

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 Sb. občanského zákoníku

mezi smluvními stranami

Obecní dům, a.s.

IČ: 27251918

DIČ: CZ27251918

Sídlo: 111 21 Praha 1, nám. Republiky 1090/5

zastoupené Mgr. Vlastimilem Ježkem, předsedou představenstva a Ing. Mercedes Benlatreche, místopředsedkyní představenstva

(dále jen „objednatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

a

Pixelfield, s.r.o.

IČ: 242 64 806

DIČ: CZ 242 64 806

sídlo Praha 1, Nové Město, Žitná 1575/49

zastoupený Filipem Hášou, jednatelem

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 198624

(dále jen „poskytovatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

Objednatel a poskytovatel se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na následující smlouvě o poskytování servisu
(dále jen „Smlouva“):

I.

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli za níže sjednanou úplatu servisní činnost k zajištění provozu webových stránek www.obecnidum.cz, dále také jako („**Dílo**“), a to dle předchozích písemných pokynů objednatele uskutečňovaných prostřednictvím dálkového připojení (dále také jako „**zadání**“).
- 1.2. Servisní činností se rozumí úpravy webových stránek www.obecnidum.cz dle pokynů Objednatele zadané přes systém poskytovatele (dále také jako „**servisní činnost**“) a provádění urgentních požadavků.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní činnost spočívající zejména v činnostech popsanych v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy po předchozím zadání objednatele poskytovateli.

II.

Odměna poskytovatele

- 2.1. Odměna poskytovatele za plnění servisní činnosti se sjednává ve výši hodinové sazby **1.200,- Kč/hodina + DPH** za každou započatou hodinu servisní činnosti uskutečňované po předchozím zadání objednatelem poskytovateli (dále také jako „**hodinová sazba**“) s tím, že poskytovatel je povinen před poskytnutím služby písemně oznámit objednateli (postačuje emailem) předpokládaný časový rozsah služby a tento si ze strany objednatele nechat odsouhlasit (postačuje emailem). Součástí každé faktury musí být soupis počtu hodin strávených poskytovatelem při plnění servisní činnosti v příslušném kalendářním měsíci po dobu trvání této smlouvy, jež byly z hlediska časového rozsahu odsouhlaseny objednatelem. Ve shora uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady včetně cestovného, proměškaného času a zaškolení pracovníka objednatele.
- 2.2. Měsíční odměna ve výši násobku počtu hodin odsouhlasených objednatelem za poskytovatelem poskytnuté servisní činnosti v příslušném kalendářním měsíci a hodinové sazby (dále také jako „**měsíční odměna**“) je splatná do 10 dnů ode dne doručení faktury poskytovatelem objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Objednatel se zavazuje takovou fakturu řádně a včas zaplatit. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Splatnost faktury se stanoví na 14 dnů ode dne doručení objednateli.
- 2.3. Sjednaná částka hodinové sazby je nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu trvání Smlouvy a obsahuje veškeré náklady spojené se servisní činností poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.4. Za urgentní opravy v **maximálním rozsahu 4 hodin** měsíčně náleží zhotoviteli odměna **3.500 Kč bez DPH** za kalendářní měsíc a to i v případě neúplného čerpání časové dotace na urgentní úpravy. Měsíční odměna za tuto činnost je splatná do 10 dnů ode dne doručení faktury poskytovatelem objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Objednatel se zavazuje takovou fakturu řádně a včas zaplatit. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

III.

Trvání smluvního vztahu

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne nabytí její platnosti a účinnosti **do 31.12.2019**.
- 3.2. Smlouvu lze písemně vypovědět i před skončením shora uvedené lhůty v tříměsíční výpovědní lhůtě, jejíž běh počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- 3.3. V případě pochybností ohledně data doručení výpovědi smluvní strany sjednávají, že se má za to, že výpověď byla druhé smluvní straně doručena pátý den po jejím odeslání.
- 3.4. Odstoupit od této Smlouvy lze v případě podstatného porušení smluvních povinností jednou ze Smluvních stran. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze Smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nesjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 10 dnů ode dne, kdy je druhou Smluvní stranou na porušení smluvní povinnosti písemně upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení

druhé smluvní straně. V případě pochybností ohledně data doručení odstoupení smluvní strany sjednávají, že se má za to, že odstoupení bylo druhé smluvní straně doručeno pátý den po jejím prokazatelném odeslání.

3.5. Tento smluvní vztah lze rovněž ukončit vzájemnou dohodou mezi smluvními stranami.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel je povinen zajišťovat objednateli servisní činnost v rozsahu stanoveném v čl. I odst. 1.3 Smlouvy.

4.2. Reakční doby a řešení krizových stavů je sjednáno v Příloze č.1 této smlouvy.

4.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci, kteří budou poskytovat plnění objednateli budou mít:

- dobrý přehled a orientaci v problematice systému,
- schopnost komunikace s objednatelem, realizace školení u objednatele.

4.4. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích a skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy a o kterých je druhá Smluvní strana prokazatelně informuje, že podléhají ochraně podle tohoto ustanovení. Smluvní strany jsou pak zavázány nesdělít, nezpřístupnit nebo nepoužít pro sebe nebo další osobu takovéto informace, které jim v souvislosti s činnostmi podle této Smlouvy byly poskytnuty, pokud k tomu nebudou zástupcem druhé Smluvní strany písemně oprávněny. Převzetí závazku mlčenlivosti se netýká jakýchkoli informací, které jsou všeobecně známé nebo dostupné veřejnosti nebo které se stanou známé či veřejné bez zavinění druhé Smluvní strany, nebo které jsou obsaženy v jakékoli publikaci nebo jiném zdroji, který je nebo se stane obecně dostupný veřejnosti.

4.5. Smluvní strany se domluvily, že pokud poskytnutím servisních činností /především u programátorských prací, kódérských prací, grafických prací/ na základě této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění, stává se výlučným vlastníkem tohoto díla /např. analýzy, kódy, grafy apod./ objednatel. Objednatel jako jediný vlastník díla má v budoucnu nárok na změnu, úpravu díla, a to buď samostatně, nebo prostřednictvím třetích stran s tím, že nárok na odměnu poskytovatele se považuje za vypořádány zaplacením odměny poskytovatel podle čl. II této smlouvy. Poskytovatel je povinen předat objednateli veškeré přístupové kódy, hesla, adresy a jiné zdroje nutné ke změně/úpravě díla.

4.6. Poskytovatel nesmí provádět v systémech objednatele žádné změny, o kterých by neinformoval osobu pověřenou jednat v technických věcech – zpravidla změny přístupových hesel, adres atd.

4.7. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat servisní činnost dle Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí.

V.

Náhrada škody

5.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které prokazatelně vzniknou objednateli v příčinné souvislosti se servisní činností poskytovatele podle této Smlouvy porušením

závazku ze Smlouvy či obecně závazného právního předpisu ze strany poskytovatele, a to dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smlouva obsahuje úplnou dohodu a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami.
- 6.2. Poskytovatel i objednatel se zavazují plnit právní požadavky v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“) a dále pak v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, Obecným nařízením o ochraně osobních údajů („**GDPR**“). Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost.
- 6.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 6.4. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí občanským zákoníkem, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 6.5. Měnit, doplňovat nebo zrušit tuto smlouvu je možné jen formou písemných dodatků.
- 6.6. Je-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejích případných dodatků, částečně nebo úplně neplatné nebo neúčinné, anebo ztratí-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejích případných dodatků, následně svou platnost nebo účinnost, ať již tato neplatnost nebo neúčinnost byla prohlášena soudním či jiným úředním rozhodnutím nebo je obecně zjevná pro rozpor se současným či budoucím právem, zavazují se strany neprodleně zahájit jednání a sjednat smlouvu novou nebo tuto smlouvu změnit anebo doplnit tak, aby výsledná nová smlouva nebo tato změněná anebo doplněná smlouva odpovídaly původnímu záměru smluvních stran.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn použít údaj o sjednání a řádném plnění této Smlouvy jako svou referenci jak na svých webových stránkách tak při účasti ve veřejných zakázkách.
- 6.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

V Praze dne 29. 5. 2018 _____

V Praze dne 23. 5. 2018

Objednatel:

Poskytovatel:

Obecní dům, a.s.

Mgr. Vlastimil Ježek, předseda představenstva

Pixelfield, s.r.o.

Filip Háša, jednatel

Obecní dům, a.s.

Ing. Mercedes Benlatreche, předseda představenstva

Příloha č.1. – specifikace služeb

Průběžné úpravy

Po dobu trvání Smlouvy má Objednatel právo u Poskytovatele přednostně poptat následující služby (jedná se zejména o nové funkce v aplikaci apod.):

- Programátorské práce
- Kodérské práce
- Grafické práce
- Administrativní práce (plnění webu obsahem apod.)

Hodinová sazba programátorských, kodérských a grafických prací je 1200,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce. Hodinová sazba za administrativní práce je 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

Průběžné úpravy jsou prováděny v rámci zvoleného Sprintu (dvoutýdenní časové období).

Urgentní úpravy

Poskytovatel dále garantuje reakční doby a rychlosti zhotovení prací v maximálním rozsahu 8 hodin měsíčně v tabulce níže:

činnost	reakce do	úpravy do 2hod.	úpravy 2-6 hod.
programování	24 hod.	2 dny od reakce *	4 dny od reakce
kódování, stylování	24 hod.	2 dny od reakce	4 dny od reakce
grafické práce	24 hod.	2 dny od reakce	4 dny od reakce
administrátorské práce	24 hod.	2 dny od reakce	4 dny od reakce

* Dny jsou uvedeny jako pracovní.

Poskytovatel je povinen na zasláný požadavek reagovat do 24 hodin. Poskytovatel je dále povinen chybu odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení, jinak je oprava do 3 pracovních dnů od nahlášení. V případě zpoždění s opravou chyby, která ohrožuje funkčnost celého Díla má Objednatel právo Poskytovateli účtovat 100,- Kč bez DPH za každý den zpoždění.

Pokud se objeví v rámci Díla chyba, která ohrožuje funkčnost celého Díla, informuje o tomto faktu Objednatel neprodleně Poskytovatele.

Reakční doby /tj. odpověď Poskytovatele Objednateli a započítí prací na zprovoznění webu anebo opravy chyby v kódu):

(A) Pracovní doba:

Breakdown /spadnutí webu/- reakce do 1 hodiny

Error/chyby v kódu/ - reakce do 4 hodin

(B) Mimo pracovní dobu:

Breakdown/spadnutí webu/ - reakce do 1 hodiny

Error /chyby v kódu/ – reakce do dalšího pracovního dne

Bug-fixing

Poskytovatel bude na průběžné bázi provádět bug-fixing, tzn. průběžnou opravu nově zjištěných chyb. Chyby, které nebudou přímo ohrožovat Dílo, budou aktualizovány na měsíční bázi viz. odstavec Průběžné aktualizace.

V případě, že chyba ohrožuje funkčnost Díla, bude opravena do 3 pracovních dnů od zaslání reakce Objednateli (viz. výše). Po schválení opravené funkčnosti Objednatelem bude Dílo zaktualizováno.