

# ZADÁVACÍ A POVĚŘOVACÍ LIST

## pro Katalogový list Služby EET S4-002

### č. 03

**Zadání Služby EET S4-002, které bude realizovat Poskytovatel podle Prováděcí smlouvy č.3 (evid. u Objednatele pod č. 36/2016/UOM-03 a u Poskytovatele pod č. \_\_\_\_\_)**

| <b>Služba EET S4-002</b>  |  |            |                             |                       |
|---|--|------------|-----------------------------|-----------------------|
| Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační podpory   | <b>Zajištění odborných služeb a informační podpory – Role Specialista ePodpory</b> |            |                             |                       |
| Zadaný počet MD   | <b>392</b>   |            |                             |                       |
| Období realizace  | <b>červen 2018 - prosinec 2018</b>   |            |                             |                       |
| Plánovaný termín plnění za období realizace od  | <b>1.6.2018</b>  |            |                             |                       |
| Plánovaný termín plnění za období realizace do  | <b>31.12.2018</b>  |            |                             |                       |
| <p><b>Popis činností:</b></p> <p>Místo plnění služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pracoviště Objednatele</li> </ul> <p>Požadavky na činnosti role Specialista ePodpory:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zajištění technické podpory uživatelů Daňového portálu Finanční správy.</li> <li>Zajištění písemné komunikace s uživateli (případně i telefonické komunikace s uživateli).</li> <li>Zajištění technické podpory při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení).</li> <li>Zodpovídání dotazů technického charakteru.</li> <li>Zodpovídání základních dotazů metodického charakteru.</li> <li>Vyhodnocování opakovaných dotazů.</li> <li>Vyhodnocování námětů na zveřejnění potřebných informací pro uživatele.</li> <li>Vytváření statistik a přehledů.</li> <li>Spolupráce při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu.</li> <li>Zajištění monitoringu aplikací Daňového portálu a souvisejících Internetových stránek,</li> <li>Vyhodnocování a aktualizace technické informace na Internetových stránkách Finanční správy (<a href="http://www.etrzby.cz">www.etrzby.cz</a>, <a href="http://www.daneelektornicky.cz">www.daneelektornicky.cz</a>, <a href="http://epodpora.mfcr.cz">http://epodpora.mfcr.cz</a>).</li> </ul> <p>Požadované součinnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Základní součinnost Objednatele.</li> </ul> |  |            |                             |                       |
| Název role  | Cena za MD bez DPH   | Počet MD   | Cena za požadovaný počet MD |                       |
|   |  |            | bez DPH                     | s DPH                 |
| <b>Specialista ePodpory</b>   | 8 200,- Kč   | 392        | 3 214 400,- Kč              | 3 889 424,- Kč        |
| <b>Celkem</b>   |  | <b>392</b> | <b>3 214 400,- Kč</b>       | <b>3 889 424,- Kč</b> |

**Rozsah pověření:**

**Specialista ePodpory** – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GŘ. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

|   | <b>Jméno</b> | <b>Datum</b> | <b>Podpis</b> |
|---|--------------|--------------|---------------|
| <b>Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za ověření a schválení akceptačních protokolů Služby EET S4-002:</b> |              |              |               |
| Za Objednatele  |              |              |               |
| Za Poskytovatele  |              |              |               |
| <b>Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za jednání a realizaci plnění Služby EET S4-002:</b>                 |              |              |               |
| Za Objednatele  |              |              |               |
| Za Poskytovatele  |              |              |               |