

## **SMLOUVA č. 201201176**

uzavřená, níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:

### ***I.***

#### **Identifikace smluvních stran**

##### **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

se sídlem Pardubice, Kyjevská 44, PSČ 532 03

IČO: 27520536 DIČ: CZ27520536

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložka 2629

jednající: MUDr. Tomáš Gottvald, předseda představenstva,

Ing. Petr Rudzan, místopředseda představenstva

(dále jen "Objednatel")

**a**

##### **AEC a.s.**

se sídlem Brno, Purkyňova 2845/101, PSČ 612 00

IČO: 26236176, DIČ: CZ26236176

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7337

Banka: UniCredit Bank Czech

Číslo účtu: 4762719001/2700

jednající: Ing. Tomáš Strýček, statutární ředitel

(dále jen "Zhotovitel")

### ***II.***

#### **Specifikace předmětu smlouvy**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat vzdálený dohled Linux mail serveru objednatel v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Pro účely této smlouvy se vzdáleným dohledem Linux mail serveru rozumí níže uvedené skutečnosti v uvedeném rozsahu:

Vzdálený dohled a správa serveru bude uskutečněna prostřednictvím zabezpečeného internetového spojení. Toto spojení bude zabezpečeno vytvořením zabezpečeného tunelu mezi serverem umístěným v sídle Zhotovitele a serverem v sídle Objednatel. Pro vybudování spojení budou vytvořeny technické podmínky na straně Objednatel.

Vzdálený dohled bude využíván nepravidelně v celkovém rozsahu nejvýše 4 hodiny za kalendářní měsíc. V případě, že by Objednatel požadoval plnění přesahující tento rozsah, může být takové plnění poskytnuto na základě dohody stran (také formou emailu) za cenu stanovenou v článku VI.odst.1. této smlouvy.

Přehled činností v rámci paušálního plnění:

- dohled na službu Linux Mail serveru,
- aktualizace operačního systému a služeb,
- patchování operačního systému a služeb při jejich kritických zranitelnostech,

- údržba základních nastavení Linux Mail serveru,
  - čištění karanténního adresáře antivirového programu, kontrola update antivirové databáze, čtení a promazávání systémové pošty,
  - kontrola log souboru (velikost, obsah, rotace apod.) diskových prostorů, jmenných a síťových služeb.
  - zálohování změn v konfiguračních souborech,
  - případné vytváření zákaznických scriptů pro získávání např. statistik provozu.
  - provozní monitoring pro celou e-mailovou architekturu (2x HW server, 2x Virtual server). Aby mohla být tato služba provozována je nezbytně nutná ze strany Objednatele součinnost ve smyslu existence VPN mezi servery Zhotovitele a Objednatele s nainstalovaným monitoringem a monitorovanými servery Objednatele, nebo musí Objednatel Zhotoviteli povolit komunikaci směrem do internetu pro vybrané IP adresy a služby. Pokud nebude tato součinnost ze strany Objednatele splněna, nemůže být Zhotovitelem tato služba provozována.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět jednotlivé činnosti v uvedeném rozsahu, dle aktuální potřeby a to v pracovních dnech v čase od 8:00 do 16:00 hod.

### **III.**

#### **Způsob realizace a nahlásování realizace servisních zásahů**

1. Servisní zásah nahláší Objednatel do systému ServiceDesk (servisní služba). ServiceDesk je dostupný na webových stránkách Zhotovitele, na adrese: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#). Ve výjimečných případech mohou být závady nahlášeny telefonicky na tel. čísle xxxxxxxxxxxxxxxx, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#).
2. Zhotovitel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo požadovaných činností. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.
3. Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Zhotovitel předá informaci o vyřešení předmětného požadavku Objednateli následovně:
  - V případě že činnost byla vykonávána v objektu Objednatele, podpisem Zhotovitele a Objednatele řádně vyplněného Předávacího protokolu. Podpis Předávacího Protokolu je zároveň považován za převzetí Objednatelem.
  - V případě, že činnost Zhotovitele byla realizována dálkovou správou, považuje se za předání vyřešeného požadavku Objednateli jeho uvedení v ServiceDesku do stavu „Vyřešeno“ a odesláním emailu na emailovou adresu Objednatele a současně na emailovou adresu [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#) a pokud se Objednatel ve lhůtě 24hod k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ v ServiceDesku nevyjádří, vzniká Zhotoviteli nárok na uvedení požadavku do stavu Uzavřeno. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté Objednatelem.
4. Reakční doba - Reakční dobou se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady ze strany Objednatele do telefonické odezvy servisní služby, nejpozději však do 1 pracovních dnů v čase od 8:00 do 16:00 hod., pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak. Pokud by nenadálá skutečnost, byla – na přání Objednatele - třeba řešit o víkendu a státních svátcích, není tato služba zahrnuta v rámci paušálního plnění dle čl. II., bodu 2. této smlouvy a byla by zpoplatněna hodinovou sazbou uvedenou v bodě VI. této smlouvy a uskutečněna po předchozí dohodě se Zhotovitelem (také formou emailu).

### **IV.**

### **Cena plnění**

1. Cena za předmět plnění byla stanovena dohodou smluvních stran jako roční částka 68.000,- Kč (slovy: šedesátosmtisíc korun českých) plus aktuálně platná sazba DPH. Částka je splatná ročně.
2. Cena podle odst. 1. je uvedena jako konečná a maximální a může být upravena vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, formou dodatku k této smlouvě, pouze v odůvodněných případech zejména dojde-li ke změně rozsahu díla podle čl. II. této smlouvy.
  - 2.1. Cena bude automaticky navýšena vždy k 1.5. daného kalendářního roku (a to počínaje kalendářním rokem 2017) o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

### **V.**

### **Platební podmínky**

1. Cena za předmět plnění bude nabyvateli fakturována ročně, první platba bude fakturována do 14 dnů od oboustranného podpisu smlouvy. Další faktury budou vystavovány vždy k 1.5. následujícího kalendářního roku po dobu účinnosti této smlouvy. Vystavené daňové doklady budou se splatností 30 dnů od vystavení. Fakturovanou částku objednatel uhradí bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.
2. Případné práce nad rámec paušálu jakož i případné jízdné ve smyslu ustanovení článku VI. odstavce 1 této smlouvy budou fakturovány čtvrtletně, po ukončení daného kalendářního čtvrtletí, v kterém byly uskutečněny. Daňový doklad bude se splatností 30 dnů od vystavení. Fakturovanou částku objednatel uhradí bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.
3. Daňové doklady za všechna jednotlivá období budou vystaveny v souladu se zákonem o DPH č. 235/2004 Sb. v platném znění a budou obsahovat tyto náležitosti:
  - označení zhotovitele a objednatele, sídlo, IČ, DIČ,
  - číslo smlouvy,
  - číslo daňového dokladu,
  - datum vystavení daňového dokladu,
  - den splatnosti,
  - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
  - účel platby,
  - fakturovaná částka,
  - razítko a podpis oprávněné osoby a další náležitosti vyplývající z ust. § 28 výše uvedeného zákona,
4. Neplatný daňový doklad je objednatel oprávněn vrátit zhotoviteli, jestliže neobsahuje náležitosti podle odst. 3. nebo jestliže fakturovaná cena neodpovídá dohodnuté ceně za dílo podle čl. IV. této smlouvy a nebyla dohodnuta cena jiná. Nová lhůta splatnosti pak začne běžet doručením opraveného daňového dokladu.

**VI.****Ostatní ustanovení podle dohody smluvních stran**

1. Případné práce nad rámec paušálu budou fakturovány samostatně za dohodnutou cenu 1.500,- /hodinu (slovy: jedentisícpětset korun českých za hodinu) bez DPH plus aktuálně platná sazba DPH. V případě technického zásahu v sídle objednatele bude Zhotovitel účtovat jízdné 9 Kč/km bez DPH, plus aktuálně platná sazba DPH. Případné práce v sídle objednatele budou fakturovány na základě předávacího protokolu.
2. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků, které nabývají platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
3. Ve věcech souvisejících s plněním podle této smlouvy a ve věcech technických je za objednatele oprávněn jednat:
  - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail:xxxxxxxxxx
  - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)
4. Ve věcech souvisejících s plněním podle této smlouvy je za zhotovitele oprávněna jednat xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefonické spojení xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#).
5. S přihlédnutím k ustanovení §2898 Občanského zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná škoda vzniklá jinak než úmyslně či z hrubé nedbalosti, jejíž úhradu bude mít Objednatel právo požadovat od Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se částce ceny za plnění uhrazené Objednatel dle této smlouvy.

**VII.****Ustanovení o možnosti vypovězení smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran této smlouvy je oprávněna smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena příslušné smluvní straně. Výpověď lze učinit pouze písemně, doručením druhé smluvní straně.
2. Každá ze smluvních stran této smlouvy je oprávněna od této smlouvy nebo její příslušné části odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.
3. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem se považuje zejména, jestliže zhotovitel přes písemné upozornění Objednatele (také formou emailu) neprovádí dílo dohodnutým způsobem a tento postup nebo dosavadní výsledek provádění díla vedou nepochybně k opakovanému vadnému plnění.
4. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje zejména, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou některé z faktur trvajícím déle než 15 dnů po lhůtě splatnosti, případně při jeho neposkytnutí potřebné součinnosti a spolupráce či neúměrně dlouhé odezvě v poskytování potřebných informací ze strany objednatele.
5. V případě odstoupení od smlouvy dle článku VII. uhradí objednatel zhotoviteli cenu ke dni zániku smlouvy poskytnutého plnění a zhotovitel předá objednateli všechny výsledky řešení dosažené ke dni zániku smlouvy.

**VIII.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. V ostatních věcech touto smlouvou neupravených se použije ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
2. Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
4. Zhotovitel má právo uvádět tuto zakázku jako jednu ze svých referencí.
5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
6. Tato Smlouva č. 201201176 nahrazuje stávající smlouvu č. 200700114 a to ode dne účinnosti této smlouvy č. 201201176.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.11.2016 .

**Zhotovitel**

**Objednatel**

V Brně dne \_\_\_\_.

V Pardubicích dne \_\_\_\_.

.....  
**AEC a.s.**  
Ing. Tomáš Strýček  
Statutární ředitel

.....  
**Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**  
MUDr. Tomáš Gottvald,  
předseda představenstva

.....  
**Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**  
Ing. Petr Rudzan,  
místopředseda představenstva