

Servisní smlouva

Dnešního dne uzavírají podle §409 a násl. Obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. smluvní strany:

Kp-sys s.r.o.

se sídlem Tyršovo nám 299, 53304 Sezemice

IČO: 64824390

zastoupená Ing. Petrem Štefanem, r.č. [REDACTED], jednatelem, který je oprávněn jednat za společnost

(dále jen Dodavatel)

a

Univerzita Pardubice

Studentská 95, 532 10 Pardubice

IČO: 00216275, DIČ CZ00216275

zastoupená prof. Ing. Miroslavem Ludwigem, CSc, rektorem

(dále jen Odběratel)

tuto smlouvu o podpoře a servisu programového vybavení.

I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovnického software KPwinSQL verze pro neomezený počet uživatelů a souvisejících modulů Revize, WWW OPAC, Z39.50 Server, Z39.50 Client s funkcí update včetně jejich vyšších vývojových verzí (upgrade) po dobu 3 let.
2. Převod práv k používání vyšších vývojových verzí SW produktu po dobu 3 let včetně produktu vyvíjeného v rámci projektu EU č. 027, ICT a strategické služby.
3. V případě požadavku odběratele je předmětem plnění i migrace databázového základu ze systému Firebird na systém Oracle. Požadavek je vázán na ukončení projektu dle bodu I.2.
4. Vzdálená správa a servis systému prostřednictvím internetu a VPN.

II. Termíny a podmínky plnění

1. Převod práv k používání vyšších vývojových verzí SW produktu je realizován podpisem předávacího protokolu.
2. SW produkt je duševním vlastnictvím Dodavatele. Dodavatel převádí za úplaty na Odběratele pouze právo používání tohoto produktu. Právo užití SW produktu nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
3. Odběratel je oprávněn provozovat SW produkt jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na stanoveném počtu pracovních stanic dle předmětu smlouvy.
4. Odběratel je oprávněn pořídit kopii SW produktu jen pro účely archivace popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že Odběratel pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie produktu, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva Dodavatele.

5. Dodavatel se zavazuje respektovat požadavky odběratele na obecně použitelné úpravy SW produktu při vývoji vyšších verzí SW produktu.
6. Dodavatel prohlašuje, že neodmítne jednání o nové smlouvě na další speciální úpravy SW produktu podle požadavků odběratele, pokud mu v tom nebudou bránit závažné důvody.
7. Servisem v předmětu plnění dle bodu I.4 se rozumí údržba a nastavení databáze, definice tiskových výstupů, nastavení programu dle požadavků Odběratele.
8. Jednáním ve věci odborných je za Odběratele pověřena [REDAKCE]

III. Cena

1. **Cena předmětu plnění dle bodů I.1- I.3 je**

71 630 Kč bez DPH,
14 326 Kč DPH 20%,
85 956 Kč s DPH

na každých 12 měsících platnosti smlouvy.

2. **Cena předmětu plnění dle bodu I.4 je**

24 000 Kč bez DPH,
4 800 Kč DPH 20%,
28 800 Kč s DPH

na každých 12 měsících platnosti smlouvy.

3. Kdykoliv je Odběratelem požadována nebo z provozních důvodů nutná **přímá účast** Dodavatele na pracovišti Odběratele, je cena pro dobu 12 měsíců po uzavření smlouvy

390,- Kč/hod. bez DPH,
78 Kč/hod DPH 20%,
468 Kč/hod. s DPH.

V dalším období platnosti smlouvy podle platného ceníku Dodavatele.

4. Odběratel je povinen kromě ceny podle bodů III.2 a III.3 uhradit i kilometrovné, včetně času stráveného na cestě, tam i zpět podle platného ceníku Dodavatele na základě faktury vydané Dodavatelem.

IV. Platební podmínky

1. Odběratel uhradí roční částky podle odstavce III.1 a III.2 ve dvou splátkách na základě faktur (s lhůtou splatnosti 21 dnů po doručení faktury odběrateli) vystavených Dodavatelem:

- **první platba** 47 815 Kč bez DPH,
9 563 Kč DPH 20%,

celkem **57 378 Kč s DPH** na základě faktury vystavené Dodavatelem **do 21 dnů** od podepsání smlouvy,

- **druhá platba** 47 815 Kč bez DPH,
9 563 Kč DPH 20%,

celkem **57 378 Kč s DPH do 180 dnů** od podepsání smlouvy na základě faktury vystavené Dodavatelem.

2. V následujících letech po dobu platnosti této smlouvy Odběratel uhradí roční částky podle odstavce III.1 a III.2 ve dvou splátkách na základě faktur v termínech výročí podepsání smlouvy + 21 dnů a výročí podepsání smlouvy + 180 dnů.
3. Odběratel uhradí smluvní pokutu 0,05% z fakturované ceny za každý den prodlení při placení podle bodu III.1.
4. Při nedodržení termínů ze strany Dodavatele se snižuje cena předmětu plnění o 0,05 % za každý den prodlení.

V. Podmínky servisu

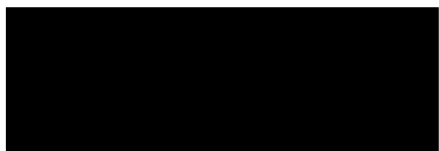
1. Servisem v předmětu plnění dle bodu I.4 se rozumí údržba a nastavení databáze, definice tiskových výstupů, nastavení programu dle požadavků Odběratele, udržení trvalého a bezproblémového provozu zálohy a obnovy dat na HW Odběratele. Dále udržování aktuálního operačního systému serveru a aktuálního stavu verze software knihovního systému KpwinSQL a jeho modulů. Všechny práce vyžadující přerušení provozu budou prováděny mimo pracovní dobu knihovny. Jednou měsíčně dodavatel provede zálohu a obnovení celé databáze.
2. Na serveru Dodavatele je zřízen speciální připomínkový systém tzv „Help desk“, kde jsou evidovány a sledovány připomínky, reklamace a požadavky na novou funkčnost systému. Odběratel provede na základě sériového čísla instalace registraci a tím získá přístup do tohoto systému.
3. Problém či závada, kterou Odběratel neodstraní nebo nevyřeší po telefonické konzultaci s dodavatelem nebo prostřednictvím „Help desk“ systému, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory jsou vždy dostupné na serveru dodavatele. Aktualizace a opravy programu jsou automatické, bez nutnosti reinstalace.
4. Po uplynutí záruční doby budou pozáruční opravy SW řešeny v rámci této platné servisní smlouvy
5. Kdykoliv je Odběratelem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast Dodavatele na pracovišti Odběratele, je Odběratel povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
6. Dodavatel se zavazuje, že odstraňování závad v rámci technické podpory bude zahájeno v nejkratší možné době (reakční doba 8h, vyřešení 24h). Při nedodržení těchto termínů ze strany Dodavatele se snižuje cena předmětu plnění o **1000 Kč bez DPH** za každý den prodlení.
7. V případě chyby ohrožující funkčnost základních služeb jako např. výpůjční protokol, OPAC, katalogizační modul, bude zahájeno provedení zásahu do 1 hodiny, za předpokladu funkčního vzdáleného přístupu na servery Odběratele, na nichž jsou jednotlivé části informačního systému nainstalovány. Při nedodržení těchto termínů ze strany Dodavatele se snižuje cena předmětu plnění o **2000 Kč bez DPH** za každý den prodlení.

VI. Ochrana informací

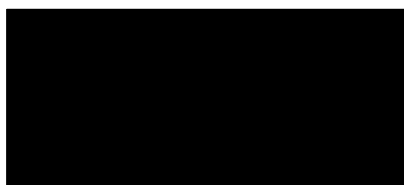
1. Dodavatel není pověřen zpracováním osobních údajů čtenářů knihovny evidovaných ve výpůjčním systému odběratele. Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech zjištěných při provádění servisu a o bezpečnostních opatřeních ochrany dat. Tyto informace, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu a neužije těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy.
3. Povinnosti dle výše uvedených odstavců tohoto článku smlouvy jsou platné i 5 let po ukončení smluvního vztahu.
4. Dodavatel je povinen při realizaci této smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Odběrateli vzneseny. Dodavatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.
5. Za každé jednotlivé porušení ochrany informací výše uvedených odstavců dle tohoto článku smlouvy má Odběratel právo písemně uplatnit u Dodavatele smluvní pokutu až do výše **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) **bez DPH**. Zaplacením pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Odběratele domáhat se náhrady škody podle platných zákonů.
6. Při všech servisních zásazích je Dodavatel povinen v maximální možné míře zabránit poškození, zničení, zcizení nebo zneužití všech dat uložených na serverech Odběratele, ke kterým má přístup.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Obchodním zákoníkem a Autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou 36 měsíců od data uzavření s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem písemného dodatku.
4. Veškeré další dodatky této smlouvy budou uzavírány v písemné podobě na základě dohody obou stran.
5. Tuto smlouvu lze vypovědět písemně v případě závažného porušení některého z ustanovení smlouvy a neplnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři měsíce, začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce ode dne, kdy byla doručena.
6. Tato smlouva je pořízena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž Dodavatel i Odběratel obdrží dvě vyhotovení.



Za Odběratele



Za Dodavatele

V Pardubicích dne 15.10.2010

V Pardubicích dne 22.10.2010



Kp-sys Tyršovo nám. 299, 533 04 Sezemice
tel./fax: 466 655 055
IČO: 64824390 • DIČ: CZ64824390
spol. s r.o.