

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smlouva: 180519

Smluvní strany

Poskytovatel:

Obchodní jméno: a-net Liberec s.r.o.
Jednatel: Marek Brož
Sídlo firmy: Hradební 654, Liberec 6, 46006
Telefon: [REDACTED]
e-mail: info@anetliberec.cz

IČO: 28687965 DIČ: CZ 28687965
Bankovní spojení: Raiffeisen bank Číslo účtu: [REDACTED]

Uživatel:

Obchodní jméno: Liberecká IS, a.s.
Statutární ředitel: Ing. JAROSLAV BUREŠ, MBA

Adresa: Liberec - Liberec III, Mrštíkova 3, PSČ 46171
IČO: 25450131 DIČ: CZ 25450131

I. Služby a ceny

Veškeré specifikace služeb, smluvní a cenové podmínky včetně technických parametrů jsou součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

II. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto podmínek a smlouvy platí následující definice základních pojmů:

1. odpovědný zástupce - osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv v oblasti služeb nabízených
2. technicky způsobilý zástupce uživatele - osoba na straně uživatele, která je při zprovoznování a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti /např. zabezpečení přístupu k propůjčenému, resp. zakoupenému zařízení, telekomunikačním rozvodům a do prostor požadované instalace, identifikace funkčnosti koncového zařízení a případných závad/
3. propůjčené zařízení - zařízení, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby
4. zakoupené zařízení - zařízení, jež si uživatel zakoupil od poskytovatele a je ve vlastnictví uživatele
5. subdodavatel - třetí strana, jež pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem.

6. registrace služby - okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout uživateli služby, blíže sjednané ve specifikaci služby příloha č. 1, při dodržení podmínek a technických parametrů, uvedených v této specifikaci, a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
2. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.
3. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě /včetně příloh a dodatků/ jsou pro obě smluvní strany závazné.

IV. Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozím ústním upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je to nutné pro lokalizaci a odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby uživatele ke vstupu do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, poskytovatel může odeprít uživateli vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků podle bodu VI. odstavce 8.
3. Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy poruch propůjčených, event. zakoupených zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve specifikaci služby příl.č.1 .
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
5. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.
6. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí.
7. Případné omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem a to vždy 14 dní dopředu.
8. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní, jež je definováno ve specifikaci služby.
9. V případě využívání technických prostředků pronajatých od subdodavatelů zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v terénech a za podmínek poskytnutých mu jeho subdodavateli.

10. Poskytovatel odpovídá za to, že jím propůjčené či dodané zařízení bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti bude mít Rozhodnutí o schválení typu radiového zařízení.

V. Závazky uživatele

1. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní a správa telekomunikací provoz takového zařízení zastaví nebo zakáže, nese uživatel veškeré důsledky.
2. Uživatel se zavazuje, že propůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
3. Uživatel se zavazuje, že poskytnuté připojení k Internetu nebude používat k omezování, případně poškozování jiných uživatelů sítě a jejich zařízení. Zejména pak jde o pokusy o neoprávněný přístup k cizím zařízením (tzv. hacking), omezování funkcí cizích zařízení (tzv. Denial of Service attack), obcházení tarifních omezení (např. nepovolený proxying přes jiná zařízení), šíření počítačových virů, hromadné rozesílání nevyžádané pošty (tzv. spamming) a podobné delikty. Dále se uživatel zavazuje, že nebude využívat síť k přenosu nelegálních dat (ať už dat, která jsou obsahem přímo v rozporu s platnými zákony, nebo dat která byla odcizena, toto se týká i nelegálních kopií multimediálních souborů, tedy filmů, hudby apod.). Ve všech uvedených případech nezáleží na tom, zda nelegální aktivitu provozuje přímo uživatel, nebo třetí osoba, která získala přístup k zařízení uživatele, ať už oprávněně či neoprávněně. Uživatel nese zodpovědnost za zabezpečení svého zařízení tak, aby taková třetí osoba zařízení nemohla zneužívat.
4. Uživatel nedovolí třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení od něho propůjčená nebo využívat služeb jim poskytovaných.
5. Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití propůjčených zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.
6. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.
7. Případný souhlas ve smyslu odst. 2 a 5 se stává nedílnou součástí této smlouvy.
8. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změn adres. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně patnáctidenní lhůtou.

9. Uživatel se zavazuje nezneužívat služby k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.
10. Uživatel se zavazuje, že v případě ukončení smlouvy, bude veškeré propůjčené zařízení navráceno poskytovateli a to nejpozději do 7 dnů po ukončení smlouvy.
11. Uživatel se zavazuje, že pronajatý prostor bude zabezpečen a uzamčen proti vniknutí cizí osoby a poškození či odcizení nainstalovaného zařízení.

VI. Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje na základě účetního dokladu jednak poskytovat úplatu za vlastní práce a služby poskytovatele, jednak hradit poskytovateli náklady na služby a výkony subdodavatelů potřebné pro zpřístupnění jím využívané služby.
2. Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní. Konkrétní výše jednotlivých poplatků je uvedena /bez daně z přidané hodnoty/ v příloze č.1 této smlouvy. Výsledná cena se stanoví jako součet cen za všechny poskytované služby, resp. dodávky.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatků za poskytované služby. Každá taková změna bude uživateli písemně oznámena. Uživatel má z tohoto důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny poplatků.
4. Poskytovatel může podmínit poskytování služeb a dodávek složením zálohy na budoucí platby.
5. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem:
 - a) u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím 1 měsíc
 - b) jednorázové zřizovací poplatky jsou po provedení odpovídající činnosti vyúčtovány na místě nebo fakturou
 - c) pravidelné měsíční poplatky za práce a služby poskytovatele, stejně tak jako za periodicky se opakující výkony subdodavatelů, jsou účtovány na daný měsíc, za ne celé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části /za každý den/. V prvním daňovém dokladu jsou vyúčtovány pravidelné poplatky za neúplný minulý i aktuální měsíc. Účtování za výkony subdodavatele může být zahájeno v nejbližším účtovacím období po vystavení daňového dokladu subdodavatelem
 - d) jednorázové náklady, účtované subdodavatelem a souvisící se zařízením služby, jsou vyúčtovány v nejbližším zúčtovacím období po vystavení daňového dokladu subdodavatelem
6. Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele, a to nejpozději do posledního dne daného měsíce. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, přináleží poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky.
7. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 1 měsíc, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné měsíční poplatky za pronajatá a propůjčená zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů.
8. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen

umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele.

9. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvala-li závada alespoň 3 dny. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 60 dnů od posledního dne trvání závady.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 24 měsíců ode dne podepsání smlouvy. Poté pokud nedošlo k jejímu ukončení, přechází automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
2. Smlouva může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi a to po uplynutí doby dohodnuté na základě smlouvy dle bod VII. odstavec 1.
 - c) okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle bodu V. odstavce 3, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli
 - d) okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, porušil-li uživatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany poskytovatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli
 - e) okamžitou výpovědí ze strany uživatele, porušil-li poskytovatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany uživatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli

VIII. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti /např. instalovat kryptovací zařízení ke svým zařízením/.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.

3. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky. Není-li vzájemnou dohodou stanoveno jinak, v případě, že se nový dodatek smlouvy bude týkat změny služby na levnější službu, bude tato změna provedena po uplynutí dvou kalendářních měsíců. Zákazník si v tomto případě může vybrat, jestli technická změna parametrů služby bude provedena zároveň se změnou fakturační. Lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení požadavku poskytovateli.
4. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné nebo elektronické formě.
5. **Smlouva bude platná ode dne podpisu, účinná dnem zveřejnění v registru smluv a finanční plnění bude zahájeno ode dne podpisu předávacího protokolu.**

1. Sdílené BEZDRÁTOVÉ připojení při smlouvě na 24 měsíců

- Sdílená rychlost 25/12 Mbps (download/upload), pro objekt v ulici **Věkova 249/22, Liberec „hřbitovní domeček“**
- Akční cena zřízení přípojky: [REDACTED]
- Telefonická hotline 24/7
- Zahájení opravy poruchy nejpozději do 12 hodin od nahlášení v pracovních dnech (pondělí-pátek) a nejpozději do 16 hodin od nahlášení o víkendech a svátcích.
- Dostupnost služby činí 99,5% v roce.
- Zakončení připojení RJ-45

Platby za připojení:

Kompletní cena připojení za všechny objekty:
1x pevná veřejná IP adresa

[REDACTED]

Počátek fakturačního období:
Akční cena zřízení:

[REDACTED]

V, dne

za poskytovatele:

za uživatele: