

## POKYNY PRO AKCEPTACI PATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ INTERNETU A PROVÁDĚNÍ ONLINE PATEB S VYUŽITÍM PATEBNÍHO TLAČÍTKA

Pokud není ve Smlouvě anebo v Pokynech pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet / Pokynech pro akceptaci platebních karet v prostředí internetu a provádění online plateb s využitím platebního tlačítka stanoveno jinak, budou následující pojmy, které jsou uvedeny velkými počátečními písmeny, mít dále uvedený význam:

„Asociace“	karetní asociace MasterCard International, Visa International a Diners Club International;
„Autentifikace“	proces, ověřující oprávněnost držitele karty k použití Platební karty u Vydavatele platební karty;
„Autorizace“	proces, během kterého je vyžádán souhlas Vydavatele platební karty s platbou; zejm. ověřena platnost Platební karty a finanční krytí platby Platební kartou;
„Online platba (CTN)“	platba Platebním tlačítkem (pouze z účtu ČSOB a Poštovní spořitelny);
„CTN“	označení, pod kterým jsou transakce realizované Platebním tlačítkem zasílané zpracovateli platebních transakcí a pod kterým jsou tyto transakce zobrazované ve výpisech;
„Platební tlačítko“	platební nástroj zjednodušující bezhotovostní úhradu realizovanou prostřednictvím ČSOB Elektronického bankovníctví nebo Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny za zboží/služby objednané Zákazníkem. Tento platební nástroj spočívá v přesměrování Zákazníka majícího účet u ČSOB do služby ČSOB Elektronického bankovníctví (ČSOB Internetové bankovníctví, resp. v případě mobilních telefonů/tabletů do ČSOB SmartBankingu) nebo majícího účet u Poštovní spořitelny do služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny (Internetového bankovníctví PS, resp. v případě mobilních telefonů/tabletů do Smartbankingu PS) na předvyplněný a needitovatelný platební příkaz;
„Zákazník“	Fyzická osoba, fyzická osoba - podnikatel, právnická osoba objedávající zboží/služby prostřednictvím Internetového obchodu, která je současně uživatelem vybraných služeb ČSOB Elektronického bankovníctví nebo Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny;
„Internetový obchod/prodejní místo“	Internetové stránky uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, na kterých Obchodník nabízí zboží/služby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy;
„Multicurrency“	možnost přijímat Platební karty pro platby v rámci Internetového obchodu v několika různých měnách, a to kromě v CZK také v USD, GBP, EUR, HUF, PLN. Obchodníkovi budou Bankou transakce Platebními kartami zúčtovány a připsány na bankovní účet/ty vedený/é Bankou, viz Příloha č. 2 Smlouvy. Tyto účty mohou být vedeny v CZK, USD, GBP, EUR, HUF, PLN;
„Opakovaná platba/Platba Na klik“	typ transakce provedené Platební kartou, při které držitel platební karty na základě prokazatelného svolení souhlasí s odpisy peněžních prostředků z účtu, ke kterému je Platební karta vydaná (použitím údajů o Platební kartě, které v rámci svolení zadá držitel platební karty prostřednictvím Platebního systému) bankou na základě žádosti Obchodníka v souladu s tímto souhlasem držitele platební karty za opakovaně prodávané zboží nebo služby po dohodnutou dobu nebo v dohodnuté frekvenci, přičemž toto svolení je platné po dobu minimálně jednoho roku, resp. dobu platnosti Platební karty ode dne vystavení takového svolení. Při Opakovaných platbách se nemusí vyžadovat další součinnost držitele platební karty. V případě že má dojít k opakování plateb i po dobu delší než jeden rok nebo dobu Platnosti karty, je Obchodník povinen uzavřít se Zákazníkem nové prokazatelné svolení;
„Platební karta“	karta asociací MasterCard International, Visa International a Diners Club International umožňující svému držiteli bezhotovostní platby za zboží a služby v prostředí veřejné datové sítě Internet;
„Platební systém“	platební brána ČSOB (tzv. internetová platební brána), umožňující Obchodníkovi přijímání Platebních karet ve veřejné datové síti Internet zabezpečeným protokolem 3-D Secure, a to v implementacích MasterCard SecureCode, Verified by Visa, elektronických transakcí platebními kartami Diners Club a administraci transakcí uskutečňovaných Platebními kartami. Dále umožňuje realizaci Online plateb (CTN);
„Smlouva“	Smlouva o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet uzavřená mezi Bankou a Obchodníkem a její nedílné součástí - Pokyny pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet (Příloha č. 1) a Formulář pro registraci Obchodníka (Příloha č. 2) nebo Smlouva o akceptaci platebních karet v prostředí internetu a provádění online plateb s využitím platebního tlačítka uzavřená mezi Bankou a Obchodníkem a její nedílné součástí - Pokyny pro akceptaci platebních karet v prostředí internetu a provádění online plateb s využitím platebního tlačítka (Příloha č. 1) a Formulář pro registraci (Příloha č. 2);
„Uložená karta“	typ transakce provedené Platební kartou, při které držitel platební karty na základě prokazatelného svolení souhlasí s odpisy peněžních prostředků z účtu, ke kterému je Platební karta vydaná (použitím údajů o Platební kartě, které v rámci svolení zadá držitel platební karty prostřednictvím Platebního systému) bankou na základě žádosti Obchodníka. Platby prostřednictvím Uložené karty se odehrávají z pohledu klienta na platební bráně a neodstraňují zadávání CVC, ani zadávání protokolu 3D-Secure. Klient pouze nemusí zadávat údaje o své Platební kartě;
„Vydavatel platební karty“	banka, úvěrová nebo jiná finanční instituce, která je oprávněna vydávat Platební karty, má smluvní vztah s držitelem platební karty, a která je členem Asociace.

### PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA

- Obchodník je povinen přijímat ve svém Internetovém obchodě Platební karty k úhradám pouze za zboží či služby, specifikované v Příloze č. 2 – „Specifikace nabízeného zboží/služby“, a za stejných podmínek jako u jiných způsobů úhrady. Výjimkou je případ, kdy dojde k vrácení zboží či reklamaci sjednaných služeb ze strany držitele platební karty, v takovém případě je Obchodník povinen vrátit předmětné peněžní prostředky pouze bezhotovostně držiteli platební karty prostřednictvím Platební karty, kterou byla transakce uskutečněna (tzv. návratová transakce), Obchodník má v těchto případech povinnost vždy kontaktovat [redacted] - pro vrácení finančních prostředků.
  - Obchodník, který se rozhodne nepřijímat všechny Platební karty, či jiné platební prostředky určitého schématu Platebních karet, je povinen o tom držitele platební karty informovat srozumitelným a jednoznačným způsobem na svém Internetovém obchodě/prodejním místě či jiném použitelném elektronickém či mobilním nosiči dat. Tyto informace musí být držitel platební karty poskytnuty v dostatečném předstihu před tím, než s ním uzavře kupní smlouvu.
  - Pokud bude Obchodník za transakce provedené Platebními kartami, na rozdíl od plateb v hotovosti, požadovat poplatek nebo naopak umožní čerpat slevu, je povinen o této skutečnosti informovat prokazatelným způsobem držitele platebních karet a Banku (písemně/e-mailem na adresu [redacted]). Obchodník je povinen Banku bezodkladně informovat výše uvedeným způsobem a to i v případě jakékoli následné změny výše poplatku. V souvislosti se stanovením výše poplatku bere Obchodník na vědomí, že tato výše poplatku odpovídá maximální výši nákladů za zpracování transakce, které Obchodník nese. Za předpokladu, že dojde k oprávněné reklamaci ze strany držitele platební karty je Obchodník povinen vrátit peněžní prostředky držiteli karty bezhotovostně (včetně předmětného poplatku).
  - Obchodník je povinen uchovávat záznamy a doklady o provedených transakcích (zejména se jedná o následující data – jméno a příjmení držitele platební karty, datum transakce, číslo objednávky, částka transakce, údaje o druhu zboží/služeb hrazených Platební kartou, doklady o rezervaci či objednávce) po dobu 10 let. V této souvislosti je Obchodník povinen zároveň zajistit maximální ochranu veškerých záznamů, dokladů a údajů a na požádání poskytnout Bance jejich kopie nejrychlejším možným způsobem, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne obdržení e-mailové případně písemné žádosti o zaslání dokladů. V případě, že požadované doklady nebudou Bance včas poskytnuty, je Banka oprávněna transakce stornovat. V případě, že v souvislosti s porušením uvedené povinnosti Obchodníka poskytnout Bance kopie dokladů o provedených transakcích vznikne Bance škoda, je Obchodník povinen tuto škodu na písemnou výzvu Bance nahradit v plné výši, tímto není dotčen nárok Banky na náhradu vzniklé škody.
  - Obchodník je povinen Banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
    - o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoli změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce,
    - o zahájení insolvenčního řízení, resp. o podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Obchodníka a způsob jeho řešení, a to písemně, případně e-mailem,
    - o změně svého původního požadavku na nastavení shodné výše smluvního poplatku (provize) dle úrovně jednotlivých karetních produktů (Credit, Debet, Commercial) s tím, že dále již požaduje nastavení rozdílné výše smluvního poplatku (provize) dle jednotlivých produktů,
    - o každém porušení pravidel či standardů Asociace, ať již ze strany Obchodníka či třetí strany, bezodkladně poté, jak se o nich dozví,
    - o všech třetích stranách, které Obchodníkovi poskytují služby, které souvisí se zpracováním transakcí dle Smlouvy, jako například stahování elektronických údajů a přípravu souborů pro zúčtování, integrace Platebního systému, či součinnost v poskytování podkladů k reklamacím,
 o jakékoli události, která má nebo může mít za následek přímý nebo nepřímý neoprávněný vstup na účty ke kterým jsou Platební karty vydány
- Poruší-li Obchodník tuto informační povinnost, je Banka oprávněna nezaúčtovat transakce. Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany Obchodníka vznikne Bance škoda, zavazuje se Obchodník tuto škodu na písemnou výzvu Banky nahradit v plné výši.
- Obchodník se zavazuje bezodkladně informovat Banku a postupovat dle jejích instrukcí, zejm. v případě, že nebude Obchodník schopen z jakéhokoli důvodu objednané zboží doručit a na základě uvedeného ani následně doložit Bance doklad o převzetí zboží, který bude přesně korespondovat s objednávkou a dále vrátit nekrácenou peněžní částku předmětné transakce.
  - Obchodník je povinen průběžně a pravidelně si kontrolovat Bankou zúčtované transakce na jeho účet, minimálně každý měsíc. Nezaúčtované transakce Obchodního místa Obchodníka doručené Bance po uplynutí lhůty 30 kalendářních dnů po jejich uskutečnění mohou být ze strany Banky proplaceny s výhradou storna. V případě nesouhlasu Obchodníka s Bankou

provedeným zaúčtováním platebních transakcí, je Obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně případně e-mailem směřovanou útvaru Akceptace karet na kontaktní adresu: Československá obchodní banka, a.s., Akceptace karet, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, na e-mailovou adresu [redacted]. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 30 dnů od doručení reklamace či stížnosti útvaru Akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnosti v této lhůtě vyřídit, útvar Akceptace karet Obchodníka písemně nebo formou e-mailu informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace či stížnosti.

8. Obchodník je povinen využívat Platební systém pouze v certifikovaném a schváleném rozsahu, dodržovat pokyny zobrazené Platebním systémem, zejména pokud Platební systém transakci odmítne. V opačném případě Banka neposkytuje záruku za řádné provedení platby. V případě, jakékoli závady Platebního systému se Obchodník zavazuje neprodleně informovat Banku tak, aby závada mohla být urychleně odstraněna.
9. Obchodník je povinen se seznámit s Pokyny pro zabezpečení internetové platby (Guidelines on internet payments security) vydané European Banking Authority [http://www.eba.europa.eu/languages/home\\_cs](http://www.eba.europa.eu/languages/home_cs) a je povinen tyto pokyny při plnění smlouvy dodržovat. Porušení těchto pokynů se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Obchodník je povinen provést všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích platebních karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a [www.pcistandard.cz](http://www.pcistandard.cz) - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření.
  - a) V souvislosti s výše uvedeným je Obchodník povinen zejména:
    - splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Obchodníkovi na vyžádání oznámena písemně Bankou,
    - spolupracovat s Bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro Obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy Obchodníka s novým poskytovatelem služeb Banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku,
    - umožnit Bance, případně karetním asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI-DSS;
  - b) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o zákaznících ze systému Obchodníka nebo ze systému jeho Obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Banky. Obchodník se zavazuje Bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů Banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Bankou;
  - c) V případě, že Obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích platebních karet musí neprodleně informovat Banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Obchodník, Banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Obchodníka, ručí v plné výši Obchodník;
  - d) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích platebních karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace karty a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku;
  - e) Obchodník není oprávněn požadovat po Bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI-DSS standardy.
10. Jestliže držitel platební karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, Obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila prostřednictvím Platební karty. Při vrácení zboží anebo reklamaci sjednaných služeb Obchodník není oprávněn vrátit hotovost.

#### PRÁVA A POVINNOSTI BANKY

11. Banka je povinna zasílat Obchodníkovi v dohodnutém režimu a struktuře výpisy o zúčtování transakcí Platebními kartami a transakcích realizovaných Online platbami (CTN).
12. Banka je oprávněna rozhodnout o oprávněnosti reklamace vznesené držitelem platební karty, Vydavatelem platební karty, případně Asociacemi.
13. V případě, že platba proběhla za podmínek, které nesplňují či přímo porušují ustanovení Smlouvy či Obchodní podmínky, dále v případě, že držitel platební karty, Vydavatel platební karty nebo Asociace vznesou námitku – reklamaci vůči uvedené transakci a Banka reklamaci sledá za oprávněnou či v případě, že Obchodník poruší jakoukoli povinnost plynoucí ze Smlouvy či jejich příloh, zejména neuhradí-li řádně a včas veškeré dlužné částky, je Banka oprávněna:
  - odmítnout Obchodníkovi proplatit transakci,
  - započítat si své pohledávky vůči pohledávkám Obchodníka za Bankou a zatížit, a to i opakovaně, jeho účet uvedený v Příloze č. 2, případně i účty další, které Banka Obchodníkovi vede,
  - zablokovat Obchodníkovi provádění veškerých transakcí prováděných na základě Smlouvy prostřednictvím Platebního systému,
  - požadovat po Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč (dvacetisícokorunčeských) za každý případ uvedený výše v tomto bodu č.13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Banky na náhradu případně vzniklé škody.
14. Peněžní prostředky za realizovanou transakce Platebními kartami budou připsány na účet/ty Obchodníka vedený/é u Banky nejpozději na konce dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do Banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky.
15. V případě, že v době trvání Smlouvy dojde k události, kterou nemohla Banka vzít v úvahu v době podpisu této Smlouvy a která by objektivně vedla ke vzniku finančních ztrát na straně Banky v důsledku původního nízkého nastavení procentuální výše smluvního poplatku, je oprávněna Banka požádat Obchodníka o jeho bezodkladnou revizi a s cílem zajištění zásad povitvého Obchodního styku předložit Obchodníkovi k podpisu dodatek k této Smlouvě, na základě něhož bude po oboustranné dohodě smluvní poplatek navýšen.
16. Komunikace mezi Bankou a Obchodníkem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to písemně, elektronicky, telefonicky, nebo osobně, návštěvou pobočky Banky. Písemnosti doručované poštou zasílá Banka na adresu sídla společnosti/místa podnikání uvedené ve smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu (dohodnutá adresa nemůže být adresa pobočky Banky a PO BOX). Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Pokud je písemnost zasílána Bankou jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenu 5. pracovní den po odeslání.
17. Pokud svým jednáním nebo opomenutím Obchodník zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Obchodník odmítne.
18. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce je Banka oprávněna požadovat po Obchodníkovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
19. Banka si vyhrazuje právo požádat Obchodníka, v případě zahájení insolvenčního řízení vůči Obchodníkovi, o okamžité ukončení Smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení Smlouvy nedojde z důvodů na straně Obchodníka a bude tím, na straně Banky, hrozit vznik finančních ztrát, je Banka oprávněna od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
20. Banka je povinna vyvinout komerčně ospravedlnitelné úsilí, aby byla schopna vykonávat činnosti související s Platebním systémem to především:
  - autorizace transakce,
  - převedení peněžní částky na účet Obchodníka – automaticky nebo na písemný pokyn Obchodníka,
  - zpětné převedení peněžní částky na účet držitele platební karty (např. v případě uznané reklamace zboží, na písemný pokyn Obchodníka),
  - uzavírání dávek – automaticky jednou denně. Banka neposkytuje Obchodníkovi žádné výslovné ani mlčky předpokládané záruky o tom, že výše uvedené uzavírání dávek bude vždy a za všech okolností nepřetržitě, neboť případně nečekané výpadky Platebního systému jsou nepředvídatelné.
21. Banka si vyhrazuje právo přerušit provoz Platebního systému (zejména z technických důvodů - údržba, porucha etc.) a to na dobu nezbytně nutnou. V případě, že dojde k plánovanému odstavení Platebního systému (zejména z důvodu pravidelné či plánované technické údržby), informuje o této záležitosti Banka alespoň 24 hod. předem Obchodníka formou elektronické pošty na adresu Obchodníka uvedenou v Příloze č. 2. V mimořádných případech, kdy dojde z technických důvodů k nečekanému výpadku Platebního systému, je informace Obchodníkovi předána bez zbytečného odkladu dodatečně.
22. Pokud programové vybavení podléhá schválení mezinárodních Asociací, zavazuje se Banka využívat pouze takové programové vybavení, které bylo pro daný účel schváleno orgány mezinárodních Asociací pro Platební karty. Banka se rovněž zavazuje dodržovat všechna platná pravidla a bezpečnostní požadavky stanovené těmito Asociacemi. Seznam uplatněných bezpečnostních standardů je uveden v implementační příručce pro Obchodníky.
23. Banka poskytuje Obchodníkovi na základě Smlouvy:
  - call centrum dostupné v režimu 24x7 na telefonním čísle 495 800 116, prostřednictvím kterého lze nahlásit nefunkčnost služby Platebního systému,
  - e-mailovou adresu [redacted] na kterou se může Obchodník obracet s reklamací transakcí. Banka informuje Obchodníka o stavu řešení reklamace do dvou pracovních dnů od jejího obdržení,
  - e-mailovou adresu [redacted] na kterou se může Obchodník obracet s dotazy na funkcionalitu Platebního systému, problémy s testováním či implementací a dále zde předává jakékoliv reklamace ohledně funkčnosti Platební brány,
  - webový portál POS Merchant ([posman.csob.cz](http://posman.csob.cz)),
  - webové stránky [platebnibrana.csob.cz](http://platebnibrana.csob.cz) s informacemi o Platební bráně a s implementační příručkou pro Obchodníky,
  - webové stránky [github.com/csob](http://github.com/csob) s technickou podporou při implementaci Platební brány.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

24. Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
25. Obchodník je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
26. Se spory, které vzniknou mezi Bankou a Obchodníkem při provádění platebních transakcí, se Obchodník může obrátit na finančního arbitra. Právo Obchodníka obrátit se na soud tím není dotčeno.
27. Banka je povinna provádět identifikaci Obchodníka dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
28. Pro řešení případných sporů vyplývajících z porušení přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího mezibankovní poplatky za karetní transakce má Obchodník právo požádat Banku o uzavření smlouvy o rozhodci.
29. V rámci smluvního vztahu s Obchodníkem Banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Bližší informace jsou k dispozici v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo na Obchodních místech Banky.
30. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto pokynů. Banka seznamuje Obchodníka s návrhem změny pokynů na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka Obchodníka rovněž písemnou formou nebo emailem či jiným vhodným způsobem. Pokud Obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Obchodník návrh na změnu do dne nabytí její účinnosti odmítne, má právo Smlouvu s okamžitou účinností bezplatně vypovědět.
31. Tyto pokyny nabývají účinnosti dnem 1.12.2017.



**Příloha č. 2 - Smluvní poplatky** ke Smlouvě o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet a provádění online plateb prostřednictvím platebního tlačítka

<b>Prodejní kanál</b>	<b>Cenová pásma EJ / Kč</b>	<b>(A) Kč bez DPH za 1 transakci</b>	<b>(B) % fee za 1 transakci</b>
Mobilní aplikace	do 40	1,00	0,00
	nad 40	0,70	1,30
E-shop	do 250	0,75	0,72
	nad 250	0,00	4,92

Handwritten notes, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is mostly illegible due to fading and a large yellowish stain.

Handwritten notes on the right side of the page, also mostly illegible.

**Příloha č 3 - FORMULÁŘ REGISTRACE OBCHODNÍKA KE SMLouvĚ O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ VEŘEJNÉ DATOVÉ SÍTĚ INTERNET A PROVÁDĚNÍ PLATEB PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍHO TLAČÍTKA**



- Nová smlouva - pouze akceptace PK     Nová smlouva - akceptace PK + Online platba     Nová smlouva - pouze Online platba  
 Rozšíření - pouze akceptace PK     Rozšíření - akceptace PK + Online platba     Rozšíření - pouze Online platba

Název společnosti

IČ  DIČ

Zastoupená / Funkce

E-Mail\*  Mobil\*

\* kontakt musí být vždy uveden na odpovědnou osobu, tzn. Právnícká osoba - statutární zástupce; Fyzická osoba podnikající - podnikatel

Účet pro zaúčt. transakcí CZK / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/ 0 3 0 0	Měna účtu CZK
Účet pro zaúčt. transakcí EUR / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/ 0 3 0 0	Měna účtu EUR
Účet pro zaúčt. transakcí USD / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/ 0 3 0 0	Měna účtu USD
Účet pro zaúčt. transakcí GBP / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/ 0 3 0 0	Měna účtu GBP
Účet pro zaúčt. transakcí PLN / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/ 0 3 0 0	Měna účtu PLN
Účet pro zaúčt. transakcí HUF / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/ 0 3 0 0	Měna účtu HUF

**Internetový obchod**

Název internetového obchodu\*\*

Ulice a č.p.(sídlo podnikání)\*\*  Město\*\*  PSČ\*\*

www\*\*  Telefon\*\*

E-mail\*\*

\*\*tyto údaje budou zobrazeny na platební bráně  
 Pokud má Obchodník více obchodních míst (www stránek) pro přijímání platebních karet, je nutné vyplnit za každé obchodní místo (www stránku) samostatný formulář.

Specifikace nabízeného zboží/služeb

**Kontaktní osoba - reklamace, správa objednávek**

Jméno  E-mail  Mobil

**Kontaktní osoba - technická implementace**

Jméno  E-mail  Mobil

Multicurrency  
 ANO     NE

- EET (el. evidence tržeb)     pouze Mastercard     Platba na míru  
 Platba na klik (opakovaná platba)

**Výpisy**

E-mail pro zaslání el. výpisů a faktur:

Formát výpisu	Frekvence výpisu			POS Merchant
<input type="checkbox"/> Formát PDF	<input type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční	<input type="checkbox"/> ANO
<input type="checkbox"/> Formát TXT	<input type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční	
<input type="checkbox"/> Formát XML	<input type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční	

Přihlašovací údaje do aplikace POS Merchant budou zaslány po podpisu Smlouvy o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě Internet na E-mail zástupce společnosti.

V  dne

Za Obchodníka (razítko a podpis oprávněné osoby)

Handwritten notes on the left side of the page, including a vertical list of items and some faint diagrams or tables.

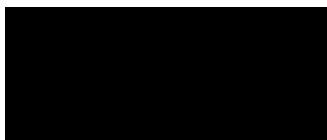
Handwritten notes on the right side of the page, including a vertical list of items and some faint diagrams or tables.



## Seznam poddodavatelů

Název společnosti: GLOBDATA a.s.  
Adresa: Na příkopě 393/11  
Staré Město  
110 00  
Praha 1  
IČO: 05642361

Kontakt:



Věcné vymezení poddodavatele v rámci realizace nadlimitní veřejné zakázky „Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop“

Návrh a implementace API rozhraní mezi platební bránou a systémem MOS, monitorování platební brány, zřízení a provoz jednotného kontaktního místa.

Výše finančního podílu na realizaci nadlimitní veřejné zakázky „Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop“ vyjádřena v %:

25 %




**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE  
s názvem**

**„Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop“**

zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jako „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky:	„Platební brána pro mobilní aplikaci a e-shop“
Druh zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

**Identifikační údaje zadavatele**

Zadavatel:	Operátor ICT, a.s.
Sídlo:	Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7
IČO:	02795281
DIČ:	CZ02795281
Datová schránka:	3xqfe9b
Kontaktní osoby	

## 1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, ÚČEL ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ, ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI

### 1.1. Účel zadávacího řízení

Formálním účelem zadávacího řízení je uzavření smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky, a to s jedním dodavatelem.

### 1.2. Rozdělení veřejné zakázky na části

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 ZZVZ. Zadavatel k tomuto kroku přistoupil z důvodu komplexnosti předmětu plnění a neoddělitelnosti jednotlivých součástí plnění. Z hlediska smluvní odpovědnosti je poskytování služeb od více dodavatelů v případě této veřejné zakázky velmi problematické, neboť v případě nekvalitního plnění každé jednotlivé části služeb hrozí dopady do dalších částí služeb. Vystává tak riziko vzniku značných škod a zároveň nejasných hranic odpovědnosti případných více dodavatelů, z čehož vyplývá vysoká pravděpodobnost problematického uplatňování smluvních mechanismů náhrady škody či sankcí za nedodržování požadavků na plnění. Z tohoto důvodu je potřeba celý předmět plnění zadávat jednotně.

### 1.3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb platební brány pro umožnění elektronických plateb prostřednictvím prodejních kanálů mobilní aplikace a internetového obchodu (dále jen „e-shop“).

Mobilní aplikace a e-shop jsou určeny pro prodej elektronického jízdného (EJ) v cenových pásmech (hodnota transakce v Kč) viz tabulka níže. Předpokládané objemy transakcí (počet transakcí, souhrnná finanční hodnota transakcí) jsou pro oba prodejní kanály následující:

Prodejní kanál	Cenová pásma EJ v Kč	Počet transakcí / rok	Roční finanční objem transakcí v Kč
Mobilní aplikace	< 40,-	5 098 470	127 953 963
	> 40,-	135 617	30 214 302
E-shop	< 250,-	232	43 750
	> 250,-	42 740	39 696 338

Zadavatel upozorňuje účastníky, že se jedná o předpoklady vycházející z dosavadních objemových hodnot prodeje jízdného prostřednictvím prodejních kanálů, které nejsou v plném rozsahu ve správě zadavatele. Výsledné objemy budou závislé na míře a rychlosti integrace nosičů elektronického jízdného a na tržních mechanismech.

Prodejní kanály mobilní aplikace a e-shop jsou nově vyvíjené pro zajištění nákupů elektronického jízdného pro zaváděný Multikanálový odbavovací systém ve veřejné dopravě.

Prostřednictvím mobilní aplikace jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami, které mají funkčnost opakovaných plateb.

Pro e-shop jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami alespoň MasterCard a Visa (dodavatel musí disponovat příslušným oprávněním) a dále následující platební metody: bezhotovostní platby prostřednictvím převodů na bankovní účty, bezhotovostní platby pomocí platebních aplikací jednotlivých bank (tzv. bankovních tlačítek).

Podrobný popis požadovaných služeb platební brány je uveden v Příloze č. 5 této Zadávací dokumentace – Technická specifikace platební brány.

## 2. KLASIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

**Druh veřejné zakázky:** veřejná zakázka na služby

**Druh zadávacího řízení:** otevřené řízení dle § 56 ZZVZ

Název	CPV
Bankovníctví	66110000-4

**Předpokládaná hodnota veřejné zakázky:** 26.000.000,- Kč bez DPH (z toho předpokládaná hodnota základního plnění je 20 mil. Kč bez DPH a 6 mil. Kč bez DPH představuje tzv. opci dle odst. 4.1 této zadávací dokumentace).

Předpokládaná hodnota základního plnění představuje maximální finanční rámec smlouvy, která bude na plnění předmětné veřejné zakázky uzavřena.

Hodnota opce představuje maximální finanční rámec možného navýšení původní smlouvy – dodatek, který bude na plnění nových služeb uzavřen v případě, kdy zadavatel využije svého opčního práva.

## 3. PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### 3.1. Cíle veřejné zakázky a bližší specifikace předmětu plnění

Účel a detailní technické požadavky na řešení poptávané v rámci této veřejné zakázky jsou blíže popsány v příloze č. 5 této zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“, která tvoří v nezměněné podobě přílohu Závazného vzoru smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Součástí předmětu plnění této veřejné zakázky může být dále z povahy věci plnění povinností spojených se zpracováním osobních údajů dle podmínek stanovených ve Smlouvě.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

##### 4.1 Doba plnění veřejné zakázky

**Termín zahájení plnění:** Na základě pokynu zadavatele, který bude učiněn nejpozději 30 kalendářních dní před zahájením provozu mobilní aplikace či e-shopu.

Provoz mobilní aplikace a e-shopu může být zahájen nezávisle na sobě s různým časovým odstupem.

**Předpokládaný termín podpisu Smlouvy:** Duben 2018

**Předpokládaný termín ukončení plnění:** Do vyčerpání finančního rámce smlouvy

Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje možnost použití jednacního řízení bez uveřejnění na poskytnutí nových služeb, tzv. „opční právo“. Předmět nových služeb je shodný s předmětem plnění dle této veřejné zakázky. Nové služby budou plněny po dobu maximálně 12 měsíců, nebo do vyčerpání limitu 6 mil. Kč bez DPH nebo do nabytí účinnosti smlouvy s novým poskytovatelem, došlo-li k uplatnění opčního práva za účelem pokrytí doby od ukončení účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení do zahájení poskytování služeb nového dodavatele. Opční právo je zadavatel oprávněn využít i v průběhu plynutí případné výpovědní lhůty dle uzavřené smlouvy, nejpozději však do 3 let od uzavření smlouvy na tuto veřejnou zakázku.

##### 4.2 Místo plnění veřejné zakázky

Plnění bude poskytováno pro mobilní aplikaci a e-shop, kdy identifikační údaje (název, internetová adresa aj...) aplikace a e-shopu zadavatel dodavateli sdělí nejpozději 30 kalendářních dní před zahájením provozu jednotlivého prodejního kanálu.

#### 5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel požaduje dle § 73 a násl. ZZVZ po dodavatelích předložení dokladů a informací k prokázání splnění kvalifikace.

Kvalifikační dokumentace představuje samostatný dokument – Příloha č. 4 k této Zadávací dokumentaci.

#### 6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel požaduje, aby dodavatel kompletně vyplnil tabulku obsaženou v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Všechny dílčí hodnoty, které bude dodavatel doplňovat do předmětné tabulky, budou závazné pro účely plnění veřejné zakázky. Údaj dle posledního sloupce cenové tabulky přílohy č. 3 této zadávací dokumentace („Součet A + B = nabídková cena pro jednotlivá cenová pásma elektronického jízdného (EJ)“) bude dodavatelem vložen do krycího listu jeho nabídky dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.

Vyplněnou přílohu č. 3 této zadávací dokumentace současně učiní dodavatel přílohou Smlouvy.

Nabídková cena/nabízené hodnoty musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak.

Nabídková cena/nabízené hodnoty za jednu jednotku (1 transakci) budou stanoveny jako nejvyšší přípustné za řádné plnění předmětu veřejné zakázky. Nabídkovou cenu/hodnotu, resp. jednotkovou nabídkovou cenu/hodnotu je možno překročit pouze v případě, že během realizace předmětu veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty nebo výše zákonných poplatků, která se uplatňuje na předmět veřejné zakázky ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Zadavatel nepřipouští varianty zpracování nabídkové ceny.

## 7. NÁVRH SMLOUVY, PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen předložit v nabídce jediný návrh Smlouvy, a to na celý předmět plnění veřejné zakázky. K tomuto účelu předloží vlastní návrh Smlouvy, který však bude obsahovat následující minimální obchodní a platební podmínky.

Návrh Smlouvy musí být ze strany dodavatele podepsán osobou oprávněnou zastupovat dodavatele (statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem zastupování dodavatele; originál či úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu Smlouvy dodavatele).

Závazné obchodní a platební podmínky a náležitosti smlouvy jsou následující:

- Identifikace smluvních stran a odkaz na veřejnou zakázku, z níž uzavření smlouvy vzešlo, kontaktní osoby
- Předmět plnění: musí odpovídat čl. 1 této Zadávací dokumentace. Nedílnou součástí smlouvy bude stávající Příloha č. 5 Zadávací dokumentace (Technická specifikace platební brány) včetně v ní popsaných SLA. Žádné ustanovení smlouvy nesmí být v rozporu s předmětnou přílohou.
- Doba plnění: musí odpovídat odst. 4.1. této Zadávací dokumentace. Dodavatel bere na vědomí, že Příloha č. 5 k Zadávací dokumentaci obsahuje dílčí termíny součinnosti mezi zadavatelem a dodavatelem a tyto jsou závazné.
- Místo plnění, resp. identifikace prodejních kanálů: musí odpovídat odst. 4.2. této Zadávací dokumentace.
- Cena za službu je stanovena v procentech z částky každé platební transakce a dále v Kč za 1 platební transakci a musí odpovídat nabídce dodavatele učiněné v rámci veřejné zakázky a hodnocené zadavatelem.
- Maximální celková odměna poskytovatele služeb činí 20 mil. Kč bez DPH, dosažením tohoto limitu smlouva pozbývá účinnosti, není-li tento limit navýšen uplatněním opčního práva dle podmínek odst. 4.1. této Zadávací dokumentace. Toto navýšení může činit nejvýše 6 mil. Kč bez DPH.