

## DODATEK Č. 13

ke Smlouvě číslo SWRp/01/06 ze dne 22.10.2001 ve znění dodatků č. 1-12

### Smluvní strany

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r.o.**  
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2  
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.  
IČ : 62587978  
DIČ : CZ62587978  
Kontaktní tel : ██████████  
Kontaktní fax : ██████████  
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze v oddílu C, vložka 34140  
Bankovní spojení: ██████████  
Zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem  
(uvedený ve smlouvě jako „společnost“)

a

(2) Nabyvatel: **Město Humpolec**  
se sídlem Horní nám. 300, 396 22 Humpolec  
IČ : 00248266  
DIČ : CZ00248266  
Tel.: 565 518 111  
Fax: 565 532 218  
Zastoupený : starostou Mgr. Jiřím Kučerou  
(uvedený ve smlouvě jako „zákazník“)

uzavírají dnešního dne v souladu s ustanovením Čl. IX, bodu 12 Smlouvy číslo SWRp/01/06 ze dne 22.10.2001 ve znění Dodatků č. 1-12 (dále jen „Smlouva“) tento Dodatek č. 13 ke Smlouvě číslo SWRp/01/06 ze dne 22.10.2001 ve znění Dodatků č. 1-12 (dále jen „Dodatek“).

### I. Předmět plnění

1. Poskytování Základní technické podpory (dále jen „ZTP“) v rozsahu dle Přílohy č. 1 na agendy:

Základní technická podpora na agendy	Počet licencí	Cena ZTP za 1 rok v Kč dle aktuálního ceníku (bez DPH)
Majetek - odpisy	multilicence	6 336,00
JOS	1	8 964,00
JOSoptIM	multilicence	8 448,00
Pasporty a ekonomika	1	10 740,00
VeraSigner Komfort	30	9 900,00
Rozhraní ext. AIS - SSL VERA (base)	multilicence	19 200,00
Rozhraní CzechPoint KzMU	multilicence	4 728,00
Rozhraní ZR eSIR	multilicence	24 552,00
VERAeGON Viewer	10	2 200,00
<b>Cena ZTP celkem</b>		<b>95 068,00</b>

## II. Cena

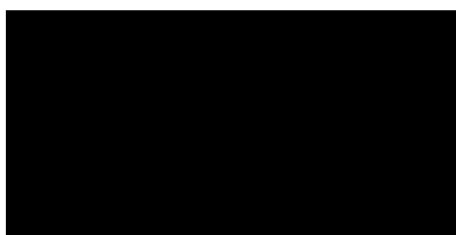
1. Roční cena za poskytování ZTP na agendy uvedené v čl. I bod 1 bude kalkulována ve výši 20% z ceníkové ceny Poskytovatele platné v době vystavení faktury. Ke dni uzavření Dodatku činí ceníková cena ZTP na agendy uvedené v čl. I bod 1 dle aktuálního ceníku Poskytovatele **95 068,00 Kč bez DPH**.
2. Cena bude hrazena pololetně na základě faktur vystavovaných k 15. dni prvního měsíce každého kalendářního pololetí po dobu platnosti smlouvy se splatností 14 dnů.
3. ZTP na agendy uvedené v čl. I bod 1 za období do 30.06.2017 ve výši 47 534,00 Kč bude uhrazena na základě faktury vystavené do 14dnů po uzavření Dodatku.
4. K výše uvedeným cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši. Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení faktury.

## III. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Nedílnou součástí Dodatku jsou Příloha č. 1 a 2:  
Příloha č. 1 - Základní technická podpora (ZTP)  
Příloha č. 2 - Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist)
4. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech identických výtiscích s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží dva a nabyvatel rovněž dva výtisky.

Datum: 28. 02. 2017

Za poskytovatele:



Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Datum: 25. 1. 2017

Za nabyvatele:



Mgr. Jiří Kučera, starosta

## **Příloha č. 1 - Základní technická podpora (ZTP)**

### **Služba:**

1. Základní technická podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy na agendy IS VERA Radnice uvedené v Příloze č. 1.
2. Poskytovatel není povinen poskytovat ZTP ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
3. Poskytování služby Základní technické podpory na zakoupené Licence Programového vybavení VERA Radnice lze ukončit písemnou výpovědí Nabyvatele prokazatelně doručenou Poskytovateli. Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta je 6měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Provádění změn ASW vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
5. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Příjemci, připravovaných Poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Příjemcem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Příjemce, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci
6. Legislativní úpravy ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů
7. Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.
8. Průběžná aktualizace dokumentace.
9. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 2. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6měsíců před termínem ukončení.
10. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 2. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6měsíců před termínem ukončení.
11. Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 8 a 9 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
12. Možnost účasti Příjemce na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
13. Služba HelpDesk.
14. Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. VII této Smlouvy.

## Příloha č. 2 Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist)

Platnost od: 1.6.2016

### 1. Obsah

1.	Obsah .....	4
2.	Obecné ujednání .....	4
3.	Portlist VERA Radnice .....	5
3.1	Portlist VERA Radnice - serverová část .....	5
3.3	Portlist VERA Radnice - klientská část .....	6
3.4	Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část .....	7
4.	Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému VERA Radnice .....	8
4.1	HW platforma .....	8
4.2	SW závislost operačního systému a databáze .....	8
4.3	Nekomerční operační systémy .....	8
4.4	Nekomerční databázová prostředí .....	8
4.5	Virtualizace .....	8
4.6	Klientské aplikace VERA .....	8
4.7	Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu .....	9
4.8	HW náročnost .....	9
4.9	Tiskárny .....	9
4.10	Doporučené rozlišení monitoru .....	9
4.11	Platební terminál .....	9
4.12	Technika pro frankování odesílaných zásilek .....	9
4.13	Skenery .....	10
4.14	Snímače čárového kódu .....	10
4.15	Kancelářské balíky .....	10
4.16	Převod do formátu PDF .....	10
4.17	Rozšíření interpretu kódu .....	10
4.18	Použité databázové kódování .....	10
4.19	Portace na jiná prostředí .....	10
4.20	Klientské prostředí na Linuxu .....	10
4.21	Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání .....	10
4.22	Webové aplikace a režim kompatibility .....	11
4.23	Poznámky a omezující ujednání .....	11

### 2. Obecné ujednání

Portlist VERA Radnice udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí a komponent, u kterých byla ověřena plná funkcionálnita systému VERA Radnice.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat a databázi Oracle. Společnost VERA automaticky sleduje trendy vývoje a po ověření portace se snaží nabízet aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

### 3. Portlist VERA Radnice

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v. 16.x

#### 3.1 Portlist VERA Radnice - serverová část

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2012 R2, 2012, 2008 R2
	Red Hat Enterprise Linux 5 <sup>1</sup> , 6, 7
Databázová prostředí	Informix IDS 11.7, 12.10
	Oracle Databáze 11g, Oracle Databáze 12c
	Microsoft SQL Server 2014, 2012, 2008 R2
Nekomerční databázová prostředí <sup>2</sup>	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition
Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v. 2.50.x
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server, v 2.50.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.7
Java servlet container	Apache Tomcat 7.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

<sup>1</sup> Podpora VERA Radnice v prostředí RHEL od verze 6 je realizována pouze 64 bitovým prostředím, RHEL verze 5 pak na 32bit.

<sup>2</sup> Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s. r.o. podporovány pro provoz více než 30 uživatelů.

## 3.2

### 3.3 Portlist VERA Radnice - klientská část

<b>VERA Radnice, klientská část</b>	
Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 Linux Desktop Client glibc 2.5 a vyšší <sup>3</sup>
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 2.50.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.7
Microsoft .NET Framework	Verze 3.5 sp1 a vyšší
Převod do PDF formátu	PDF Creator 1.7.3, MS Office 2007 - 2016
Internetový prohlížeč	IE 10.x – 11.x, Mozilla Firefox 38 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2007, 2010, 2013, 2016 OpenOffice do verze 3.4.x <sup>4</sup>
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 4.4.x - 6.0.x

<sup>3</sup> Genero Desktop Client pro linuxovou platformu má určeny SW předpoklady pro provoz.

<sup>4</sup> Nové systémové komponenty již nejsou na této platformě vyvíjeny a podporovány.

### 3.4 Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

<b>Business Intelligence nástroje</b>	
Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.3.2
	Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice
Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 4.2.0
	Prostředí Java - Java SE Development Kit 7
	Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice
<b>Mobilní aplikace</b>	
Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejně podmínky jako VERA Radnice - serverová část
<b>Portálové řešení</b>	
Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze 11g, 12c, XE
	Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice
<b>Serverové služby převodů</b>	
Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Adobe Acrobat XI Pro, Acrobat Pro DC 2015
	Microsoft Office 2010, 2013, 2016
	Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice

## 4. Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému VERA Radnice

### 4.1 HW platforma

V portlistu není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní HW konfiguraci je však nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

Provoz verzí operačních systémů a databází uvedených v Portlistu VERA Radnice se předpokládá na platformě Intel a 32-bit či 64-bit architektuře. Portace na jiné platformy je nutno zkontrolovat pro dostupnost binárně závislých verzí nutných pro provoz VERA Radnice.

### 4.2 SW závislost operačního systému a databáze

Každý databázový výrobce uvádí pro konkrétní verze databázového stroje i požadavky na operační systém v podobě konkrétních verzí, požadovaných aktualizací, verzí jádra v případě Linuxu atd. Při případné migraci sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Pro aktuální informace prosím čtěte technické podmínky provozu, které jsou obvykle dostupné u dodavatele v rámci dokumentace či specifikace provozu pro daná databázová prostředí.

Doporučujeme mít uzavřeno na všechny technologické produkty smlouvy o technické podpoře, která Vám zajistí případný bezplatný přechod na aktuální verzi daného produktu.

### 4.3 Nekomerční operační systémy

Nekomerční operační systémy, typicky volně dostupné linuxové distribuce CentOS atd, založené na bázi Red Hat Enterprise Linuxu i přes udávanou binární kompatibilitu nejsou nijak firmou RedHat garantovány ani podporovány oficiálním supportem. Z těchto důvodů obecně nejsou tyto systémy doporučeny pro produkční nasazení, ale spíše na ověřovací a nekritický provoz. Stejný pohled mají i výrobci databází. Společnost VERA, spol. s r.o. nabízí zákazníkům uzavření smlouvy na plnou podporu těchto systémů. Podporou získáte údržbu, support a řešení problémů s operačním systémem v souvislosti s provozem IS VERA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

### 4.4 Nekomerční databázová prostředí

Nekomerční databázová prostředí jsou zajímavou alternativou na levný provoz systému VERA Radnice. Pro použití zdarma mají tyto free databázové prostředí záměrně své technologické limity na provoz, přesto jsou použitelnou variantou pro rozjezd menšího či středního úřadu. Dle našich zkušeností je možno provozovat i dlouhodoběji pro velikost úřadu do cca souběžně pracujících 20 uživatelů.

Podmínkou provozování IS VERA Radnice na těchto prostředích je uhrazení roční technické podpory nekomerčních databází ve prospěch společnosti VERA spol. s r.o. Tato podpora obsahuje úpravu IS VERA Radnice pro podporu verzí dle aktuálního portlistu. VERA, spol. s r.o. negarantuje podporu budoucích verzí free databází.

V rámci nabízené podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS VERA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

#### Upozornění:

Pro větší úřady od cca 30 souběžně pracujících uživatelů nebude z důvodů technologických limitů databáze a možného rizika poškození integrity dat při vyčerpání omezujících limitů databáze, od 30.6.2017 poskytován support. Kontaktujte prosím obchodní zástupce pro informace o možnostech přechodu na jiné databázové platformy.

### 4.5 Virtualizace

Virtualizace je dnes používána jako prostředek na zajištění vysoké dostupnosti, konsolidace serverů a zjednodušení správy a údržby. Pro IS VERA Radnice je fungování ve virtuálním stroji transparentní, tzn. pokud virtuální stroj umožní běh operačního systému a databáze obdobně, jako by byl nainstalován na samostatné hardwarové platformě, není provoz IS VERA Radnice nijak ovlivněn. Ověřenou a běžně provozovanou virtualizační platformou je VMware.

### 4.6 Klientské aplikace VERA

Klientské aplikace VERA je soubor podpůrných aplikací pro chod systému VERA Radnice. Obsahuje aplikace pro připojení elektronického podpisu, volání programů pro převod do formátu PDF, podporu skenování atd. Klientské aplikace VERA jsou určeny pro platformu MS Windows a nejsou vyvíjeny pro operační systém Linux. Proto kompletní funkčnost na linuxovém klientu nemusí být plně dostupná či může být řešena jiným způsobem.



#### 4.7 Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu

VERA Radnice běží v moderní vícevrstvé architektuře typu tenký klient/aplikační server/databázový server s minimální zátěží na koncové klientské stanici. Síťová komunikace je založena na TCP/IP protokolu. Celá aplikační logika běží na aplikačním serveru, zatímco strana klienta řeší vždy pouze prezentační vrstvu. Toto řešení dovoluje použít na klientské straně počítač o běžném výkonu a stávající hardware většinou nevyžaduje upgrade.

#### 4.8 HW náročnost

Pro provoz VERA Radnice při následujících souběžně pracujících uživateli doporučujeme orientačně tyto HW konfigurace:

5–15 uživatelů

CPU INTEL Core i3  
4 GB RAM  
300 GB SATA disk

25–50 uživatelů

CPU INTEL Xeon (4 core)  
8 GB RAM  
500 GB diskové pole (SAS disky)

>100 uživatelů

Pro optimální rozdělení zátěže doporučujeme rozložení na samostatný aplikační a databázový server.

Vhodnou volbou jednotlivých komponent se dá pak podpořit účel a výkon serveru – aplikační, databázový, webový. Dále je nutno zohlednit adekvátní záložní napájecí zdroj UPS a zálohovací koncepci. Diskové kapacity jsou udávány orientačně, protože dnes běžně dostupné kapacity dalece převyšují nároky informačního systému VERA Radnice. Typicky pro úřad o provozu 50 uživatelů, včetně databázové instance a aplikačních serverů se pohybuje po několika letech provozu okolo 50 GB. Se zavedením podpory Informačního systému datových schránek se ale ukazuje, že přírůstek stažených a uložených dokumentů prostřednictvím datové schránky může být i 1 GB měsíčně. Tyto data je ale možno ukládat i na levnější úložiště s menším požadavkem na výkon.

#### 4.9 Tiskárny

Běžné tisky, např. z prostředí kancelářského editoru, tabulkového procesoru (MS Office, OpenOffice) či pomocí formátu PDF či HTML se dějí za pomoci běžných prostředků daného klientského PC.

Pro přímé tisky, které jsou použity v Informačním systému VERA Radnice prostředí Genero, je obecně podpora tiskáren kompatibilních se standardem Epson nebo Hewlett Packard. Příkazy těchto jazyků pak slouží k programovému řízení tiskárny z počítače. Kompatibilita se standardem Epson spočívá v implementaci jazyka ESC/P, což je zkratka pro Epson Standard Code for Printers – standardní jazyk pro ovládání tiskáren Epson. Kompatibilita se standardem Hewlett Packard znamená implementaci jazyka PCL, jazyk Printer Command Language, který umožňuje programům komunikovat s HP nebo HP-kompatibilní tiskárnou. Pro tento specifický způsob tisku proto nelze použít tiskárny typu GDI nebo Winprinter.

Tisky z VERA Radnice platforma Java a v prostředí WebServisu se děje plně v grafické podobě prostředky použitého ovladače tiskárny v operačním systému.

#### 4.10 Doporučené rozlišení monitoru

Pro optimální provoz Informační systém VERA Radnice je doporučené rozlišení zobrazovací jednotky 1440 x 900 bodů, případně 1280 x 1024 bodů.

#### 4.11 Platební terminál

Platební terminál je určen pro platby platební kartou a slouží k okamžité bezhotovostní úhradě za zboží či služby. Informační systém VERA Radnice prostředím Genero nabízí propojení na platební terminály dle následující specifikace. HW vybavení je záležitostí příslušné banky, stejně jako i komunikační SW.

Rozhraní	Terminál	Banka
Česká spořitelna	Ingenico	ČS
GPE	Ingenico	KB
SONET	Hypercom	KB
MONET+	Ingenico	ČSOB

#### 4.12 Technika pro frankování odesílaných zásilek

Frankování (vyplacení) korespondence je způsob jak efektivně a s vynaložením minimálního množství ruční práce zvládnout každodenní záplavu korespondence. Konkrétní řešení si z praxe většinou úřad dohodne s dodavatelem podle svých podmínek (Kč, objemy pošty atd.) Jako ověřené řešení doporučujeme zařízení firmy Framo - Sensonic Model 2610T, ověřený na úřadech typu PO3 o počtu cca 150 zaměstnanců.

#### 4.13 Skenery

Dnešní doba přináší nároky na digitalizaci Vašich dokumentů, grafiky a fotografií. Přímou podporu skenovacích zařízení najdete i v Informačním systému VERA Radnice. V prostředí Genero krom přímé podpory skenovacího zařízení můžete použít i obecný postup, kdy je nejprve vzor naskenován, uložen na lokální PC a následně v agendách VERA Radnice volbou příloha připojen jako obecný objekt. Zobrazení se následně děje v programu dle asociace přípony.

#### 4.14 Snímače čárového kódu

Čárový kód (barcode) se používá k jednoznačné identifikaci předmětů při vysokém stupni automatické činnosti a snaze o maximální eliminaci chyb způsobenou lidským faktorem. Snímače čárových kódů zajišťují korektní přečtení čárového kódu a předání dat ke zpracování. Podle principu čtení se rozeznávají čtecí pera, snímače s CCD prvkem nebo laserové snímače. Ve VERA Radnice můžete snímače využít v agendách Majetek, Sklady či Evidence písemností, rozšíření do dalších agend se plánuje. Podmínkou provozu je přenastavit čtečku do režimu „přečti“ a „posun do dalšího pole“ neboli funkce TAB. Doporučené čtečky jsou např. výrobci CipherLab, Opticon či Datalogic (zkoušené typy CIPHER LAB 1090 CCD Barcode Scanner AT & PS2 Key Board Inte, Opticon OPL-6845, QuickScan Lite Imager – QW2100). V agendě Majetek lze čárový kód (lineární nebo 2D) využít pro inventury majetku. Doporučené (v provozu ověřené a často používané) typy snímačů jsou např. řady DT-X7, Opticon OPH1004, BHT-8XX nebo DTX8. Čtečky jsou programovatelné s využitím speciálního aplikačního SW s různou nabídkou možností prováděných činností. Komunikace mezi PC a čtečkou probíhá prostřednictvím komunikačního rozhraní IdentLink nebo IdentCom dle typu konkrétní čtečky. Společnost VERA v této oblasti úzce spolupracuje se firmou ICS Identifikační systémy, a.s.

#### 4.15 Kancelářské balíky

Informační systém VERA Radnice ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor. Formát RTF (Rich Text Format) je značkovací jazyk k formátování textu. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu, společnost VERA se při testování zaměřuje primárně na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office. U OpenOffice.org se dá vypořádat vzájemná drobná nekompatibilita, která však nebrání běžnému použití.

Nekompatibilita spočívá ve vlastní implementaci formátu RTF každého dodavatele. A proto např. OpenOffice neumí některé specifické formátovací prvky obdobně jako Microsoft Office.

#### 4.16 Převod do formátu PDF

Převod do PDF formátu pro dokumenty z MS Office je preferováno řešení pomocí programu PDFCreator, který je dostupný zdarma a je lokalizován do českého jazyka. Pro převod pomocí daného programu musí být v systému VERA Radnice určen tento prostředek v nastavení aplikačního rámce. Editor OpenOffice (doporučena verze OpenOffice 3.2.x) či MS Office 2007 a vyšší, nástroj pro převod do PDF formátu již obsahuje a není třeba SW třetí strany.

#### 4.17 Rozšíření interpretu kódu

Pro provoz systému VERA Radnice je nutné rozšířit interpret kódu o nové funkce, vyvinuté a dodávané společností VERA. V případě, že interpret není pro daný operační systém dodáván společností VERA v binárním tvaru, je pro zkompilování zdrojových textů programového vybavení vyžadován kompilátor jazyka C - gcc kompilátor.

#### 4.18 Použití databázové kódování

V databázovém prostředí Informix a Oracle jsou data uložena 8 bitově v kódové stránce ISO 8859-2. Pro MS SQL Server je použita kódová stránka Win1250 a nastaveno „collation“ databáze na Czech\_CI\_AS. Při použití jiného kódování, např. při sdílení databázového serveru mezi více aplikací, nebo požadavku na podporu UTF formátu, doporučujeme nastavení předem zkontrolovat.

#### 4.19 Portace na jiná prostředí

Portace pro jiná prostředí (operační systém, databázový stroj) jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VERA.

#### 4.20 Klientské prostředí na Linuxu

Oblíbených linuxových prostředí je celá řada, ale pro účely testování a ověřování funkčnosti si společnost VERA vybrala linuxovou distribuci OpenSUSE v. 11.0. Vzhledem k malému počtu provozovaných instalací se další rozvoj či testování klientského prostředí na platformě Linuxu nepředpokládá.

#### 4.21 Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání

V případě požadavku na propojení aplikace eJednání s hlasovacím zařízením je třeba projednat kompatibilitu daného typu a verze hlasovacího zařízení s Key Account Managerem.

#### **4.22 Webové aplikace a režim kompatibility**

Internet Explorer v10 i 11 obsahuje zvláštní režim Mód kompatibility, který je určen pro zobrazování starších www stránek emulací funkce starých prohlížečů (IE8 atd). Jeho nastavení ale naopak činí problémy na moderních www stránkách. Tento mód pro provoz webových aplikací VERA Radnice není podporován.

#### **4.23 Poznámky a omezující ujednání**

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.