

Smlouva o poskytování služby Virtuální IP telefonie

Číslo smlouvy: **TTC/16/047**

uzavřená mezi smluvními stranami:

TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.

IČO: 411 94 403

DIČ: CZ41194403

se sídlem na adrese Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 4736,

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Janem Kuchařem, jednatelem

dále jen „Poskytovatel“

a

Vojenský technický ústav, s.p.,

IČO: 24272523

DIČ: CZ24272523

se sídlem na adrese: Mladoboleslavská 944, Praha 9, Kbely, PSČ 197 06, .

zastoupený: Mgr. Jiřím Protivou, ředitelem

dále jen „Zadavatel“

Preambule

Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o poskytování služby „Virtuální IP telefonie“, dále jen „Smlouva“ (veřejná zakázka malého rozsahu dle § 27 odst. a) zákona č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů; výzva k podání nabídky zadavatelem vypsána dne 12. října 2016 Čj.: VTÚ-1312-4/2016, dále jen „Výzva k podání nabídky“), dle smluvních podmínek uvedených níže.

Smluvní podmínky

1.1 Právní podmínky

1.1.1 Obecné ujednání

Smluvní podmínky pro poskytování služby „Virtuální IP telefonie“ (dále jen „Smluvní podmínky“) se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákonem 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a OOP/10/10.2012-12 o přenositelnosti telefonních čísel. Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služby virtuální IP telefonie uzavírané mezi Poskytovatelem a Zadavatelem.

1.1.2 Definice pojmů

Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování Služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit Kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za Kontaktní osoby ty osoby, jež jsou uvedené v § 430 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jeho obchodní zástupce. Uvedeným ustanovením nejsou dotčena pravidla dle bodů 1.6.2 až 1.6.4 této smlouvy.

Oprávněný zástupce je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh a dodatků. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle obchodního rejstříku, musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za Zadavatele, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

Poskytovatel je společnost **TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.**, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Informačních a komunikačních technologií v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy se Zadavatelem.

Zadavatel je společnost **Vojenský technický ústav, s.p.**, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služby Virtuální IP telefonie.

Vyšší moc je událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví, opatření správního orgánu obecné povahy nebo dlouhodobý výpadek nebo odstávka energetické sítě. Za Vyšší moc se nepovažuje zejména druhotná platební neschopnost smluvní strany nebo individuální rozhodnutí správního orgánu směřující proti smluvní straně. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí. Za předpokladu dodržení těchto povinností Vyšší moc vylučuje odpovědnost smluvní strany za porušení smlouvy, jenž má přímou příčinu v této Vyšší moci, a to po dobu trvání Vyšší moci a pouze pokud k okolnosti mající povahu Vyšší moci nedošlo až poté, co se smluvní strana dostala do prodlení s plněním dotčené smluvní povinnosti.

Zařízení je hardwarové nebo softwarové vybavení (**koncová zařízení, centrální jednotka**), včetně jeho příslušenství a dokumentace.

Zařízením Poskytovatele se pak rozumí Zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele (nebo které má poskytovatel pronajaté od třetí osoby) a je Poskytovatelem provozované, jehož prostřednictvím jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy.

Koncová zařízení jsou zařízení Poskytovatele, která jsou instalována v lokalitě Zadavatele; jde o následující typy zařízení:

- Switch
- Gateway pro připojení lokálních PBX
- Gateway pro připojení faxu
- Telefonní přístroj

Centrální jednotka je soubor zařízení Poskytovatele, která jsou instalována v datovém centru; jde o následující typy zařízení:

- Virtuální PBX
- Datová konektivita do přístupového bodu Zadavatele
- GSM brána pro volání do sítě GSM pro 4 SIM karty zadavatele

- Billing systém

1.2 Předmět služby a podrobná specifikace řešení dle připojené technické specifikace

1.2.1 Předmět služby

Předmětem plnění je poskytování služby VoIP telefonie virtuální ústředny PBX, zajišťující hlasové služby pevné sítě pro 4 lokality zadavatele při zajištění a splnění technických podmínek dle přílohy č. 3 *Výzvy k podání nabídky*.

Součástí služby je rovněž pronájem telefonních přístrojů, aktivních prvků s podporou PoE pro provoz telefonních přístrojů, včetně jejich konfigurace a nastavení.

Pátevní datová infrastruktura Zadavatele, propojující jednotlivé provozovny s centrální lokalitou v Praze a její provoz není součástí předmětem poskytované služby.

1.2.2 Technická specifikace služby

Služba „Virtuální IP telefonie“ je provozována převážně na platformě Cisco doplněné specializovaným nástrojem pro vyúčtování hovorů.

Konektivitu do jednotné telefonní sítě (dále JTS) zajišťuje subdodavatel, společnost Aristotel, a.s. Veškeré služby dle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích jsou poskytovány společností Aristotel, a.s. a Zadavateli jsou pouze přeúčtovány za ceny této společnosti. Veškeré podmínky poskytování těchto služeb vycházejí z Všeobecných podmínek společnosti Aristotel, a.s. a dalších podmínek, za nichž tato společnost služby poskytuje. Všeobecné a další podmínky společnosti Aristotel, a.s. se pro účely této smlouvy použijí pouze v rozsahu smluvních podmínek dle čl. 1.1 této smlouvy a pouze nestanoví-li tato smlouva jinak.

Technické řešení je složeno z koncových zařízení, které jsou instalovány v lokalitě Zadavatele a centrální jednotky (Virtuální PBX), která je instalována v datovém centru. Specifikace a počet provozovaných koncových zařízení jsou uvedené v následujících bodech:

Switch 24 přístupových portů (10/100/1000) PoE v počtu 29 kusů

počet portů 1 Gbit/s a jejich typ 4x SFP

Switch 24 přístupových portů (10/100/1000) PoE v počtu 3 kusů

počet portů 1 Gbit/s a jejich typ 2x SFP

počet portů 10 Gbit/s a jejich typ 2x SFP/SFP+

Switch 8 přístupových portů (10/100/1000) PoE v počtu 10 kusů

počet portů 10/100/1000/SFP 2x

Switch 48 přístupových portů (10/100/1000) PoE v počtu 1 kus

počet portů 1 Gbit/s a jejich typ 4x SFP

Switch 16 přístupových portů (10/100/1000) PoE v počtu 1 kus

počet portů 1 Gbit/s a jejich typ 4x SFP

Faxmailová služba v počtu 5 uživatelů

Telefonní přístroj „Manager 1“ v počtu 10 kusů

(telefonní přístroj typu „Cisco UC Phone CP-8961“)

Telefonní přístroj „Manager 2“ v počtu 14 kusů

(telefonní přístroj typu „Cisco UC Phone CP-8961“)

Telefonní přístroj „Asistentka“ v počtu 5 kusů

(telefonní přístroj typu „Cisco UC Phone CP-8961“)

Telefonní přístroj „Referent“ v počtu 259 kusů

(telefonní přístroj typu „Cisco UC Phone CP-6921“)

Telefonní přístroj „Dilny“ v počtu 4 kusů

(telefonní přístroj typu „Cisco UC Phone CP-6921“)

1.3 Doba, místo a způsob plnění

1.3.1 Doba plnění

Doba poskytování služby je od 1.11.2016 do 31.10.2018 (celkem 24 měsíců).

1.3.2 Místo plnění

Místem plnění, na kterých jsou instalována koncová zařízení, jsou lokality zadavatele dle specifikace ve výzvě k podání nabídky:

- Praha
- Brno
- Vyškov
- Slavičín.

Centrální jednotka (virtuální PBX, billing systém) je instalována v datovém centru v lokalitě Praha.

1.3.3 Způsob plnění

1.3.3.1 Práva a povinnosti smluvních stran

1.3.3.1.1 Poskytovatel je povinen:

- 1.3.3.1.1.1 zřídit a poskytovat Zadavateli sjednanou Službu v souladu se Smlouvou,
- 1.3.3.1.1.2 udržovat své Zařízení a infrastrukturu v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována řádně a v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě; přitom je Poskytovatel oprávněn po předchozím souhlasu zadavatele na vlastní náklady a nebezpečí měnit a obměňovat technické řešení, prostřednictvím kterého je Služba poskytována, k čemuž mu je Zadavatel povinen na jeho výzvu poskytnout potřebnou součinnost,
- 1.3.3.1.1.3 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém Zařízení. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své Zařízení,
- 1.3.3.1.1.4 v předstihu informovat Zadavatele o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

1.3.3.1.2 Zadavatel je povinen:

- 1.3.3.1.2.1 zajišťovat adekvátní podporu Poskytovateli pro zřízení, poskytování služby a odstraňování poruch v souladu se Smlouvou (především pak vstupy na lokality, projekt na konfiguraci telefonní a IP sítě pro koncová zařízení Virtuální IP telefonie apod.)

- 1.3.3.1.2.2 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, písemnými návody a pokyny Poskytovatele.
- 1.3.3.1.2.3 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy
- 1.3.3.1.2.4 písemně informovat Poskytovatele po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních a kontaktních údajů, Kontaktních osob a Oprávněných zástupců, nevyplyvá-li tato změna z obchodního rejstříku. Dále je Zadavatel povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je Zadavatel povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 1.3.3.1.2.5 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy v poskytování Služby,
- 1.3.3.1.2.6 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se Zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože zadavatel nesplnil podmínky stanovené pro toto Zařízení či služby dle těchto podmínek,

1.3.3.2 Všeobecné závazné postupy

1.3.3.2.1 Zřízení, provoz a ukončení služby

- 1.3.3.2.1.1 Poskytovatel zajistí zřízení služby dle smluvních dokumentů nejpozději k Datu zahájení poskytování služby dle článku 1.3.1 této smlouvy.
- 1.3.3.2.1.2 zřízení služby je podmíněno tím, že Zadavatel na vlastní náklady:
 - 1.3.3.2.1.2.1 poskytne veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu konfigurace a nastavení Zařízení
 - 1.3.3.2.1.2.2 bezodkladně schválí projekt konfigurace a nastavení zařízení Poskytovateli
 - 1.3.3.2.1.2.3 zajistí prostředí pro instalaci koncových zařízení v lokalitách (včetně vstupů do objektů pracovníkům Poskytovatele) a to v dostatečné, Poskytovatelem schválené, lhůtě před Datem zahájení poskytování služby. V opačném případě Poskytovatel neodpovídá za dodržení Data zahájení poskytování služby.
 - 1.3.3.2.1.2.4 zadavatel je povinen uhradit též veškeré náklady spojené se zřízením příslušné Služby, které musí Poskytovatel vynaložit, nesplní-li Zadavatel podmínky uvedené v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek a pokud Zadavatel neposkytne přiměřenou součinnost při zřízení Služby, pokud není stanoveno jinak.
- 1.3.3.2.1.3 po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Zadavatele a Poskytovatele funkčnost Služby. Zřízení služeb bude zakončeno akceptačním řízením před předáním Zadavateli. Poskytovatel vyzve Zadavatele k převzetí služby a Zadavatel bude povinen službu převzít nejpozději do následujícího dne ode dne doručení výzvy Poskytovatele do emailové schránky kontaktní osoby Zadavatele (nebo od předání výzvy této kontaktní osobě osobně), případně bude oprávněn v této lhůtě převzetí služby s odůvodněním odmítnout; důvodem pro odmítnutí služby může být pouze nesoulad služby s podmínkami stanovenými ve výzvě k podání nabídky. Uvedená výzva k převzetí musí být doručena do 9:00 dopoledne příslušného dne, jinak se má za to, že byla doručena až v den následující. O převzetí nebo odmítnutí převzetí Služby bude sepsán písemný Akceptační protokol, který podepíší obě strany. Služba je zřízena a předána Zadavateli dnem uvedeným v podepsaném Akceptačním protokolu služby nebo marným uplynutím lhůty pro převzetí služby, podle toho co nastane dříve. Předání služby je podmínkou pro vystavení první faktury.
- 1.3.3.2.1.4 koncová zařízení jsou poskytnuta Zadavateli Poskytovatelem formou pronájmu a Zadavatel se zavazuje zabezpečit tato zařízení proti odcizení, zničení a poškození a po dobu pronájmu na něj přechází nebezpečí škody na věci. Dále se zavazuje, že zařízení v pronájmu od Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s nimi jiným než běžným uživatelským způsobem manipulovat.



- 1.3.3.2.1.5 v případě, že se v průběhu přípravy realizace nebo změny Služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní nebo výrazně znesnadní Poskytovateli plnění Smlouvy nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím přiměřených nákladů odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Zadavatele o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změně řešení. Nedojde-li k oboustranně akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od Smlouvy případně jejího dodatku odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.
- 1.3.3.2.1.6 **Zadavatel** může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Poskytovateli:
- 1.3.3.2.1.6.1 v případě opakovaného nebo podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele, přičemž za opakované se považuje alespoň trojí porušení smluvních povinností v průběhu jednoho roku. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatele se považuje:
- 1.3.3.2.1.6.1.1 nezajištění telekomunikačních služeb podle smlouvy ani po písemném upozornění,
- 1.3.3.2.1.6.1.2 opakované nedodržování termínů pro vyřízení reklamaci,
- 1.3.3.2.1.6.1.3 Poskytovatel nezprovozní službu ve lhůtě, ke které se zavázal, ani ve sjednané náhradní lhůtě,
- 1.3.3.2.1.6.1.4 Poskytovatel neodstraní závadu ve lhůtě, ke které se zavázal, ani ve sjednané náhradní lhůtě
- 1.3.3.2.1.6.2 v případě nepodstatného porušení smlouvy po písemném poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty ke splnění příslušné povinnosti nebo odstranění následků takového porušení, a to v případě, že v této lhůtě Poskytovatel svou povinnost nesplní nebo následky porušení Smlouvy na své náklady neodstraní, byť k jejich odstranění (zejména s ohledem na ustanovení o omezení odpovědnosti za škodu) je povinen,
- 1.3.3.2.1.7 **Poskytovatel** může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Zadavateli:

- 1.3.3.2.1.7.1 V případě existence důvodného podezření, že Zadavatel užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje,
- 1.3.3.2.1.7.2 V případě opakovaného nebo podstatného porušení Smlouvy ze strany Zadavatele, přičemž za opakované se považuje alespoň trojí porušení smluvních povinností v průběhu jednoho roku; za podstatné porušení smluvních povinností Zadavatele se považuje:
 - 1.3.3.2.1.7.2.1 Zadavatel neplní podmínky pro součinnost při zajištění telekomunikačních činností ani po písemném upozornění Poskytovatelem,
 - 1.3.3.2.1.7.2.2 Zadavatel je v prodlení s úhradou faktur o více než 30 dnů po termínu splatnosti. V tomto případě je Poskytovatel povinen Zadavatele na tuto skutečnost nejprve upozornit a vyzvat ho k úhradě dlužné částky v náhradním termínu určeném v upozornění,
 - 1.3.3.2.1.7.2.3 Zadavatel opakovaně nereaguje ve stanovené lhůtě na doručené písemné výzvy Poskytovatele,
 - 1.3.3.2.1.7.2.4 Zadavatel neoznámil Poskytovateli změnu svých identifikačních údajů
 - 1.3.3.2.1.7.2.5 Zadavatel porušil své povinnost stanovenou neoprávněnou změnou na koncovém zařízení,
 - 1.3.3.2.1.7.2.6 Zadavatel umožňuje nedovolené šíření dat či jinak porušuje obecně závazné právní předpisy ČR.
 - 1.3.3.2.1.7.3 v případě nepodstatného porušení smlouvy po písemném poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty ke splnění příslušné povinnosti nebo odstranění následků takového porušení, a to v případě, že v této lhůtě Zadavatel svou povinnost nesplní nebo následky porušení Smlouvy na své náklady neodstraní, byť k jejich odstranění (zejména s ohledem na ustanovení o omezení odpovědnosti za škodu) je povinen,
 - 1.3.3.2.1.7.4 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Zadavatel neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,
 - 1.3.3.2.1.7.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat,
 - 1.3.3.2.1.7.6 V případě, že se během užívání služby Poskytovateli vznikne právo od Smlouvy odstoupit dle odstavců 1.3.3.2.1.7 má Poskytovatel právo požadovat po Zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součtu opakovaných paušálních plateb (dle odstavce 1.4), na které by Poskytovatel dle Smlouvy měl nárok v případě jejího trvání od prvního dne měsíce následujícího po dni, v němž vzniklo Poskytovateli právo z výše uvedených důvodů od Smlouvy odstoupit, do konce sjednané doby užívání služby. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu způsobené škody v plné výši.
- 1.3.3.2.1.8 Smlouva může být ukončena také písemnou dohodou smluvních stran.
- 1.3.3.2.1.9 Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí doby sjednaného trvání smlouvy, příslušné výpovědní lhůty nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly. Účtování ceny za provoz končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby.
- 1.3.3.2.1.10 Po ukončení poskytování Služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany. K tomu účelu Zadavatel mimo jiné zpřístupní Poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory, kde je umístěno zařízení Poskytovatele.
- 1.3.3.2.1.11 Zadavatel je povinen vrátit veškerá Zařízení Poskytovatele poskytnutá Zadavateli Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky pro zajištění funkčnosti Služby při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost Poskytovatele. Pokud Zadavatel zařízení Poskytovateli po ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo je vrátí poškozené (tj. v nefunkčním stavu nebo stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení), je povinen uhradit Poskytovateli způsobenou škodu nebo, dle volby Poskytovatele, pořizovací cenu těchto Zařízení.

1.3.3.2.1.12 Pokud bude smlouva trvat alespoň 24 měsíců ode dne předání služby, vzniká Zadavateli právo požádat Poskytovatele o odprodej Koncových zařízení poskytnutých Zadavateli na základě této smlouvy, požádá-li o to alespoň 4 měsíce před ukončením této smlouvy. Předpokladem prodeje je dohoda smluvních stran o kupní ceně, o případné koupi bude mezi stranami uzavřena zvláštní kupní smlouva. Toto právo musí Zadavatel uplatnit nejpozději ve lhůtě do 30.11.2018, jinak toto právo zanikne.

1.3.3.2.2 Omezení poskytování služby

1.3.3.2.2.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby Zadavateli z důvodů:

1.3.3.2.2.1.1 uvedených v kapitole Sankční podmínky (viz. kapitola 1.5), případně jinde ve Smlouvě,

1.3.3.2.2.1.2 existence okolností vylučujících odpovědnost (Vyšší moc)

1.3.3.2.2.2 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby Zadavateli, pokud je Zadavatel v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven; tím není dotčena povinnost Zadavateli platit i za toto období cenu dle této Smlouvy v plné výši.

1.3.3.2.2.3 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby Zadavateli v případě podstatného porušení smluvních podmínek Zadavatelem, a to až do odstranění následků tohoto porušení.

1.3.3.2.2.4 Bezodkladně poté, co Poskytovatel zjistí, že pominuly důvody omezení nebo přerušování Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Poskytovatel má právo účtovat Zadavateli skutečně vynaložené náklady související s obnovením provozu Služby v plném rozsahu.

1.3.3.2.3 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1.3.3.2.3.1 Odpovědnost Poskytovatele za přerušování nebo omezení poskytování Služby v rozporu se Smlouvou je výlučně uvedena v kapitole Sankční podmínky (viz. kapitola 1.5). Zadavateli nenáleží jiné nároky v souvislosti s přerušování nebo omezením poskytování Služby v rozporu se Smlouvou, a to ani náhrada případné způsobené škody, není-li v kapitole Sankční podmínky nebo v obecně závazných právních předpisech výslovně uvedeno jinak. V ostatních případech porušení Smlouvy má Zadavatel právo na náhradu škody pouze byla-li způsobena Poskytovatelem úmyslně a pouze není-li kryta smluvní pokutou.

1.3.3.2.3.2 Zadavatel odpovídá Poskytovateli za takovou škodu, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním Zadavatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů Vyšší moci. Tuto škodu je Zadavatel povinen uhradit v prokázané výši.

1.3.3.2.3.3 Zadavatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.

1.3.3.2.3.4 Zadavatel je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou jiným uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.

1.3.3.2.4 Ochrana osobních dat o účastnících a obchodní sdělení

1.3.3.2.4.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Zadavateli, nutné pro evidenci v systému a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

1.3.3.2.4.2 Zadavatel má právo na informace o svých osobních údajích, které Poskytovatel zpracovává a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v §12 zákona č. 101/2000Sb. Zadavatel, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života

Zadavatele nebo v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Zadavatele o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je Zadavatel oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. jsou uvedena v § 21 tohoto zákona.

- 1.3.3.2.4.3 Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky. Zadavatel je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvolat. Znemožní-li však odvolání tohoto souhlasu Poskytovateli plnění této smlouvy, nejedná se o porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele a nezbavuje to Zadavatele povinnosti platit sjednané ceny v plném rozsahu.
- 1.3.3.2.4.4 Poskytovatel vede evidenci účastníků Zadavatele obsahující osobní údaje, které účastníci zpřístupnili při sjednávání Smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Zadavatel Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely:
 - 1.3.3.2.4.4.1 informačních a účtovacích systémů Poskytovatele,
 - 1.3.3.2.4.4.2 zajišťování ochrany infrastruktury včetně souvisejících provozních činností,
 - 1.3.3.2.4.4.3 poskytování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s tím spojených
 - 1.3.3.2.4.4.4 vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s tím spojených,
 - 1.3.3.2.4.4.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s tím spojených,
 - 1.3.3.2.4.4.6 komunikace se Zadavatelem o Službách a službách třetích stran, a to zejména informování o nových Službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb,
 - 1.3.3.2.4.4.7 technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb
- 1.3.3.2.4.5 Zadavatel souhlasí se zasláním obchodních sdělení elektronickou nebo jinou cestou o produktech a službách Poskytovatele, jeho smluvních partnerů nebo subjektů, s nimiž tvoří koncern, na kontaktní nebo jiné adresy, které při uzavírání nebo plnění této smlouvy sdělil nebo sdělí Poskytovateli. Tento souhlas nezaniká zánikem Smlouvy, Zadavatel je však kdykoliv oprávněn jej jednostranně odvolat.
- 1.3.3.2.4.6 Zadavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel může zaznamenávat aktivity Zadavatele v jeho systému a jejich komunikaci s Poskytovatelem, a tyto informace dále použít pro účely plnění této smlouvy a uplatnění a doložení práv z ní vyplývajících.

1.3.3.2.5 Ochrana důvěrných informací

- 1.3.3.2.5.1 Smluvní strana, pokud jde o Důvěrné informace druhé smluvní strany, je po dobu trvání Smlouvy a tři roky po jejím ukončení:
 - 1.3.3.2.5.1.1 oprávněna Důvěrnou informaci použít jen při realizaci a rozvoji vzájemné spolupráce smluvních stran, nebo uplatnění práv z této Smlouvy,
 - 1.3.3.2.5.1.2 povinna Důvěrnou informaci chránit a zamezit jejímu vyzrazení, zkopírování, nebo užití třetí osobou, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany,
 - 1.3.3.2.5.1.3 oprávněna Důvěrnou informaci sdělit pouze těm svým zaměstnancům, kteří se přímo podílejí na činnostech uvedených v odst. 1.3.3.2.5.1 při zachování plné zodpovědnosti Přijímající strany za tyto zaměstnance a případné porušení této dohody z jejich strany,
 - 1.3.3.2.5.1.4 oprávněna Důvěrnou informaci sdělit také osobám, s nimiž tvoří koncern (§ 66a odst. 7 zák. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v jeho posledním znění před pozbytím jeho platnosti) za předpokladu, že tyto jednotlivé osoby nejsou přímým konkurentem druhé

smluvní strany, písemně přistoupí k závazkům vyplývajícím z této dohody, a že je to nezbytné k plnění cílů uvedených v odst. 1.3.3.2.4.4.1, při zachování plné odpovědnosti smluvní strany za tyto osoby a případné porušení této dohody z jejich strany,

- 1.3.3.2.5.1.5 povinná bez odkladu prokazatelnou formou informovat Předávající stranu v případě, že je na základě obecně závazných předpisů a oprávněné výzvy nucena předat Důvěrnou informaci orgánu veřejné správy nebo soudu, o důvodu tohoto předání a rozsahu informací, které mají být nebo byly takovýmto způsobem předány.
- 1.3.3.2.5.2 Omezení dle odst. 1.3.3.2.5.1 a jeho pododstavců se nevztahuje na informace, které
 - 1.3.3.2.5.2.1 jsou veřejně známé v okamžiku předání smluvní straně, nebo
 - 1.3.3.2.5.2.2 se staly veřejně známé později, aniž by k jejich zveřejnění došlo z důvodu porušení této dohody smluvní stranou, nebo
 - 1.3.3.2.5.2.3 jsou známé smluvní straně před jejich předáním, nejsou-li zároveň chráněny jinou dohodou o ochraně informací, nebo
 - 1.3.3.2.5.2.4 jsou nezávisle získány nebo vyvinuty zaměstnanci smluvní strany, kteří neměli přístup k Důvěrným informacím, bez jakéhokoli použití jiných Důvěrných informací a bez jakéhokoliv porušení této dohody
- 1.3.3.2.5.3 Strana, která využije výše uvedených výjimek, nese důkazní břemeno, pokud jde o oprávněnost k jejich použití.
- 1.3.3.2.5.4 Porušení povinností dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

1.3.3.2.6 Řešení sporů

- 1.3.3.2.6.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude rozhodován obecnými soudy České republiky. V případě sporu se sjednává místní příslušnost věcně příslušného soudu prvního stupně takto: je-li dána věcná příslušnost krajského soudu, je místně příslušným Městský soud v Praze, je-li dána věcná příslušnost okresního soudu, je místně příslušným Obvodní soud pro Prahu 10.

1.3.3.2.7 Společná a závěrečná ustanovení

- 1.3.3.2.7.1 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou, dnem, kdy takovouto písemnost druhá smluvní strana odmítne převzít nebo dnem, kdy se odesílateli vrátí jako nedoručitelná.
- 1.3.3.2.7.2 Pokud se některá ustanovení těchto Smluvních podmínek ukáží jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo těchto Smluvních podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 1.3.3.2.7.3 Podpisem Smlouvy Zadavatel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy seznámil, že s nimi souhlasí, považuje je za závazné a bude dodržovat podmínky tam uvedené.

1.4 Výše ceny za službu a platební podmínky

Měsíční paušál za službu zahrnuje:

- o pronájem potřebné technologie (koncová zařízení, switche, kapacita VoIP ústředny) dle technické specifikace
- o hovorné na místní a meziměstské pevné linky v ČR
- o servis a opravy pronajaté technologie

Měsíční paušál za poskytování služeb je uveden v následující tabulce:

Měsíční paušál (v Kč)	„Virtuální IP telefonie“		
	Bez DPH	DPH	včetně DPH
	57 935,00 Kč	12 166,35 Kč	70 101,35 Kč

Celková cena za poskytování služeb po dobu 24 měsíců je uvedena v následující tabulce:

Celková cena (v Kč za 24 měsíců)	„Virtuální IP telefonie“		
	Bez DPH	DPH	včetně DPH
	1 390 440,00 Kč	291 992,40 Kč	1 682 432,40 Kč

Doba trvání služby je 24 měsíců od data uvedení služby do užívání.

- Hovorné do GSM sítě přes poskytovanou GSM bránu si Zadavatel hradí na vlastní náklady mimo rámec této služby včetně nákupu, provozu a údržby příslušného počtu SIM karet
- Položky hrazené nad rámec měsíčního paušálu, dle skutečného čerpání Zadavatelem:
 - hovorné hrazené mimo rámec paušální platby (mezinárodní hovorné, hovorné na speciální linky, hovorné do mobilních sítí při obsazení kapacity GSM bran, apod.)

Ceník hovorného hrazeného nad rámec paušálu (uvedené ceny jsou bez DPH):

Destinace nad rámec paušálu	Cena (Kč)/minutu
Mobilní v ČR	1,99 Kč
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	1,00 Kč
Modrá linka (např. 844)	1,00 Kč
Bílá linka (např. 840, 841, 848)	1,75 Kč
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	2,25 Kč
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	3,25 Kč
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	5,20 Kč
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	8,50 Kč
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	11,50 Kč
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	34,00 Kč
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	249,00 Kč

Zóna země	Seznam mezinárodních destinací
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko,

	Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbajdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidově demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svaté Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmanské ostrovy, Ostrov svaté Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotext)

Způsob tariface

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém seznamu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) – 120 sekund, hovory do mobilních sítí v ČR a mezinárodní hovory 60 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 60 sekund pro místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí, 30 sekund pro hovory do mobilních sítí v ČR a 1 sekunda pro mezinárodní hovory.

Platební podmínky jsou uvedené v následujících bodech:

- 1.4.1.1.1.1 Poskytovatel vystaví Zadavateli po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:
- 1.4.1.1.1.2 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušeného plnění Zadavateli v prvním následném vyúčtování,
- 1.4.1.1.1.3 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je období jednoho kalendářního měsíce.
- 1.4.1.1.1.4 pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako poměrná cena za jeden den dotčeného zúčtovacího období násobená délkou trvání neúplného zúčtovacího období v započatých dnech.
- 1.4.1.1.1.5 pravidelné ceny za poskytování služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby.
- 1.4.1.1.1.6 Všechny ceny uvedené v této kapitole jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno podle platných právních předpisů.
- 1.4.1.1.1.7 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 1.4.1.1.1.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu Zadavatele naposledy oznámenou Poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to zpravidla do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 30 (třicet) kalendářních dnů od data jeho vystavení. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Vyúčtování je Poskytovatel oprávněn zasílat též e-mailem ve formátu PDF.
- 1.4.1.1.1.9 Neuhradí-li Zadavatel vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Zadavatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby. Prodlení s úhradou kteréhokoliv vyúčtování delší než 30 dní se považuje za podstatné porušení Smlouvy Zadavatelem.
- 1.4.1.1.1.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zadavateli náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prvního prokazatelného upozornění Zadavatele na nezaplacení příslušného vyúčtování, včetně nákladů na právní zastoupení a náhradu osobních nákladů zaměstnanců Poskytovatele, kteří se vymáháním těchto pohledávek zabývají. Tyto náklady je Zadavatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 1.4.1.1.1.11 Ocitne-li se Zadavatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu je Zadavatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování smluvní pokuty.
- 1.4.1.1.1.12 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Zadavatele s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

1.5 Sankční podmínky včetně možnosti odstoupení od smlouvy

1.5.1 Sankční podmínky během provozu služby

- 1.5.1.1.1.1 Poskytovatel zajišťuje provoz Služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 1.5.1.1.1.2 Služba je poskytována od podpisu Akceptačního protokolu oběma stranami po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 1.5.1.1.8 této

kapitoly.

- 1.5.1.1.1.3 Dodržování SLA je vyhodnocováno na základě výsledků prováděného nepřetržitého monitoringu Poskytovatelem. Pro Službu jsou definovány úrovně SLA dle odst. 1.5.1.1.1.11. této kapitoly. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají okolnosti způsobené Vyšší mocí.
- 1.5.1.1.1.4 Do měsíčního součtu nedostupnosti služby se započítá celková doba trvání všech výpadků delších než 15 minut u více než 25% z celkového počtu účastníků.
- 1.5.1.1.1.5 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost Služby} = (T_S - T_N) / T_S$$

× 100 [%]

kde je:

T_S doba trvání Služby

T_N doba nedostupnosti Služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

- 1.5.1.1.1.6 Doba trvání Služby T_S v měsíci je období, po které má být Služba podle Smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována (s výjimkou Vyšší moci a plánované údržby).
- 1.5.1.1.1.7 Doba nedostupnosti Služby T_N je období v rámci doby trvání Služby v kalendářním měsíci, ve kterém Zadavatel nemohl Službu řádně užívat dle bodu 1.5.1.1.1.2. až 1.5.1.1.1.4.
- 1.5.1.1.1.8 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok (v sumě), po které může být poskytování Služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna zpravidla v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí. Za plánovanou údržbu bude považována jen údržba, kterou Poskytovatel oznámil Zadavateli alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání Služby T_S .
- 1.5.1.1.1.9 V případě, že v kalendářním měsíci není dodržena měsíční dostupnost Služby, může Zadavatel po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši stanovené v odst. 1.5.1.1.1.11 a 1.5.1.1.1.12 této přílohy.
- 1.5.1.1.1.10 Požadavek na smluvní pokutu musí Zadavatel uplatnit písemně nejpozději v měsíci následujícím po vzniku nároku na smluvní pokutu, jinak tento nárok zaniká.
- 1.5.1.1.1.11 Měsíční dostupnosti a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou uvedeny v následující tabulce:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
100,0% > dostupnost ≥ 95,00%	0%
95,00% > dostupnost ≥ 90,00%	25%
90,00% > dostupnost ≥ 80,00%	50%
80,00% > dostupnost	100%

- 1.5.1.1.1.12 Výše smluvní pokuty se počítá procentní sazbou z měsíční paušální ceny za Službu, která je dotčena poruchou, bez DPH.
- 1.5.1.1.1.13 V případě ojedinělé hardwarové poruchy telefonu, switche a gateway je doba do výměny 5 (pět) pracovních dní; při dodržení této doby výměny a za předpokladu jinak bezproblémového poskytování Služeb nebude Zadavatel uplatňovat výše uvedené sankce.
- 1.5.1.1.1.14 Smluvní pokuta bude uhrazena Poskytovatelem na základě vyúčtování Zadavatele. Lhůta splatnosti smluvní pokuty je shodná jako pro vyúčtování za poskytnuté služby.

1.5.2 Odstoupení od smlouvy

Zadavatel i Poskytovatel mohou odstoupit od smlouvy. Podrobné podmínky jsou uvedeny v kapitole 1.3.3.2 *Všeobecné závazné postupy*.

1.5.3 Sankční podmínky pro případ nezprovoznění služby

V případě nesplnění termínu pro zřízení služby dle čl. 1.3.1 této smlouvy z důvodů výlučně na straně poskytovatele vzniká zadavateli právo požadovat smluvní pokutu ve výši 4 000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých), a to za každý započatý den prodlení.

1.6 Záruční podmínky


S ohledem na to, že jsou všechna zařízení poskytována formou služby (pronájmu) a nejsou tedy ve vlastnictví Zadavatele, neuplatní se Záruční podmínky obvyklé pro prodej. Úroveň dodávané služby je uvedena v kapitole 1.5 Sankční podmínky.

1.6.1 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

Smluvní pokuty, uvedené v kapitole 1.5.1.1.1.11, v sobě již zahrnují nárok na případnou slevu z měsíční ceny Služby a Zadavatel proto nemůže požadovat vedle smluvní pokuty další slevy ani náhrady. Bližší vymezení odpovědnosti obou smluvních stran je uvedeno v bodu 1.3.3.2.3

1.6.2 Uplatnění reklamace

Veškeré reklamace musí Zadavatel uplatňovat u Poskytovatele nejprve na následujícím kontaktu:

Email: 
WEB: <https://helpdesk.ttc.cz>
Kontaktní adresa : TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.
Třebohostická 5
Praha 10

1.6.3 Reklamace cen

V případě chybného vyúčtování nebo vyúčtování nemajícího dohodnuté náležitosti je Zadavatel oprávněn takovéto vyúčtování Poskytovateli vrátit s vytknutím jeho konkrétních vad a nedostatků ve lhůtě splatnosti vyúčtování **na kontakt Poskytovatele (viz. bod 1.6.2)**; je-li takováto reklamace oprávněná, počíná běžet lhůta splatnosti až po vystavení nového vyúčtování, které Poskytovatel bez zbytečného odkladu doručí Zadavateli. Poskytovatel je oprávněn nebrat na reklamace vyúčtování uplatněné po lhůtě splatnosti zřetel a takovéto vyúčtování se pak považuje za bezvadné.

1.6.4 Reklamace služeb

Zadavatel, příp. pověřený zástupce Zadavatele je povinen bezodkladně hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality nebo výpadkem poskytované Služby dle předmětu Smlouvy **na kontakt Poskytovatele (viz. bod 1.6.2)**.

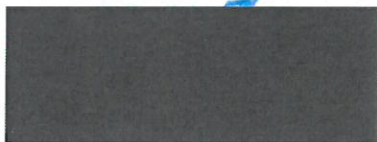
Vojenský technický ústav, s.p.

V Praze dne 31.10.2016



Vojenský technický ústav, s.p.

Mgr. Jiří Protiva, ředitel



TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.

V Praze dne 27.10.2016



TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.

Jan Kuchař, jednatel

