

ZZS/099/18

Smlouva o dodávce produktu na evidenci a správu smluv a zajištění jeho aktualizace a servisní podpory

Odběratel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jako „**odběratel**“)

a

Dodavatel: ATLAS consulting spol. s r.o.
Se sídlem: Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČ: 46578706
DIČ: CZ46578706
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: p8yn2sr
Zastoupena: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddílu C, vložce 3293

(dále jako „**dodavatel**“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) na základě výběrového řízení pod názvem „**Rozšíření systému Codexis o evidenci smluv**“, které je vedeno pod ev. č.: P18V00003417 na profilu zadavatele.

Čl. 1

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se touto smlouvou, za podmínek v ní sjednaných, zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového systému na evidenci a správu neomezeného množství smluv a subjektů ve verzi: N/10, minimálně 10 stálých dynamických přístupů na síti, s časovým omezením platnosti licence po dobu trvání této smlouvy (dále jen „produkt“). Produkt umožňuje přímou komunikaci s Outlookem (kalendářem pro hlídání doby platnosti smluv) a je zajištěna jeho přímá komunikace se systémem Codexis a propojení do registru smluv. Dodavatel se dále po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje zajišťovat pro odběratele servisní služby a aktualizace programového systému (produktu). Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 1.2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za licenci k užití produktu a sjednané služby cenu dle článku 2 této smlouvy.

Čl. 2 CENA

- 2.1. Cena za licenci k užití produktu v rozsahu a ve specifikaci dle přílohy 1 této smlouvy činí:

Cena bez DPH	95.000 Kč
DPH	19.950 Kč
Cena celkem včetně DPH	114.950 Kč

(slovy: jednočtyřicetdevětsetpadesát korun českých)

- 2.2. Cena servisních prací, které nejsou součástí ceny za licenci k užití produktu:

Hodinová sazba bez DPH	0 Kč
DPH	0 Kč
Hodinová sazba včetně DPH	0 Kč

(slovy: nula korun českých)

- 2.3. Cena za licenci k užití produktu uvedená v odst. 2.1. tohoto článku je konečná a úplná a zahrnuje kromě DPH veškeré přímé a nepřímé náklady související s realizací dodávky produktu včetně souvisejících služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Cena za licenci zahrnuje i pravidelnou roční aktualizaci produktu (upgrade programového vybavení).
- 2.4. Hodinová sazba za servisní práce dle odst. 2.2. tohoto článku smlouvy je platná a neměnná po dobu 2 let od nabytí účinnosti této smlouvy a zahrnuje kromě DPH veškeré přímé a nepřímé náklady související s realizací servisních prací včetně dopravy do místa plnění. Následně bude účtována cena dle zvýhodněných sazeb uvedených v aktuálním ceníku dodavatele odpovídající termínu nástupu na servisní zásah od akceptace objednávky.
- 2.5. Ostatní služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy, budou v rámci této smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku dodavatele (viz internetové stránky dodavatele: www.atlasgroup.cz) za zvýhodněné sazby.
- 2.6. Servisní práce a ostatní služby dle odst. 2.4. a 2.5. tohoto článku smlouvy za zvýhodněné sazby budou poskytovány pouze za podmínky současného trvání (účinnosti) samostatné smlouvy o dodávce produktu právního informačního systému Codexis a zajištění jeho aktualizace a servisní podpory, kterou má odběratel uzavřenou s dodavatelem.
- 2.7. Cenu dle odst. 2.1. a 2.2., resp. 2.3. a 2.4., tohoto článku smlouvy včetně DPH je možno změnit pouze v případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

Čl. 3 PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za licenci k užití produktu dle odst. 2.1. článku 2 této smlouvy bude uhrazena jednorázově na základě zálohového platebního nebo daňového dokladu vystaveného dodavatelem po nabytí účinnosti této smlouvy. Po provedení instalace a konfigurace bude poskytovatelem vystavena vyúčtovací faktura, jejíž přílohou bude oboustranně podepsaný dodací list/předávací protokol o provedené instalaci a konfiguraci produktu.

- 3.2. Cena za servisní práce či ostatní služby stanovena dle odst. 2.2., resp. dle odst. 2.4. a 2.5. článku 2 této smlouvy, je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených dodavatelem vždy po poskytnutí příslušných služeb. Přílohou faktury bude vždy oboustranně podepsaný doklad o provedeném plnění (dodací list/předávací protokol.)
- 3.3. Faktury vystavené dodavatelem jsou splatné na účet dodavatele, který je uvedený v záhlaví této smlouvy, a to do 21 kalendářních dnů od data doručení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.4. Každá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této smlouvy, v případě objednaných služeb i číslo příslušné objednávky. Faktura musí být doručena na adresu: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, Korunní 98, 101 00 Praha 10. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má odběratel právo vrátit ji zpět k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury odběrateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Odběratel připouští vystavení elektronické faktury dodavatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
- 3.6. K vyrovnaní závazku odběratele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu dodavatele.

Čl. 4 PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Instalace a konfigurace produktu bude provedena do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Licenční klíč k registraci produktu, umožňující odběrateli využívání licence k produktu, bude odběrateli ze strany dodavatele poskytnut dnem zaplacení ceny za licenci k užití produktu.
- 4.2. Servisní práce, které nejsou součástí ceny za licenci k užití produktu, budou dodavatelem realizovány nejpozději do 2 pracovních dnů od akceptace (přijetí) objednávky ze strany dodavatele.
- 4.3. Ostatní služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, budou realizovány v termínech dohodnutých s dodavatelem po jejich objednávce ze strany odběratele.
- 4.4. Servisní práce, které nejsou součástí ceny za licenci k užití produktu, i ostatní služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, budou realizovány na základě písemných objednávek odběratele učiněných e-mailem na adresu: klientske.centrum@atlasgroup.cz nebo poštou na adresu: xxx. Přijetí objednávky je dodavatel povinen odběrateli obratem zpětně potvrdit (elektronicky), a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání objednávky ze strany odběratele.
- 4.5. Místo plnění: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Čl. 5 POVINNOSTI DODAVATELE A ODBĚRATELE

- 5.1. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli produkt a poskytnout služby, které jsou předmětem této smlouvy, v souladu s podmínkami této smlouvy, řádně a včas.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že dodaný produkt je způsobilý k užití v souladu s jeho určením a že splňuje veškeré zákonné a technické normy, které se k němu vztahují. Dodavatel rovněž prohlašuje, že na produktu nevážnou žádné právní vady ve smyslu § 1920 zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

- 5.3. Dodavatel dále odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od této smlouvy.
- 5.4. Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování aplikace dle této smlouvy (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů aplikace apod.), které by měly vliv na funkčnost produktu.
- 5.5. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení instalace a konfigurace produktu či provedení servisního zásahu, resp. poskytnutí dalších odběratelem objednaných služeb.
- 5.6. Odběratel umožní dodavateli provést instalaci a konfiguraci produktu, resp. servisní práce a ostatní služby, v odběratelem požadovaném rozsahu, a to v pracovní době mezi 8:00 hod. a 17:00 hod. v pracovní dny. V této době zajistí odběratel přítomnost odpovědných osob.
- 5.7. Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a upgrade se vztahují „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Pokud v této smlouvě není uvedeno jinak, odběratel je povinen se těmito obchodními a licenčními podmínkami řídit. Odběratel s uzavřením této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem „Všeobecných obchodních a licenčních podmínek“, jež jsou uveřejněny na internetových stránkách dodavatele, těmito podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit. To se netýká ustanovení, která jsou sjednána v této smlouvě.
- 5.8. Odběratel se zavazuje potvrdit dodací list/předávací protokol za řádně a včas uskutečněné plnění, které bude odpovídat podmínkám této smlouvy, a dále se zavazuje dodaný předmět plnění uhradit dle platebních podmínek stanovených touto smlouvou. Každá ze smluvních stran si ponechá jeden výtisk dodacího listu/předávacího protokolu, který bude podepsaný oběma smluvními stranami.
- 5.9. Za odběratele jsou zmocněny převzít produkt, objednávat další plnění, potvrdit jeho dodání bez vad a vyřizovat případné reklamace tyto kontaktní osoby:
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba/osoby za dodavatele (případně klientská linka) je:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktních osob nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně a prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

Čl. 6 VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1. Vady plnění budou posuzovány dle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 6.2. Veškeré vady zboží je odběratel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (písemně nebo elektronicky) je odběratel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného plnění. Dodavatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů po obdržení reklamace vadného plnění písemně (elektronicky) oznámit odběrateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. Dodavatel je povinen k odstranění vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od doručení reklamace, nebude-li dohodnuto jinak. Veškeré výdaje (např. za dopravu do místa plnění) v souvislosti s reklamací jsou k tíži dodavatele.
- 6.3. Za vadu se nepovažují chybová hlášení, popř. jiné projevy produktu, které nemají vliv na rychlost či funkčnost produktu a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností.
- 6.4. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech dodavatel až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že odběratel reklamoval neoprávněně, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.
- 6.5. Dodavatel je povinen uhradit odběrateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, které bylo prokazatelně zaviněno dodavatelem, a to v plné výši. Dodavatel odběrateli uhradí rovněž náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

Čl. 7 SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. V případě, že dodavatel poruší povinnost dodat odběrateli produkt dle této smlouvy řádně, včas, bez vad a na sjednané místo plnění, může odběratel uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny tohoto plnění bez DPH uvedené v čl. 2 odst. 2.1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. V případě nedodržení termínu pro akceptaci (přijetí) objednávky uvedeného v čl. 4 odst. 4.4. smlouvy a termínu pro dodání bezvadného plnění v případě jeho reklamace uvedeného v čl. 6 odst. 6.2. této smlouvy může odběratel požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 7.3. V případě nedodržení termínu provedení odběratelem objednaných servisních prací či dalších služeb dle této smlouvy ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta odběrateli sleva ve výši 10 % z celkové ceny poskytnutých prací bez DPH, nejvýše však do výše 50 % jejich ceny. V případě zpoždění nad 4 hodiny budou práce poskytnuty v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 7.4. V případě, že odběratel nezaplatí řádně a včas některou z faktur dle čl. 3 této smlouvy, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 7.5. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je odběratel oprávněn započíst na pohledávku dodavatele na cenu dle této smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok odběratele na náhradu majetkové újmy ani na odstoupení od této smlouvy.

Čl. 8 VYŠŠÍ MOC

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této smlouvy mohly být náležitě plněny.

Čl. 9 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva se uzavírá ode dne nabytí její účinnosti na dobu neurčitou za předpokladu, že objem plnění ze smlouvy nepřekročí 100.000 Kč bez DPH.
- 9.2. Smlouvu je možné ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodů a musí být doručeno do sídla druhé smluvní strany.
- 9.3. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu rovněž písemnou dohodou nebo vypovědět písemnou formou i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že je držitelem platného oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu plnění této smlouvy.
- 10.3. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Odběratel má právo na změnu závazku ze smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.5. Odběratel má povinnost podle ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zveřejnit smlouvu (plný text) s dodavatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv

a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí odběratel. Dodavatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.

- 10.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.9. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha:
Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

V Praze dne:

V Ostravě dne:

Za odběratele:

Za dodavatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Ing. Pavla Řeháková, jednatelka
ATLAS consulting spol. s r.o.