

LICENČNÍ SMLOUVA

Níže uvedené strany

IRSoft, s.r.o.,
se sídlem Cejl 62, Brno, 602 00,
IČ: 26297850,
registrována u Krajského soudu Brno, odd. C, vložka 42453
jejímž jménem jedná Ing. Jiří Halousek, jednatel
na straně jedné jako **autor**

a

SANTÉ - centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb
se sídlem Tajovského 1156/1, Havířov, 736 01,
IČ: 00847470,
jejímž jménem jedná (postavení): Ing. Tamara Šeligová, ředitelka
na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu

I. Základní ustanovení

- 1.1. Autor je držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu CYGNUS® 2, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend poskytovatelů sociálních služeb (dále jen „počítačový program“). Tento počítačový program sestává z jednotlivých částí - modulů, jejichž konkrétní funkční obsah je popsán v příloze č. 2 této smlouvy a které lze buď využívat jako plně funkční počítačovou aplikaci samostatně nebo v kombinaci jako komplexní a propojený celek (dále jen „moduly“).
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití počítačového programu (resp. touto smlouvou určených modulů) pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „licence“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence zaplatit autorovi dále specifikovanou sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli licenci k užití modulů počítačového programu, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (společně dále jen „příslušný modul“), pro osobní potřebu nabyvatele, kterou se rozumí interní používání příslušného modulu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky v rámci zařízení, ke kterým se licence vztahuje. Příslušný modul bude užíván takovým způsobem, že bude spuštěn na serveru, který za tímto účelem zajistí autor (dále jen „server“), přičemž nabyvatel bude příslušný modul užívat pomocí tzv. klientské aplikace, kterou se nabyvatel na server přes internet připojí a která užívání příslušného modulu umožní (dále jen „klientská aplikace“). Rozmnoženinu klientské aplikace poskytne autor nabyvateli v rámci instalační podpory.
- 2.2. Autor dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (úložiště dat), který bude sloužit k ukládání dat nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moci data ukládat a tyto využívat pouze prostřednictvím příslušného modulu. Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti 1 GB s tím, že aktuální čerpanou kapacitu si může zobrazit v příslušném modulu. Nabyvatel je však oprávněn využít prostor na serveru i nad rámec prostoru dle předchozí věty, přičemž dnem, kdy přesáhne aktuálně přidělenou kapacitu, se smlouvená kapacita navýší o 1 GB, a to i opakovaně; takovéto zvýšení má vliv na výši odměny hrazené nabyvatelem autorovi dle této smlouvy tak, jak je popsáno v čl. V. níže.

III. Instalace a užívání příslušného modulu

- 3.1. V příslušném modulu bude nabyvateli přístupná uživatelská příručka k užití příslušného modulu v elektronické podobě, kterou si může nabyvatel vytisknout.
- 3.2. Autor bude průběžně aktualizovat příslušný modul zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy příslušného modulu odpovídaly účelu, pro který je příslušný modul určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou prováděny také za účelem vylepšení příslušného modulu a oprav jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě příslušného modulu také od nabyvatele. Aktualizace bude prováděna autorem v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) bez součinnosti nabyvatele, přičemž o plánované aktualizaci bude autor nabyvatele informovat nejpozději 24 hodin předem oznámením v příslušném modulu; v průběhu aktualizace nemusí být příslušný modul dostupný, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy. Nabyvatel bere na

vědomí, že se příslušný modul bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit.

- 3.3. Autor se zavazuje provést aktivaci příslušného modulu, instalaci klientské aplikace na uživatelských stanicích (PC) nabyvatele, nastavení příslušného modulu dle požadavků nabyvatele, zaškolení pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do příslušného modulu (dále jen „instalační podpora“). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle věty první se rozumí převod dat nabyvatele ze stávajícího software užívaného nabyvatelem do příslušného modulu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný a může k němu být potřebná součinnost nabyvatele. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být zaškoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě nabyvatele.
- 3.4. Autor se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při užívání příslušného modulu, jeho nastavení nebo instalaci klientské aplikace (dále jen „uživatelská podpora“), a to telefonicky na lince +420 543 213 606 v pracovních dnech v době od 8.00 do 12.00 a od 13.00 do 16.00, nebo elektronickou poštou na adrese servis@cygnus2.cz. Autor rovněž bude přijímat vzkazy z nástroje Zavolejte mi přístupného v příslušném modulu. Autor se zavazuje odpovědět na podnět nabyvatele podle předchozích vět vždy nejpozději v pracovní den následující po obdržení podnětu nabyvatele.
- 3.5. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku nabyvatele resp. jeho zaměstnance autor poskytnout i přístupem na konkrétní PC nabyvatele prostřednictvím nástroje Vzdálená pomoc. V takovém případě bude autor ovládat PC nabyvatele výlučně pod přímým dohledem a dle pokynů nabyvatele resp. jeho zaměstnance.
- 3.6. Autor bude monitorovat chod příslušného modulu, provádět údržbu a optimalizaci příslušného modulu a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být příslušný modul v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) krátkodobě nedostupný; o nedostupnosti bude nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem oznámením v příslušném modulu. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy.
- 3.7. V rámci instalační podpory nabyvatel určí osobu nebo osoby, které mohou po autorovi požadovat změnu nastavení příslušného modulu; změnu těchto osob může nabyvatel provést písemným nebo e-mailovým oznámením autorovi.

IV. Rozsah užívacích práv (licence)

- 4.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití příslušného modulu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy, přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace příslušného modulu. Nabyvatel je oprávněn užívat příslušný modul pro vedení své agendy jako poskytovatele sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování sociálních služeb v zařízení nebo zařízeních na poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zařízení“). Nabyvatel bere na vědomí, že příslušný modul může být omezen počtem zpracovávaných záznamů, přičemž toto omezení je v takovém případě uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si klientskou aplikaci na libovolný počet uživatelských stanic (PC) a používat klientskou aplikaci z libovolného místa.
- 4.2. V souladu se zněním předchozích bodů tohoto článku není nabyvatel oprávněn užívat příslušný modul jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v bodě 2.1. této smlouvy a v předchozím bodě tohoto článku smlouvy.
- 4.3. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k příslušnému modulu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným způsobem poskytnout příslušný modul nebo práva k němu.
- 4.4. V případě, že nabyvatel poruší kteroukoli z povinností stanovených mu tímto článkem smlouvy, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání příslušného modulu stanovené touto smlouvou, a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude autorem k její úhradě vyzván. Smluvní pokuta dle tohoto bodu se nijak nedotýká práva autora na náhradu případné škody ani jiných jeho práv dle této smlouvy či platných právních předpisů.
- 4.5. Z důvodu odstranění případných pochybností strany prohlašují, že porušením povinností specifikovaných v předchozím bodu se rozumí také užití příslušného modulu pro jiné zařízení než je zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj. zejména použití v takovémto zařízení nebo pro evidenci agend takového zařízení.

V. Odměna autora

Strany se dále dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití příslušného modulu na základě této smlouvy bude poskytnuto úplatně, a to za odměnu ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za uživatelskou podporu dle této smlouvy a aktualizace v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Nabyvatel se zavazuje uhradit autorovi také odměnu za instalační podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory samostatnou ústní či písemnou dohodou smluvních stran.

Smluvní strany se dohodly, že část odměny autora představující odměnu za prostor na serveru (úložiště dat) poskytnutý nabyvateli dle čl. II. bodu 2.2. této smlouvy je variabilní, když v příloze č. 1 je obsažena cena za první 1 GB prostoru na serveru a dále jednotková cena za každý další 1 GB prostoru na serveru, který bude nabyvatel užívat. Ode dne uzavření této smlouvy hradí nabyvatel autorovi odměnu za prostor na serveru ve výši stanovené v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy podle objemu prostoru využitého na serveru (úložišti dat) nabyvatelem v okamžiku bezprostředně po dokončení převodu dat ve smyslu čl. III. bodu 3.3. této smlouvy. Ode dne, kdy nabyvatel překročí kapacitu dle předchozí věty, je tento povinen hradit další odměnu za nově přidělený 1 GB, a to ve výši stanovené podle přílohy č. 1, a to i opakovaně za každý další nově přidělený 1 GB kapacity serveru.

Odměna uvedená v bodě 5.1. a 5.2. tohoto článku smlouvy bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě daňového dokladu vystaveného autorem se splatností čtrnáct dní ode dne jeho vystavení (dále jen „daňový doklad“). Daňový doklad bude zahrnovat odměnu v její plné výši stanovenou předchozím bodem tohoto článku smlouvy. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailové adresy nabyvatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu kontaktního e-mailu je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za účinnou ode dne, kdy tento zašle nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny. Daňový doklad se považuje za doručený dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.

V případě prodloužení nabyvatele s úhradou odměny dle tohoto článku smlouvy je nabyvatel povinen uhradit autorovi úroky z prodloužení ve výši 0,05% dlužné částky denně. Uhrazením úroku z prodloužení není dotčeno právo autora na náhradu škody, případně na další nároky podle této smlouvy nebo platných právních předpisů.

Autorovi náleží odměna dle tohoto článku pouze za dobu skutečného trvání této smlouvy, přičemž případný přeplatek bude nabyvateli vrácen do 14 dnů po ukončení smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že výše odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinkem k 1. lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro, bude obdobně použit příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

V případě prodloužení nabyvatele s úhradou odměny či její části delším než 30 dnů je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

VI. Záruka za vady

Autor tímto přejímá závazek, že příslušný modul bude po dobu účinnosti této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „záruka“). Výstupy příslušného modulu mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si ověřovat správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů příslušného modulu, včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřijímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být příslušný modul podpůrným nástrojem.

Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy příslušný modul není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozován spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod příslušného modulu nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost příslušného modulu nebo použitelnost jeho výstupů omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení příslušného modulu provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je příslušný modul užíván na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Nabyvatel bere na vědomí, že k užití příslušného modulu je potřebná klientská aplikace, která k připojení na server autora využívá internet; kvalitní připojení

- popis projevů incidentu,
- popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
- text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).

- 6.4. Nabyvatel se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však následující pracovní den.
- 6.5. Nabyvatel se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 6.6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vyšší mocí.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním příslušného modulu, zejména pak za škodu vzniklou chybnou obsluhou příslušného modulu, a to jak za škodu vzniklou jemu, tak jeho pracovníkům nebo třetím osobám.
- 7.2. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend v příslušném modulu, a to za účelem zvýšení kvality příslušného modulu a počítačového programu jako takového.
- 7.3. Nabyvatel dále bere na vědomí, že k funkčnosti klientské aplikace a tedy k využití příslušného modulu musí uživatelské stanice (PC) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.4. Server či servery dle čl. II. mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž autor zajistí, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Autor zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost příslušného modulu v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Pokud bude příslušný modul nedostupný v rozsahu přesahujícím smluvný rámec dle předchozí věty, zavazuje se autor uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části odměny autora připadající na jeden kalendářní den, a to za každý den, ve kterém příslušný modul není dostupný. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
- 7.5. Autor se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech dle čl. II. každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy bude autor uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení. Velikost záloh se nezapočítává do smluvné velikosti úložiště dat podle bodu 2.2. Náklady autora na uchování záloh na serveru jsou zahrnuty v odměně autora dle této smlouvy.

VIII. Zpracování osobních údajů autorem

- 8.1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (autorem) ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání příslušného modulu na server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele, a to tak, že autor bude tyto údaje automatizovaným způsobem pomocí příslušného modulu od nabyvatele shromažďovat, ukládat je a nabyvateli je zpřístupňovat. Zpracování osobních údajů autorem ve smyslu předchozí věty bude probíhat výlučně za účelem umožnění nabyvateli užívat příslušný modul. Autor dále na základě pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem postupem dle bodu 8.8.
- 8.3. Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu předchozího bodu.
- 8.4. Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
 - b) přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - c) zpracovávat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, zákonem o ochraně osobních údajů a jinými obecně závaznými právními předpisy.
 - d) po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů a zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy.
- 8.5. Při stanovení technicko-organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:
 - posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

- zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 8.6. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se autor zavazuje:
- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.7. Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.
- 8.8. Autor (resp. jeho zaměstnanci) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele resp. jeho zaměstnance, který učiní v souvislosti s:
- vadou příslušného modulu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
 - poskytováním uživatelské podpory ve smyslu čl. III. bodu 3.4. této smlouvy.
- Autor je oprávněn do údajů nahlížet výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k nahlížení dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Autor pak do údajů nahlížet nebude v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Autor též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo na nejnížší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů či nahlížení do nich.
- Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup autora dle čl. III. bodu 3.5. této smlouvy (uživatelská podpora prostřednictvím nástroje Vzdálená pomoc).
- 8.9. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím příslušného modulu, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci pomocí příslušného modulu k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel.
- 8.10. Autor je dále oprávněn implementovat do příslušného modulu softwarovou funkcionalitu, která bude automaticky a bez dalšího zásahu autora provádět anonymizaci údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a která bude dále předávat takto vzniklé anonymní údaje autorovi, přičemž tyto je autor oprávněn libovolně využít. V průběhu anonymizace dle předchozí věty se autor (resp. jeho zaměstnanci) nedostane do přímého kontaktu s osobními údaji, jelikož anonymizace probíhá automaticky (strojově) v příslušném modulu. Nabyvatel nemá v souvislosti s právy autora dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu.

IX. Trvání smlouvy

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě, že nabyvatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. IV. této smlouvy, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.4. Po skončení trvání této smlouvy, a to do 30-ti dní, je autor povinen předat nabyvateli jeho data umístěná na serveru v elektronické podobě způsobem a ve formátu dohodnutými stranami, jinak určenými autorem, a ve stejné lhůtě data nabyvatele zcela odstranit ze serveru i všech záloh.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 10.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.

10.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.

10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Brně dne 19.1.2015

IReSoft, s.r.o.

Cejl 62, 602 00 Brno

IČ: 26297850

DIČ: CZ26297850 ⑤

.....
Ing. Jiří Halousek, jednatel

za IReSoft, s.r.o.
autor

SANTÉ - centrum ambulantních
a pobytových sociálních služeb,
příspěvková organizace
Tajovského 1156/1, Havířov-Podlesí
IČ: 00847470 IČO: 716 01

10.9.2015

.....
Ing. Tamara Šeligová, ředitelka

za SANTÉ - centrum ambulantních a pobytových
sociálních služeb
nabyvatel

Přílohy:

- příloha č. 1: seznam zařízení, ve vztahu ke kterým bude příslušný modul užíván a výše odměny autora
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu a příslušných modulů
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zaslání daňových dokladů

PŘÍLOHA Č. 1

SEZNAM ZAŘÍZENÍ, VE VZTAHU KE KTERÝM BUDE PŘÍSLUŠNÝ MODUL UŽÍVÁN A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Denní stacionář, Čelakovského 1240/4, Havířov – Podlesí, 736 01

Modul	Verze	Limit	Cena bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Klienti	BASIC	50 kliento-slужeb*	506 Kč

Chráněné bydlení, Nerudova 351/12, Havířov – Město, 736 01

Modul	Verze	Limit	Cena bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Klienti	BASIC	50 kliento-slужeb*	506 Kč

MIKADO, Tajovského 1156/1, Havířov – Podlesí, 736 01

Modul	Verze	Limit	Cena bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Klienti	BASIC	100 kliento-slужeb*	1 520 Kč

Stacionář Lipová, Lipová 618/2, Havířov – Město, 736 01

Modul	Verze	Limit	Cena bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Klienti	BASIC	50 kliento-slужeb*	506 Kč

* Za jednu kliento-slужbu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby, poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím příslušného modulu.

Odměna za prostor na serveru (úložiště dat):

Velikost	Cena bez DPH za 1 kalendářní měsíc
První 1 GB	507 Kč
Každý další 1 GB	203 Kč

Platební podmínky:

Odměna bude účtována vždy za čtvrtletí, resp. jeho část v případě uzavření smlouvy během čtvrtletí, a to vždy do desátého dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí (v prvním období do desátého dne po aktivaci modulu). Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na prvním daňovém dokladu, který autor po jejím provedení vystaví.

V případě, že dojde k navýšení velikosti úložiště dat, je nabyvatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB úložiště od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení; toto dodatečné navýšení odměny bude autorem vyúčtováno daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení do konce posledně autorem již vyúčtovaného období.

Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.

PŘÍLOHA Č. 2

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU A PŘÍSLUŠNÝCH MODULŮ

Informační systém CYGNUS® 2 je určen pro poskytovatele sociálních služeb.

Modul **Klienti** slouží k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele. Tento modul je určen pro následující sociální služby: Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Týdenní stacionáře, Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče, Denní stacionáře, Chráněné bydlení, Podpora samostatného bydlení, Odlehčovací služby, Centra denních služeb, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, Sociálně terapeutické dílny a Sociální rehabilitace.

- Verze **BASIC** nabízí následující agendy: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů, hromadná výplatnice, finanční depozita, hmotná depozita, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV.
- Verze **STANDARD** obsahuje stejnou funkčnost jako verze BASIC, navíc nabízí následující agendy: záznamy péče, formuláře dokumentace, individuální plány, plány péče a jejich realizace, ošetřovatelské plány a jejich realizace, podklady pro vykazování výkonů na ZP, ordinace a objednávky léků, evidence a objednávky inkontinenčních pomůcek, podpora přenosných terminálů na čárové kódy dodávané autorem.

Minimální požadavky na uživatelskou stanici:

- PC s operačním systémem Windows Vista a novější v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být podporován výrobcem a musí být aktualizovaný na nejnovější verzi
- Operační paměť 4 GB RAM
- Rozlišení monitoru 1024x768 pixelů
- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework 4.0 vč. aktualizací na nejnovější verzi
- Administrátorský přístup pro instalaci klientské aplikace
- Stabilní připojení k internetu

PŘÍLOHA Č. 3

KONTAKTNÍ ÚDAJE NABÝVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

Nabyvatel v souladu s bodem 5.3. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy, a to na níže uvedený kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

Kontaktní osoba pro fakturaci:	Hefková Marcela
E-mail pro zasílání daňových dokladů:	sante@sante-havirov.cz
Telefon:	596 411 026

DODATEK Č. 1 K LICENČNÍ SMLOUVĚ CYGNUS® 2

Níže uvedené strany

IReSoft, s.r.o.

se sídlem Cejl 37/62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

SANTÉ - centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb

se sídlem Tajovského 1156/1, Havířov, 736 01

IČ: 00847470

zastoupena: Mgr. Stanislava Gorecká, ředitelka

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tento dodatek k licenční smlouvě:

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Strany tohoto dodatku uzavřely dne 19. 1. 2015 licenční smlouvu, jejímž předmětem je závazek autora poskytnout nabyvateli právo k užití počítačového programu CYGNUS® 2 určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend poskytovatelů sociálních služeb (dále jen „**počítačový program**“), resp. určených modulů počítačového programu, pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „**licence**“), to vše za podmínek a v rozsahu specifikovaném v této smlouvě (smlouva ve znění případných dodatků dále jen „**licenční smlouva**“).
- 1.2. S přihlédnutím k nové právní úpravě v oblasti ochrany osobních údajů (představované zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, dále jen „**GDPR**“), strany shodně konstatují, že znění licenční smlouvy je potřeba těmito změnám přizpůsobit.
- 1.3. Autor a nabyvatel uzavírají k licenční smlouvě tento dodatek, jehož předmětem je provedení shora uvedeného záměru stran.

II. Změna licenční smlouvy

- 2.1. Na konec článku VII. licenční smlouvy se doplňují tyto dva nové body:
- 7.6 Nabyvatel a autor se dohodli na tom, že autor bude v průběhu doby trvání této smlouvy oprávněn prostřednictvím informačního panelu v klientské aplikaci (dále jen „**informační panel**“) oslovovat zástupce nabyvatele – fyzické osoby, jež z pověření nabyvatele tento počítačový program používají, konkrétně se jedná zejména o zaměstnance nabyvatele, ale též o další uživatele počítačového programu, jež jsou s nabyvatelem v jiném než pracovněprávním vztahu (dále společně jen „**uživatelé programu**“). Nabyvatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že autor bude dle svého vlastního uvážení oslovovat prostřednictvím informačního panelu (tzn. formou zasílání elektronických zpráv do schránky náležející příslušnému uživateli programu, jež je nedílnou součástí programu) jednotlivé uživatele programu, a to zejména za dále stanovenými účely:
 - a) v rámci tzv. onboardingu (tzn. procesu zaučování nových uživatelů programu) těmito zasílat různé návody a připomínky potřebné zejména k řádnému užívání počítačového programu;
 - b) k ulehčení či zefektivnění užívání počítačového programu zasílání novinek a tipů k počítačovému programu;
 - c) k usnadnění a zefektivnění komunikace mezi autorem a jednotlivými uživateli programu (potažmo nabyvatelem) s tím, že nabyvatel tímto rovněž souhlasí s případným zřízením interního chatu mezi těmito stranami, jehož účelem by zejména bylo poskytování uživatelské podpory ze strany autora;
 - d) k přímému marketingu, tzn. k zasílání obchodních sdělení souvisejících s produkty a službami autora.

V souvislosti s popsáním oslovování jednotlivých uživatelů programů bude autor ve vztahu k těmto osobám zpracovávat informace o využívání počítačového programu, informace o nastavených přístupových právech v systému apod.

K zasílání zpráv ze strany autora ve smyslu tohoto bodu smlouvy dochází buďto na základě výslovného požadavku příslušných uživatelů programu, nebo na základě nastavení oprávnění, příp. na základě preferencí oznámení, tzn., že uživatel programu si sám zvolí, že chce být informován např. o určitých typech akcí.

V případě, že si oslovení jednotlivých uživatelů programů popsané v tomto bodě smlouvy vyžádá ve smyslu platné a účinné právní úpravy přijmutí jakýchkoli dodatečných opatření (vč. doplnění potřebné dokumentace), zavazují se strany této smlouvy ke vzájemnému poskytování veškeré součinnosti, jež se ukáže jako nezbytná k dosažení zde popsaných cílů.

- 7.7 Nabyvatel dále výslovně souhlasí s tím, aby autor pro jeho potřeby a dle jeho vlastního uvážení zveřejňoval informaci, že nabyvatel užívá při své činnosti (zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb) počítačový program a jako takový je zákazníkem (klientem) autora. Uvedenou informaci je autor oprávněn zveřejňovat či jakoukoli jinou formou sdělovat třetím osobám, zejména za účelem své prezentace a propagace, a to v jakékoliv vnímatelné podobě. Uvedené ujednání zahrnuje mj. oprávnění autora publikovat předmětnou informaci (např. v rámci seznamu referencí či jinou obdobnou formou) na jím provozovaných webových stránkách a veřejných sociálních sítích, dále v newsletterech a informačních e-mailech autora adresovaných jeho stávajícím nebo potencionálním zákazníkům, v tiskových i webových publikacích a dále na seminářích, školeních či konferencích, které autor pořádá nebo se jich účastní. Uvedené oprávnění se však autor zavazuje vykonávat přiměřeným způsobem tak, aby nebylo zasaženo do dobrého jména či dobré pověsti nabyvatele.

2.2. Článek VIII. licenční smlouvy nově zní:

VIII. Zpracování osobních údajů autorem

- 8.1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (autorem), s tím, že jsou zde již zpracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) účinném od 25. 5. 2018. Autor prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
- 8.2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele (identifikační údaje, údaje o sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích nabyvatele, příp. jiných jím určených uživatelů počítačového programu (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závislé práce pro nabyvatele jako jsou např. údaje o docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.) (dále společně jen „osobní údaje“). V případě subjektů údajů bude tedy autor zpracovávat též jejich citlivé údaje – zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu klientů). Tato smlouva o zpracování osobních údajů se dále v přiměřeném rozsahu vztahuje též na osobní údaje, které nabyvatel autorovi poskytuje při objednávání léků, zdravotnických či inkontinenčních pomůcek prostřednictvím aplikací počítačového programu, jež jsou k tomuto účelu autorem nabízeny. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v důsledku využití těchto aplikací se dotčené osobní údaje (vč. citlivých údajů – tzn. zvláštní kategorie osobních údajů) dostávají přes autorem zabezpečené rozhraní do dalších, k přijetí objednávek určených počítačových programů (např. cloudový informační systém IZIO pro evidenci objednávek inkontinenčních pomůcek) a stejně tak, že prostřednictvím těchto programů jsou tyto osobní údaje dále dostupné adresátům příslušných objednávek nabyvatele.
- 8.3. Doba trvání zpracovávání osobních údajů autorem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání této licenční smlouvy jako celku, tzn. i smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena způsoby upravenými zejména v následujícím čl. IX. a v příslušných právních předpisech.
- 8.4. Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů autorem bude probíhat výlučně za účelem umožnění nabyvateli užívat počítačový program ve smyslu této smlouvy. Počítačový program má přitom nabyvatel zájem užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb svým klientům, což se také zavazuje při své práci s programem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji klientů, zajistit.
- 8.5. Autor bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů nabyvatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR. Nabyvatel na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby autor tyto údaje zcela nebo částečně automatizovaným způsobem pomocí počítačového programu od nabyvatele shromažďoval, ukládal je a nabyvateli je zpřístupňoval, aby tyto osobní údaje způsobem popsaným v této licenční smlouvě zálohoval a v případě potřeby takto zálohovaná data za sjednaných podmínek též obnovoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí počítačového programu umožnil nabyvateli nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby potřebnými k řádnému plnění závazků autora ve smyslu této smlouvy. Nabyvatel a autor společně prohlašují, že výčet operací zpracování osobních údajů, které má autor pro nabyvatele zajišťovat, může být na základě zvláštní písemné (listinné nebo elektronické) domluvy stran dále rozšířen s tím, že konkrétní operace zpracování budou

pak autorem provedeny na základě pokynů nabyvatele a v souladu s nimi a touto smlouvou. Autor dále na základě pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem postupem dle bodu 8.11.

- 8.6. Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy.
- 8.7. Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
 - b) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
 - d) po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů, vymazat veškeré jejich případně existující kopie a nenávratně zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy.
- 8.8. Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:
- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, veškerá opatření dle tohoto bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracovávání osobních údajů umožní ve smyslu této smlouvy autor, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo samotný nabyvatel.
- 8.9. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se autor zavazuje:
- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.10. Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací pro autora. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Dodržování závazků ve smyslu tohoto bodu smlouvy bude zajišťovat autor, jenž se v této souvislosti zavazuje své zaměstnance a další dotčené osoby o povinnosti dodržovat mlčenlivost řádně poučit a k tomuto je též odpovídajícím způsobem smluvně zavázat.
- 8.11. Autor (resp. jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, resp. jeho zaměstnance či jiné jím pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:
- vadou počítačového programu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
 - poskytováním uživatelské podpory ve smyslu čl. III. bodu 3.4. této smlouvy.

Autor je oprávněn do osobních údajů nahlížet, tyto upravovat, doplňovat, odstraňovat či s nimi provádět další operace zpracování (individuálně či hromadně), vždy však výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Autor přitom nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Autor též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnížší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.

Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup autora dle čl. III. bodu 3.5. této smlouvy (uživatelská podpora prostřednictvím nástroje „Vzdálená pomoc“) a dále na postup, při kterém dochází k osobnímu zaškolení nabyvatele na místě (tzn. zaškolení konkrétních osob, k tomu nabyvatelem pověřených, a to zpravidla v prostorách nabyvatele). V případě postupu dle předchozí věty a při dodržení podmínek uvedených v příslušném bodě 3.5. (mj. že se autor zavazuje postupovat pouze dle pokynů nabyvatele a pod jeho přímým dohledem, a to i v případě osobního zaškolení) odpovídá za dodržování ochrany osobních údajů a zavedení vhodných opatření nabyvatel; autor se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat nabyvateli potřebnou součinnost.

- 8.12. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna

skutečnost, že autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím počítačového programu, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci pomocí počítačového programu k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel. Autor je však připraven poskytnout nabyvateli (na jeho žádost) při volbě a implementaci vhodných technických a organizačních opatření souvisejících se zpracováváním osobních údajů prostřednictvím počítačového programu přiměřenou součinnost.

- 8.13. Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů autorem veškerou součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost autora být nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění nabyvatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Stejně tak se autor zavazuje být nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též nabyvatel ve vztahu k autorovi.
- 8.14. Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost autora neprodleně nabyvatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů. Autor se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve smyslu této smlouvy:
- přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,
 - bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,
 - bude zohledňovat povahu zpracování a bude nabyvateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má autor k dispozici. Autor se zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit audity, včetně inspekci, prováděné nabyvatelem nebo jiným k tomu nabyvatelem pověřeným auditorem, a k těmto auditům svou činností přispět.
- 8.15. Nabyvatel uděluje autorovi výslovné písemné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR k zapojení třetích osob za účelem provozování serverů dle bodu 7.4. této smlouvy.
- 8.16. Nabyvatel se tímto vůči autorovi výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost autora zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery dle čl. II. této smlouvy, bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracovávání osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak nabyvatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k počítačovému programu. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se pak nabyvatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektu údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracovávání jeho osobních údajů autorem prostřednictvím počítačového programu a s tím související možnost provádění servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci autora ve smyslu této smlouvy. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy nabyvateli, se tento zavazuje nahradit autorovi jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která autorovi v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.

2.3. Bod 9.4 licenční smlouvy nově zní:

9.4. Po skončení trvání této smlouvy, a to do třiceti dní, je autor povinen předat (způsobem souladným s příslušnými právními předpisy stanovenými na ochranu osobních údajů, zejména GDPR) nabyvateli jeho data umístěná na serveru, a to v elektronické podobě ve formátu určeném autorem, a ve stejné lhůtě data nabyvatele zcela odstranit ze serveru i všech záloh. Před skončením trvání této smlouvy se můžou strany dohodnout na provedení exportu databáze (dat na serveru) ve formátu určeném autorem zdarma nebo ve formátu požadovaném nabyvatelem, přičemž cena za práci při provádění exportu bude činit 1750,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

III. Závěrečná ustanovení

3.1. V ostatních ujednáních zůstává licenční smlouva beze změn.

3.2. Tento dodatek je nedílnou součástí licenční smlouvy.

3.3. Tento dodatek byl sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.

3.4. Tento dodatek bude uzavřen následujícím způsobem: znění dodatku ve formátu PDF opatřený podpisem osoby oprávněné jednat za autora (vlastnoručním či nahrazeným technickými prostředky) bude zaslán v elektronické podobě na e-mail nabyvatele. Pokud se zněním dodatku bude nabyvatel souhlasit, opatří vytištěnou verzi zasláního dodatku ve dvou vyhotoveních svým vlastnoručním podpisem (podpisem oprávněné osoby) s tím, že jedno vyhotovení si nabyvatel ponechá a jedno vyhotovení dodatku v listinné podobě s podpisy obou smluvních stran zašle zpět autorovi na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví tohoto dodatku, kdy doručení tohoto vyhotovení autorovi je dodatek uzavřen.

3.5. Strany tohoto dodatku výslovně sjednávají, že podléhá-li tento dodatek uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření tohoto dodatku. Možnost autora tento dodatek dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

3.6. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 25.5.2018; tím nejsou dotčeny povinnosti plynoucí ze zákona o registru smluv.

3.7. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek přečetly, že mu porozuměly a že s ním bez dalšího souhlasí.

V Brně dne 9. 5. 2018

V *HAVÍŘOVĚ* dne *25.5.2018*

Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

za IReSoft, s.r.o.
autor

SANTÉ - centrum ambulantních²
a pobytových sociálních služeb,
příspěvková organizace
Tajovského 1156/1, Havířov-Podlesí
IČ: 00847476

Mgr. Stanislava Gorecká
Mgr. Stanislava Gorecká, ředitelka

za SANTÉ - centrum ambulantních a pobytových
sociálních služeb
nabyvatel