

**SERVISNÍ SMLOUVA**  
**multifunkčních tiskáren**  
**CPC-1213/2018**

## 1. Smluvní strany

**Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce**

Sídlo: Květná 504/15, 603 00 Brno  
za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel SZPI  
Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu: [redacted]  
IČO: 75014149 DIČ: CZ75014149

dále jen **Objednatel** na straně jedné,

**RIBBON s.r.o.**

Sídlo: Vaculíkova 11 638 00 Brno  
Jednající: Karel Polanecký, jednatel společnosti  
Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu: [redacted]  
IČO: 60721227 DIČ: CZ60721227  
spisová značka OR: U Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 16541

dále jen **Poskytovatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu:

## 2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje provést servis 3 kusů multifunkčních tiskáren (dále jen „zařízení“) dodaných Poskytovatelem Objednateli na základě Kupní smlouvy CPC-1213/2018 (dále jen „servis“ nebo „předmět plnění“). Servis je specifikovaný v čl. 4 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za servis sjednanou cenu.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je zajištění plné funkčnosti a bezvadného stavu zařízení po dobu minimálně 5 let od jejich zakoupení Objednatelem.

### 3. Termíny a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel bude provádět servis po dobu záruky na zařízeních, tj. 5 let, s účinností ode dne přechodu vlastnického práva k zařízení dle čl. 6.1. Kupní smlouvy CPC-1213/2018.
- 3.2. Objednatel stanovuje jako osobu kontaktní pro jednání ve věcech technických pana Bc. Stanislava Šopfa, tel: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- 3.3. Místem plnění předmětu této Smlouvy jsou jednotlivá pracoviště Objednatele na adresách:

Zařízení v ks	Typ zařízení	Místo plnění
Barevná tiskárna 1ks	Ineo+227	Ústřední inspektorát, Květná 15, 603 00 Brno
Černobílá tiskárna 2ks	Ineo 227	Inspektorát v Brně, Běhounská 10, 601 26 Brno

- 3.4. Dopravu zajišťuje Poskytovatel na své náklady.

### 4. Povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu zařízení prostřednictvím servisních prohlídek. Servisní prohlídku je Poskytovatel povinen provést do tří dnů od obdržení oznámení Objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů na jednotlivých zařízeních. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
- 4.2. Poskytovatel se dostaví k odstranění závady zařízení nejpozději do 6 hodin po jejím oznámení Objednatelem. V případě, že tato doba spadá mimo pracovní dobu Objednatele (pracovní dny 6-18hod.), dostaví se následující pracovní den.
- 4.3. Objednatel provede oznámení Poskytovateli dle čl. 4.1. a 4.2. této Smlouvy na tel.: [REDACTED] a emailem: [REDACTED]
- 4.4. Nebude-li zařízení zprovozněno do 48 hodin od započetí odstraňování závady, zajistí Poskytovatel do jeho zprovoznění instalaci náhradního zařízení na vlastní náklady. Poskytovatel zajistí instalaci náhradního zařízení do 48 hodin po uplynutí termínu dle předchozí věty.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servis výhradně vlastními technikami (nikoliv poddodavateli).
- 4.6. Spotřební materiál pro bezproblémový chod zařízení, veškeré opotřebitelné komponenty a náhradní díly mohou být nahrazovány či doplňovány pouze originálními díly značky zařízení (dále jen „spotřební materiál“). Poskytovatel bude Objednateli dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro tato zařízení vyjma papíru.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje při servisních návštěvách sledovat kvalitu obsluhy zařízení a v případě potřeby provádět bezplatně její školení.
- 4.8. Poskytovatel je povinen vyhotovit čtvrtletně servisní protokol, který bude obsahovat seznam všech servisních zásahů včetně dodaného spotřebního materiálu na všech servisovaných pracovištích Objednatele dle čl. 3.3. této Smlouvy podepsaný kontaktními osobami dle čl. 8.1. této Smlouvy.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje chránit v maximální možné míře osobní údaje, které získá při plnění smlouvy a nakládat s nimi v souladu s touto Smlouvou, s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále dle příslušných ustanovení občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## 5. Povinnosti Objednatele

- 5.1. Objednatel zajistí, aby zařízení užívaly pouze kvalifikované osoby, zaškolené odbornými pracovníky Poskytovatele.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že zařízení bude používat pouze v souladu s pokyny Poskytovatele. Pokud na zařízení vznikne škoda s tím, že Objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby, budou nakládat se zařízením v rozporu s pokyny Poskytovatele, nese Objednatel náklady na odstranění takové škody.
- 5.3. Objednatel se zavazuje umožnit odbornému pracovníkovi Poskytovatele přístup k zařízením.
- 5.4. V případě potřeby přemístění zařízení na jiné pracoviště Objednatel informuje Poskytovatele. Samotné přemístění pak je možné pouze za přítomnosti servisního technika Poskytovatele a náklady spojené s přemístěním nese Objednatel.
- 5.5. O poškození nebo nefunkčnosti počítačů a výstupů zařízení Objednatel informuje Poskytovatele neprodleně.

## 6. Cena plnění

- 6.1. **Celková cena** za předmět plnění dle čl. 2.1. této Smlouvy **za čtvrtletí** činí 6 570 Kč bez DPH (slovy: šesttisícpětsetšedesátkorunčeských), včetně DPH 7 949,70 Kč (slovy sedmtisícdevětsetčtyřicetdevětkorunšedesátaléřů).
- 6.2. Specifikace ceny v Kč za předmět plnění dle čl. 2.1. této Smlouvy **za čtvrtletí**:

Zařízení	Typ zařízení	Místo plnění	Cena bez DPH za 1 ks zařízení	Cena bez DPH za dodaný počet ks zařízení	DPH 21% za dodaný počet ks zařízení	Cena s DPH za dodaný počet ks zařízení
Barevná tiskárna	Ineo +227	Květná 15, 603 00 Brno	3 870 Kč	3 870 Kč	812,70 Kč	4 682,70 Kč
Černobílá tiskárna	Ineo 227	Běhounská 10, 602 00 Brno	1 350 Kč	2 700 Kč	567 Kč	3 267 Kč
<b>Celkem 3ks tiskárny</b>						<b>7 949,70 Kč</b>

- 6.3. Cena v Kč za spotřební materiál (vyjma papíru) nad rámec předmětu plnění za jeden výtisk:

1 ks zařízení	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena včetně DPH
<b>Barevná tiskárna</b> Nad 9000 černobílých výtisků za čtvrtletí	0,24 Kč	0,05 Kč	0,29 Kč
Nad 4200 barevných výtisků za čtvrtletí	1,10 Kč	0,23 Kč	1,33 Kč
<b>Černobílá tiskárna</b> Nad 9000 černobílých výtisků za čtvrtletí	0,24 Kč	0,05 Kč	0,29 Kč

Poskytovatel se zavazuje v případě zájmu Objednatele spotřební materiál za tuto cenu dodat.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Cena za předmět plnění bude rozpočítána na jednotlivá čtvrtletí a Poskytovatelem fakturována čtvrtletně, vždy k 5. dni měsíce následujícího po daném čtvrtletí. Součástí každého daňového dokladu bude servisní protokol dle čl. 4.8. této Smlouvy.
- 7.2. Na daňovém dokladu musí být uvedena cena bez DPH a cena včetně DPH. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy v platném znění. Daňový doklad, který nebude obsahovat uvedené náležitosti nebo budou uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit, a to do konce sjednané doby jeho splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručeného daňového dokladu Poskytovatel vystaví daňový doklad znovu a sjednaná lhůta splatnosti běží od data doručení nového daňového dokladu Objednateli.
- 7.3. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být doručen Objednateli do datové schránky Objednatele: avraiqg nebo v elektronické podobě na adresu Objednatele: [epodatelna@szpi.gov.cz](mailto:epodatelna@szpi.gov.cz) nejpozději do 15. 12. daného kalendářního roku.
- 7.4. Splatnost faktur:
- 7.4.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu se splatností 21 dnů od doručení do datové schránky Objednatele: avraiqg nebo v elektronické podobě na adresu Objednatele: [epodatelna@szpi.gov.cz](mailto:epodatelna@szpi.gov.cz).
- 7.4.2. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Poskytovatele.

## 8. Zmocnění k jednání

### 8.1. Kontaktní osoby

#### 8.1.1. Kontaktní osoba Poskytovatele:

Účel - provozní, technické záležitosti

Jméno, Příjmení: Karel Polanecký

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

adresa: Kaštanova 34, 620 00 Brno

#### 8.1.2. Kontaktní osoby Objednatele:

Účel - provozní, technické záležitosti

Jméno, Příjmení: Stanislav Šopf, Bc.

e-mail: [REDACTED]

tel: +420 [REDACTED]

### 8.2. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

#### 8.2.1. Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Karel Polanecký

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

adresa: Kaštanová 34, 620 00 Brno

#### 8.2.2. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: Ing. Martin Klanica

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

adresa: Státní zemědělská a potravinářská inspekce, Květná 15, 603 00 Brno

- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.4. Oznámení se považují za doručená uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 8.6. Pro oznámení učiněná dle čl. 4. a 5. této Smlouvy ustanovení čl. 8.3. a 8.4. této Smlouvy neplatí.

## **9. Změnové řízení**

- 9.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

## **10. Odpovědnost za škodu, vady a záruka**

- 10.1. Servis má vadu, jestliže jeho provedení neodpovídá účelu této Smlouvy.
- 10.2. O každé vadě bude proveden zápis, ve kterém se smluvní strany dohodnou na termínu odstranění vady Poskytovatelem.
- 10.3. Poskytovatel garantuje, že spotřební materiál a náhradní díly plně odpovídají technickým a jakostním podmínkám dle požadavků Objednatele, výrobce a splňují vlastnosti stanovené platnými technickými a právními normami. Poskytovatel dále garantuje, že spotřební materiál a náhradní díly pro zařízení jsou originálním nebo výrobcem zařízení schváleným kompatibilním spotřebním materiálem či náhradním dílem.
- 10.4. Poskytovatel odpovídá za škody na zařízeních způsobených použitím jiného než originálního nebo výrobcem zařízení schváleného kompatibilního spotřebního materiálu či náhradních dílů. Poskytovatel poskytuje na spotřební materiál a náhradní díly záruku v délce trvání uvedeném na příslušném dodacím listě.
- 10.5. Záruční doba na spotřební materiál a náhradní díly začíná běžet ode dne dodání spotřebního materiálu nebo náhradního dílu. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat zařízení (nebo spotřební materiál) pro jeho vady.
- 10.6. Záruční doba na provedené servisní úkony je v délce 3 měsíců a začíná běžet akceptací servisního protokolu kontaktními osobami dle čl. 8.1. této Smlouvy.
- 10.7. Poskytovatel zajistí opravu zařízení u Objednatele, v případě neodstranění vady na místě Poskytovatel zajistí odvoz a dovoz zboží po provedení opravy na vlastní náklady.

## **11. Sankce**

- 11.1. Poskytovatel zaplatí Objednateli v případě nedodržení termínu v čl. 4.1. této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.2. Poskytovatel zaplatí Objednateli v případě nedodržení termínu v čl. 4.2. této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 11.3. Poskytovatel zaplatí Objednateli v případě nedodržení termínu v čl. 4.4. druhé věty této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.4. Poskytovatel zaplatí Objednateli v případě nedodržení povinnosti v čl. 4.5. až 4.9. této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.
- 11.5. Objednatel zaplatí Poskytovateli v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.6. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody z téhož titulu.
- 11.7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

## 12. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy provede objednatel, a to nejpozději do sedmi dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 12.2. Podmínkou nabytí účinnosti této Smlouvy je přechod vlastnictví k zařízení dle čl. 6. 1. Kupní smlouvy CPC 1213/2018.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.
- 12.4. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 12.5. Objednatel má právo na jednostranné odstoupení od Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním svých závazků dle této Smlouvy, delším než 30 dnů.
- 12.6. Poskytovatel má právo na jednostranné odstoupení od Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením daňového dokladu delším než 30 dnů.
- 12.7. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení Smlouvy odstoupením.
- 12.8. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- 12.8.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
- 12.8.2. druhá smluvní strana je v insolvenčním řízení nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o těchto skutečnostech je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně)
- 12.8.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně.

## 13. Řešení sporů

- 13.1. Jakýkoliv právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky.

## 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
- 14.2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 14.3. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen v zestupně číslovanými písemnými dodatky.
- 14.4. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a občanským zákoníkem.
- 14.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Brně dne 28.5.2018

  
Za Poskytovatele  
Klášerovský  
je

V Brně dne 28.5.2018

  
Za Objednatele  
Ing. Martin Klanica  
Česká republika - Státní zemědělská  
ústřední ředitelství  
a potravinářská inspekce  
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
za kterou jedná Ing. Martin Klanica,  
ústřední ředitel  
IČ: 75014149 DIČ: CZ75014149