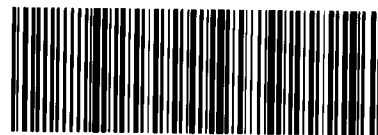


SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ MZDY a PERSONALISTIKA



000002-000/2004-00

1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel: **KS - program, spol. s r.o.**
Rokytnice 412, 755 01 Vsetín
Obchodní rejstřík: Krajský soud Ostrava oddíl C, vložka
2189
IČO: 43963617 DIČ: 403-43963617
[redacted]
zastoupená: ing. Jiřím BAROSEM, jednatelem společnosti

1.2 Odběratel: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
vedená v obchodním rejstříku: u Městského soudu
v Praze v oddílu A, vložce číslo 7216 provedeným
zápisem dne 26. října 1992 se sídlem v Praze 10, Na
Míčánkách 2, PSČ 101 00
zastoupená generálním ředitelem Ing. Karlem ŠATEROU,
Ph.D., MBA
IČ: 47114304
[redacted]

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel poskytne Odběrateli technickou podporu k programovému vybavení

MZDY a PERSONALISTIKA
Systemizace pracovních míst
Školení, vzdělávání a výcvik zaměstnanců
Plánování a řízení kariéry
Hodnocení a motivace zaměstnanců

dále jen programové vybavení

2.2 Rozsah licence programového vybavení
1 společnost do 800 zaměstnanců pro neomezený počet uživatelů, pro operační systém WINDOWS a databázový server WINDOWS SQL Server 2000.

2.3 Rozsah technické podpory

- Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy
- Poskytování nových verzí z hlediska vývoje programového vybavení
- Poskytování telefonických konzultací v pracovní dny v době od 7.00 do

17.00 hod

- Metodická podpora, metodika organizace zpracování mezd pomocí systému MaP
- Písemné upozorňování na změnu legislativy s popisem nastavení parametrů
- Písemné upozorňování na změnu metodiky
- Poskytování nových verzí a změn prostřednictvím Internetu (email)

2.4 Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení je počítačový program vytvořený jeho zaměstnanci při plnění pracovních úkolů a tak je ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb. oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k tomuto dílu a je oprávněn řádně plnit závazky pro něj plynoucí z této smlouvy, aniž by tak bylo zasahováno do práv třetích osob nebo aniž by tak poskytnuté plnění mělo právní vady.

2.5 Odběratel, který se na základě této smlouvy stane oprávněným uživatelem rozmnoženiny programového vybavení je oprávněn plně provozovat programové vybavení včetně veškeré uživatelské dokumentace, která je součástí jeho dodávky v souladu s jejich určením a způsobem popsáním v doprovodné dokumentaci, a to pro svoji potřebu.

2.6 Odběrateli, který se na základě této smlouvy stane oprávněným uživatelem rozmnoženiny programového vybavení, uděluje Poskytovatel právo užít tuto rozmnoženinu programového vybavení ve smyslu ustanovení §13 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění tak, že Odběratel smí výhradně pro svoji potřebu zhotovit instalaci programového vybavení jeho uložením do paměti počítače v užívání Odběratele. Takto instalované programové vybavení nesmí být převedeno třetím subjektům a Odběratel je povinen takové instalace zničit v případě, že by přestaly sloužit výlučně jeho potřebě. Odběratel není oprávněn rozmnoženiny programového vybavení rozšiřovat, pronajímat, půjčovat ani jiným než sjednaným způsobem užít ve smyslu § 12 autorského zákona.

2.7 Odběratel, který se na základě této smlouvy stane oprávněným uživatelem rozmnoženiny programového vybavení je oprávněn:

- zhotovit si záložní rozmnoženinu programového vybavení, je-li to potřebné pro jeho užívání
- zkoumat, studovat nebo zkoušet sám nebo jím pověřenou osobou fungování programového vybavení za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je kterýkoliv prvek programového vybavení založen, činí-li tak při zavedení, uložení programového vybavení do paměti nebo při jeho zobrazení, provozu či přenosu.

2.8 Naproti tomu Odběratel není oprávněn programové vybavení rozmnožovat jinak než je sjednáno, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit, není-li dohodou obou stran písemně ujednáno jinak.

2.9 Neoprávněné zásahy

Odběratel není oprávněn žádným způsobem bez písemného souhlasu zasahovat do díla poskytovatele. Za tímto účelem určí Odběratel správce programového vybavení zodpovědného za provoz a správu databáze.

V případě porušení tohoto ustanovení nezodpovídá Poskytovatel za takto vzniklé škody. Správcem systému Odběratele je pověřený pracovník Odboru informačního systému.

- 2.10 Poskytovatel prohlašuje, že plněním dle této smlouvy a užíváním dodaného programového vybavení ze strany Odběratele nebudou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob.

3. Cena a způsob fakturace

3.1 Cena

Cena za poskytování technické podpory programového vybavení MZDY a PERSONALISTIKA v rozsahu stanoveném v bodě 2.3 se stanovuje dohodou ve výši 82.607,- Kč ročně. Ceny sjednané touto smlouvou nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude účtována dle platných zákonů společně s cenou.

3.2 Úhrada technické podpory

Úhrada technické podpory bude prováděna vždy do 31.01. kalendářního roku na základě faktury Poskytovatele.

3.3 Úprava ceny

Cena bude s platností od 1.1 každého roku upravena dodatkem ke smlouvě na základě dohody obou smluvních stran dle míry inflace stanovené českým statistickým úřadem.

3.4 Platební podmínky

Platby vyplývající z této smlouvy a jejich dodatků budou prováděny v Kč, bankovním převodem na účet Poskytovatele na základě jeho faktury.

Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení Odběrateli. Při prodlení s placením faktury je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě, že prodlení Odběratele s placením faktury bude větší než dva měsíce, může Poskytovatel smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Poskytovatel se rovněž zavazuje v případě nedodržení termínu uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dodávky za každý den prodlení, nejvýše však 50% ceny zpožděné dodávky.

4. Termíny plnění smlouvy

- 4.1 Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy bude prováděno v takovém časovém předstihu, aby nebyla ohrožena uzávěrka mezd v době platnosti nových právních předpisů. Ke všem novým verzím bude dodávána dokumentace obsahující popis změn včetně odkazů na příslušná zákonná ustanovení a vysvětlení těchto změn. Poskytovatel se zavazuje dodávat nové verze včetně všech specifikací Odběratele.

- 4.2 Na požádání Odběratele budou předvedeny a instalovány nové verze z hlediska vývoje programového vybavení nejpozději dva měsíce po ohlášení nové verze. Ohlašování nových verzí provede Poskytovatel písemnou formou, která bude obsahovat popis změn včetně popisu funkcionality a

obsluhy. Nové verze vzniklé vývojem programového vybavení Poskytovatel předvede a nainstaluje do dvou měsíců po ukončení jejich vývoje, nejpozději však do data účinnosti změněných zákonných ustanovení, která jsou závazná i pro Odběratele.

4.3 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné objednávky provádět instalaci nových verzí svými kapacitami v sídle Odběratele. Součástí instalace nové verze bude i seznámení obsluhy s novou verzí formou zaškolení obsluhy. Odběratel je povinen zajistit přítomnost uživatelů a správce systému.

4.4 Poskytovatel a Odběratel se dohodli na pravidelných setkáních uživatelů a správců systému Mzdy a personalistika. Setkání budou probíhat minimálně 2x ročně. Obě strany se zavazují dohodnout a vzájemně si potvrdit termín setkání nejpozději jeden měsíc předem.

4.5 Dodací podmínky

Dodávka nových verzí bude považována za uskutečněnou po podpisu akceptačního protokolu oprávněnými zástupci Odběratele a Poskytovatele.

5. Způsob řešení reklamací

5.1 Vadou se rozumí nedostatek vlastností programového vybavení oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Za vadu není považována funkčnost programového vybavení, jejíž popis je v této dokumentaci uveden.

5.2 Vadou se rozumí nedostatek systému znemožňující používání jakékoli jeho základní funkce. Podstatnou vadou se rozumí také nesoulad programového vybavení s právním řádem České republiky ve spravovaných oblastech vymezených v příloze č.1, zejména v oblasti mezd, zákonných odvodů sociálního a zdravotního pojištění, též v oblasti daňové z hlediska zpracování mezd.

5.3 Programové vybavení má vadu i tehdy, pokud je zatížen právem třetí osoby. Vyplyvá-li toto právo z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, má programové vybavení vady tehdy, pokud takové právo používá právní ochrany na území České republiky.

5.4 Provozní poruchou se rozumí stav, kdy Odběratel nemůže, bez ohledu na to, zda objektivně nebo z důvodu na své straně, systém využívat k účelu, k němuž je určen a to z jiného důvodu než je vada systému.

5.5 Poskytovatel přejímá záruku za jakost tak, že programové vybavení bude po dobu dvanácti měsíců bez vad (jak jsou vymezeny výše) od jeho uvedení do provozu u Odběratele.

5.6 Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamované vady bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů nebo předložit Odběrateli návrh řešení s termínem odstranění reklamované vady, pokud se nejedná o vady zásadní povahy. V případě vad reklamovaných v době výplatních termínů, tj. v době od 1. do 10. dne měsíce se Poskytovatel zavazuje tyto vady odstranit do 24 hodin od obdržení reklamace pokud nebude dohodnut jiný termín.

- 5.7 Reklamací je nutné uplatnit telefonicky, faxem, písemně nebo e-mailem. Telefonická reklamační musí být potvrzena písemnou formou. Písemné potvrzení reklamační je Odběratel povinen provést prostřednictvím formuláře "Hlášení – support KS-program", který je nedílnou přílohou smlouvy.
- 5.8 V případě prodloužení Poskytovatele s odstraněním vad v oboustranně dohodnuté lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodloužení, nejvýše 50.000,- Kč.
- 5.9 Odběratel není oprávněn zasahovat do poskytnutých verzí programového vybavení. V případě porušení tohoto ustanovení neodpovídá Poskytovatel za případné vady vzniklé takovýmto zásahem.
- 5.10 Odpovědné osoby jsou uvedeny v kompetenční doložce smlouvy, která je přílohou této smlouvy

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Záruky

Poskytovatel přebírá záruku na funkce programového vybavení po celou dobu smluvního vztahu založeného touto smlouvou a po jeho skončení ještě po dobu jednoho roku v případě, že programové vybavení bude provozováno v prostředí, pro něž bylo určeno. Poskytovatel je povinen na základě oznámení Odběratele bezplatně odstranit závady za něž odpovídá, a to bez zbytečných odkladů. Poskytovatel zahájí práce na řešení problému do 24 hodin, jakmile se zjeví jako skutečný softwarový problém. Pokud tento problém bude takového charakteru, že Poskytovatel nebude oprávněn tento problém řešit, zavazuje se poskytovatel zjištěnou závadu reklamovat bez zbytečného odkladu u vlastníka zdrojového kódu a Odběratele neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si Poskytovatel vyžádat od Odběratele potřebné informace.

Nesplní-li Poskytovatel své závazky plynoucí z této smlouvy nebo při zániku organizace Poskytovatele, vzniká Odběrateli právo na bezplatné předání poslední zdrojové verze programů včetně práv na jejich úpravu dle své potřeby.

6.2 Výpovědní doba

Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců a započítává se od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi.

6.3 Autorská a uživatelská práva

Poskytovatel zaručuje Odběrateli právo užívání programového vybavení, které je předmětem této smlouvy, pro jeho vlastní potřeby. Poskytovatel prohlašuje, že Odběratel užíváním programového vybavení, kterého se týká tato smlouva, neporuší autorská práva třetích osob.

- 6.4 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti 1.1. 2004 na základě podepsání oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.5 Touto smlouvou se vypovídá původní smlouva o poskytování technické podpory z 13.10.2000 a to k 31.12.2003. Obě smluvní strany na základě vzájemné a odsouhlasené dohody nevyužívají práva stanovené výpovědní doby dle odstavce 5.5. smlouvy ze dne 13.10.2000.
- 6.6 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.7 Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a nabudou platnosti po jejich podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.8 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Praze dne : *14.1.2009*

Ve Vsetíně dne: *20.1.2009*