

## Příkazní smlouva

### **Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, p.o.**

se sídlem Hradecká 1250/2, 500 03 Hradec Králové

zastoupená Mgr. Evou Svobodovou, ředitelkou

IČ: 00412821

DIČ: CZ00412821

Pr 1100 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

bankovní spojení: [REDACTED]

jako Příkazce na straně jedné

a

### **Hradecká kulturní a vzdělávací společnost s.r.o.**

se sídlem v Hradci Králové, Československé armády 300/22, PSČ 500 03

zastoupená Miroslavem Francem, jednatelem společnosti

IČ: 274 72 809

DIČ: CZ27472809

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 2099

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

jako Příkazník na straně druhé

### **uzavírají tuto Příkazní smlouvu**

v souladu s ustanoveními § 2430 zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

#### **1. Předmět smlouvy**

**1.1** Předmětem této Příkazní smlouvy je zajištění prodeje vstupenek na akce pořádané Příkazcem na prodejních místech Příkazníka a Příkazce prostřednictvím Městského rezervačního systému.

#### **2. Podmínky spolupráce**

**2.1** Prodej vstupenek bude realizován pouze prostřednictvím počítačového systému Colosseum 3000 NG, jehož provozovatelem je Příkazník a držitelem příslušných licenčních oprávnění je Příkazce.

**2.2** Právo ke vstupu do Městského rezervačního systému a jeho užívání Příkazcem, které zajistí Příkazník, vzniká, pokud dosud nevzniklo z jiných důvodů, oboustranným podpisem této smlouvy.

**2.3** Příkazník na vyžádání Příkazce zajistí vstupní proškolení pracovníků Příkazce v obsluze počítačového systému Colosseum 3000 NG.

**2.4** Pro případ nefunkčnosti systému je k dispozici zákaznická podpora firmy Perfect System, s.r.o. a to prostřednictvím e-mailu [REDACTED] případně telefonní linky [REDACTED] v pracovní době. Mimo pracovní dobu je k dispozici [REDACTED].

**2.5** Přístup do systému je možný pouze prostřednictvím modulu RS Colosseum 3000 NG – stanice nebo RS Colosseum 3000 NG – stanice Lite nebo RS Colosseum 3000 NG – prodejní web. Příslušnou licenci si zajistí Příkazce u výrobce software RS Colosseum 3000 NG.

**2.6** Příkazník i Příkazce se zavazují vyvinout maximální možné úsilí k tomu, aby zabránili vzniku škod v souvislosti s plněním dle této smlouvy. V případě výpadků, či nefunkčnosti Městského rezervačního systému je Příkazce povinen bez odkladu nahlásit problémy s funkčností systému v souladu s touto

smlouvou, a pokud je mu známo, že tyto problémy mohou způsobit vznik škody na straně Příkazce, upozornit na hrozící škodu. Pokud i přes výše uvedené vznikne škoda (zejména pak ušlý zisk) na straně Příkazce, je Příkazce oprávněn nárokovat náhradu vzniklé škody na Příkazníkovi.

### **3. Časový průběh poskytování služeb**

Předmět této smlouvy bude zajišťován průběžně dle potřeb Příkazce.

### **4. Cena poskytovaných služeb, vyúčtování, platební a fakturační podmínky**

#### **4.1 Cena**

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna ve formě provize z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek včetně DPH ve výši 10 % za vstupenky Příkazce prodané v rámci Městského rezervačního systému mimo prodejní místa Příkazce a 2,00 Kč bez DPH za každý použitý kus tiskopisu vstupenky.

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna ve formě provize z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek včetně DPH ve výši 10 % za vstupenky Příkazce prodané v rámci Městského rezervačního systému na prodejních místech Příkazce a 2,00 Kč bez DPH za každý použitý kus tiskopisu vstupenky.

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna ve formě provize z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek včetně DPH ve výši 10 % za vstupenky Příkazce prodané v rámci Městského rezervačního systému prostřednictvím platební brány (E-vstupenka). Za použití platební brány se provize dále zvyšuje o 2,2% o provizi poskytovatele licence - výrobce software RS Colosseum 3000 NG.

Touto smlouvou dohodnutá odměna (provize) zahrnuje veškeré náklady Příkazníka na realizaci předmětu smlouvy. K odměně bude Příkazníkem účtována DPH dle platných právních předpisů v době plnění.

#### **4.2 Vyúčtování**

Vyúčtování prodejů vstupenek bude probíhat 1x měsíčně vždy k pátému pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ke kterému se tržby vztahují, na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum 3000 NG. Toto vyúčtování bude Příkazníkovi podkladem pro odvod za Příkazce utržených tržeb. Toto vyúčtování zároveň Příkazníkovi slouží jako podklad pro výpočet výše jeho odměny za poskytované služby dle této smlouvy.

Příkazcovi toto vyúčtování slouží k ověření výše tržeb za jeho vstupenky prodané Příkazníkem a k ověření správnosti výše Příkazníkovi odměny.

#### **4.3 Platební a fakturační podmínky**

Příkazník je povinen odvést pro Příkazce utržené tržby na bankovní účet Příkazce na základě faktury – daňového dokladu vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum 3000 NG.

Příkazník je oprávněn k 5. pracovnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy vystavit na Příkazce fakturu – daňový doklad na částku odpovídající výši jeho smluvní odměny dle vyúčtování podle bodu 4.2 této smlouvy se

splatností k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce. Příkazce je povinen tuto sjednanou odměnu Příkazníkovi uhradit.

## **5 Zrušení akce**

**5.1** Příkazce se zavazuje, že v případě, že se rozhodne akci zrušit (z jakéhokoliv důvodu – např. nemoc interpreta, nezájem o vstupenky apod.) bude o tom neprodleně informovat Příkazníka.

**5.2** Vstupenky na zrušenou nebo změněnou akci bude možné vrátit pouze v místě jejich nákupu.

**5.3** Za vstupenky prodané Příkazníkem do data zrušení akce náleží Příkazníkovi odměna uvedená v bodu 4.1, Cena této smlouvy.

## **6 Smluvní pokuty**

**6.1** V případě prodlení Příkazníka s odvodem Příkazcových tržeb je Příkazce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

**6.2** V případě prodlení Příkazce s úhradou faktury dle bodu 4.3 je Příkazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

## **7 Doba trvání smlouvy**

**7.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce třech měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od předání výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

**7.2** Smlouva je platná a nabývá účinnosti ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a zveřejněním v registru smluv.

**7.3** Smlouva zaniká v důsledku skutečností majících povahu vyšší moci znemožňujících splnění závazků přijatých touto smlouvou např. ztráty právní způsobilosti smluvních stran, živelné pohromy, politické události apod.

**7.4** Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

**7.5** Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy:

- v případě, že Příkazník nebude schopen řádně provozovat a vést prodejní místo, nebo
- druhá smluvní strana poruší závažným způsobem své závazky, vyplývající z této smlouvy, a jestliže v případě odstranitelného porušení nezjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemného upozornění druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení a požadavek na nápravu, nebo
- druhá strana se stane insolventní

## **8 Povinnosti Příkazce**

- poskytnout Příkazníkovi nezbytnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy
- zajistit včasnou aktualizaci případných programových změn v Městském rezervačním systému
- dodržovat zákon číslo 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů v platném znění

## **9 Povinnosti Příkazníka**

- zajistit kvalitu poskytovaných služeb, zejména s ohledem na podmínky této smlouvy
- poskytování statistických dat
- dodržovat zákon číslo 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů v platném znění

## 10. Další ujednání

**10.1** Příkazník prohlašuje, že je oprávněným uživatelem software Colosseum 3000 NG (obecně „rezervační systém“), a to na základě Licenční smlouvy o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užit počítačový program Rezervační systém Colosseum“, uzavřené mezi Hradeckou kulturní a vzdělávací společností s.r.o. a společností Perfect System, s.r.o.

**10.2** Obě strany prohlašují, že rezervační systém Colosseum 3000 NG odpovídá jejich potřebám, jakož i zařazení Příkazce do Městského rezervačního systému za podmínek, které jsou sjednány touto smlouvou.

**10.3** Příkazník není povinen řešit problémy uživatele Příkazce, způsobené nedostatkem běžného spotřebního materiálu (papír, tonery do tiskáren apod.) nebo řešení závad způsobených neodbornou manipulací uživatele s jednotlivými komponentami systému, čímž se rozumí manipulace v rozporu s běžnou uživatelskou dokumentací, příručkami, návody apod., a v rozporu s obecnými pravidly pro zacházení s elektronickými přístroji.

**10.4** Příkazník se zavazuje, že pracovníci určení ke spolupráci se budou svědomitě věnovat plnění předmětu této smlouvy tak, aby zůstalo zachováno dobré jméno Příkazce.

**10.5** Pracovníci Příkazce i Příkazníka jsou povinni zachovávat podmínku mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se partnera, jeho činnosti, know-how, jeho obchodních partnerech, dosažených ekonomických a obchodních výsledcích a podobně.

**10.6** Kontaktní osoby na straně Příkazníka:

- ve věcech provozních : ██████████,  
telefon: ██████████, mobilní telefon: ██████████, e-mail: ██████████

**10.7** Kontaktní osoby na straně Příkazce:

- ve věcech provozních ██████████, telefon: ██████████, e-mail:  
██████████

## 11. Závěrečná ustanovení

**11.1** Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž Příkazce obdrží jeden exemplář a Příkazník obdrží dva exempláře.

**11.2** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze chronologicky číslovanými písemnými dodatky podepsanými osobami uvedenými v hlavičce této smlouvy.

**11.3** Shora uvedené smluvní strany tímto prohlašují, že žádná z nich neuzavřela smlouvu v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

**11.4** Smluvní strany se dohodly, že příkazník bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy příkazník bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

**11.5** Smluvní strany si sjednaly, že závazek Smlouvou založený bude vykládán výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.

V Hradci Králové dne 20. 3. 2018

V Hradci Králové dne 22. 3. 2018

.....  
za Příkazce

.....  
za Příkazníka