

Smlouva o údržbě a podpoře systému „Archivační prostředí certifikační autority“

č. 2016/ 6908

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylo, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č.ú: 102639446/0300

dále jen „Objednatel“

a

Kapsch BusinessCom s.r.o.

se sídlem: Ke Štvanici 656/3, 186 00, Praha 8
IČO: 24188409
DIČ: CZ24188409
zastoupena: Tomislavem Sokolícem, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 186916
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č.ú.: 5040016675/5500

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o údržbě a podpoře systému „Archivační prostředí certifikační autority“ (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „Údržba a podpora systému "Archivační prostředí certifikační autority““ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. To platí i pro uzavírání dodatků k této Smlouvě.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb souvisejících se zabezpečením údržby a podpory systému pro archivaci dokumentů a dat (dále jen „systém“), v rozsahu vymezeném v odst. 1.2 a příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „podpora“).
- 1.2 Služby podpory bude Dodavatel poskytovat v rozsahu:
 - a. Zajištění dostupnosti hot-line technické podpory 24 hodin denně 7 dní v týdnu s reakční dobou (jak je definována v odst. 4.8 této Smlouvy) 4 hodiny. Kontaktní informace hot-line technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
 - b. Provozování hot-line technické podpory v následujícím rozsahu
 - služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) systému,
 - služba poskytování aktuálních verzí podporovaného software,
 - služba hlášení softwarových chyb,
 - instalační podpora,
 - nabídka stažení opravených verzí software,
 - telefonické konzultace týkající se uživatelských funkcí,
 - telefonické konzultace týkající se technických a programových vad.
 - c. Podpora licencí, která garantuje Objednateli dodávky nových verzí (update, patch) software provozovaného systému.
 - d. V případě žádosti o zásah garantovaný výjezd konzultanta Dodavatele na místo určení Objednatele.
 - e. Lhůta pro odstranění vad pro jednotlivé kategorie vad vymezené v čl. 6 Smlouvy činí:
 - Vady typu A: do 24 hodin od jejich nahlášení
 - Vady typu B: do 3 dnů od jejich nahlášení
 - Vady typu C: do 5 dnů od jejich nahlášení
- 1.3 Předmětem Smlouvy je dále další drobný rozvoj systému (dále jen „rozvoj“; podpora a rozvoj dále jen společně „služby“), resp. připojení dalších aplikací Objednatele k systému na základě dílčích objednávek (dále jen „objednávka“) Objednatele v rozsahu maximálně 5 „člověkodní“, které představují 5 x 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele (dále jen „MD“) po dobu platnosti této Smlouvy za cenu MD uvedenou v odst. 2.2 Smlouvy. Každá takto vystavená objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit objednávku ve lhůtě 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení objednávky. Objednatel není povinen vyčerpat MD v plném rozsahu. K převzetí rozvoje dle tohoto článku Objednatelem dojde podpisem akceptačních protokolů odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran.
- 1.4 Objednávka rozvoje musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a. identifikační údaje Smluvních stran;
 - b. číslo a datum vystavení objednávky;
 - c. číslo Smlouvy;
 - d. název plnění (včetně kmenového záznamu materiálu, dále jen „KZM“), jeho rozsah a popis;
 - e. cenu plnění;
 - f. dobu/termín a místo poskytnutí plnění;
 - g. jméno, telefon a e-mail kontaktní osoby Objednatele pro převzetí plnění;
 - h. podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.5 Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a. identifikační údaje Smluvních stran;
 - b. číslo objednávky, která je potvrzována;
 - c. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.6 V případě, že objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Lhůta k plnění běží od okamžiku doručení této nové objednávky.
- 1.7 Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.8 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ) vztahující se k podpoře, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.9 Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.10 Objednatel se zavazuje řádně poskytnuté služby převzít a zaplatit za služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.11 Dodavatel je povinen zajistit provedení služeb v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v Zadávacím řízení.
- 1.12 Účelem této Smlouvy je zajištění funkčnosti a využitelnosti systému.

2 Cena

- 2.1 Celková cena za podporu dle odst. 1.1 a 1.2 za dobu trvání Smlouvy činí **1 935 000,00 Kč** bez DPH, tj. za 12 měsíců činí **645 000,00 Kč** bez DPH.
- 2.2 Cena 1 MD za rozvoj dle odst. 1.3 provedené Dodavatelem činí **12 000,00 Kč** bez DPH.
- 2.3 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že sjednaná cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena.

3 Platební podmínky

- 3.1 Částka za podporu bude hrazena Objednatelem jednou ročně dopředu, jako platba za podporu na následujících 12 měsíců a bude připsána na účet Dodavatele na základě daňového dokladu

- řádně vystaveného jedenkrát ročně, a to k 10. dni následujícímu po podpisu Smlouvy a dále vždy k 10. dni následujícímu po ročním výročí uzavření Smlouvy.
- 3.2 Částka za rozvoj bude stanovena jako násobek ceny za 1 MD a počtu skutečně poskytnutých MD dle příslušné dílčí smlouvy bez jakýchkoliv vad. Fakturace za tuto část plnění bude probíhat měsíčně na základě podepsaného akceptačního protokolu dle čl. 1.3 Smlouvy, který bude stvrzovat skutečný počet vyčerpaných MD v daném měsíci.
- 3.3 Daňové doklady musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:
- Číslo Smlouvy,
 - Číslo objednávky (OBJ) a objednávky rozvoje,
 - Popis fakturované služby včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele), rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.4 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou ceny za služby. Lhůta splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení, a to doporučeným dopisem.
- Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:
- Česká pošta, s. p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 3.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 3.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně

dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4 Doba a místo plnění

- 4.1 Místem plnění jsou pracoviště Objednatele na adrese Olšanská 38/9, Praha 3 a Sazečská 603/9, Praha 10. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu, nestanoví-li Objednatel v jednotlivém případě jinak.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu od data podpisu Smlouvy a rozvoj ve lhůtě uvedené v dílčí smlouvě.
- 4.3 Termín a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.4 Žádosti o zásah v rámci podpory včetně hlášení vad budou oznámeny Objednatelem telefonicky na hot-line s následným písemným potvrzením prostřednictvím e-mailu nebo faxu.
- 4.5 Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 4.6 Žádost o poskytnutí podpory musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - a. jméno osoby, která závadu či jiný požadavek nahlásila,
 - b. jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - c. priorita zásahu,
 - d. popis závady.Každá závada bude hlášena samostatným požadavkem.
- 4.7 Nebylo-li Objednatelem odmítnuto poskytování podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude závada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen závadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel zásah na místě.
- 4.8 Reakční dobou se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně e-mailem na kontakt Objednatele uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady. Reakční doba se počítá vždy od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelem.

5 Další povinnosti Smluvních stran při plnění této Smlouvy

- 5.1 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

- 5.2 Pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany, je Dodavatel oprávněn tak učinit jen po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 5.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služby. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel poskytuje služby v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a prováděl služby řádným způsobem. Jestliže Dodavatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup Dodavatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení Smlouvy Dodavatelem.
- 5.4 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 5.5 Objednatel se zavazuje:
- Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému a odstranění vady.
 - Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
 - Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit,
 - neprodleně Objednatele informovat a vyčíslit hodnotu software v případech, kdy plnění podpory dle přílohy č. 1 bude mít charakter technického zhodnocení.
- 5.7 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.8 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.9 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

6 Kategorizace Vad

- 6.1 Vadou kategorie A se rozumí taková vada, která způsobuje některý z uvedených dopadů:
- Zjištěná Vada má podstatný dopad (okamžitý a/nebo finanční) na obchodní funkční činnost s vazbou na klienty nebo na Objednatele v případě uvolnění aplikace do provozu s touto chybou.
- 6.2 Vadou kategorie B se rozumí taková vada, která způsobuje některý z uvedených dopadů:
- Vada znemožňuje plně využít požadovanou funkčnost aplikace a má významný dopad na proces podporovaný funkcí aplikace a tím způsobuje významný nebo negativní dopad na konečného uživatele nebo klienta.
 - Pro využití funkčnosti aplikace s touto vadou existuje akceptovatelné náhradní řešení – pouze pro omezenou časovou dobu, než je chyba opravena.
- 6.3 Vadou kategorie C se rozumí taková vada, která způsobí:
- drobné konstrukční nedostatky a/nebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz systému se skutečnými provozními daty.

Kategorizaci vad provádí Objednatel. O vadách a jejich zařazení písemně informuje Dodavatele formou reportů o vadě (formulář je uvedený v příloze č. 3). O námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností kontaktní osoba za věci technické za Objednatele.

7 Nemožnost plnění

- 7.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

8 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
- g) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

8.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

9 Smluvní pokuta a náhrada újmy

- 9.1 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním sjednaných služeb dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z celkové ceny podpory sjednané touto Smlouvou, v případě prodlení s poskytováním podpory a 0,02 % z celkové ceny rozvoje sjednané v příslušné dílčí smlouvě, v případě poskytování rozvoje, a to vždy za každý započatý den prodlení.
- 9.2 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad dle čl. 1.2 písm. e. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč.
- 9.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle Občanského zákoníku.
- 9.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 9.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 9.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn svoji pohledávku jednostranně započítat oproti pohledávce Dodavatele. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

10 Pojištění

- 10.1 Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným jeho činnostmi či nečinnostmi, a to minimálně ve výši pojistného plnění 1 000 000 Kč.
- 10.2 Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel.
- 10.3 Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

11 Práva duševního vlastnictví

- 11.1 Podmínky užití systému se řídí licenčními podmínkami výrobce tohoto systému. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli odpovídající licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užít software, k jakékoli aktualizaci (update) nebo nové verzi (upgrade) nebo opravě software, které dodá Objednateli v rámci poskytování podpory a rozvoje v rozsahu nezbytném pro řádné užívání systému včetně software (nejméně však v rozsahu licenčních podmínek výrobce systému), pokud oprávnění k výkonu práva užít software není zahrnuto v licenci, kterou již Objednatel vlastní.
- 11.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním podpory a rozvoje Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí licenčními podmínkami výrobce systému ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasí Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 11.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku jsou již zahrnuty v ceně služeb. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít. V souvislosti s tímto ujednáním Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.

12 Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami s účinností od 1.1.2017. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne její účinnosti.
- 12.2 Ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou (i) dohodou Smluvních stran, (ii) výpovědí, nebo (iii) odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě.
- 12.3 Jednostranně odstoupit od Smlouvy lze v případě podstatného porušení této Smlouvy, kterým se rozumí porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, zejména dále uvedené případy.
- 12.4 Dodavatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení své platební povinnosti vůči Dodavateli.
- 12.5 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy déle než deset (10) dnů.

- 12.6 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je kvalita poskytování služby opakovaně, tj. nejméně 2 x, nižší než smluvená kvalita.
- 12.7 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 12.8 Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se jedna Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.9 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 12.10 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny nejpozději do jednoho měsíce od účinnosti odstoupení vypořádat písemně vzájemně poskytnutá plnění.
- 12.11 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři kalendářní měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní veškerá opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.8 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoli formu korupce či uplácení.

- 13.9 V případě zahájení trestního stíhání Dodavatele se Dodavatel zavazuje Objednatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat.
- 13.10 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 13.11 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.12 Kontaktní osoby ve věcech technických a komerčních jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 13.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.
- 13.14 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 13.15 Nedílnou součástí Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Kontaktní osoby
 - Příloha č. 3 – Report o vadě

V Praze dne:

V Praze dne:

Ing. Pavel Chyla
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Tomislav Sokolić
jednatel
Kapsch BusinessCom s.r.o.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Informace o provozovaném systému:

1. Seznam HW

2x EMC Centera Gen 4 + 2x rack + CUA node, podrobný popis viz. Níže:

Centera 2-node manufacturing expansion model with 2TB drives
Centera 4-node base manufacturing model with 2TB drives
CENTERA OPEN SOURCE LICENSES(RTU)
40U T RACK SP POWER
DUAL 40U PWRCORD-INTL
INTERNATIONAL MODEM KIT FOR CENTERA
EMC CENTERA CUSTOMER TOOLS & DOCUMENTATION KIT
SINGLE CUA NODE G4

Celková čistá kapacita systému je 29,264 TB.

2. Seznam SW

2X od každé položky:

ASSY CENTERA CONSOLE SOFTWARE
CNR INT BOX CUA SW
EMC CENTERA GOVERNANCE 2-NODE RIGHT-TO-USE-LICENS
EMC CENTERA BASIC - MIRRORED 2-NODE RIGHT-TO-USE
EMC CENTERA GEN 4 REPLICATION 2-NODE RIGHT-TO-USE

3. Seznam služeb

HW + SW je provozován ve dvou datových centrech v Praze

Aplikace využívají buď NFS (CUA) nebo API rozhraní

Dostupnost celého řešení 99,999 % (garantovaný roční výpadek max. 5,26 minuty)

Informace o rozsahu poskytované podpory:

Varianta A:

Dodavatel poskytuje podporu prostřednictvím svých EMC autorizovaných techniků.

Varianta B:

Dodavatel poskytuje podporu prostřednictvím výrobce systému - spol. EMC. Dodavatel odpovídá za poskytování podpory spol. EMC jako by plnil podporu sám.

Obsah a rozsah podpory:

Nepřetržitý monitoring systému zařízení, pokud je toto umožněno Objednatelem.

Odstranění problémů systému nahlášených automaticky nebo Objednatelem.

Možnost otevření servisního požadavku přes telefon nebo elektronicky na email adresu uvedenou v Příloze č. 2.

Výměna všech nefunkčních komponent systému bez jakéhokoli dalšího poplatku (podle typu podpory / typu zařízení a konkrétní komponenty je výměna prováděna EMC autorizovaným technikem, nebo si ji Objednatel provádí sám) - dodání dílu vždy zajišťuje EMC.

Nárok na aktualizaci firmware je-li dostupná nová verze (podmínky shodné s výměnou náhradních dílů).

Možnost downloadu nových verzí SW a opravných patchů SW zaregistrovaného pod účtem Objednatele - instalace prováděna Objednatelem.

Možnost eskalace kritických problémů

Klasifikace závažnosti problémů - Severity úrovní:

Severity 1 – Critical: Vážný problém bráníci Objednateli provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupný workaround – Objednatel se zavazuje poskytnout zdroje, které budou spolupracovat na řešení 7x24

Severity 2 – High: Objednatel je schopen pracovat, ale výkonost systému je degradována nebo silně omezena, opakovaný výskyt závady

Severity 3 - Medium: Provoz Objednatele je většinou nedotčen, nekritické chyby

Severity 4 – Request / Question: Minimální dopad na systém. Zahrnuje i požadavky na funkcionalitu a další ne kritické otázky

Reakční časy Global supportu EMC :

Podpora Severity Premium - 24x7 zahrnuje následující reakční časy dle závažnosti problému

Severity 1 - 30 minut 24x7

Severity 2 - 2 hodiny 24x7,

Severity 3 - 3 hodiny 24x7 = Severity 4 - 8 hodin 24x7

Reakční časy lokální podpory EMC:

2 hodiny remote response time odezva na volání na HotLine

4 on site response time od okamžiku, kdy je tato potřeba potvrzena EMC podporou

Lhůty pro odstranění vad činí:

- Vady typu A: do 24 hodin od jejich nahlášení
- Vady typu B: do 3 dnů od jejich nahlášení
- Vady typu C: do 5 dnů od jejich nahlášení

Dodavatel musí zajistit minimálně níže uvedené požadavky:

Požadavek na funkcionalitu
Úroveň servisu 24x7 s reakční dobou 4 hodiny
Lokální zastoupení výrobce softwaru – EMC v České republice s přímou podporou v českém jazyce
V případě poruchy médií, si Objednatel může ponechat vadná média (disky) – ochrana zneužití citlivých dat

Příloha č. 2: Kontaktní osoby

1. Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a. Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních:
xxx, tel.: +420 267 196 xxx, e-mail: xxx@cpost.cz

Ve věcech technických:
xxx, tel.: +420 267 196 xxx, e-mail: xxx@cpost.cz

b. Za Dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních:
xxx, tel.: +420 604 223 xxx, e-mail: xxx@kapsch.net

Ve věcech technických:
xxx, tel.: +420 724 639 xxx, e-mail: xxx@kapsch.net

Hot-line technická podpora v režimu 7x24
tel. č.: +420 225 026 xxx, e-mail xxx@kapsch.net

2. Kontaktní místo Dodavatele pro zajištění technické podpory:

Lokální linka technické podpory EMC 24x7: +420 731 182 xxx
E-mail lokální technické podpory: xxx@emc.com
(není nijak definován reakční čas - není nepřetržitě monitorováno)
Globální linka technické podpory (pouze ENG): +1 508 497 xxxx
Zadání servisního požadavku na support.emc.com - pouze anglicky, nutnost být zaregistrován jako zákazník

Technická podpora (hot-line)
tel.: xxx@emc.com
e-mail: xxx@emc.com

Příloha č. 3: Report o vadě

Žadatel vyplní silně orámovanou část			Problém vyřešen:	ANO / NE	
Přijal:	Přijato (datum a čas):	Potvrzeno (datum a čas):	Evidenční číslo:		
Zákazník: Projekt:	Jméno žadatele:		Číslo Smlouvy: Evidenční číslo žádanky:		
Místo:	Telefon:	Fax: Mail:	Datum a čas zjištění:		
Je vada opakovatelná? ANO/NE	Prohlížeč: NN IE	Uživatel (role):	Označte	X	
Popis požadavku:			Stav:	S	
			A	1	
			B	2	
			C	3	
			Běžný	4	
				5	
			Věc:	V	
			Vada	1	
			Nový požadavek	2	
			Změna	3	
			Dotaz	4	
			Služba	5	
				6	
			Lokalizace:	L	
			HW	1	
			OS	2	
			Síť	3	
			ORACLE	4	
Aplikace	5				
	6				
Rozhraní	7				
	8				
Jméno řešitele:	Datum:	Informace o stavu vyřizování		Přijal:	Odeslal:
				dne:	dne:
Přílohy řešitele:					