

29. 7. 09

107 / 09

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM pro Windows (dále jen DC1 - PERSONALISTIKA)
a jeho servisu**

**číslo smlouvy poskytovatele: 38 / 2009
číslo zakázky: 131 / 3325**

uzavřená dle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

Se sídlem Kloboukova 77/1235, 148 00 Praha 11,
Zastoupená Ing. Josef Ůlehla, předseda představenstva společnosti,
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721
Bank. spojení: číslo účtu

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Městská část Praha - Čakovice

Se sídlem Náměstí 25.března 212, 196 00 Praha 9 - Čakovice,
Zastoupená Alenou Samkovou, starostkou MČ,
IČ: 002321291 DIČ: CZ00231291
Bank. spojení: ČESKÁ SPORITELNA a.s. číslo účtu 27-2000 22389/0800

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM pro Windows (dále jen DC1 - PERSONALISTIKA)
a jeho servisu**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC1, konfiguraci, cenu, platební podmínky a označení kontaktních osob.
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC1 ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v příloze č. 2.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení DC1, specifikované v příloze č. 1 a zajistí jeho implementaci.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 46 a násl. autorského zákona nevýlučné nepřenosné právo užití programového vybavení DC1 v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení DC1 v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v jednotlivých přílohách této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoliv faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna měsíčně, vždy k poslednímu dni v měsíci.

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC1 ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.
- 4.4. Obě smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost poskytovatele za nároky vzniklé nedodržením smlouvy nebo jinak s ní související se řídí § 379 Obchodního zákoníku.

5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC1 má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7, autorského zákona a bylo vytvořeno zaměstnanci společnosti v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat majetková autorská práva k dílu.
- 5.4. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC1, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Právo užití programového vybavení DC1 poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.2. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC1 je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.3. Zákazník může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel tuto smlouvu vypovědět nemůže.
- 6.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 6.4.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC1.
 - 6.4.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zpracováním změn předpisů déle než 30 dnů.

6.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:

6.5.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní;

6.5.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.

6.6. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 1 a 2, dle bodu 1.4.1 a 1.4.2. této smlouvy.

7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.

7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

29-07-2009

V Praze dne:

V Praze dne:

za zákazníka
Alena Samková

za poskytovatele
Ing. Josef Úlehla

Příloha č. 1

1. **Programové vybavení DATACENTRUM pro Windows – PERSONALISTIKA** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy včetně vytvoření potřebných výstupů (např. potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).

2. **Předání do rutinního provozu obsahuje:**

- **implementaci programového vybavení na osobní počítač objednatele.** Projekt je napsán ve Visual FOXPRO (programy budou předány v přeloženém tvaru). Minimální konfigurace počítače je WINDOWS 2000 a vyšší s mechanikou pro čtení CD-ROM a připojením k Internetu.
- **nastavení přístupových práv a konfigurace systému;**
- **zaškolení uživatele.**

3. Na programovém vybavení bude zpracováván následující počet právních subjektů zákazníka:
1 (jeden)

4. Zhotovitel se zavazuje nastavit přístupová oprávnění pro:
1 uživatel

5. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka při implementaci programového vybavení DATACENTRUM pro Windows je:

Jméno a Příjmení Marcela Kopiczková
Telefon [redacted] Fax:
E-mail [redacted]
Adresa instalace Náměstí 25.března 121, 196 00 Praha 9 - Čakovice

b) Kontaktní osobou za stranu poskytovatele při implementaci programového vybavení DATACENTRUM pro Windows je:

Jméno a Příjmení Ing. Jiří Schwarzbacher
Telefon [redacted]
E-mail [redacted]

6. Ceny:

a) **Cena za uživatelská práva** je stanovena dohodou ve výši:

Licence DATACENTRUM pro Windows - Personalistika (licence pro 50 OSČ)	18.800,- Kč
Počet uživatelských stanic (1 uživatel)	0,- Kč
Počet datových adresářů (1 datových adresář)	0,- Kč
Sleva 25%	- 4.700,- Kč
Cena po slevě	14.100,- Kč

b) **Cena za převod dat a implementaci je stanovena dohodou ve výši:**

Implementace	4.800,-Kč
--------------	-----------

c) **Cestovné a zaškolení**

Cestovné – Praha	500,- Kč
Jednodenní školení	2.500,-Kč/ osoba

Fakturace dle bodu 6 a) za uživatelská práva dle jmenovaných položek bude provedena po podpisu smlouvy. Fakturace dle bodu 6 b) za převod dat a za implementaci a dle bodu 6 c) za cestovné bude provedena na základě vystaveného dodacího listu poskytovatelem a dle bodu 6 c) za školení po absolvování školení.

Příloha č. 2**Specifikace servisu k programovému vybavení****1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:**

- a) **UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** programového vybavení:
- v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení;
 - zajištění dalšího rozvoje programového vybavení.
- b) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:**

Specifikace standardní zákaznické podpory:

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE), nové verze jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník,
- hlášení problémů do help-deskového systému pomocí Web rozhraní, e-mailu či telefonicky na tel.č. [REDACTED]
- doba podpory 8.00-16.30 v pracovní dny,
- reakční doba „Next Business Day“ – 1. pracovní den následující po probíhajícím pracovním dni, kdy bylo obdrženo hlášení,
- nástup na opravu u zákazníka „Second Business Day“ – 2. pracovní den následující po pracovním dni, kdy byla zaslána objednávka.
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci
průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení,
- poskytování informačního servisu prostřednictvím uživatelského bulletinu,
- poskytování informačního servisu na webových stránkách poskytovatele.

c) Zákaznickou podporu k programovému vybavení – nadstandardní:

- | | |
|---|----------------------------|
| - průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE):
distribuce verzí na CD zasílané poštou
distribuce verzí osobní instalací pomocí vzdáleným přístupem,
instalace verzí přímo u zákazníka pracovníky poskytovatele. | ANO/NE
ANO/NE
ANO/NE |
| - přímé spojení na konzultanta držícího službu pro VIP-služby, | ANO/NE |
| - rozšířená reakční doba podpory v době výplat (tj. 2 dny před koncem měsíce až 13. den následujícího měsíce) od 8.00 – 19.00 v pracovní dny, | ANO/NE |
| - reakční doba „The Same Business Day“ – probíhající pracovní den, kdy je obdrženo hlášení, | ANO/NE |
| - nástup na opravu u zákazníka „Next Business Day“ – 1. pracovní den následující po pracovním dni, kdy byla zaslána objednávka. | ANO/NE |
| - pohotovost o víkendech v době výplat (dotčené víkendy jsou vyhlášeny vždy na kalendářní rok) v době od 9.00 – 18.00. | ANO/NE |

2. Kontaktní osoby:

- a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení	Marcela Kopiczková	
Telefon	283 061 423	Fax:
E-mail	kopickova.mc@cakovice.cz	
Adresa instalace	Náměstí 25.března 121, 196 00 Praha 9 - Čakovice	

- b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Telefon	267 906 111	Fax	267 906 222
E-mail	hotline@datacentrum.cz		
Adresa	Pisnická 30/13, 142 00 Praha 4		

3. Ceny:

Ceny za servis programového vybavení DC1:

a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn	313,- Kč/ měsíc
b) Zákaznická podpora - standardní:	1.078,- Kč/ měsíc
c) Zákaznická podpora – nadstandardní	0,- Kč/ měsíc
CELKEM:	1.391,- Kč/ měsíc

Cena stanovená dle bodu 3 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu služeb poskytovaných dle bodu 3 c/ Přílohy č. 2. Cena stanovená dle bodu 3 a/, b/, c/ Přílohy č.2. může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření program. vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Fakturace dle bodu 3. a), b), c), bude zahájena ode dne 1.9.2009.

4. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné)jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka