

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKAČNÍCH SLUŽEB (ASP)

č. 2009/140

uzavřena podle ust. § 269, odst. 2, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace: Domov pro seniory Mikulášskovo nám., příspěvková organizace
Adresa: Mikulášskovo nám. 706/20, 625 00 Brno
Jejíž jménem jedná: RNDr. Helena Valkounová, ředitelka
IČ: 71155988
Bankovní spojení, č. ú.: Komerční banka, a. s.
27-9356920247/0100
Přidělené číslo licence: **24338**
(dále v této smlouvě jen „uživatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Jejíž jménem jedná: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva
IČ: 26226511
Spisová značka: Rejstříkový soud v Brně, spis B 3415
Bankovní spojení, č. ú.: Československá obchodní banka, a. s.
167869904/0300
(dále v této smlouvě jen „poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování aplikačních služeb:

2 PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem licencí k aplikacím Vema, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných poskytovatelem k užívání uživateli v rámci této smlouvy (dále „aplikace“).
- 2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi nabízenými poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje uživateli poskytnout k užívání aplikace v rozsahu dle bodu 3.2 této smlouvy, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a uživatel se zavazuje poskytovateli za jejich užívání platit smluvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v bodu 3.2 této smlouvy (dále také jen „aplikační služby“ či „služby“).
- 3.2 Uživatel má oprávnění využívat tyto následující aplikace:

využívané aplikace	rozsah licence / os. čísel	cena za měsíc
<i>Domov pro seniory, Mikuláškovo nám., IČ: 71155988</i>		
Mzdy – PAM	90	832 Kč
Personalistika	90	313 Kč
ELD	90	84 Kč
RNP	90	84 Kč
HB0003 (PAM -> Komerční banka, KM)	90	28 Kč
<i>Domov pro seniory, Okružní, IČ: 70887250</i>		
Mzdy – PAM	40	650 Kč
Personalistika	40	243 Kč
ELD	40	64 Kč
RNP	40	64 Kč
HB0003 (PAM -> Komerční banka, KM)	40	22 Kč
<i>Domov pro seniory, Koniklecová, IČ: 70887047</i>		
Mzdy – PAM	40	650 Kč
Personalistika	40	243 Kč
ELD	40	64 Kč
RNP	40	64 Kč
HB0003 (PAM -> Komerční banka, KM)	40	22 Kč
poplatek za datové prostředí	3	700 Kč
Poplatek celkem		4.127 Kč

- 3.3 Aplikace uvedené v bodu 3.2 této smlouvy bude uživatel využívat ve 3 datových prostředích.
- 3.4 Uživateli budou aplikační služby poskytovatelem zřízeny bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy a to za cenu stanovenou v čl. 7 této smlouvy. Zřízení aplikačních služeb se skládá z instalace komponent potřebných pro bezpečný provoz aplikačních služeb na 2 počítačích uživatele a z činností potřebných na straně serverů. Součástí zřízení služby je také vydání 2 kusů přístupových certifikátů ze strany poskytovatele. Způsob předání těchto přístupových certifikátů poskytovatelem uživateli je stanoven dále v této smlouvě.
- 3.5 Po zřízení aplikačních služeb Poskytovatel rovněž provede úvodní nastavení aplikací uvedených v bodu 3.2 této smlouvy na počítačích uživatele.

4 SPECIFIKACE APLIKAČNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Shora uvedené aplikace jsou spuštěny na uživateli prostřednictvím internetu zpřístupněných serverech.
- 4.2 Uživatel si touto smlouvou nekupuje od poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkcionalitu.
- 4.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umísťovat na serverech poskytovatele veškerá svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.

5 DOSTUPNOST APLIKAČNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Provozní doba služby je stanovena v pracovních dnech od 7.00 hod. do 19.00 hod.
- 5.2 V této Provozní době poskytovatel garantuje uživateli plnou funkčnost aplikačních služeb dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.
- 5.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti aplikačních služeb v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.
- 5.4 Poskytovatelem je v celé shora uvedené Provozní době zajišťována tzv. technická dostupnost služby.
- 5.5 Poskytovatelem je dále v pracovních dnech od 8.00 hod. do 17.00 hod. poskytována uživateli také tzv. aplikační podpora, jež zahrnuje řešení případných problémů spojených s užíváním aplikací dle požadavků uživatele.
- 5.6 Mimo Provozní dobu je užívání služby možné, nikoliv však ze strany poskytovatele garantované a rovněž není uživateli poskytována žádná podpora.
- 5.7 Mimo Provozní dobu je poskytovatel z důvodů údržby systému oprávněn uživatele od služby bez vyzvání dočasně odpojit.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat aplikační služby aplikacemi, které jsou v souladu s platnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.
- 6.2 Pokud poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat uživatele o postupu, který má uživatel realizovat v aplikaci nebo mimo aplikaci tak, aby jím byla dodržena platná ustanovení příslušných právních předpisů a současně poskytovatel sdělí uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zpracovány.
- 6.3 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data uživatele umístěná na serverech byla chráněna před ztrátou, zničením či případným jejich zneužitím.
- 6.4 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat archivní kopie svých dat v rozsahu dle Technických a provozních podmínek.
- 6.5 Poskytovatel je současně povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci uživatele se servery poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity uživatele.

- 6.6 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat uživatele umístěných na serverech poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany poskytovatele poskytnuta uživateli efektivní konzultace.
- 6.7 Umožní-li to situace, je poskytovatel povinen uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 6.8 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 6.9 Uživatel není oprávněn poskytovat aplikace, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám.

7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena aplikačních služeb poskytovaných na základě této smlouvy se skládá z poplatku za zřízení služby, z poplatku za úvodní nastavení aplikací, z pravidelných poplatků za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle této smlouvy a z poplatku za údržbu datových prostředí.
- 7.2 Cena za zřízení služby podle bodu 3.4 této smlouvy, jež zahrnuje i cestovní náklady poskytovatele s tím spojené, je stanovena ve výši 3.900,- Kč (slovy: tři tisíce devět set korun českých).
- 7.3 Cena za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle této smlouvy je stanovena v tabulce uvedené v bodu 3.2 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu užívání aplikací.
- 7.4 Cena za údržbu a správu datových prostředí podle bodu 3.3 této smlouvy činí 700,- Kč (slovy: sedm set korun českých) měsíčně.
- 7.5 Cena za úvodní nastavení aplikací podle bodu 3.5 této smlouvy činí 7.500,- Kč (slovy: sedm tisíc pět set korun českých).
- 7.6 Ve shora uvedené ceně aplikačních služeb dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré činnosti poskytovatele při správě aplikací i dat uživatele. V ceně touto smlouvou poskytovaných aplikačních služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 7.7 Vydání či odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle platného ceníku poskytovatele.
- 7.8 Cena za služby bude poskytovatelem vyúčtována uživateli za období tří měsíců dopředu, a to vždy na základě poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.
- 7.9 Poskytovatel je oprávněn pro každý další kalendářní rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích.
- 7.10 Všechny zde uvedené ceny jsou vždy bez DPH.
- 7.11 Veškeré platby pak budou uživatelem poukázány na účet poskytovatele uvedený na faktuře.

8 SANKCE

- 8.1 V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za služby je uživatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení poskytovatele s aktualizací aplikací podle bodu 6.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 1% z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

9 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž zaniká výpovědí.
- 9.2 Tuto smlouvu je možné rovněž ukončit vzájemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 9.3 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 9.4 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení uživateli, jestliže uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů.
- 9.5 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení poskytovateli, jestliže poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 9.6 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět odesílateli.

10 OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování aplikačních služeb podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům uživatele, jež požívají ochranu podle zák. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím uživatele ve smyslu ust. § 17 a násl. Obchodního zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 10.3 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 53 a násl. Obchodního zákoníku.
- 10.4 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany poskytovatele domáhat na poskytovatele náhrady škody podle ust. § 373 a násl. Obchodního zákoníku.

11 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 11.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).
- 11.2 Certifikáty budou vydány poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti uživatele.
- 11.3 Certifikát bude uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele.
- 11.4 Pro případ porušení povinnosti uživatele chránit své certifikáty je poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat uživatele.
- 11.5 Zjistí-li uživatel možné zneužití certifikátu, je povinen neprodleně vyzvat poskytovatele k odvolání takového certifikátu.
- 11.6 Poskytovatel je povinen vydat uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře poskytovatele.

12 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

- 12.1 Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vyzvat uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných na serverech poskytovatele, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat poskytovatelem a jejich převzetí uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích.
- 12.2 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenou na adresu uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky uživatelem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět poskytovateli.
- 12.3 Okamžikem prodlení uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 12.4 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.


13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Veškeré změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být prováděny jak písemně tak i elektronicky, a to jednak formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran či prostřednictvím elektronické pošty podepsané přístupovými certifikáty uživatele a osobními certifikáty poskytovatele, jejíž doručení bude vždy adresátem odesílateli elektronicky potvrzeno.
- 13.2 Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem jsou stanoveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou této smlouvy.
- 13.3 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.

- 13.4 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy jež pozbyla platnosti.
- 13.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

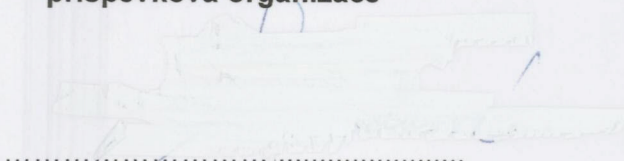
V Brně dne: 03.12.2009

Vema, a. s.



.....
Ing. Jan Tomíšek
člen představenstva

**Domov pro seniory Mikuláškovo nám.,
příspěvková organizace**



.....
RNDr. Helena Valkounová
ředitelka