

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ VEŘEJNÉ DATOVÉ SÍTĚ INTERNET



uzavřená dle § 1746, odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, a v souladu s ustanovením zák. č. 284/2009 Sb., o platebním styku a mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

číslo:

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ899000761
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále jen „Banka“ nebo „ČSOB“)

Zastoupená: Radkem Horákem, manažerem Acquiring a e-commerce
a Ing. Petrou Březíkovou, pracovníkem pro prodejní a obchodní podporu akceptace platebních karet

Obchodní firma/název/příjmení, jméno, titul, rodné číslo:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ):	Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO:	02795281
Zapsaná/já v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

(dále jen „Obchodník“)

Zastoupená:	Michal Fišer, MBA, předseda představenstva Bc. Petra Burdová, místopředseda představenstva
Korespondenční adresa:	Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
E-mail:	<input type="text" value=""/>

PREAMBULE

Obchodník provedl dle interních předpisů výběrové řízení k nadlimitní veřejné zakázce „Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop.“ (dále jen „výběrové řízení“) na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena s Bankou na základě výsledku výběrového řízení.

PROHLÁŠENÍ BANKY

- (a) Banka prohlašuje a potvrzuje, že:
- je oprávněna uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
 - na straně Banky není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Banky z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě tyto byly získány;
 - uzavření Smlouvy Bankou není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Banka vázána, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Banka stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Banka vázána;
 - spĺňuje veškeré požadavky na její způsobilost (kvalifikaci) stanovenou ve výběrovém řízení, které vedlo k uzavření této Smlouvy;
 - Banka není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Proti Bance nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Banky podání takového návrhu ani nehrozí;

- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Banky ani žádného soudu o likvidaci Banky nebo o jakémkoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
 - g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Banky ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhru s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Banky splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
 - h) Banka udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, plnění a jeho poskytnutí Obchodníkovi nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
 - i) není si s vynaložením odborné péče vědoma žádné překážky, týkající se plnění, nebo místa či prostředí Obchodníka, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
 - j) je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám plnění, které obsahují osobní údaje;
 - k) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Banky, který je vůči Bance vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy
 - l) Bance není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.
- (b) Banka se zavazuje zajistit, aby její prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb platební brány pro umožnění elektronických plateb prostřednictvím prodejních kanálů mobilní aplikace a Internetového obchodu (dále jen „e-shop“), které jsou určeny pro realizaci on-line plateb, tj. plateb prostřednictvím platebního tlačítka, a dále plateb v rámci Platebního systému v prostředí veřejné datové sítě Internet Platebními kartami mezinárodních karetních Asociací VISA, MasterCard (dále jen „Asociace“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak, včetně funkcionall opakovaná platba a uložená platební karta, na základě kterého budou přijímány a zpracovávány platby za prodej elektronického jízdného v cenových pásmech, které si zvolí zákazníci na webových stránkách nebo v mobilních aplikacích Obchodníka. Dále je předmětem této Smlouvy vymezení podmínek, za kterých bude Banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat. Dále je předmětem této smlouvy vymezení podmínek pro návrh a poskytování podpůrných služeb při integraci do řešení obchodníka opsaných níže ve smlouvě a jejich přílohách

II. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění se v případě plnění ze strany Banky rozumí sídlo Banky uvedené v záhlaví Smlouvy. Místem plnění u Obchodníka se rozumí adresa trvalého místa podnikání Obchodníka, na které vykonává svou činnost a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány, nemá-li ji, tak adresa ve vztahu k níž má Obchodník platnou licenci k podnikání a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány a nemá-li ani tuto adresu, tak korespondenční adresa, která je stanovena pro účely platby daní souvisejících s jeho obchodní činností a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány.

Plnění bude poskytováno pro následující prodejní kanály:

mobilní aplikaci a e-shop s tím, že Obchodník sdělí Bance příslušné identifikační údaje nejpozději 30 kalendářních dní před zahájením provozu jednotlivého prodejního kanálu.

Ve všech výše uvedených případech je místem plnění Česká republika.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A) v souvislosti s akceptací Platebních karet v rámci veřejné datové sítě Internet

1. Banka se pro účely této Smlouvy zavazuje:

- (a) přidělit a vhodným způsobem předat uživatelská jména a hesla pro přístup do Platebního systému. Uživatelská jména a hesla platí do odvolání. Banka předává Obchodníkovi svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
- (b) provádět Autorizaci transakce, tzn. ověřovat, zda je Platební karta z výše uvedených Asociací v okamžiku transakce platná a není blokována nebo na seznamu Platebních karet určených k zadržení a zda má držitel karty dostatečné množství peněžních prostředků na úhradu transakce; při zpracování platebních karet obchodních značek MasterCard a Visa je Banka povinna dodržovat veškeré standardy a postupy vyžadované těmito společnostmi, s tím, že akceptace musí být prováděna s využitím protokolu 3DSecure v aktuálně požadované verzi;
- (c) převádět Obchodníkovi platby poukázané zákazníky jako úplatu za zboží a služby Obchodníka, tj. provádět souhrnné zúčtování transakcí realizovaných Platebními kartami Asociací při využití platební brány (v rozlišení za den, platební bránu, asociací) nesnížené o částku Smluvního poplatku, na bankovní účty Obchodníka uvedené v tomto odstavci Smlouvy a způsobem upraveným touto Smlouvou a Přílohou č. 1. Peněžní prostředky za realizované transakce Platebními kartami budou, neurčí-li si Obchodník odlišně, připsány na účet/ty Obchodníka vedený/é u Banky nejpozději na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do Banky od zpracovatele platebních transakcí, tj. D+1, kdy D je datum provedení transakce. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky;

Bankovní účty Obchodníka pro účely převodu peněžních prostředků z plateb poukázaných zákazníky prostřednictvím platebního systému ve prospěch Obchodníka jsou následující:

Číslo účtu	Měna

- (d) Měnou veškerých plateb je česká koruna (Kč).
(e) Nedojde-li ze strany Obchodníka k úhradě částek dle Čl. III., části A/, odst., 2., písm. g) je Banka oprávněna uhradit si tyto pohledávky vůči Obchodníkovi provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v Příloze č. 3 Smlouvy, a to pouze s předchozím souhlasem Obchodníka s konkrétním inkasem. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.

2. Obchodník se zavazuje:

- (a) předat Bance svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
(b) akceptovat platby Platebními kartami za jím poskytnuté zboží/služby v souladu s touto Smlouvou;
(c) viditelně umístit loga přijímaných Platebních karet na stránkách svého Internetového obchodu, a to včetně loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode;
(d) umístit na stránkách svého Internetového obchodu všechny následující informace:
i. úplný popis nabízeného zboží nebo služeb,
ii. podmínky týkající se vracení zboží/peněžních prostředků,
iii. kontakt na službu zákazníkům, včetně adresy elektronické pošty nebo čísla telefonu,
iv. adresu stálé provozovny Obchodníka (případně sídlo Obchodníka),
v. měnu transakce,
vi. omezení exportu (pokud je známo),
vii. dodací podmínky,
viii. údaj o zemi Obchodníkovy provozovny v době, kdy jsou držitelé karty k výběru předloženy způsoby platby,
ix. podmínky týkající se ochrany osobních údajů zákazníka,
x. schopnost zabezpečení údajů Platební karty a podmínky týkající se jejich přenosu;
(e) neumožnit třetím stranám přijímání Platebních karet prostřednictvím Platebního systému bez předchozího písemného souhlasu Banky;
(f) provést uzavření transakce a předání Bance k zúčtování nejdříve do 7mi kalendářních dnů od data Autorizace dané transakce. V opačném případě Banka není povinna přijmout danou transakci k zúčtování;
(g) uhradit na výzvu Banky řádně a včas veškeré dlužné částky plynoucí zejména z oprávněných reklamací držitelů karet či Vydavatelů platebních karet, příp. Asociací a dále i veškerá případná penále, sankce, smluvní pokuty apod., které budou např. ze strany Asociací vyúčtovány Bance v důsledku porušení smluvních povinností plynoucích z této Smlouvy ze strany Obchodníka;
(h) v případě Opakovaných plateb, které poskytuje Banka Obchodníkovi na jeho žádost a riziko (viz Příloha č. 3 této Smlouvy), bere Obchodník na vědomí, že k přijímání Platebních karet zabezpečeným protokolem 3-D Secure dochází pouze v případě, v pořadí první transakce provedené Platební kartou. S ohledem na výše uvedené se Obchodník zavazuje neumožnit provádění transakcí Platebními kartami ze strany anonymních plátců. V souvislosti s tím se Obchodník zavazuje provádět při druhé a další Opakované platbě, důsledně doregistrace držitelů karet (může být rozporován chybějící aktuální souhlas držitele karty s provedením následné transakce) a zajišťovat vždy provázanost jednoho držitele karty s jedním číslem Platební karty. Pokud se tak nestane, bere Obchodník na vědomí a souhlasí s tím, že z tohoto důvodu vznesené reklamace budou rozhodnuty v Obchodníkuv neprospěch a budou zúčtovány k jeho tíži. Dále se Obchodník zavazuje nahradit Bance případně vzniklou škodu v plné výši;
(ch) provozovat svůj Internetový obchod tak, aby zcela vyloučil riziko úniku osobních dat držitele karty, a to jak odposloucháváním komunikace mezi nakupujícím a Obchodníkem, tak i únikem dat uložených v systémech Obchodníka;
(i) k zajištění bezpečnosti je Obchodník povinen:
i. implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem držitele platební karty a serverem Obchodníka (Internetovým obchodem);
ii. implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
(j) dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména:
i. chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli;
ii. vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému držitelé karet, a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému;
iii. pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (například čipových karet);
(k) provozovat svojí aplikaci tak, aby neohrožovala ani neomezovala ostatní uživatele Platebního systému, zejména tedy:
i. implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá Banka;
ii. informovat Banku o změnách podstatných skutečností o Obchodníkovi (změna kontaktních osob, telefonních čísel, adres, apod.) nebo o jeho systému (změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úprava na systému zásadního charakteru, apod.);
(l) bezodkladně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platebního systému;
(m) v případě ukončení Smlouvy bez vyzvání odstranit všechna vizuální označení související s ujednáními v této Smlouvě ze svého Internetového obchodu.

3. Obchodník je oprávněn

1. Obchodník je oprávněn kdykoli po dobu trvání smlouvy změnit výčet bankovních účtů (snížit i zvýšit) a to bez dopadu na cenu plnění. Banka nebude brát zřetel na žádná jednostranná oznámení o změně bankovních účtů Objednatele, bez ohledu na formu oznámení nebo osobu oznamovatele.

B/ v souvislosti s prováděním transakcí prostřednictvím Online plateb (CTN)

1. Banka se pro účely této Smlouvy zavazuje:

- (a) na písemnou žádost obchodníka implementovat platební tlačítka;

2. Obchodník se zavazuje:

- a) Bezodkladně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platebního systému; v případě ukončení Smlouvy bez vyzvání odstranit všechna vizuální označení související s ujednáními v této Smlouvě ze svého Internetového obchodu.
b) Obchodník se zavazuje předat bance poklady pro zúčtování a inkaso smluvních poplatků v písemné žádosti o implementaci platebních tlačítek.

E/ Další práva a povinnosti Banky

- (a) Banka není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka zveřejnit informaci o spolupráci s Obchodníkem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- (b) Banka se zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Obchodníka o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně (bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních), v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a bezpečnostními normami a ve stanovených lhůtách své povinnosti vyplývající z této Smlouvy; Banka odpovídá za vady poskytnutého plnění.
 - c) požádat včas Obchodníka o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Obchodníka se zúčastnit osobní schůzky, pokud Obchodník požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
- (c) Banka se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jíím způsobenou třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Banka povinna předložit Obchodníkovi nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Obchodníka.
- (d) Banka není oprávněna postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka. Obchodník je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Banka Obchodníkovi podpisem této Smlouvy výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Bance účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Obchodníkem Bance nebo okamžikem, kdy třetí osoba Bance postoupení Smlouvy prokáže. Obchodník a Banka se dohodli, že ustanovení § 1899 občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Banka po Obchodníkovi požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
- (e) Jestliže vznikne na straně Banky nemožnost plnění ve smyslu ustanovení § 2006 a/nebo § 2007 občanského zákoníku, Banka písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Obchodníka. Pokud není jinak stanoveno písemně Obchodníkem, bude Banka pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- (f) Banka prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- (g) Banka má povinnost Obchodníka písemně informovat o případných změnách v provozu Platebního systému s dostatečným předstihem, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy se o takových změnách dozví.
- (h) Banka zajistí zabezpečení (šifrování) přenášených informací v Platebním systému a z Platebního systému do systému Obchodníka.
- (i) Banka zamezí přístupu neoprávněných osob k přenášeným informacím v Platebním systému.
- (j) Banka zajistí pro Obchodníka vzdálený přístup do administračního prostředí, ve kterém bude kdykoli po dobu trvání smluvního vztahu Obchodníkovi umožněno zejména nahlížet průběžně na přijímání a zpracování plateb, řešit možnosti vrácení plateb stejným nebo zákaznickem určeným platebním kanálem, nastavovat frekvenci převodu peněžních prostředků na účty Obchodníka, nastavovat pravidelné nebo periodické výpisy a reporty s automatickým odesláním na určené e-mailové adresy ve formátech vhodných k dalšímu elektronickému zpracování např. CSV, nahlížet na vystavené faktury a také je stahovat do prostředí Obchodníka ve formátech vhodných k dalšímu elektronickému zpracování např. CSV. V případě ukončení Smlouvy bude Obchodníkovi zrušen přístup k administračnímu prostředí. V rámci administračního rozhraní nejsou obsaženy žádné osobní údaje zákazníků.
- (k) Vztahují-li se k plnění dokumenty, je Banka povinna tyto dokumenty předat Obchodníkovi.
- (l) Banka je dále povinna pro sebe a své poddodavatele zajistit a po celou dobu trvání této Smlouvy splňovat veškeré certifikace (zejm. certifikace systému managementu kvality ISO 9001 a systému managementu bezpečnosti informací ISO 27000), licence či jiná oprávnění, zejména od kartových společností a regulatorních orgánů ČR či svého sídla, a to pro všechna plnění poskytovaná Obchodníkovi. Plnění předmětu této Smlouvy bude kromě Banky realizovat také následující poddodavatel: GLOBDATA a s., se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město, IČO: 056 42 381, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23185 a to, v níže uvedeném rozsahu: návrh a implementace API rozhraní mezi platební branou a systémem MOS, monitorování platební brány, zřízení a provoz jednotného kontaktního místa.
- (m) Pokud bude Banka očekávat, že pozbude některá oprávnění nezbytná pro plnění předmětu této Smlouvy, je povinna tuto skutečnost sdělit Obchodníkovi neprodleně, a to elektronickou i písemnou formou nejdříve do pěti pracovních dnů ode dne, kdy se o možnosti ztráty oprávnění dozví. Rovněž je Banka povinna stejným způsobem informovat Obchodníka, pokud úmyslně či neúmyslně podnikla kroky vedoucí k takové ztrátě, nebo naopak úmyslně či neúmyslně neučinila kroky, které by mohly ztrátu odvrátit.
- (n) Banka se zavazuje stanovit osobu projektového manažera, který bude řídit dodávku služeb ze strany Banky a bude se následně účastnit jednání projektového týmu za Banku. Tento projektový manažer bude splňovat následující požadavky: a) Řídil v minulosti alespoň jeden projekt implementace platebních služeb v České republice jako součást týmu Banky; a b) Je schopen komunikovat v českém jazyce slovem i písmem na profesionální úrovni.
- (o) Banka je oprávněna jednostranně započíst své splatné či nesplacené pohledávky vůči Obchodníkovi pouze s předchozím písemným souhlasem Obchodníka.

F/ Další práva a povinnosti Obchodníka

- (a) Obchodník je povinen oznámit Bance vady plnění nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Banky je Banka v případě výskytu vad plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Obchodníkovi. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok Obchodníka na náhradu újmy.

IV. SMLUVNÍ POPLATKY

Smluvní strany se dohodly na hrazení následujících poplatků ze strany Obchodníka:

1. Smluvní strany sjednávají v souvislosti s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2015/751 ze dne 29.4.2015, o mezibankovních poplatcích (dále jen „Regulace“) a na základě předchozí žádosti Obchodníka, že výše Smluvního poplatku nebude účtována ani zobrazována na výpisech z karetních transakcí, specifikované pro jednotlivé kategorie a různé značky platebních karet s různou výší mezibankovních poplatků, ale v jednotné výši.

Obchodník bere na vědomí, že schéma Smluvního poplatku zahrnuje mezibankovní sazbu poplatku, sazbu poplatku karetní Asociace, náklady banky na zpracování transakcí včetně marže.

Banka má nárok na cenu plnění ve formě a výši uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou a aktuálně platných Pokynů pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet.

2. Poplatky uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách jsou finální a Banka není oprávněna požadovat po Obchodníkovi žádné další poplatky, např. za registraci nebo jinou evidenci u mezinárodní platební instituce, která takovou registraci a/nebo evidenci požaduje,
3. Obchodník se zavazuje hradit Bance cenu plnění ve výši a za podmínek stanovených pouze v této Smlouvě a aktuálně platných obchodních podmínkách – Pokynech pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet. Cena plnění bude hrazena kumulativně vždy za provedené transakce během 1 pracovního dne, cena je splatná ke konci pracovního dne, v němž byly provedeny platební transakce, za které má být uhrazena. Bankovní účet Obchodníka pro účely inkasa kumulovaného smluvního poplatku ve prospěch Obchodníka jsou následující:

Číslo účtu	Měna

4. Cena plnění, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH, vzhledem k tomu, že se jedná o plnění osvobozené od DPH bez nároku na odpočet DPH, jde o cenu konečnou, k ceně nebude připočítána DPH.
5. Maximální celková odměna Banky činí 20 mil. Kč bez DPH s tím, že dosažením tohoto limitu Smlouva pozbývá účinnosti, není-li tento limit navýšen uplatněním opčního práva dle podmínek odst. 4.1. zadávací dokumentace k výběrovému řízení. Toto navýšení může činit nejvýše 6 mil. Kč bez DPH. Banka je povinna upozornit Obchodníka na blízkost dosažení limitu celkové odměny dodavatele nejpozději při dosažení limitu maximální celkové odměny Banky nejpozději při dosažení celkové výše odměny 15 mil. Kč bez DPH.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Obchodník je povinen respektovat výsledek Autentifikace a Autorizace transakce.
2. V případě, že Obchodník pověří provozováním Platebního systému místo Banky třetí stranu, je povinen smluvně zajistit podmínky tohoto provozování tak, aby byla splněna veškerá ustanovení Smlouvy. Případné škody způsobené jak Obchodníkovi, tak i Bance, jdou v takovém případě v plném rozsahu k tíži Obchodníka.
3. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva:
 - a/ nezavazuje Obchodníka k využití stanoveného objemu služeb
 - b/ neomezuje Obchodníka k současnému či budoucímu využití dalšího dodavatele shodného plnění
 - c/ neobsahuje exkluzivitu jakéhokoliv druhu, včetně mediální a obchodní spolupráce
 - d/ neobsahuje povinnost využití dalších služeb mimo výběrovým řízením požadovaný předmět plnění
 - e/ neobsahuje omezení či úhrady plynoucí z autorských či patentových práv, ať již Banky či třetích stran
 - f/ nezavazuje Obchodníka k závazkům, které nejsou relevantní pro funkci zadavatele veřejné zakázky, např. bezpečnostní požadavky, regulační požadavky nebo požadavky kartových společností nad rámec těch, kterým je vystavena Banka nebo nad rámce toho, co je možné od Banky spravedlivě požadovat
 - g/ nepřevádí od Banky k Obchodníkovi peněžité sankce z nedodržení pravidel Mastercard a Visa pro přiřazení jízdného k bankovním kartám.

VI. COMPLIANCE DOLOŽKY

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvními stranám zejména podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Banky, zavazuje se Banka o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Obchodníka.
3. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakéhokoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
5. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

VII. REGISTR SMLUV

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Dle dohody smluvních stran zajistí odesláním této smlouvy správci registru smluv Obchodník. Obchodník je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv. Pokud Obchodník žádné informace neznečitelní, bere Banka na vědomí a souhlasí s tím, že Smlouva bude v registru smluv uveřejněna v plném rozsahu.
2. O datu zveřejnění Smlouvy v registru smluv se Obchodník zavazuje informovat Banku nejpozději do jednoho (1) týdne od zveřejnění Smlouvy v registru smluv, a to prostřednictvím e-mailu zaslání kontaktní osobě Obchodníka uvedené níže, v čl. VIII. Smlouvy.

VIII. KOMUNIKACE, KONTAKTNÍ OSOBY

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty zaslání na adresu sídla smluvní strany nebo kontaktního e-mailu uvedeného v této smlouvě, není-li smlouvou stanoveno jinak.
2. Dnem doručení písemnosti odeslaných poštou na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy,

strana 5 z 8

- jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku. Osobní doručení, příp. doručení kurýrem není vyloučeno.
3. Smluvní strany si určily pro vzájemnou komunikaci kontaktní osoby, které budou dostupné v pracovních dnech od 9.00 hod. do 17:00 hod. na níže uvedené e-mailové adrese a/nebo telefonicky:
- a) Kontaktní osoba za Banku:
[REDAKCE]
 - b) Kontaktní osoba za Obchodníka:
[REDAKCE]
4. Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv jednostranně změnit kontaktní osoby a/nebo kontaktní údaje. Změna kontaktních osob a/nebo kontaktních údajů je účinná uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení o změně druhé smluvní straně.

IX. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany sjednávají, že v souladu s ustanovením § 504 občanského zákoníku veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné.
2. Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé smluvní straně, bude-li to druhá smluvní strana požadovat.
3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
4. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou smluvní stranou vznikne.
5. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem;
 - f) jsou zveřejněny na základě a v souladu s právním předpisem (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - g) je Obchodník povinen poskytnout svému zakladateli;
 - h) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivost (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
6. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinností mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

X. SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu při porušení platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana, která škodu způsobila, zproští pouze za předpokladu, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřeekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. výpadek dodávky elektřiny, dočasná, druhé smluvní straně bezodkladně avizovaná neprovozuschopnost Platebního systému způsobená technickými problémy).
2. V případě prodlení Banky se zahájením poskytování plnění v souladu a za podmínek dle této Smlouvy je Banka povinna uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. Za každé jednotlivé porušení povinností týkající se ochrany obchodního tajemství a/nebo důvěrných informací, je porušující smluvní strana povinna uhradit oprávněné smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
4. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
5. Banka neodpovídá za škody způsobené předešlým v důsledku situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka nemůže ovlivnit, jako např. důsledky působení vyšší moci a důsledky jednání třetích osob (např. hackerský útok, podvodné jednání, apod., což se považuje za vyšší moc). Banka neodpovídá za přerušení provozu v důsledku situací uvedených v tomto ustanovení. Rozsah odpovědnosti Banky je dále omezen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

XI. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě platby proběhlé za podmínek nespňujících či porušujících tuto Smlouvu, nebo pokud na základě oprávněné reklamace transakce ze strany Vydavatele platební karty, držitele platební karty či Asociace vznikne Bance škoda, je Obchodník povinen ji uhradit nejpozději do 15 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy.
2. Brání-li některé ze smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřeekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených smluvními stranám smlouvou. Banka je povinna o vzniku a zániku takové překážky Obchodníka neprodleně informovat a tuto překážku Obchodníkovi doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Banka vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

XII. ODSTOUPENÍ, VÝPOVĚĎ, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Účinnost této Smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
2. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, vedle případů výslovně stanovených zákonem, v případě, že:
 - a) Banka bude déle než pět (5) kalendářních dnů v prodlení se zahájením poskytování plnění dle této Smlouvy;
 - b) kvalita či jakost poskytnutého plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
 - c) Banka poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v úvodu Smlouvy, nebo se kterékoliv z jeho prohlášení ukáže, byť jen zčásti, jako nepravdivé;
 - d) bude-li Banka pravomocně odsouzena pro trestný čin
 - e) nepředložil-li Banka Obchodníkovi pojistnou smlouvu nebo pojistku ve smyslu čl. III., části E/, písm. c) této Smlouvy do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy nebo do 1 měsíce po písemném vyžádání ze strany Obchodníka.
3. Banka je oprávněn od Smlouvy odstoupit, vedle případů výslovně stanovených zákonem, z důvodu prodlení Obchodníka v případě, že je Obchodník v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Bance déle než dvacet (20) kalendářních dnů a Banka Obchodníka předem písemně upozornila na porušení povinností a stanovila Obchodníkovi lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) kalendářních dnů.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv smluvní stranou není žádná ze smluvních stran povinna vracet druhé smluvní straně plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.
5. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení Smlouvy musí být uzavřena v písemné formě.
6. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců v případě výpovědi ze strany Obchodníka, resp. šesti (6) měsíců v případě výpovědi ze strany Banky. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní vztah založený Smlouvou končí uplynutím výpovědní doby.
7. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se zejména odpovědnosti za vady plnění, obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů, reklamy, smluvních pokut a náhrady újmy, jakož i dalších práv a povinností či nároků vyplývajících ze Smlouvy, které s ohledem na svou povahu přetrvávají i po ukončení Smlouvy.

XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby vyčerpání finančního rámce, maximální ceny plnění stanovené ve výběrovém řízení uvedeném v Preambuli Smlouvy, tj. ve výši 20.000.000,- Kč bez DPH, není-li tento limit navýšen uplatněním opčního práva dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy a podmínek odst. 4.1. zadávací dokumentace k výběrovému řízení. Toto navýšení může činit nejvýše 6 mil. Kč. bez DPH.
2. Nejpozději do 3 let od uzavření této Smlouvy, a to i v průběhu plynutí případné výpovědní doby, mohou smluvní strany uzavřít k této Smlouvě dodatek, jehož předmětem bude poskytování Smlouvou definovaných služeb, a to po dobu maximálně 12 měsíců nad rámec doby účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání limitu 6 mil. Kč bez DPH nebo do nabytí účinnosti smlouvy s novým poskytovatelem, došlo-li k uplatnění opčního práva za účelem pokrytí doby od ukončení účinnosti Smlouvy do zahájení poskytování služeb nového dodavatele.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním smlouvy v registru smluv.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva a smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
3. Veškerá komunikace mezi Obchodníkem a Bankou po uzavření této Smlouvy, jakož i veškeré podklady a výstupy zpracované Bankou, budou v českém jazyce. Na dokumenty dodané v jiném jazyce než češtině bude nahlíženo, jako by nebyly dodány vůbec. Obchodník může připustit jazyk některých dokumentů v jiném jazyce, zejména v případě angličtiny a technických návodů, ale tento souhlas nebude předem Bankou předpokládán a Banka si vždy tento souhlas od Obchodníka vyžádá v dostatečném předstihu.
4. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost nebo neúčinnost jiného ustanovení této Smlouvy za předpokladu, že je toto ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné nebo neúčinné ustanovení této Smlouvy nahradit ustanovením svým obsahem a účelem nejbližším takovému neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
5. Veškeré spory, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, soudu České republiky místně příslušného dle sídla Obchodníka.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou obchodní podmínky Banky – „Pokyny pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě Internet“ (dále jen „Pokyny“) Příloha č. 1. Obchodník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s nimi seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tímto není dotčeno:
 - a) právo Banky jednostranně měnit Pokyny za podmínek sjednaných ve Smlouvě níže;
 - b) právo smluvních stran oznámit druhé smluvní straně změnu kontaktních osob a/nebo kontaktních údajů dle čl. VIII., odst. 4 Smlouvy.
8. Banka je oprávněna kdykoliv jednostranně provést změnu Pokynů. Banka je povinna oznámit a doložit Obchodníkovi skutečnost, že byly změněny Pokyny a zveřejnit jejich nové znění nejpozději dva (2) měsíce před nabytím účinnosti této změny. Obchodník souhlasí s tím, že po uplynutí lhůty dvou (2) měsíců od zveřejnění pro něj budou platit nové Pokyny, pokud jejich změnu v této lhůtě písemně neodmítne. Pokud o to Obchodník požádá, mohou smluvní strany dohodou sjednat dřívější účinnost měněných Pokynů. Pokud Obchodník změnu Pokynů odmítne před jejich účinností, má právo Smlouvu s okamžitou platností vypovědět. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost Pokynů ke stejnému dni.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si text této Smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle níže připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Pokyny pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě Internet účinné ode dne 1.5.2017 (aktuální ke dni platnosti Smlouvy; dostupné i na internetové adrese www.csob.cz), Příloha č. 2 – Smluvní poplatky, Příloha č. 3 – Formulář registrace Obchodníka, Příloha č. 4. Seznam poddodavatelů a Příloha č. 5 – Zadávací dokumentace a její přílohy, Příloha č. 6. Technická specifikace platební brány a SLA. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy, mají přednost zadávací podmínky veřejné zakázky „Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop“. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a obchodními podmínkami Banky nebo Přílohou č. 1 - Pokyny pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě Internet, má přednost znění Smlouvy.

