

P1/16



000044-000/2016-00

**ERGO pojišťovna, a. s.**

**se sídlem Praha 4, Michle, Vyskočilova 1481/4, PSČ 140 00**

**zapsaná v obchodním rejstříku**

**vedeném Městským soudem v Praze**

**oddíl B, vložka 2740**

**IČO: 618 58 714**

**zastoupená Ing. Janou Jenšovou, členkou představenstva**

**a Ing. Pavlem Šuranským, členem představenstva**

**(dále jen "ERGO POJIŠŤOVNA")**

**a**

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

**se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00**

**zapsaná v obchodním rejstříku**

**vedeném Městským soudem v Praze**

**oddíl A, vložka 7216**

**IČO: 471 14 304**

**zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem**

**(dále jen "POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL")**

**zapsán do registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných**

**událostí jako výhradní pojišťovací agent dne 18. 8. 2005 pod registračním číslem**

**028297VPA**

uzavírají tímto ve smyslu zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných

likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (dále jen „**ZÁKON**“) a podle

občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších novel (dále také jen „obč. z.“)

**smlouvu o obchodním zastoupení**

**(dále jen "SMLOUVA")**

## Čl. I. Smluvní strany a předmět SMLOUVY

- 1) ERGO POJIŠŤOVNA je podnikatelem ve smyslu občanského zákoníku. Předmětem činnosti je pojišťovací činnost podle zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. (dále jen „ZÁKON II“)
- 2) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL je zdravotní pojišťovnou ve smyslu zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů, která za úplatu vykonává pro ERGO POJIŠŤOVNU zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví na základě povolení podle ZÁKONA, a to pouze v postavení výhradního pojišťovacího agenta.
- 3) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL se touto SMLOUVOU zavazuje, že činnosti uvedené v § 3 odst. a) ZÁKONA v oblasti sjednávání pojištění bude vykonávat výhradně pro ERGO POJIŠŤOVNU.
- 4) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL se zavazuje za podmínek vymezených touto SMLOUVOU, že bude pro ERGO POJIŠŤOVNU vyvíjet činnost směřující k vyhledávání zájemců o uzavření pojistných smluv pro vybrané pojistné produkty ERGO POJIŠŤOVNY (dále také „SMLUVNÍ POJIŠTĚNÍ“ nebo „POJIŠTĚNÍ“) vymezené přílohou č. 1 SMLOUVY, tj. zprostředkovávat a sjednávat pojistné smlouvy, jakož i inkasovat pojistné dle k tomu udělené plné moci, která tvoří, jako její příloha č. 2, nedílnou součást této SMLOUVY.
- 5) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL nesmí po dobu trvání smluvního vztahu vykonávat další zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro jiný subjekt než ERGO POJIŠŤOVNU.
- 6) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL vykonává obchodní zastoupení dle této SMLOUVY s tím, že veškeré náklady a výdaje POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE s těmito činnostmi spojené jsou hrazeny v rámci vyplacených provizí.
- 7) ERGO POJIŠŤOVNA má oprávnění používat pro zprostředkování pojištění také třetích osob a uzavírat pojistné smlouvy s klienty i bez součinnosti s POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELEM. Za takto uzavřené pojistné smlouvy nepřísluší POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI žádná provize ani odměna.
- 8) ERGO POJIŠŤOVNA zůstává vlastníkem všech podkladů a pomůcek, písemností a jiných materiálů poskytnutých POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI k výkonu jeho činnosti dle této SMLOUVY.
- 9) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL prohlašuje, že pro účely výkonu činností dle této SMLOUVY splňuje veškeré podmínky ve smyslu ZÁKONA II a ZÁKONA.
- 10) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL je ve své činnosti vázán vnitřními předpisy ERGO POJIŠŤOVNY, jejímž jménem a na jejíž účet jedná. Vnitřními předpisy se míní jen takové, jenž se vztahují k předmětu SMLOUVY a jsou zároveň přílohou SMLOUVY. Podpisem SMLOUVY poté POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL prohlašuje, že s těmito vnitřními předpisy byl před podpisem této SMLOUVY seznámen.

## Čl. II. Práva a povinnosti ERGO POJIŠŤOVNY

### ERGO POJIŠŤOVNA je povinna

- 1) zajistit na vlastní náklady POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI školení týkající se odborné způsobilosti a produktové znalosti pojištění, uzavírání příslušných smluv, obsahu závazků atd.,
- 2) neprodleně informovat POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE o všech změnách stávajících pojistných produktů a příslušných Všeobecných pojistných podmínek,
- 3) vybavit POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE smluvními formuláři ERGO POJIŠŤOVNY, platnými Všeobecnými pojistnými podmínkami a dalšími potřebnými dokumenty k výkonu činnosti výhradního pojišťovacího agenta,
- 4) za zprostředkování uzavření pojistných smluv vyplatit POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI provizi v souladu s ustanovením čl. V. SMLOUVY,
- 5) v místech, kde není pracoviště POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE, ale pouze pobočka ERGO POJIŠŤOVNY, umožnit pojištěncům POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE uzavření SMLUVNÍHO POJIŠŤENÍ vymezeného přílohou č. 1 SMLOUVY a nabídkou ERGO POJIŠŤOVNY na svých pobočkách za stejných podmínek, jako kdyby uzavírali toto pojištění přímo u POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE. Za takto uzavřené pojištění však POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI nenáleží provize;
- 6) podporovat tento smluvní vztah také tím, že na svých pobočkách budou klienty informovat společně vytvořenými reklamními předměty či písemnostmi,
- 7) informovat bez prodlení, nejpozději však do 5 pracovních dnů, o rozhodnutí České národní banky o opatření k odstranění zjištěných nedostatků nebo o uložení předběžného opatření nebo pořádkové pokuty ERGO POJIŠŤOVNĚ podle ZÁKONA II. Totéž platí, dopustí-li se ERGO POJIŠŤOVNA správního deliktu podle ZÁKONA II.
- 8) podporovat tento smluvní vztah také tím, že bude flexibilně reagovat na legislativní změny v oblasti veřejného zdravotního pojištění v souladu s požadavky POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE, a to realizací změn nebo rozšíření produktů komerčního pojištění.

### ERGO POJIŠŤOVNA je oprávněna

- 9) vyzvat POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE k doložení osvědčení o zápisu do registru,
- 10) a spolu s ní i její dceřiná společnost ERGO Pro spol. s r.o., IČ: 26175401, sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, uvádět na svých prezentačních materiálech po dobu platnosti této SMLOUVY POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE jako svého partnera a současně používat logo POJIŠŤOVACÍHO

ZPROSTŘEDKOVATELE, a to pouze ve vyobrazení a formátu předaném POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELEM. V souvislosti s tímto ustanovením se ERGO POJIŠŤOVNA zavazuje zajistit, aby při použití loga POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE nedošlo k poškození dobrého obchodního jména POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE a ke zneužití loga pro jiné účely nežli stanovené touto SMLOUVOU.

### **Čl. III. Práva a povinnosti POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE**

**POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL, resp. jeho pověřený zaměstnanec, je povinen**

- 1) být zapsán do registru pouze v postavení výhradního pojišťovacího agenta,
- 2) na výzvu předložit klientovi nebo ERGO POJIŠŤOVNĚ osvědčení o zápisu do registru,
- 3) seznámit a řídit se Kodexem etiky v pojišťovnictví,
- 4) vykonávat zprostředkovatelskou činnost s odbornou péčí a chránit zájmy spotřebitele,
- 5) vykonávat zprostředkovatelskou činnost (uzavírání pojistných smluv) na pracovištích POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE,
- 6) sjednávat SMLUVNÍ POJIŠŤENÍ vymezené přílohou č. 1 SMLOUVY na k tomu určených tiskopisech dodaných ERGO POJIŠŤOVNOU (dále také „POJISTNÁ SMLOUVA“ nebo „SMLUVNÍ FORMULÁŘ“) v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnými Všeobecnými pojistnými podmínkami k dané oblasti SMLUVNÍHO POJIŠŤENÍ platnými ke dni sjednání pojištění,
- 7) jako doklad o sjednání pojištění předat klientovi příslušnou část nebo výtisk POJISTNÉ SMLOUVY spolu s platnými Všeobecnými pojistnými podmínkami k dané oblasti SMLUVNÍHO POJIŠŤENÍ,
- 8) uzavřené POJISTNÉ SMLOUVY uchovávat po celou dobu smluvního vztahu založeného SMLOUVOU, a předávat je dle pokynů ERGO POJIŠŤOVNY s tím, že v případě ukončení SMLOUVY je POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL povinen tyto pojistné smlouvy předat bezodkladně spolu s veškerými dalšími podklady,
- 9) objasňovat klientům obsah SMLUVNÍCH FORMULÁŘŮ,
- 10) předávat neprodleně ERGO POJIŠŤOVNĚ plné moci a pověření, žádosti klientů a písemné dotazy klientů týkající se sjednáváného pojištění a jiná prohlášení a úkony klientů týkající se smluvního vztahu mezi nimi a ERGO POJIŠŤOVNOU. POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL nesmí jménem ERGO POJIŠŤOVNY oznamovat závazné termíny, nebo podávat vysvětlení a informace, které jsou v rozporu s Všeobecnými pojistnými podmínkami ERGO POJIŠŤOVNY. POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL odpovídá za úplné a čitelné vyplnění návrhů na uzavření smluvních vztahů, jakož i dalších tiskopisů a dokumentů souvisejících s produkty,
- 11) informovat klienty o způsobu uplatnění smluvních nároků,

- 12) před uzavřením pojistné smlouvy nebo při její změně sdělit klientovi údaje a informovat ho o všech skutečnostech dle § 21 odst. 5 a 6 ZÁKONA, a to pouze na formuláři ERGO POJIŠŤOVNY,
- 13) zachovávat povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své činnosti a nesmí je zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch jiného, a to i po ukončení obchodního zastoupení, chránit dokumenty získané od ERGO POJIŠŤOVNY před odcizením, ztrátou, zneužitím nebo poškozením,
- 14) materiály, které nejsou určeny k rozšiřování, považovat za důvěrné,
- 15) uchovat veškerý obchodní a pracovní materiál, který již není platný a existuje, a dále předat okamžitě po ukončení obchodního zastoupení veškerý existující obchodní a pracovní materiál, který během obchodního zastoupení získal od ERGO POJIŠŤOVNY. POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL má ohledně obchodního a pracovního materiálu povinnost zdržet se používání případných záznamů na nosičích dat či jiných médiích a má povinnost je protokolárně zničit. POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL nemá právo si výše uvedené materiály a údaje ponechat, jinak odpovídá za škodu tímto vzniklou,
- 16) informovat bez prodlení, nejpozději však do 5 pracovních dní, ERGO POJIŠŤOVNU o pozastavení či přerušení výkonu zprostředkovatelské činnosti, o rozhodnutí České národní banky o opatření k nápravě nebo o uložení pokuty POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI či jeho pověřenému zaměstnanci podle ZÁKONA; bezodkladně informovat ERGO POJIŠŤOVNU o zrušení zápisu v registru,
- 17) informovat bez prodlení ERGO POJIŠŤOVNU o dalších podstatných skutečnostech, které mají význam pro plnění zákonných požadavků kladených na ERGO POJIŠŤOVNU.

#### **POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL je oprávněn**

- 1) seznamovat klienty jen s těmi smluvními podmínkami, které jsou obsaženy ve SMLUVNÍCH FORMULÁŘÍCH a Všeobecných pojistných podmínkách,
- 2) jménem ERGO POJIŠŤOVNY na SMLUVNÍCH FORMULÁŘÍCH sepisovat návrhy pojistných smluv a uzavírat pojistné smlouvy, a to na základě plné moci, kterou mu tímto ERGO POJIŠŤOVNA uděluje,
- 3) používat logo ERGO POJIŠŤOVNY jen dovozeným způsobem a to pouze ve vyobrazení a formátu předaném ERGO POJIŠŤOVNOU.

#### **POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL není oprávněn**

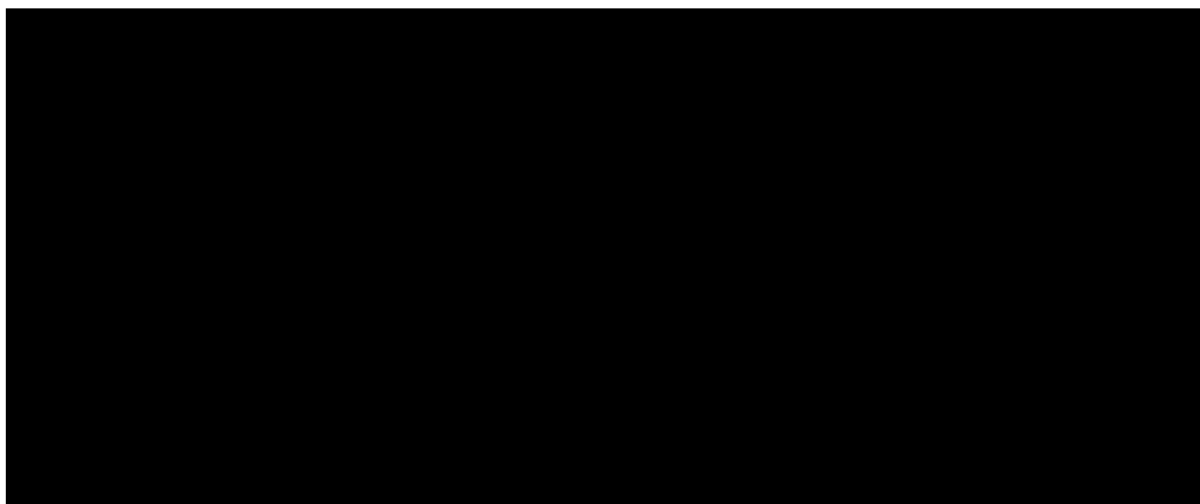
- 1) měnit/doplňovat SMLUVNÍ FORMULÁŘE,
- 2) slibovat klientům smluvní podmínky ve větším a/nebo jiném rozsahu, než je stanoveno ve SMLUVNÍCH FORMULÁŘÍCH,
- 3) v souvislosti se zprostředkováním pojištění ERGO POJIŠŤOVNY slibovat nebo platit klientům provize nebo je od nich požadovat či přebírat, event. jim slibovat nebo

- potvrzovat jakékoliv nároky nebo jim poskytovat neoprávněné výhody finanční, materiální či nemateriální povahy,
- 4) zavazovat ERGO POJIŠŤOVNU prohlášeními, odkládat zaplacení pojistného a zahajovat jménem ERGO POJIŠŤOVNY jakékoli soudní, mimosoudní, či rozhodčí apod. řízení,
  - 5) zahajovat svým jménem ohledně pojištění, jež bylo uzavřeno na základě SMLOUVY jakékoli soudní, mimosoudní, či rozhodčí apod. řízení.

#### **Čl. IV. Inkaso pojistného a jeho vyúčtování**

- 1) POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI je udělena plná moc k inkasování pojistného od klientů.
- 2) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL je povinen používat pro převody pojistného výhradně zvlášť k tomu zřízené a od vlastního hospodaření oddělené bankovní účty.
- 3) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL je povinen pojistné inkasované za uzavřené smlouvy SMLUVNÍHO POJIŠTĚNÍ ERGO POJIŠŤOVNY [REDAKCE] vždy v celkové částce za příslušný produkt SMLUVNÍHO POJIŠTĚNÍ vybrané k poslednímu dni kalendářního měsíce, který v tomto období probíhá, a to nejpozději do osmého dne následujícího měsíce. Přičemž dle produktu SMLUVNÍHO POJIŠTĚNÍ použije následující specifický symbol:
  - i) 01 v případě pojistného za smlouvy cestovního pojištění,
  - ii) 02 v případě pojistného za smlouvy pojištění denních dávek při pobytu v nemocnici,
  - iii) 03 v případě pojistného za smlouvy úrazového pojištění,
  - iv) 04 v případě pojistného za smlouvy zdravotního pojištění cizinců,
  - v) 05 v případě pojistného za smlouvy osobního zdravotního pojištění.
- 4) Pojistné se považuje z hlediska klienta za zaplacené ERGO POJIŠŤOVNĚ v okamžiku zaplacení pojistného POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI.

#### **Čl. V. Provize poskytovaná POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI**



- 2) Provize dle odstavce 1) tohoto článku náleží POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI též za smlouvy, které klienti POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE sjednají online přes webové stránky zpmvcr.cz
- 3) Nárok na provizi vzniká okamžikem připsání pojistného na účet ERGO pojišťovny.
- 4) Vyúčtování provizí provede ERGO pojišťovna vždy do 20. dne v měsíci. Ve vyúčtování bude zohledněno veškeré pojistné obdržené a zaúčtované ke všem pojistným smlouvám od data posledního vyúčtování. V této souvislosti je ERGO POJIŠŤOVNA povinna POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI písemně oznámit výši dosažené provize po jednotlivých smlouvách včetně smluv sjednaných online.
- 5) Dojde-li ke stornu pojistného z důvodu výpovědi pojistné smlouvy ze strany pojistníka či jakékoliv jiné změny v pojistné smlouvě (změna varianty produktu, změna rozsahu pojištění apod.), dojde též ke stornu příslušné části provize POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE. Tato storna budou zohledněna v pravidelném vyúčtování dle odstavce 1) tohoto článku včetně přehledu jednotlivých smluv a výše stornované provize.
- 6) Provize z vyúčtování dle odstavce 1) tohoto článku bude vyplacena převodem na účet POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE [redacted] bezprostředně po vyúčtování, nejpozději však do 20. dne v měsíci.

#### Čl. VI. Podíly na zisku

- 1) ERGO POJIŠŤOVNA se zavazuje vyplácet POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI podíly na zisku.
- 2) [redacted]
- 3) [redacted]
- 4) Jestliže jsou takto vypočtené podíly na zisku menší než nula, nárok na podíly na zisku POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI nevznikne.
- 5) Nárok na podíly na zisku vzniká k 31. 12. každého kalendářního roku, nejdříve však počínaje za rok 2017, tj. k 31. 12. 2017.
- 6) ERGO POJIŠŤOVNA provede konečné vyúčtování podílů na zisku nejpozději do 31. 03. roku následujícího po roce, ve kterém nárok na podíly vznikl.

#### Čl. VII. Výhody pro zaměstnance POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

- 1) ERGO POJIŠŤOVNA se zavazuje, že zaměstnancům POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE poskytne při sjednávání pojistných produktů nabízených

ERGO POJIŠŤOVNOU a sjednaných na pracovištích ERGO POJIŠŤOVNY stejné výhody, jako kdyby se jednalo o zaměstnance ERGO POJIŠŤOVNY, a to v souladu s aktuálními interními předpisy ERGO POJIŠŤOVNY, o jejichž aktuálním znění bude POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE průběžně informovat.

#### **Čl. VIII. Ochrana osobních údajů**

- 1) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL se zavazuje, že bude pro ERGO POJIŠŤOVNU jakožto správce ve smyslu § 4 písm. j) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zák. č. 101/2000 Sb.“, vykonávat jako zpracovatel zpracování osobních údajů, zejména o fyzických osobách se smluvním vztahem ke správci nebo fyzických osobách s potenciálním pojistným zájmem. Osobní údaje budou zpracovávány POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELEM pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností ERGO POJIŠŤOVNY vymezených ZÁKONEM II, a to nejdéle po dobu trvání smluvního vztahu dle SMLOUVY mezi ERGO POJIŠŤOVNOU a POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELEM.
- 2) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL se při zpracovávání osobních údajů zavazuje řídit zákonem č. 101/2000 Sb.
- 3) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL se zavazuje, v případě jakýchkoli změn, změnu svých identifikačních údajů neprodleně oznámit ERGO POJIŠŤOVNĚ. Dále prohlašuje, že byl řádně informován dle zák. č. 101/2000 Sb. o svých právech, zejména o právu na poskytnutí informací ze strany ERGO POJIŠŤOVNY, práva na opravu osobních údajů a jeho právech v případě porušení povinností ze strany ERGO POJIŠŤOVNY.
- 4) POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL se zavazuje, že učiní veškerá opatření k tomu, aby zabránil neoprávněnému a nahodilému přístupu jiných osob k osobním údajům o klientech ERGO POJIŠŤOVNY, změně, zničení, neoprávněnému přenosu a zpracování či jinému zneužití jejich osobních údajů.

#### **Čl. IX. Platnost, účinnost a doba trvání SMLOUVY**

- 1) SMLOUVA nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 1. ledna 2017.
- 2) SMLOUVA se uzavírá na dobu určitou do 31. prosince 2021 s možností prodloužení jejího trvání na základě dohody smluvních stran.
- 3) V případě pozastavení nebo přerušování činnosti podle § 23 a 24 ZÁKONA je ERGO POJIŠŤOVNA oprávněna odstoupit s okamžitým účinkem od SMLOUVY.
- 4) Poruší-li POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL nebo ERGO POJIŠŤOVNA některou z povinností k nim se vztahující uvedenou v člancích II. až VIII., je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od SMLOUVY s tím, že účinky odstoupení nastávají 30. den od doručení písemného vyrozumění o odstoupení od smlouvy.



Takovému písemnému odstoupení od smlouvy ale musí vždy předcházet prokazatelné osobní jednání nejvyššího vedení (člen představenstva ERGO POJIŠŤOVNY a generální ředitel POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE) s písemným záznamem podepsaným oběma v této větě uvedenými zástupci. Odstoupení od smlouvy nesmí být na újmu pojistníka nebo pojištěného, ERGO POJIŠŤOVNA je povinna splnit své závazky z uzavřených pojistných smluv vyplývající.

- 5) Každá ze smluvních stran je oprávněna SMLOUVU písemně vypovědět vždy k 30. 9. aktuálního kalendářního roku, přičemž tříměsíční výpovědní lhůta počíná běžet od 1. 10. aktuálního kalendářního roku.

Strany SMLOUVY se zároveň zavazují, že pokud jedna z nich zamýšlí podat výpověď, musí tomuto kroku vždy předcházet jednání obou stran (na straně ERGO POJIŠŤOVNY člen představenstva, na straně POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE generální ředitel), kde budou důvody výpovědi projednány primárně tak, aby došlo k smírnému řešení věci. Teprve pokud ani po takovémto jednání k smírnému řešení nedojde, jsou strany oprávněny podat výpověď.

#### **Čl. X. Závěrečná ustanovení**

- 1) ERGO POJIŠŤOVNA ani POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL nejsou oprávněni postoupit práva a povinnosti ze SMLOUVY třetí osobě.
- 2) Pro tuto SMLOUVU a vztahy z ní vyplývající platí příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění včetně promlčení a ostatní obecně platné právní předpisy, vztahující se na daný právní vztah.
- 3) Změny a dodatky k této SMLOUVĚ mohou být učiněny pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 4) Stanou-li se některá ustanovení SMLOUVY nebo některé přílohy SMLOUVY neúčinnými nebo neplatnými, není tím účinnost/platnost ostatních ustanovení SMLOUVY a ostatních jejich příloh dotčena.
- 5) Zúčastněné smluvní strany se shodně zavazují, že obsah SMLOUVY a SMLOUVOU sjednané smluvní podmínky mají důvěrný charakter, a že je nebudou jakýmkoliv způsobem zpřístupňovat třetím osobám. To však neplatí, vyplývá-li tato povinnost z obecně závazných právních předpisů ČR.
- 6) ERGO POJIŠŤOVNA prohlašuje, že si je vědoma toho, že POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je s účinností od 1. 7. 2016 povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, veškeré změny a dodatky této SMLOUVY, které budou provedeny po 1. 7. 2016, včetně této SMLOUVY, za splnění podmínek ke zveřejnění dle zákona o registru smluv.

- 7) ERGO POJIŠŤOVNA a POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL shodně označují článek V. odst. 1 a článek VI., odst. 2,3 SMLOUVY jako obchodní tajemství, a zavazují se tato ustanovení ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) vyloučit ze zveřejnění v Registru smluv. POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL se dále zavazuje zde jmenovaná ustanovení znečitelnit před případným budoucím odesláním SMLOUVY do Registru smluv.
- 8) Hovoří-li se ve SMLOUVĚ o doručování písemností, pak se rozumí doručování na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V případě pochybností se má za to, že se jedná o poslední oficiálně sdělenou adresu, na níž se korespondence trvale přijímá, příp. adresu uvedenou v záhlaví SMLOUVY. Smluvní strany vyjadřují vůli, aby v případě pochybností byla písemnost považována za doručenou patnáctým dnem po uložení na příslušném poštovním úřadě, popř. patnáctým dnem po odmítnutí přijetí zásilky.
- 9) Smluvní strany se zavazují, že veškeré eventuální spory ze SMLOUVY se budou snažit řešit smírnou cestou.
- 10) SMLOUVA je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž ERGO POJIŠŤOVNA obdrží při podpisu jedno vyhotovení a POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL jedno vyhotovení.
- 11) Smluvní strany prohlašují, že si SMLOUVU před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

**Nedílnou součástí SMLOUVY jsou následující přílohy:**

č. 1 Produkty smluvního pojištění ERGO POJIŠŤOVNY, které jsou předmětem SMLOUVY

č. 2 Plná moc k výkonu zprostředkovatelské činnosti

č. 3 Interní směrnice "Systém vnitřních zásad a postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu" (verze P\_16-2016-01) a interní směrnice "ERGO Kodex etiky" (verze 30.9.2011)

Nedílnou součástí SMLOUVY jsou Všeobecné pojistné podmínky pro jednotlivé produkty SMLUVNÍHO POJIŠTĚNÍ, které jsou předmětem SMLOUVY, přičemž aktuální platné znění příslušných Všeobecných pojistných podmínek je k nalezení dle specifikace v Příloze č. 1.

V Praze dne 20.6.2016.....

ERGO POJIŠŤOVNA

V Praze dne 24.6.2016.....

POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL

Příloha č. 1 ke smlouvě mezi ERGO pojišťovnou, a.s. a Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra České republiky o obchodním zastoupení s účinností od 1. 1. 2017

Příloha č. 1 SMLOUVY

Produkty smluvního pojištění ERGO pojišťovny, a.s., které jsou předmětem SMLOUVY

1. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Produkty cestovního pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění**, jejichž aktuální platné znění je k dispozici na: <https://online.ergo.cz/cestovni-pojisteni/repeat.php?s=zpmv> Aktuální a platný rozsah pojistné ochrany a pojistných plnění pro produkty cestovního pojištění je k dispozici na: <https://online.ergo.cz/cestovni-pojisteni/index.php?s=zpmv>

a) Cestovní pojištění pro jednorázové cesty

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
<b>E-Trip</b>	Pojištění léčebných výloh a aktivní asistence, území Evropa a vyjmenované státy	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro produkty cestovního pojištění, které jsou platné ke dni sjednání pojištění
<b>E-Trip ALL</b>	Pojištění léčebných výloh a aktivní asistence, včetně pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti, území Evropa a vyjmenované státy	
<b>E-Trip MAX</b>	Pojištění léčebných výloh a aktivní asistence, včetně pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti s navýšenými limity, území Evropa a vyjmenované státy	
<b>W-Trip</b>	Pojištění léčebných výloh a aktivní asistence, území celého světa	
<b>W-Trip ALL</b>	Pojištění léčebných výloh, aktivní asistence, včetně pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti, území celého světa	
<b>W-Trip MAX</b>	Pojištění léčebných výloh a aktivní asistence, včetně pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti s navýšenými limity, území celého světa	

b) Cestovní pojištění pro opakované cesty sjednávané na dobu neurčitou

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
<b>W-Travel</b>	Pojištění léčebných výloh a aktivní asistence pro opakované cesty do zahraničí, území celého světa, délka pojistného období 12 měsíců	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro produkty cestovního
<b>W-Travel ALL</b>	Pojištění léčebných výloh, aktivní asistence, včetně pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti pro opakované cesty do zahraničí, území celého světa,	

	délka pojistného období 12 měsíců	pojištění, které jsou platné ke dni sjednání pojištění
<b>W-Travel MAX</b>	Pojištění léčebných výloh a aktivní asistence, včetně pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti s navýšenými limity a pojištění storna zájezdu a přerušení cesty, území celého světa, délka pojistného období 12 měsíců	
<b>E-Family</b>	Celoroční pojištění pro pojištěnce ZPMV ČR - opakované výjezdy pro celou rodinu, území Evropa a vyjmenované státy. Rozsah pojistného plnění dle tarifu E-Trip MAX	

**c) Cestovní pojištění pro jednorázové cesty na území ČR**

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
<b>CZ -ALL</b>	Pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti, území ČR	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro produkty cestovního pojištění, které jsou platné ke dni sjednání pojištění
<b>CZ-MAX</b>	Pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti s navýšenými limity, území ČR	

**d) Volitelná připojištění**

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
<b>Storno zájezdu</b>	Pojištění stornopoplatků a přerušení cesty	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro produkty cestovního pojištění, které jsou platné ke dni sjednání pojištění
<b>Storno zájezdu Plus</b>	Pojištění stornopoplatků a přerušení cesty s navýšenými limity	
<b>Zásah horské služby</b>	Pátrací a záchranná akce horské služby	
<b>Odpovědnost za škodu způsobenou zvířetem</b>	Škody na zdraví, majetku a škody finanční	
<b>Veterinární péče</b>	Pojištění léčebných výloh za nezbytnou veterinární péči	

## 2. POJIŠTĚNÍ DENNÍCH DÁVEK PŘI POBYTU V NEMOCNICI

Pojištění denních dávek při pobytu v nemocnici se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění při pobytu v nemocnici**, jejichž aktuální platné znění je k dispozici v rámci Aplikace pro sjednávání pojištění ERGO POJIŠŤOVNY a je nedílnou součástí POJISTNÉ SMLOUVY, jejíž součástí je také aktuální a platný rozsah pojistné ochrany a pojistného plnění.

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
Pojištění denních dávek při pobytu v nemocnici	Pojištění pro výplatu denních dávek při hospitalizaci na území ČR v důsledku úrazu případně nemoci s délkou pojistného období 12 měsíců	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění při pobytu v nemocnici a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro pojištění při pobytu v nemocnici, které jsou platné ke dni sjednání pojištění

## 3. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pojištění denních dávek při pobytu v nemocnici se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění**, jejichž aktuální platné znění je k dispozici v rámci Aplikace pro sjednávání pojištění ERGO POJIŠŤOVNY a je nedílnou součástí POJISTNÉ SMLOUVY, jejíž součástí je také aktuální a platný rozsah pojistné ochrany a pojistného plnění.

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
Úrazové pojištění	Pojištění odškodnění následků úrazu na území celého světa s délkou pojistného období 12 měsíců	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro úrazové pojištění a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro úrazové pojištění, které jsou platné ke dni sjednání pojištění

## 4. ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ – WELCOME

Komerční zdravotní pojištění cizinců – WELCOME, se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro zdravotní pojištění cizinců**, jejichž aktuální platné znění je k dispozici v rámci Aplikace pro sjednávání pojištění ERGO POJIŠŤOVNY a je nedílnou součástí POJISTNÉ SMLOUVY, jejíž součástí je také aktuální a platný rozsah pojistné ochrany a pojistného plnění.

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
Komplex	Zdravotní pojištění v rozsahu komplexní zdravotní péče pro cizince s povolením pobytu na území ČR déle než 90 dnů. Rozsah pojistného plnění splňuje podmínky zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR.	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro zdravotní pojištění cizinců a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro zdravotní
Standard	Zdravotní pojištění v rozsahu nutného a neodkladného léčení pro cizince žádající o povolení k pobytu (vízum) na území ČR do 90 dnů, a to dle podmínek zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR.	

<b>Plus</b>	Zdravotní pojištění cizinců pro nutné a neodkladné léčení s rozšířeným pojistným plněním a asistenční službou pro cizince žádající o povolení k pobytu (vízum) na území ČR do 90 dnů. Splňuje podmínky zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR.	pojištění, které jsou platné ke dni sjednání pojištění
<b>Baby</b>	Zdravotní pojištění pro cizince v rozsahu komplexní péče zahrnující péči v těhotenství, porod, poporodní péči a péči o novorozence do 1 měsíce věku	
<b>Dítě +</b>	Zdravotní pojištění pro cizince (děti ve věku 0-5 let) v rozsahu komplexní péče včetně veškerých preventivních prohlídek a očkování v rozsahu shodném s veřejným zdravotním pojištěním.	

## 5. POJIŠTĚNÍ N211

Pojištění nadstandardní péče se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění nadstandardní péče**, jejichž aktuální platné znění je k dispozici v rámci Aplikace pro sjednávání pojištění ERGO POJIŠŤOVNY a je nedílnou součástí POJISTNÉ SMLOUVY, jejíž součástí je také aktuální a platný rozsah pojistné ochrany a pojistného plnění.

Název pojištění	Druh pojištění	Podmínky
<b>Pojištění nadstandardní péče</b>	<p>Pojištění jednorázového odškodnění v případě podstoupení operací stanovených pojistnou smlouvou, nákladů ekonomicky náročnější varianty zdravotní péče hrazené pojištěncem v případě úrazu nebo zánětu šlach léčitelného sádrou fixací, nákladů stomatologického ošetření hrazených pojištěncem a pojištění zachraňovacích nákladů, a to v rozsahu a za podmínek daných pojistnou smlouvou.</p> <p>Dle výše pojistného krytí v rozlišení na varianty <b>Komfort</b> a <b>Standart</b>.</p>	Dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění nadstandardní péče a v rozsahu pojistné ochrany a pojistných plnění pro produkty pojištění nadstandardní péče, které jsou platné ke dni sjednání pojištění

**Příloha č. 2 – plná moc**, ke smlouvě mezi ERGO pojišťovnou, a.s. a Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra České republiky o obchodním zastoupení s účinností od 1. 1. 2017

## PLNÁ MOC

Na základě a v rozsahu Smlouvy o obchodním zastoupení (dále SMLOUVA), uzavřené v Praze dne 24. 6. 2016

mezi smluvními stranami

**ERGO pojišťovna, a.s.**  
Vyskočilova 1481/4, BB Centrum budova BETA  
140 00 Praha 4  
IČO: 61 85 87 14

jednající:

Ing. Jana Jenšová, člen představenstva a Ing. Pavel Šuranský, člen představenstva zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740 (dále jen „ERGO POJIŠŤOVNA“)

a

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**  
Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00  
IČO: 471 14 304

jednající:

MUDr. David Kostka, MBA, generální ředitel  
(dále jen „POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL“),

ve smyslu § 436 a násl. a podle § 2439 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

**uděluje ERGO POJIŠŤOVNA vůči POJIŠŤOVACÍMU ZPROSTŘEDKOVATELI coby výhradnímu pojišťovacímu agentovi plnou moc v následujícím rozsahu:**

**1.**

### **Rozsah zmocnění**

POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL je oprávněn jménem a na účet ERGO POJIŠŤOVNY:

- navazovat kontakty se zákazníky,
- zprostředkovávat a sjednávat pojistné smlouvy,
- přijímat žádosti o prodloužení a změny pojistné smlouvy a tyto neprodleně předat na ERGO POJIŠŤOVNU,
- přijímat další oznámení a úkony klienta týkající se pojistného vztahu a tyto neprodleně předat na ERGO POJIŠŤOVNU,
- inkasovat pojistné.

POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL není oprávněn zejména:

- oznamovat závazné termíny a podávat vysvětlení a informace, které jsou v rozporu s Všeobecnými pojistnými podmínkami
- uznat nároky na pojistné plnění ani jiné nároky z pojistné smlouvy,
- vyplácet plnění z pojistných smluv,
- vzdávat se námitek proti nárokům uplatněným vůči ERGO POJIŠŤOVNĚ.



2.

### Vymezení místní a časové působnosti

ostředkovatel je oprávněn vykonávat činnost uvedenou v části 1. „Rozsah zmocnění“ na území České republiky, a to ve svých provozovnách. Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou, která je shodná s dobou účinnosti SMLOUVY.

PRÁZE .....dne ...24.6.2016.....

V Praze dne ...20.6.2016.....

u moc v celém rozsahu přijímám:

ERGO pojišťovna, a. s.

