

Smlouva č. 1842008/3 o poskytování telekomunikačních služeb

I. Smluvní strany

Faster CZ spol. s r.o.

se sídlem Jarní 1064/44g, 614 00 Brno

IČO: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. [redacted]

Sberbank CZ, a.s., č.ú. 4 [redacted]

zastoupená: Ing. Miloslavem Škorpíkem, jednatelem společnosti

osoba zplnomocněná k podepisování smluv: Mgr. Pavel Dočekal

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: 533 433 333, obchodní kontakt Ing. Jana Ševčíková, [redacted]

(dále jen **Poskytovatel**)

a

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

se sídlem Lidická 1863/16, 60200 Brno

IČO: 00101397 DIČ: CZ00101397

zastoupená: Stanislav Moša, ředitel

zapsaná v OR u KS v Brně, spisová značka Pr 35

Technický kontakt: jméno: Theodor Teiner, tel.: [redacted]

Obchodní kontakt: jméno: Helbich Zdeněk, tel.: [redacted]

(dále jen **Uživatel**)

II. Předmět smlouvy

- a. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli **služby specifikované v číslováních „Specifikacích“, které jsou přílohou této smlouvy** a jsou její nezbytnou součástí (číslo specifikace označuje typ poskytované služby), a za podmínek v nich stanovených.
- b. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit Poskytovateli částky stanovené v písemných číslováních Specifikací k této Smlouvě odsouhlasené oběma smluvními stranami.

III. Práva a povinnosti obou smluvních stran

- a. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat všechna ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky, zkratka "VP") a Specifikací služeb přiložených k této Smlouvě.
- b. Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, vyzve Poskytovatel Uživatele k převzetí této služby či služeb a Uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související.
- c. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
 - jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
 - změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob
 - změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění Smlouvy
 - zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany
 - Poskytovatel a Uživatel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z těchto služeb. Toto ujednání zahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.
 - Sjednává se, že obsah této Smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně. Poskytovatel však bere na vědomí, že Uživatel je povinnou osobou podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a má povinnost podle tohoto zákona informace poskytovat.

IV. Povinnosti Poskytovatele

- a. Udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice
- b. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli. To však neplatí v případě, kdy došlo k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele)

V. Povinnosti Uživatele

- a. Zajistit, že datové zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice; Uživatel odpovídá za stav svého datového zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na zařízení Poskytovatele.
- b. Oznamovat závady neprodleně Poskytovateli.
- c. Dodržovat Provozní řád příslušného datacentra zveřejněný na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je mu obsah Provozního řádu znám.
- d. Okamžitě oznámit Poskytovateli změny údajů uvedených ve Smlouvě.

VI. Platební podmínky

- a. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury. Doba splatnosti je 30 dnů.
- b. V případě prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této Smlouvy má Poskytovatel právo na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení §1970 občanského zákoníku.
- c. Pokud bude Uživatel v prodlení se zaplacením více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

VII. Řešení sporů

- a. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Za tímto účelem se smluvní strany zavazují zúčastnit se jednání s druhou smluvní stranou svolaného v přiměřené lhůtě písemnou výzvou za účelem odstranění vzniklých sporů nebo nesrovnalostí. Smluvní strany se současně zavazují podepsat zápis z takového jednání, v němž bude uvedeno, na čem se smluvní strany dohodly nebo nedohodly a z jakého důvodu.
- b. Pro případ sporů, které nelze vyřešit vzájemným jednáním, jsou příslušné obecné soudy.

VIII. Další ujednání

- a. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této Smlouvě včetně jejich příloh vymezen dostatečným způsobem.
- b. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba je určena pro Uživatele a jeho případné zákazníky.
- c. Smluvní strany uzavírají zvlášť na každý jednotlivý typ poskytované služby tzv. „Specifikace služeb“, kdy číslo specifikace označuje typ sjednané poskytované služby. Odchylná ustanovení příloh k této Smlouvě mají přednost před VP nebo touto Smlouvou.
- d. VP Poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 1751 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem VP seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.
VP jsou k dispozici na http://www.befaster.cz/images/documents/FasterCZ_VOP.pdf
- e. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VP. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu této Smlouvy změnit své VP a ceny. Oznámení o změně VP nebo cen musí Poskytovatel Uživateli oznámit alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel s novými VP nebo cenami, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 14 dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Uživateli. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti VP nebo cen, jejichž znění Uživatel odsouhlasil. V případě, že Uživatel nedoručí Poskytovateli do 14 dnů od oznámení změny VP nebo cen své rozhodnutí ukončit tuto Smlouvu, považuje se toto za souhlas Uživatele s novými VP nebo cenami a tato Smlouva zůstává v platnosti.

IX. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá s účinností od 1. 5. 2018 na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení.

X. Závěrečná ustanovení

- a. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.
- b. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva včetně znění jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- c. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uživatel je povinným subjektem podle tohoto zákona. **Uveřejnění smlouvy v registru zajistí Uživatel.**
- d. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
 - „Specifikace poskytovaných služeb“ (č. 3, č. 5, č. 7, č. 9)
 - Předávací protokol – předáno při zahájení zkušebního provozu 2. 2. 2018
 - Provozní řád DC Faster
 - Všeobecné podmínky.

V Brně dne 27. 4. 2018

V Brně dne 23. 4. 2018

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Faster CZ spol. s r.o.
Mgr. Pavel Dočekal

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace
Stanislav Moša

Specifikace č. 3 ke smlouvě č. 1842008/3 ve znění jejich příloh

Faster CZ spol. s r.o.

se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČO: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. [redacted]

Sberbank CZ, a.s., č.ú. [redacted]

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti

osoba zplnomocněná k podepisování smluv: **Mgr. Pavel Dočekal**

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: [redacted]

(dále jen **poskytovatel**)

a

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

se sídlem Lidická 1863/16, 60200 Brno

IČO: 101397 DIČ: CZ00101397

zastoupená: **Stanislav Moša**

zapsaná v OR u KS v Brně, spisová značka Pr 35

Technický kontakt: jméno: Theodor Teiner, tel.: [redacted]

Obchodní kontakt: jméno: Helbich Zdeněk, tel.: [redacted]

Email adresa pro zaslání faktur: [redacted]

(dále jen **uživatel**)

Server housing- 1U

1. Ceník a specifikace služeb

Umístění serveru 1U

Cena celkem bez el. energie a bez DPH: **650,- Kč**

+ cena spotřebované el. energie dle aktuální ceny/kWh

2. Platební období

měsíčně

3. Služba zahrnuje

- pronájem prostoru a/nebo technologie dle specifikace služby
- umístění v Datovém centru Brno, Jarní 44g, podle specifikace na <http://www.faster.cz> s garantovaným provozem 99,9%
- připojení k páteřní síti Internet vyhrazeným portem 100Mbit, 1Gbit nebo 10Gbit dle specifikace služby
- zálohované připojení k energetické síti zajištěné UPS a diesel-generátorem
- zabezpečený fyzický přístup k umístěné technologii v souladu s provozním řádem DC
- vyhrazená datová linka mezi DC a LAN uživatele dle specifikace služby

Uživatel svým podpisem potvrzuje souhlas s naměřenými údaji, převzetí funkční služby a závazek dodržovat provozní řád datacenter Faster CZ.

V Brně dne 27. 4. 2018

Za poskytovatele: [redacted]

Faster CZ spol. s r.o.
Mgr. Pavel Dočekal



V Brně dne 23. 4. 2018

Za uživatele: [redacted]

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace
Stanislav Moša



Specifikace č. 5 ke smlouvě č. 1842008/5 ve znění jejich příloh

Faster CZ spol. s r.o.

se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČO: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. [redacted]

zastoupená: Ing. Miloslavem Skorpíkem, jednatelem společnosti
osoba zplnomocněná k podepisování smluv: Mgr. Pavel Dočekal
společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631
telefon: [redacted]
(dále jen poskytovatel)

a

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

se sídlem Lidická 1863/16, 60200 Brno

IČO: 101397 DIČ: CZ00101397

zastoupená: Stanislav Moša

zapsaná v OR u KS v Brně, spisová značka Pr 35

Technický kontakt: jméno: Theodor Teiner, tel.: [redacted] z

Obchodní kontakt: jméno: Helbich Zdeněk, tel.: [redacted]

Email adresa pro zaslání faktur: [redacted]

(dále jen uživatel)

Server housing - externí disk

1. Ceník a specifikace služeb

umístění serveru - externí disk

Cena celkem bez el. energie a bez DPH: 650,- Kč

+ cena spotřebované el. energie dle aktuální ceny/kWh

2. Platební období

měsíčně

3. Služba zahrnuje

- pronájem prostoru a/nebo technologie dle specifikace služby
- umístění v Datovém centru Brno, Jarní 44g, podle specifikace na <http://www.faster.cz> s garantovaným provozem 99,9%
- připojení k páteřní síti Internet vyhrazeným portem 100Mbit, 1Gbit nebo 10Gbit dle specifikace služby
- zálohované připojení k energetické síti zajištěné UPS a diesel-generátorem
- zabezpečený fyzický přístup k umístěné technologii v souladu s provozním řádem DC
- vyhrazená datová linka mezi DC a LAN uživatele dle specifikace služby

Uživatel svým podpisem potvrzuje souhlas s naměřenými údaji, převzetí funkční služby a závazek dodržovat provozní řád datacenter Faster CZ

V Brně dne 27. 4. 2018

Za poskytovatele:

Faster CZ spol. s r.o.
Mgr. Pavel Dočekal

V Brně dne 23. 4. 2018

Za uživatele:

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace
Stanislav Moša

Specifikace č. 7 ke smlouvě č. 1842008/7 ve znění jejich příloh

Faster CZ spol. s r.o.

se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČO: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s. č.ú. [redacted]

zastoupená: **Ing. Miloslavem Skorpíkem**, jednatelem společnosti
osoba zplnomocněná k podepisování smluv: **Mgr. Pavel Dočekal**
společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631
telefon: [redacted]
(dále jen **poskytovatel**)

a

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

se sídlem Lidická 1863/16, 60200 Brno

IČO: 101397 DIČ: CZ00101397

zastoupená: **Stanislav Moša**

zapsaná v OR u KS v Brně, spisová značka Pr 35

Technický kontakt: jméno: Theodor Teiner, tel.: [redacted]

Obchodní kontakt: jméno: Helbich Zdeněk, tel.: [redacted]

Email adresa pro zasílání faktur: [redacted]

(dále jen **uživatel**)

Server housing - router

1. Ceník a specifikace služeb

umístění routeru

konektivita 1Gb

IP adresa

Cena celkem bez el. energie a bez DPH: **990,- Kč**
+ cena spotřebované el. energie dle aktuální ceny/kWh

2. Platební období

měsíčně

3. Služba zahrnuje

- pronájem prostoru a/nebo technologie dle specifikace služby
- umístění v Datovém centru Brno, Jarní 44g, podle specifikace na <http://www.faster.cz> s garantovaným provozem 99,9%
- připojení k páteřní síti Internet vyhrazeným portem 100Mbit, 1Gbit nebo 10Gbit dle specifikace služby
- zálohované připojení k energetické síti zajištěné UPS a diesel-generátorem
- zabezpečený fyzický přístup k umístěné technologii v souladu s provozním řádem DC
- vyhrazená datová linka mezi DC a LAN uživatele dle specifikace služby

Uživatel svým podpisem potvrzuje souhlas s naměřenými údaji, převzetí funkční služby a závazek dodržovat provozní řád datacenter Faster CZ

V Brně dne

27. 4. 2018

Za poskytovatele:

Faster CZ spol. s r.o. 614 000
Mgr. Pavel Dočekal

V Brně dne 23. 4. 2018

Za uživatele:

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace
Stanislav Moša

Specifikace č. 9 ke smlouvě č. 1842008/3 ve znění jejich příloh

Faster CZ spol. s r.o.

se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČO: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. [redacted]

Sberbank CZ, a.s., č.ú. [redacted]

zastoupená: Ing. Miloslavem Škorpíkem, jednatelem společnosti

osoba zmocněná k podepisování smluv: Mgr. Pavel Dočekal

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: [redacted]

(dále jen **poskytovatel**)

a

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

se sídlem Lidická 1863/16, 60200 Brno

IČO: 101397 DIČ: CZ00101397

zastoupená: Stanislav Moša

zapsaná v OR u KS v Brně, spisová značka Pr 35

Technický kontakt: jméno: Theodor Teiner, tel.: [redacted].t.cz

Obchodní kontakt: jméno: Helbich Zdeněk, tel.: [redacted]

Email adresa pro zasílání faktur: [redacted]

(dále jen **uživatel**)

VPN 100Mb (Pipeline – propoj do DC)

1. Ceník a specifikace služeb

Propoj VPN mezi MD Brno Lidická – DC Jarní 44g, Brno

Celkem cena bez DPH 4 500,- Kč

2. Platební období

měsíčně

3. Služba zahrnuje

- pronájem prostoru a/nebo technologie dle specifikace služby
- umístění v Datovém centru Brno, Jarní 44g, podle specifikace na <http://www.faster.cz> s garantovaným provozem 99,9%
- připojení k páteřní síti Internet vyhrazeným portem 100Mbit, 1Gbit nebo 10Gbit dle specifikace služby
- zálohované připojení k energetické síti zajištěné UPS a diesel-generátorem
- zabezpečený fyzický přístup k umístěné technologii v souladu s provozním řádem DC
- vyhrazená datová linka mezi DC a LAN uživatele dle specifikace služby

Uživatel svým podpisem potvrzuje souhlas s naměřenými údaji, převzetí funkční služby a závazek dodržovat provozní řád datacenter Faster CZ

V Brně dne 27. 4. 2018

Za poskytovatele: [redacted]

Faster CZ spol. s r.o.
Mgr. Pavel Dočekal

V Brně dne 23. 4. 2018

Za uživatele: [redacted]

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace
Stanislav Moša

Provozní řád Datového centra Faster CZ

Adresa DC: Jarní 44g, 614 00 Brno

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozní řád Datového centra Faster CZ (dále jen „Provozní řád“, nebo „Řád“) upravuje podmínky pro pohyb osob v prostorách Datového centra provozovaného společností Faster CZ spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) na adrese: Brno, Jarní 44g, PSČ 614 00 (dále jen „Jarní“).
- 1.2. uživatelem se pro účely tohoto Řádu rozumí subjekt, který má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb Datového centra.
- 1.3. Návštěvníkem se pro účely tohoto Řádu rozumí osoba určená Uživatelem, uvedená na Listu autorizovaných osob.
- 1.4. Technickým zařízením se pro účely tohoto Řádu rozumí technologie umístěné v DC, v prostoru vyhrazeném pro Uživatele.
- 1.5. Aktuálními kontakty na pracovníky Dohledového centra Poskytovatele se pro účely tohoto Řádu rozumí telefonní číslo +420 516 116 000, +420 533433 000 a +420 777 340 000 a e-mailová adresa noc@faster.cza a <http://dohled.faster.cz/>.

2. Definice prostor přístupných návštěvníkům

- 2.1. Datové centrum je umístěno v budově firmy Faster CZ na ulici Jarní 44g, v Brně Maloměřicích.

3. Pravidla pro autorizaci osob

- 3.1. Seznam oprávněných osob je seznam, který obsahuje jména, čísla občanských průkazů nebo cestovních pasů a telefonní čísla osob, které Uživateli pověřil přístupem k Technickému zařízení. Uživateli je povinen udržovat tento seznam v aktuálním stavu. Seznam je přílohou rámcové smlouvy.
- 3.2. V případě, že je nezbytné nutné zajistit vstup osoby, která není na Seznamu oprávněných osob, je možné provést dodatečnou autorizaci, a to tak, že Uživateli nebo jeho kontaktní osoba zašle Poskytovateli emailem na adresu noc@faster.cz žádost o dodatečnou autorizaci se jménem, telefonním číslem a číslem občanského průkazu nebo cestovního pasu dodatečně autorizované osoby. Dodatečná autorizace má pouze jednorázovou platnost.
- 3.3. Výjma případu popsáného v bodě 3.2 mají do Datového centra přístup pouze osoby uvedené na Seznamu oprávněných osob. Jakékoli porušení těchto pravidel může mít za následek odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.4. Uživateli je povinen seznámit všechny osoby, kterým umožnil vstup do Datového centra s tímto Provozním řádem. Za jejich činnost a chování, popř. za škody jimi způsobené, zodpovídá Uživateli.

4. Přístup do Datového centra

- 4.1. Datové centrum je Návštěvníkům přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. Před vstupem se Návštěvník musí nejprve nahlásit telefonicky na Linku Dohledového centra (kontakty viz. výše). Po ověření mu bude umožněn přístup do Datového centra. Poté použije přístupový čip pro vstup do DC a přístup ke své technologii. Jestliže nemá vlastní čip, doprovodí dohled Uživatele až k jeho zařízení v DC.
- 4.3. Přístupový čip je vydáván Uživateli majícím službu rack hosting bezplatně v počtu 1 ks čipu. Pokud Uživateli potřebuje více než jeden přístupový čip, budou mu vystaveny další oproti vratné záloze v maximálním počtu 10 kusů.
- 4.4. Do Datového centra Zelená data nebude umožněn vstup osobám, které nejsou uvedeny na Seznamu oprávněných osob a které nebyly ani dodatečně autorizovány (dle bodu 3.2.) V prostorách, kde je umístěno technické zařízení, smí Návštěvník vykonávat pouze činnosti související s instalací a provozem jeho Technických zařízení. Jakákoli manipulace se sdílenými, nebo jinými technologiemi je zakázána.
- 4.5. Pohyb návštěvníka v Datovém centru je monitorován kamerami, které sledují zaměstnanci Poskytovatele. Kamerový záznam je ukládán. Kamerový systém je provozován v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 4.6. Při odchodu z prostor Datového centra kontaktuje Návštěvník pracovníka dohledového centra a informuje ho o svém odchodu. Poté použije přístupový čip (pokud mu byl vydán) ještě uvnitř budovy pro odhlášení.
- 4.7. V případě, že si Návštěvník chce odnést, přinést nebo vyměnit své Technické zařízení, musí tuto skutečnost předem nahlásit pracovníku Dohledového centra, který zajistí sepsání protokolu o aktuální změně počtu či typu technického zařízení v Datovém centru.
- 4.8. Návštěvník smí odnášet z Datového centra své Technické zařízení pouze v případě, že má uhrazeny veškeré své závazky vůči Poskytovateli.
- 4.9. Je zakázáno zanechávat ve společných prostorách Datového centra jakákoli technická zařízení či jiný materiál. Pokud se tak stane, bude Uživateli v případě první takové situace upozorněn a v každém dalším případě mu bude ze strany Poskytovatele účtován manipulační poplatek 1000,-Kč bez DPH.
- 4.10. Instalovat nové technické zařízení smí Návštěvník ve sdílených stojanech pouze po předchozí domluvě s pracovníkem určeným Poskytovatelem.
- 4.11. Instalovat kabeláž mimo Smlouvou vyhrazený technologický prostor je přísně zakázáno.
- 4.12. Je zakázáno vstupovat do prostoru Datového centra s potravinami, nápoji, zvířaty, rozměrnými zavazadly, v silně znečištěném oděvu a bez použití návleků na obuv.
- 4.13. Osoby, o kterých se Poskytovateli domnívá, že jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nebudou do Datového centra vpuštěny.
- 4.14. V celém objektu je přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm Návštěvník se smí zdržovat v prostorách Datového centra jen po dobu nezbytně nutnou k vykonání prací, k jejichž provedení je ze Smlouvy oprávněn.
- 4.15. Další práva a povinnosti Uživatele jsou definovány ve Smlouvě a všech jejích součástech.
- 4.16. Vznikla-li v souvislosti s porušením povinností plynoucích z tohoto Řádu Uživatelem nebo Návštěvníkem škoda, je Poskytovateli oprávněn požadovat úhradu nákladů za nápravu.
- 4.17. V případě hrubého porušení nebo opakovaného porušení tohoto Řádu či smluvních ujednání vázaných k službám data centra je Poskytovateli oprávněn odstoupit od smlouvy.

5. Omezení služeb z důvodu údržby

- 5.1. Poskytovateli si vyhrazuje právo využít servisní okno pro práce na své infrastruktuře s možností ovlivnit provoz Uživatele následujícím způsobem. Vždy první neděli v měsíci v rozmezí od 4:00 do 6:00 hod. má Poskytovateli právo omezit na dobu nezbytně nutnou, ne však delší než 10 minut, odebrané služby. Předpokládané využití je 2-3x ročně pro bezpečnostní updaty softwaru přístupových přijímačů a směrovačů. V případě delší plánované údržby je povinen Poskytovateli kontaktovat Uživatele 1 týden předem.

6. Síťová bezpečnost

- 6.1. Uživateli smí na svých serverech ve sdílených segmentech využívat pouze IP adresní prostor přidělený Poskytovatelem. Není přípustné používat jiné IP adresy, jiné síťové masky ani privátní IP rozsahy. Použití MAC adres, které nejsou globálně unikátní (MAC adresy s nastaveným bitem Locally administered address a MAC adresy virtuální, používané např. VRRP a XEN) je možné pouze po předchozí konzultaci s Poskytovatelem. Veškeré změny na ethernetovém segmentu jsou zaznamenávány a archivovány. Porušení tohoto pravidla bude mít za následek deaktivaci příslušného portu na přepínači Poskytovatele.
- 6.2. Poskytovateli je oprávněn okamžitě odpojit od datové sítě server ohrožující svým chováním infrastrukturu Poskytovatele, rozšiřující spam či server snažící se o kompromitaci ostatních, zejména pak, stane-li se server součástí (D)DoS útoku.
- 6.3. Není dovoleno spouštění DHCP serveru či IPv6 RA ve sdílených segmentech.

7. Získání přístupového čipu a jeho používání

- 7.1. Uživateli, kterému rozsahem využívaných služeb náleží čip, obdrží jeden zdarma. Při převzetí podepíše Protokol o převzetí.
- 7.2. Uživateli je povinen dodržovat pravidla stanovená v tomto Provozním řádu.
- 7.3. Při odchodu z místnosti je nutno použít k otevření automatické čidlo, stejně jako při vstupu.
- 7.4. V případě, že již čip Uživateli nebude dále využívat, je povinen jej na vlastní náklady vrátit Poskytovateli.
- 7.5. Uživateli je povinen nakládat s čipem tak, aby v maximální možné míře zabránil jeho zneužití, odcizení nebo ztrátu.
- 7.6. Uživateli je povinen případnou ztrátu nebo odcizení neprodleně hlásit Poskytovateli.
- 7.7. V případě ztráty nebo odcizení účtuje Poskytovateli Uživateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč bez DPH.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Vstupem do Datového centra je Návštěvník vázán tímto Provozním řádem.

8.2. Tento Provozní řád může být Poskytovatelem kdykoliv změněn i bez předchozího upozornění. Aktuální verze Řádu je k dispozici v listinné formě u vstupu do Datového centra.

Tento Provozní řád je platný a účinný od 1. ledna 2016

**Všeobecné podmínky pro poskytování služeb
elektronických komunikací
společností Faster CZ spol. s r.o.**

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen Podmínky) upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) a upravují základní obchodní podmínky, za kterých společnost Faster CZ spol. s r.o. poskytuje služby elektronických komunikací nebo plnění související s poskytováním elektronických služeb fyzickým a právnickým osobám na území České republiky.
2. Tyto Podmínky jsou Všeobecnými podmínkami veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a zajišťování veřejných komunikačních sítí podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) uzavřených mezi společností Faster CZ spol. s r.o. jako Poskytovatelem této služby a jinou fyzickou nebo právnickou osobou jako Uživatelem této služby. Tyto Podmínky představují obecné obchodní podmínky ve smyslu ust. § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II.

Vymezení základních pojmů

1. Pro účely těchto Podmínek a Smlouvy mají následující pojmy, uvedené velkým počátečním písmenem, význam u nich uvedený:
 - a. „Ceník“ – seznam cen, za které Poskytovatel poskytuje Služby;
 - b. „Podmínky“ – tento dokument vymezující základní obchodní podmínky, za kterých společnost Faster CZ spol. s r.o. poskytuje Služby Uživatelům;
 - c. „Poskytovatel“ – společnost Faster CZ spol. s r.o., sídlem Brno, ul. Jarní 44g, PSČ: 614 00, IČ 60722266, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném KS Brno, oddíl C vložka 16631, která poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací na základě povolení a licencí udělených příslušnými správními úřady v souladu s právními předpisy České republiky;
 - d. „Reklamacce“ – uplatnění práv z odpovědnosti za vady; uplatnění nároků z vadného vyúčtování ceny;
 - e. „Rozhodčí soud“ – Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;
 - f. „Služba“ – služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy za úplaty, včetně jiných služeb, věcí nebo výkonů souvisejících s poskytováním služeb elektronických komunikací, které spočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb;

- g. „Hlasová služba“ - kombinace hlasových, faxových a souvisejících služeb přes komunikační síť za účelem sestavení a uskutečnění spojení na místní i mezinárodní destinace do a z pevných linek, mobilních zařízení i IP sítí.
- h. „Portace telefonního čísla“ - služba ve věci přenosu telefonního čísla mezi operátory.
- i. „Smlouva“ – smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, případně jiná smlouva uzavřená s Poskytovatelem, která stanoví, že její součástí jsou tyto Podmínky;
- j. „Smluvní strany“ – Poskytovatel a Uživatel;
- k. „Subdodavatel“ – třetí osoba, která na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem dodává Poskytovateli některé věci, služby nebo výkony za účelem zajištění poskytování Služeb Poskytovatelem;
- l. „Umístěná zařízení“ – telekomunikační zařízení, jejich příslušenství, jakož i jiné movité věci, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele a jsou umístěny u Uživatele za účelem poskytování Služeb;
- m. „Uživatel“ – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě uzavřené Smlouvy a která přistoupí na ustanovení těchto Podmínek;
- n. „Technický kontakt“ – Kontakt Uživatele v podobě telefonního čísla a emailové adresy, který slouží k informování Uživatele v naléhavých technických záležitostech.

III.

Vznik smlouvy

1. Smlouva musí být uzavřena vždy v písemné formě a vzniká dnem uzavření smlouvy, tj. dnem oboustranného podpisu smlouvy, tj. dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala později. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva účinná okamžikem vzniku Smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen:
 - a. poskytovat Uživateli Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto Podmínkách;
 - b. udržovat síť a používaná technická zařízení ve stavu, který odpovídá technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
 - c. odstraňovat vzniklé závady, přičemž je oprávněn využívat plnění Subdodavatelů;
 - d. provádět údržbu a opravy poruch Umístěných zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve Smlouvě a v těchto Podmínkách. Pokud je k údržbě nebo opravě nezbytná součinnost Subdodavatelů, zajišťuje Poskytovatel údržbu nebo opravy v termínech a za podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu se Subdodavatelem;
 - e. V případě nahlášení nefunkčnosti služby Uživatelem je Poskytovatel povinen zajistit nápravu. Je-li závada na straně Uživatele, je Poskytovatel oprávněn účtovat náklady, které mu v souvislosti s marným výjezdem vznikly;

- f. plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Podmínek nebo platných právních předpisů.

V.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je povinen:

- a. včas a řádně platit cenu za sjednané a poskytnuté Služby;
- b. zajistit na své náklady energetické napájení těch Umístěných zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Uživatel je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz Umístěných zařízení, včetně všech potřebných elektroinstalací a jiných instalací. Uživatel je povinen zajistit souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Uživatel) s instalací telekomunikačního zařízení Poskytovatele v objektu této nemovitosti, včetně anténního systému mikrovlnných spojů;
- c. zajistit, aby zařízení, která nejsou dodána Poskytovatelem, připojovaná na Umístěná zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy a byla připojována vždy jen odborně způsobilou osobou. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti.;
- d. před zamýšlenou změnou umístění Umístěného zařízení, byť jen v rámci budovy, si vyžádat písemný souhlas Poskytovatele. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nelze změnu umístění provést, ledaže by se tak odvracela hrozící škoda na Umístěném zařízení;
- e. zajistit, aby nebylo s Umístěnými zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli změnami nastavení umístěného nebo vlastního zařízení. Škodu způsobenou na Umístěných zařízeních nahradí Uživatel Poskytovateli v plném rozsahu;
- f. neumožnit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, využívat Umístěná zařízení nebo využívat Služeb jemu poskytovaných;
- g. učinit taková opatření, která zabrání zneužití Umístěných zařízení nebo poskytovaných Služeb neoprávněnými osobami. Uživatel odpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneužitím Umístěných zařízení nebo poskytovaných Služeb;
- h. poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení Uživatele, pak ji Uživatel na požádání Poskytovatele a na své náklady zajistí;
- i. umožnit Poskytovateli přístup k Umístěným zařízením;
- j. oznámit bez zbytečného odkladu Poskytovateli veškeré závady a poruchy, které vyskytly při využívání služby nebo na Umístěných zařízeních, a při jejich odstraňování poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost;
- k. oznámit Poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres a identifikačních údajů, příp. změny lokalit účastnických přípojek, a to do sedmi dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Uživatel je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti;

- l. zdržet se využívání Služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České Republiky nebo dobrými mravy, mj. také informací obsahujících vulgárně sexuální tematiku nebo násilí;
 - m. dbát, aby při využívání Služeb nedocházelo k obtěžování třetích osob, zejména zasíláním nevyžádaných informací, nebo k neoprávněnému narušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví;
 - n. plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Podmínek nebo platných právních předpisů.
2. Uživatel může požadovat portaci (převedení) telefonních čísel. Cena za portaci je stanovena jednorázově, a to dle platného ceníku Poskytovatele.
 3. Instalace vnitřních rozvodů, či nastavení jednotlivých počítačů nebo jiných zařízení Uživatele není součástí zřizovacího poplatku. Tyto služby si může Uživatel u Poskytovatele přiojednat.
 4. Veškerá zařízení, která slouží pro připojení k internetu, jsou majetkem Poskytovatele. Uživatel je má v pronájmu. Veškerý servis těchto zařízení zajišťuje Pronajímatel, tj. Poskytovatel.
 5. Konektivita určená výhradně pro servery Uživatele umístěné v Datacentru Poskytovatele je nazývána Serverová konektivita. Serverová konektivita nesmí být použita ke zprostředkování připojení dalších zákazníků nebo jiných zařízení umístěných mimo prostory datacentra.
 6. Uživatel smí převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
 7. Uživatel nemůže své pohledávky vůči Poskytovateli postoupit na jinou osobu.

VI.

Cena a způsob jejího účtování a placení

1. Uživatel je povinen včas a řádně platit cenu za sjednané a poskytnuté Služby a za ostatní poskytnutá plnění. Platné ceny za poskytované Služby jsou uvedeny v Ceníku. Uživatel je povinen zaplatit takovou cenu za poskytnutou Službu, která je platná dle Ceníku v době poskytnutí Služby.
2. Platný Ceník je k nahlédnutí u Poskytovatele. Poskytovatel má právo Ceník jednostranně změnit. Zvýšení ceny za poskytované Služby musí být opodstatněno zvýšením průměrné ceny na trhu srovnatelných služeb. Pokud Účastník nebude zvýšení ceny akceptovat, má právo bez sankce ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny. Toto právo nenáleží Účastníkovi v případě, že k uvedené změně dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Každá změna Ceníku bude uveřejněna v provozovnách Poskytovatele a oznámena elektronickou poštou Uživateli způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a je vůči Uživateli účinná ode dne doručení. V případě pochybností o okamžiku doručení změn Ceníku se má za to, že byl doručen 3 dny po jeho odeslání. – nebo vázat odstoupení na nějakou lhůtu (15 pracovních dní) od doručení informace o změně
3. V případě servisního zásahu mimo dobu uvedenou ve smlouvě je účtován výjezd 350,-Kč + DPH a poté poplatek 1.000,-Kč + DPH za každou započatou hodinu práce.
4. Ceny budou účtovány a placeny tímto způsobem:

- a. ceny za Služby opakující se nebo trvající budou vyúčtovány zpětně za zúčtovací období, ve kterém byla Služba poskytnuta. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě nebo Ceníku stanoveno jinak;
- b. ceny za jednorázové Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony budou vyúčtovány ihned po poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti;
- c. za Služby, jejichž poskytování je zahájeno na základě zprovoznění (aktivace), je cena účtována ode dne jejich zprovoznění do dne ukončení poskytování Služby. Jestliže Služba takto nebyla poskytována po celé zúčtovací období, vyúčtuje se cena za Službu v poměrné výši za každý započatý kalendářní den zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována;
- d. cena za Služby účtované podle měřených veličin (např. podle počtu provolaných minut, podle minut připojení, atp.) bude vyúčtována za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc. Pro stanovení výše ceny jsou rozhodné hodnoty měřených veličin naměřené Poskytovatelem. Pokud pro poruchy nebo závady, za které neodpovídá Poskytovatel, při poskytování těchto Služeb nemůže Uživatel těchto Služeb využívat, nepoužije se ustanovení odst. 4.e. a Uživatel nemá nárok na slevu z ceny, ani na náhradu škody způsobené těmito poruchami nebo závadami;
- e. nemůže-li Uživatel využívat Služeb pro poruchy nebo závady, za které odpovídá Poskytovatel, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala porucha nebo závada nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň 8 hodin od přerušení nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměrné části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Právo na slevu z ceny je uživatel povinen uplatnit písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti dnů od posledního dne, kdy taková porucha nebo závada trvala do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Toto ustanovení se nepoužije a Uživatel nemá nárok na slevu z ceny, pokud poruchy nebo závady Poskytovateli včas neoznámil nebo neposkytl Poskytovateli potřebnou součinnost při odstraňování těchto poruch nebo závad;
- f. vyúčtování poskytnutých služeb provede Poskytovatel vystavením a zasláním daňového dokladu (dále jen faktury) s určenou cenou k zaplacení a dobou splatnosti Uživateli. Faktura bude vystavena a zaslána Uživateli zaslána způsobem dohodnutým s Uživatelem (písemně či elektronicky) do patnácti dnů od konce zúčtovacího období, nebo, v případě vyúčtování ceny za jednorázové Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony, do patnácti dnů od poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat náležitosti daňového dokladu. Cenu za Služby vyúčtované fakturou je Uživatel povinen zaplatit do 14 dnů od jejího doručení Uživateli, není-li na faktuře uvedeno jinak. V případě pochybností o doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena 3 dny po jejím odeslání;
- g. vyúčtovaná cena za Službu se platí převodem na účet u peněžního ústavu Poskytovatele určený Poskytovatelem a za zaplacenou se považuje připsáním příslušné částky na tento účet.

5. Prodlení Uživatele se zaplacením vyúčtované ceny má tyto účinky:

- a. je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, má Poskytovatel právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v důsledku vymáhání svých splatných pohledávek za Uživatelem. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením úroku z prodlení není dotčeno.
 - b. je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, Poskytovatel doručí Uživateli na jeho náklady upozornění s uvedením náhradního termínu plnění, který nebude kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Stanovení náhradního termínu plnění nemá vliv na povinnost Uživatele platit úroky z prodlení od původního termínu plnění podle odst. 5.a. Pokud Uživatel nezplatí dlužnou částku ani v poskytnutém náhradním termínu, má Poskytovatel právo omezit poskytování Služby. Při opětovném zprovoznění služby je poskytovatel oprávněn fakturovat Uživateli manipulační poplatek 500,-Kč. Bude-li Uživatel soustavně v prodlení se zaplacením ceny za Služby nebo soustavně neplatil cenu za služby má Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy a ukončit poskytování Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí nejméně 3 nezaplacené vyúčtování ceny;
 - c. je-li Uživatel v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané zařízení nebo jinou věc, u kterých dosud nepřešlo vlastnické právo na Uživatele, má Poskytovatel právo toto zařízení nebo tuto věc odebrat až do úplného zaplacení kupní ceny. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení nebo této věci a nebránit jeho odebrání.
6. Uživatel má právo uplatňovat u Poskytovatele nároky z nesprávného vyúčtování ceny za poskytnuté plnění (reklamace). Reklamace spolu s uvedením důvodů musí být uživatelem uplatněna u Poskytovatele písemně formou doporučeného dopisu bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem doručení vyúčtování cen. Uplatnění nároku (reklamace) nemá odkladný účinek a Uživatel má povinnost zaplatit vyúčtovanou cenu v plné výši do data splatnosti. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení uplatněného nároku projednání se zahraničním Subdodavatelem, Poskytovatel rozhodne o nároku do 2 měsíců ode dne doručení reklamace Částka, na jejíž vrácení má Uživatel nárok, který Poskytovatel uznal, bude uhrazena formou zápočtu na cenu za Služby v nejbližším následujícím vyúčtování nebo zaplacená Uživateli na účet u peněžního ústavu určený Uživatelem ve lhůtě do 1 měsíce od uznání nároku a vyřízení reklamace.

VII.

Omezení, přerušeni a ukončení poskytování Služeb

1. Poskytovatel má právo omezit nebo dočasně přerušit poskytování Služeb v případech, kdy:
 - a. poskytování Služeb brání okolnost vylučující odpovědnost, kterou Poskytovatel nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc) nebo v případě, že poskytování služeb brání rozhodnutí orgánu státu či soudní rozhodnutí nebo poskytování služeb brání změna platné právní úpravy;

- b. Poskytovatel vykonává svá oprávnění podle odst. 3 a 4 tohoto článku;
 - c. tak stanoví Smlouva, Podmínky nebo právní předpis.
2. V případě neoprávněného přerušení nebo omezení poskytování Služeb má Uživatel právo na slevu z ceny za užívané Služby podle čl. VI. odst. 3.e.
 3. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování Služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování poruch. Toto přerušení nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinností Poskytovatele a nezakládá právo Uživatele domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu.
 4. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby v případě podezření na porušení zákona o telekomunikacích nebo na protiprávní jednání Uživatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Uživatele o tomto přerušení prostřednictvím Technického kontaktu. Takového přerušení služeb není chápáno jako nedodržení povinností Poskytovatele a nezakládá nárok na slevu z fakturace.
 5. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb ihned poté, co zjistí, že dopisy, vyúčtování služeb, upomínky a jiná korespondence zasláné Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele se nepodařilo doručit. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných částek za sjednané služby není dotčen omezením nebo přerušením služeb dle těchto Podmínek.
 6. Omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování Služeb, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel písemně nebo jiným vhodným způsobem předem Uživateli.
 7. Provozovatel je povinen si vyžádat souhlas Uživatele před zamýšleným technologickým zásahem Poskytovatele do zařízení Uživatele. Do doby udělení tohoto souhlasu neběží Provozovateli dohodnuté lhůty pro zahájení poskytování Služeb nebo pro odstranění vad.

VIII.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že smluvně dohodnutá Služba byla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo poskytované Služby mají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
2. V případě, že Uživatel má za to, že poskytovaná Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit příslušná práva z odpovědnosti za vady u Poskytovatele za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo v Podmínkách.
3. Reklamace se uplatňuje u Poskytovatele písemně formou doporučeného dopisu, a to na adrese uvedené na vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele. V reklamaci Uživatel uvede své identifikační údaje, číslo Smlouvy a popis reklamovaných vad.
4. Reklamace týkající se jiných závad než vyúčtované ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
5. Reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby se vyřizují v následujících lhůtách:
 - a. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení Reklamace;

- b. vyžaduje-li vyřízení Reklamací projednání se zahraničním provozovatelem, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení Reklamací. Doručení vyřízení Reklamací bude provedeno prokazatelným způsobem-doporučený dopis.
6. Při zjišťování nebo odstraňování vad nebo poruch, zejména Umístěného zařízení, je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit Poskytovateli přístup do prostor, v nichž se nachází Umístěná zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci týkající se Umístěných zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud Uživatel neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění vad nebo poruch podle odst. 5 tohoto článku Podmínek neběží, dokud nebude náležitá součinnost Poskytovateli poskytnuta. V takovém případě není Uživatel oprávněn na Poskyvateli požadovat jakoukoliv slevu z ceny za poskytované Služby, smluvní pokuty či náhradu škody, a Poskyvatel není povinen ničeho hradit.

IX.

Doba trvání Smlouvy a zánik Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku, nestanoví-li Smlouva jinak. Jestliže však v termínu nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy ani jedna smluvní strana písemně neoznámí druhé straně, že trvá na skončení této smlouvy, prodlužuje se doba trvání smlouvy na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká:
 - a. písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b. uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou; ustanovení odst. 1. tímto není dotčeno. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou je možné vypovědět za podmínek níže uvedených uplatňovaných Poskytovatelem pro smlouvy na dobu neurčitou, a to za odstupné v případě ukončení z důvodů na straně Účastníka. Odstupné činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce trvání Smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Smluvní strany však mohou také od takto uzavřené smlouvy odstoupit podle podmínek stanovených v těchto Podmínkách, ve Smlouvě či v platné právní úpravě;
 - c. uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď lze podat jen písemně a musí být druhé smluvní straně doručena. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, nestanoví-li Smlouva jinak. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena třetí den po odeslání. Nevyzvedne-li si druhá smluvní strana zásilku, považuje se výpověď za platnou, třebaže se o ní druhá smluvní strana nedozvěděla.
 - d. odstoupením Poskytovatele od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Uživatelem. Za podstatné porušení smluvních podmínek Uživatelem se považuje:

- i. uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů Uživatelé v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - ii. soustavné opožděné placení vyúčtování ceny, kterým se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti, přestože byl na prodlení upozorněn;
 - iii. soustavné neplacení vyúčtované ceny za služby, kterým se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny, přestože byl na prodlení upozorněn;
 - iv. pokračující používání poskytované Služby nebo Umístěných zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Uživatel na tuto skutečnost Poskytovatelem upozorněn;
 - v. odepření přístupu Uživatelé Poskytovateli k Umístěným zařízením;
 - vi. opakované poškození, ztráta nebo zničení Umístěných zařízení Poskytovatele, a to i když k nim došlo neúmyslně;
 - vii. opakované porušení povinností Uživatelé podle čl. V. odst. 1.l. a 1.m. Podmínek;
 - viii. ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva nebo zákon.
- e. odstoupením Uživatelé od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek Poskytovatelem. Za podstatné porušení smluvních podmínek Poskytovatelem se považuje:
- i. uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů Poskytovatelem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - ii. neposkytnutí možnosti Uživatelé využívat Službu do patnácti dní od sjednané doby zahájení poskytování Služby;
 - iii. opakované nedodržení parametrů funkčnosti sítě nebo Služby, tak jak jsou vymezeny ve Smlouvě;
 - iv. ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva nebo zákon.
- f. odstoupením některé ze Smluvních stran od Smlouvy, v těch případech, kde to připouští Smlouva, Podmínky nebo zákon.
3. Po zániku Smlouvy je Uživatel povinen bezprostředně vrátit Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele nebo jeho Subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zaniklé Smlouvy vyrovnají Smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.

X.

Povinnost ochrany informací a telekomunikační tajemství

1. Veškeré informace, které si Smluvní strany navzájem sdělí nebo se jinak dozvědí v souvislosti s uzavíráním a prováděním Smlouvy a které nejsou běžně veřejně dostupné, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen na základě zákonného oprávnění nebo povinnosti, nebo na základě písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Telekomunikační tajemství tvoří obsah zpráv přepravovaných nebo jinak zprostředkovaných telekomunikačními zařízeními a sítěmi s výjimkou zpráv určených

- veřejnosti, provozní doklady, z jejichž obsahu je zjevný obsah přepravovaných zpráv, a dále pak data související s poskytováním telekomunikačních služby, zejména informace o účastnících telekomunikačního spojení (jejich osobní provozní a lokalizační údaje). Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací o skutečnostech, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství a tyto informace nesmí získávat pro jiné než pracovní účely. Rovněž i Uživatel, pokud se dozví skutečnosti, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství, je povinen o nich zachovávat mlčenlivost.
 4. Poskytovatel nesmí předmět telekomunikačního tajemství sdělovat jiným osobám než odesílateli a adresátu přepravovaných zpráv, popřípadě jimi zmocněnému zástupci, s výjimkou orgánů oprávněných k tomu zvláštními právními předpisy. Rovněž tak není oprávněn umožnit jiným osobám, aby získávaly informace, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství.
 5. Při zvýšených nárocích na ochranu přenášených dat při využívání Služby přesahujících smluvní povinnosti Poskytovatele, je na Uživateli, aby učinil příslušná opatření k zajištění ochrany přenášených dat (např. instalací kódovacího software nebo zařízení, apod.).
 6. Uživatel uděluje Poskytovateli podpisem smlouvy výslovný souhlas ke zpracování svých osobních údajů a dat souvisejících s poskytováním telekomunikační služby, zejména údaje o Uživateli, a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

XI.

Rozhodčí doložka

1. Smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v jejich platném znění.
2. Všechny spory, vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší smluvní strany především vzájemnou dohodou.
3. Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Brno. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do 30 dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
4. Náklady na rozhodčí řízení se řídí Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, jež tvoří přílohu Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
5. Užitým jazykem v rozhodčím řízení je český jazyk. Pro výkladové otázky se zřetelem k textu smlouvy se smluvní strany dohodly na české verzi smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že rozhodčí nález splní dobrovolně.

7. V případě, že nedojde k dobrovolnému splnění rozhodčího nálezu, může být rozhodčí nález vykonán soudní cestou, s čímž smluvní strany podpisem této smlouvy vyslovují souhlas.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Podmínky, je však povinen oznámit změny Uživateli nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny smluvních podmínek. Oznámení o změně Podmínek se děje uveřejněním v provozovnách Poskytovatele, způsobem umožňujícím dálkový přístup a písemným obeznámením Uživatele o chystaných změnách. V případě oznámení návrhu podstatné změny smluvních podmínek nebo změny jiných podmínek, která/é pro Uživatele představuje jejich zhoršení, má Uživatel právo Smlouvu vypovědět bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny, jestliže nové podmínky akceptovat nebude.
2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se uzavírání, změn, doplňování a provádění Smlouvy, jež může mít právní význam, musí být vedena v písemné formě.
3. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.
4. Pokud jsou Smlouva, Ceník nebo Podmínky vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
5. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Ceníku a Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Ceníku a Podmínek, ustanovení Ceníku mají přednost před ustanoveními Podmínek.
6. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2017.