

DODATEK K SERVISNÍ SMLOUVĚ

č. 18-SML-LIC-006499

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1.

Smluvní strany

| | | | |
|--------------------|---|--------------------|--|
| Název: | RON Software spol. s r.o. | Název: | Statutární město Havířov |
| Ulice: | Rudé armády 2001/30 | Ulice: | Svornosti 86/2 |
| Město: | Karviná – Hranice | Město: | Havířov-Město |
| PSČ: | 733 01 | PSČ: | 736 01 |
| Stát: | Česká republika | Stát: | Česká republika |
| Jímž jménem jedná: | Ing. Martin Král - jednatel společnosti | Jímž jménem jedná: | Ing. Jiřina Zvěřinská – vedoucí organizačního odboru MMH |
| Registrace: | KS Ostrava, oddíl C, složka 4233 | Registrace: | |
| Peněžní ústav: | Komerční banka, Karviná | Peněžní ústav: | Česká spořitelna, Havířov |
| Číslo účtu: | 107-0469000227/0100 | Číslo účtu: | 27-1721604319/0800 |
| IČO: | 47678526 | IČO: | 00297488 |
| DIČ: | CZ47678526 | DIČ: | CZ00297488 |
| Telefon: | +420 595 538 200 | Telefon: | +420 596 803 268 |
| E-mail: | software@ron.cz | E-mail: | vedouci.org@havirov-city.cz |
| Web: | www.ron.cz | Web: | www.havirov-city.cz |
| | (dodavatel) | | (objednatel) |

Článek 2.

Předmět dodatku smlouvy

Smluvní strany se dohodly na uzavření tohoto dodatku v souvislosti s novým Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně dat fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

Článek 3.

Specifikace dodatku smlouvy

Dodavatel prohlašuje, že:

1. Software, který využívá objednatel bude od 25. května 2018 umožňovat dodržování pravidel pro zpracování osobních údajů stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).
2. Poskytnutý software bude obsahovat tyto nové funkce:
 - možnost získat informace o tom, který uživatel, v jaký čas a na jakém počítači byl přihlášen do systému,
 - možnost nahradit původní rodné číslo v systému za ID osoby
 - možnost anonymizovat vzorek databáze při zaslání dat dodavateli
 - možnost anonymizovat celou databázi v případě potřeby zaslat zálohu databáze dodavateli
 - možnost skrýt identifikátory zaměstnance při poskytování vzdálené podpory pracovníkem dodavatele
 - evidenci změn (kdo a kdy povedl změnu osobního údaje, hodnota před změnou a hodnota po změně),
 - provedení výpisu evidovaných dat zaměstnanců
 - provedení výmazu, případně pseudonymizace nebo anonymizace osobních údajů
 - evidenci výstupů ze systémů s informací který uživatel a v jakém čase připravil tiskovou sestavu nebo soubor.

3. Dodavatel má nastaveny interní procesy a zabezpečení na straně IT ve společnosti tak, aby bylo zabráněno úniku dat zákazníků.
4. Servery pro poskytování cloudových služeb jsou umístěny v datacentru, které garantuje fyzickou dostupnost serverů pouze vyjmenovaným zaměstnancům dodavatele.
5. Dodavatel má v případě získání zálohy databáze od objednatele nebo neanonymizovaného vzorku databáze přístup ke všem informacím o subjektech údajů, které objednatel v systému eviduje. Vzhledem k tomu, že dodavatel nevede evidenci rozsahu údajů používaných objednatelem neví možné v tomto dodatku konkrétní rozsah údajů specifikovat.

Objednatel bere na vědomí, že:

6. Dodavatel udržuje ve své databázi kontaktní údaje na pracovníky objednatele a údaje vzdáleného připojení, které objednatel poskytl. Tyto údaje jsou evidovány za účelem plnění smluvních závazků vyplývajících ze servisní smlouvy. Evidovanými údaji jsou jméno, příjmení, telefon a emailová adresa. Účelem plnění se rozumí kontaktování zákazníka za účelem servisu, informování o nových verzích a informování o nových produktech dodavatele. Údaje jsou chráněny dle bodu 3 tohoto článku.
7. Program umožňuje nastavení přístupových práv jednotlivým uživatelům tak, aby měli k dispozici jen údaje potřebné pro práci. Osobní a citlivé údaje zadané do programu je možno pomocí nastavení přístupových práv chránit a zobrazit jen vybraným uživatelům. Zodpovědnost za správné nastavení přístupových práv je na straně administrátora programu (pracovník objednatele s právy správce pro přístup do programu).
8. Ochrana a zabezpečení databázového serveru a databáze je pod správou pracovníka objednatele, kromě případů využití cloudových služeb dodavatele kdy je pod správou dodavatele.
9. Používaný systém obsahuje nástroje, které dodavateli umožňují poskytovat služby dle servisní smlouvy, tak aby pracovníci dodavatele neměli přístup k citlivým a osobním datům zaměstnanců, respektive lze pracovat tak, aby pracovník podpory dodavatele nebyl schopen podle zobrazených údajů identifikovat konkrétní osobu v datech objednatele. Dodavatel se v případě těchto nástrojů nestává zpracovatelem dat ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679.

Dodavatel se zavazuje, že:

10. V případě získání dat objednatele za účelem provedení servisních prací je po splnění účelu vymaže nebo provede jejich kompletní anonymizaci.
11. V případě získání dat objednatele budou po dobu, kdy je bude mít dodavatel k dispozici dostatečně chráněna a neopustí území EU.
12. V případě kdy se stane zpracovatelem dat objednatele, nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.
13. Osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti.
14. V případě, že se dochází ke zpracování dat na zařízení dodavatele přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení (EU) 2016/679.

15. Zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení (EU) 2016/679.
16. V případě kdy se stane zpracovatelem dat objednatele umožní audity prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil. Náklady auditu jdou k tíži správce dat.

Článek 4.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tento dodatek smlouvy na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku dodatku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit dodatek smlouvy je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Dodatek se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním dodatku smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne: 23.5.2018

V Havířově dne: 23.5.2018

.....
za dodavatele

.....
za objednatele