



Pojistka

**k pojistné smlouvě č. 1710170199
na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře**

Pojistitel: Generali Pojišťovna a.s.,
se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika
IČO 61859869,
jako pojistitel

Pojištěný: PANTOUR s.r.o.
se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1
IČO 27929272
jako pojištěný

Pojistitel potvrzuje, že pojištěný uzavřel ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v platném znění, pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:

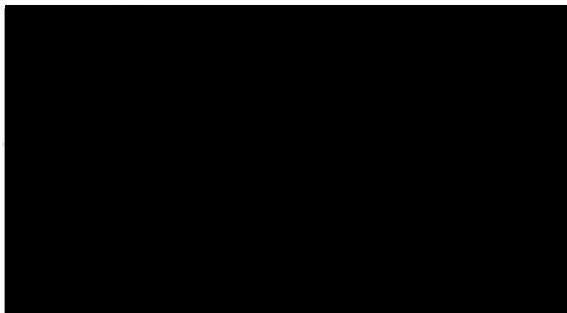
- a) neposkytne oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- b) nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd, v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- c) nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojištění se sjednává na dobu určitou .

Pojistná doba: od 01.11.2017 do 31.10.2018

Pojištění se řídí Všeobecnými podmínkami pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPP UCK 2016/01 a pojistnou smlouvou.

Praha 26.10.2017





Prohlášení pojištěného

Beru na vědomí a souhlasím s cestovním pojištěním, které poskytuje Generali Pojišťovna a.s., IČO: 61859869, se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866, společnost je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojistitel“) na základě skupinové pojistné smlouvy o cestovním pojištění č. 3273300000 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi pojistitelem a Pantour s.r.o., IČO: 27929272, se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1- Staré Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 127182 (dále jen „pojistník“) za níže uvedených podmínek:

Název pojištění	Rozsah pojištění	Pojistná částka (PČ)/ limit pojistného plnění (LPP)		Územní rozsah pojištění
Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace	Léčebné výlohy v zahraničí včetně repatriace	LPP	2 500 000 Kč	Evropa dle čl. 17 VPP CEP 2014/01
	Akutní zubní ošetření	LPP	20 000 Kč	
Pojištění pro případ přivolání opatrovníka	Přivolání opatrovníka	LPP	50 000 Kč	
Úrazové připojištění	Trvalé následky úrazu	PČ	300 000 Kč	
	Smrt následkem úrazu	PČ	300 000 Kč	
Pojištění osobních věcí a zavazadel	Osobní věci a zavazadla	LPP	20 000 Kč	
	Jedna položka	LPP	5 000 Kč	
	Zpoždění, poškození a ztráta při přepravě	LPP	5 000 Kč	
Připojištění odpovědnosti za škodu	Odpovědnost za škodu na zdraví jiné osoby	LPP	1 000 000 Kč	
	Odpovědnost za škodu na majetku jiné osoby	LPP	1 000 000 Kč	
	Odpovědnost za škodu za ušlý zisk jiné osoby	LPP	50 000 Kč	
Pojištění pro případ zrušení cesty	Storno cesty před jejím počátkem	LPP	80 % nákladů, max. 20 000 Kč	
Pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty	Předčasné ukončení již nastoupené cesty	LPP	80% nákladů, max. 10 000 Kč	

Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR, Informacemi pro klienta a Všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP a ZPP CEP 2014/01“). VPP a ZPP CEP 2014/01 a Informace pro klienta tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem převzal a před uzavřením pojistné smlouvy jsem byl seznámen s Informacemi pro klienta, které rovněž obsahuje poučení o ochraně osobních údajů, a s VPP a ZPP CEP 2014/01, jejich obsahu rozumím a s obsahem souhlasím. Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl seznámen s pojistnou smlouvou, že tato odpovídá jeho zájmu a jeho pojistným potřebám, a dále prohlašuji, že s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasím. Zavazuji se bez zbytečného odkladu oznámit všechny případné změny včetně změny osobních a jsem si vědom případných negativních následků nenahlášení změn (zejména při doručování korespondence).

Zavazuji se plnit povinnosti uvedené ve VPP a ZPP CEP 2014/01 a jsem si vědom, že v případě jejich porušení mne mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění). V případě vzniku škodné události zprošťuji ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány správy sociálního zabezpečení, státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, záchrannou službu (včetně horské služby) a další orgány veřejné správy a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace povinnosti mlčenlivosti; dále zmocňuji pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžádal nutné informace o mém zdravotním stavu bez obsahového omezení.

Současně zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy. Zmocňuji tímto pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a výplatou pojistného plnění. Výše uvedený souhlas a zmocnění se vztahuje i na dobu po mé smrti. Stvrzuji, že jsem byl poučen o účelu, rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů, a že jsem byl informován o právech a o povinnostech pojistitele i o svých právech a povinnostech. Souhlasím se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojištnictví a za účelem zaslání obchodních sdělení. Zároveň sdělením kontaktního spojení dávám souhlas, aby mne pojistitel kontaktoval elektronickou formou i v záležitostech týkajících se i případně dříve sjednaných pojištění. Souhlasím s předáváním a poskytováním poskytnutých osobních údajů a údajů o pojistném vztahu subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům v souladu s právními předpisy pro shora uvedené účely.

DŮLEŽITÉ INFORMACE K ZÁJEZDŮM cestovní kanceláře PANTOUR s.r.o.

DELEGÁTI

V našich destinacích jsou klientům k dispozici česky nebo slovensky hovořící delegáti CK PANTOUR (pokud tomu tak není, je tato skutečnost u zájezdu uvedena). Delegáti v místě pobytu organizují transfery z/na letiště, pořádají pravidelné informační schůzky, nabízejí fakultativní výlety a možnost pronajmu aut, motorek, kol a další možné fakultativní služby. V případě, že se během Vaší dovolené vyskytne problém, kontaktujte delegáta na tel. čísle, které je uvedeno v informačních materiálech umístěných ve vašem ubytování.

DOPRAVA

U leteckých zájezdů při zpáteční cestě Vám při odbavování v zahraničí pomohou delegáti CK. Všechny lety nabízené naší CK jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi. První a poslední den zájezdů je určen k přepravě a nikoliv k vlastnímu pobytu. Změny letových časů se mohou uskutečnit i několik hodin před plánovaným odletem a zpoždění či odlet dříve jsou v posledních letech běžné. Je to způsobeno nejen počasím, ale i technickými problémy, zejména přeplněním vzdušných koridorů. CK a letecká společnost usilují o vyloučení těchto rušivých vlivů, a prosí v případě změn odletových časů, popř. zpoždění o Vaše pochopení. CK nenese odpovědnost za škody s tím spojené a upozorňuje na možnost jejich vzniku. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou (letištní a bezpečnostní taxy, palivový příplatek...). Případný palivový příplatek je stanoven leteckou společností dle aktuální ceny paliva a klient bude o jeho výši informován.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE K PŘEPRAVĚ: Těhotné ženy do konce 34. týdne těhotenství (vč. doby návratu) jsou přepravovány na vlastní riziko a jsou povinny předložit dopravní potvrzení od ošetřujícího lékaře, že jsou schopny letecké dopravy. Těhotné ženy po 34. týdnu těhotenství nejsou dopravcem k přepravě akceptovány.

AKTUÁLNÍ BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA NA EVROPSKÝCH LETIŠTÍCH

Bezpečnostní pravidla upravují přepravu dalších předmětů jako je množství tekutin, které smí cestující mít u sebe ve chvíli, kdy prochází bezpečnostní kontrolou. Pravidla platí pro všechny cestující, jejichž odletovou destinací je letiště v zemi Evropské unie, bez ohledu na destinaci cílovou. Při bezpečnostních kontrolách bude nyní, kromě zjišťování předmětů již dříve vyloučených z přepravy na palubě letadel, také prováděna kontrola příručních zavazadel za účelem zjištění zda neobsahují tekutiny. Nová pravidla nabyla účinnosti 6. 11. 2006 a platí do odvolání na všech letištích zemi Evropské unie. V případě nejasnosti se, prosím, ještě před odjezdem na letiště obraťte na leteckou společnost či na informace Letiště Praha [redacted] nebo www.prg.aero.

MÍSTA V LETADLE

Naše kancelář Vám nemůže předem zaručit zdarma přidělení určitého zvoleného místa v letadle či v autobusu na transferu. Místo v letadle si lze předem za příplatek objednat při uzavírání Smlouvy o zájezdu. Ceník tzv. seatingu je k doptání v CK PANTOUR. Místa jsou potvrzena na palubní vstupence, a pokud je nemáte objednané předem, jsou přidělována cestujícím dle pořadí u odbavovací přepážky na letišti.

ZAVAZADLA

Váhový limit na bezplatnou přepravu zavazadel je 15 kg na osobu (s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo, tudíž ani na zavazadlo). V případě jednoho společného zavazadla dvou osob však nesmí být překročen váhový limit 32 kg. Dále si každý cestující může vzít sebou na palubu letadla příruční zavazadlo do 5 kg s maximálními rozměry 56 cm délka x 45 cm šířka, x 25 cm hloubka. Podle mezinárodní předpisů nesmí mít cestující v příručním zavazadle ostré předměty, zbraně, tekutiny a hračky odpovídající skutečným útočným zbráním viz. Aktuální bezpečnostní pravidla na evropských letištích. Za poškození nebo ztrátu zavazadla přebírá plnou odpovědnost přepravní společnost. Pokud při přiletu/příjezdu do cílové destinace zjistíte poškození či ztrátu zavazadla, ihned tuto skutečnost nahláste na reklamčním oddělení na letišti nebo u řidiče autobusu a delegáta. Reklamační protokol je potřeba pro uplatnění nároku na pojištění. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient.

PŘEPRAVA NESKLADNÝCH ZAVAZADEL A ZVÍŘAT

Přeprava neskladných zavazadel (jízdni kola apod.) musí být vždy nahlášena v CK při sepsování závazné objednávky a uskutečňuje se v závislosti na kapacitních možnostech přepravce a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Zvířata se zásadně přepravují pouze po předchozím nahlášení kanceláří a následném souhlasu leteckého přepravce i majitele ubytovací kapacity a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Malá zvířata do 5 kg včetně poněkud pevně schránky mohou být přepravovány v kabině letadla v uzavřené schránce, konečné rozhodnutí je však na kapitánovi daného letu. Větší zvířata se přepravují v zavazadlovém prostoru, ve zvláště k tomu určených boxech. **Dovolujeme si však upozornit, že v našich standardně nabízených ubytovacích kapacitách nejsou zvířata akceptována!**

UBYTOVÁNÍ

Naše CK se snaží mít v nabídce zájezdy pro širokou klientelu, a proto si každý klient může vybrat ubytovací kapacitu dle svých požadavků. Popis a klasifikace hotelů jsou uvedeny podle měřítek stanovených příslušným resortem dotyčné země: 2* velmi jednoduché a levné ubytování s účelným vybavením, vhodné pro nenáročnou klientelu, jednoduchý rozsah stravování i služeb, 3* objekty střední turistické třídy s běžným vybavením i rozsahem stravování, 4* objekty vyšší střední kategorie pro náročnějšího klienta s vyšším standardem služeb a vybavením, 5* luxusní hotely s nadprůměrným standardem služeb, ubytování a stravování určené pro náročnější klienty. Rádi bychom ovšem zdůraznili, že hodnocení úrovně ubytování, respektive jeho klasifikace, plně spadá do pravomoci dané země. Úroveň služeb poskytovaných personálem hotelu tedy odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Pokud jste zvyklí na standard z jiných evropských zemí, je možné, že se tyto zkušenosti a představy rozcházejí. Prosíme Vás, abyste brali obrázky interiérů v jednotlivých kapacitách za orientační, protože vzhledem k různým dispozicím pokojů (poloha, velikost) není možné, aby všechny pokoje byly stejné. Budete-li mít zvláštní požadavky a přání, která nejsou zpoplatněna, můžete toto vyplnit ve Smlouvě o zájezdu např. ubytování v 2. patře, ubytování vedle příbuzných atd. Naše CK se bude snažit tyto požadavky zajistit. Tyto požadavky a přání nemohou být potvrzeny před Vaším odjezdem, vzhledem k tomu, že přidělování pokojů je vždy záležitostí vedení ubytovacího zařízení a ne CK. Pokud se nepodaří požadavek zajistit, nemůže Vám být poskytnuta sleva ani kompenzace, protože tyto požadavky a přání jsou bez právní nároku. Pokud si zakoupíte zájezd typu „Last minute“, „SUPERLAST“ či „Speciální nabídka“ za zlevněnou cenu, Vaše požadavky a přání nebudou s největší pravděpodobností bohužel splněny. Největší šanci na splnění požadavků a přání mají klienti, kteří si zájezd zakoupí s dostatečným předstihem. Jako třílůžkový pokoj se klasifikuje pokoj dvoulůžkový s přistýlkou. Přistýlkou může být rozkládací gauč, lehátko, palanda nebo pohovka. Výjimečně lze doplnit i dvě přistýlky, čímž se obytný prostor v pokoji zmenší, pro vícečlenné rodiny doporučujeme rodinné pokoje, pokud je hotel nabízí, které bývají zpravidla za příplatek. Podle mezinárodních dohod musí být pokoje vždy vyklizeny do 10:00 – 12:00 hodin. Individuálně se lze dohodnout s recepcí o uvolnění pokoje v pozdějším čase, tzv. late-check out, který je za poplatek. Možnost nastěhování v den příjezdu je nejdlíže po 14. hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňuje k delšímu používání pokoje. Prosíme, abyste vzali na vědomí, že ve většině hotelů není povoleno donášet na pokoj vlastní potraviny či nápoje. Hotelové ubytování je v pokojích bez možnosti vaření s vlastním sociálním zařízením, hotelové apartmá je hotelový pokoj tvořený dvěma místnostmi, které mohou být odděleny i přepážkou bez dveří + sociální zařízení.

Výjimkou jsou hotely apartmánového typu vybavené kuchyňkou. U hotelového typu ubytování jsou k dispozici ručníky a je zajištěn úklid. Levné ubytování - studia a apartmány – studio se skládá z obývací ložnice s kuchyňským koutem, sociálního zařízení, apartmán se skládá z 1 ložnice, obývacího pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá se z apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není každodenní úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské kouty. Kuchyňské vybavení se skládá ze základního nádobí, elektrického nebo plynového variče, ledničky. Studia a apartmány nejsou vybaveny mycími prostředky, úterkami a prostředky na mytí nádobí. Toaletní papír se ve studiích a apartmánech nedoplňuje, k dispozici je pouze po Vašem příjezdu.

SLUŽBY U UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

Prosíme Vás, abyste brali popisy vybavenosti hotelů a nabídky jednotlivých služeb jako např. sporty a zábava, pouze za orientační, protože mohou být u jednotlivých kapacit zpoplatňovány či aktuálně měněny majitelem ubytovacího zařízení. Přesný přehled služeb zdarma a za poplatek se dozvíte vždy na recepci daného ubytovacího zařízení.

KLIMATIZACE

Některá ubytovací zařízení nabízejí svým klientům možnost užívání klimatizace zdarma. Upozorňujeme na skutečnost, že klimatizace nemusí být v provozu po celých 24 hodin denně. Některá ubytovací zařízení stále využívají systém centrální klimatizace řízené provozovatelem ubytování, ale poslední dobou se více objevují samostatné klimatizační jednotky na pokoji/studiu/apartmánu ovládané dálkovým ovladačem přímo klientem. Provozovatelé ubytování často spojují užívání klimatizace s přítomností klientů na pokoji. Jedná se zejména o systém tzv. pojistek připojených ke klíči od pokoje/studia/apartmánu, které po umístění do příslušné zásuvky aktivují klimatizaci. Upozorňujeme, že tato pojistka se nesmí oddělovat od klíče, porušení či poškození karty a klíče hradí klient na místě majiteli ubytovací kapacity!

PŘÍPLATKY

Příplatky za výhled na moře, klimatizaci, apod. jsou uvedeny na pokoj, není-li uvedeno u dané nabídky jinak. Je-li cena příplatku uvedena v € je možné tento poplatek uhradit pouze u majitele nemovitosti či na recepci v místě pobytu a € jsou uvedené v € jsou pouze orientační. K této a podobným příplatkům/poplatkům, která jsou přáním klienta, se snaží CK přihlížet, ale tyto požadavky nelze považovat za součást potvrzené objednávky, pokud není tato služba placena předem v CK v CZK a není součástí objednávky na Smlouvě o zájezdu. Na splnění těchto požadavků nemá CK vliv a závisí na momentální dostupnosti v příslušném ubytovacím zařízení.

STRAVOVÁNÍ

V ubytovacích zařízeních se většinou podávají mezinárodní i místní pokrmy. Forma stravování je uvedena vždy u popisu každé kapacity. Snídaně kontinentální se většinou skládá z kávy, čaje, džusu, pečiva, másla a zavařeniny. Rozšířená kontinentální snídaně se navíc skládá z potravin, jako jsou například salám, sýr a vajíčka. Snídaně formou bufetu je stravování volně z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a dané zemi, většinou obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, sladké pečivo, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, pestrost je závislá na kategorii hotelu. Večeře jsou buď formou menu s obsluhou, formou výběru z menu + salátový bufet -výběr z několika hlavních chodů a saláty formou bufetu, či formou bufetu tzn. volná konzumace. Nabídka vždy odpovídá kategorii hotelu. Nápoje nikdy nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak např. u hotelů se stravováním formou programu all inclusive. Program all inclusive se může v každém konkrétním hotelu lišit v závislosti na kategorii hotelu a zvyklostech dané země. Přesnější informace najdete u popisu hotelu v katalogu. Upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy z důvodu pozdního přiletu nebo časného odletu. Ve většině případů nelze zmeškanou stravu nahradit, některé hotely (dle vlastního uvážení) nabízejí studené obložené talíře nebo sendviče.

FAKULTATIVNÍ VÝLETY

V každé destinaci je pro Vás připravena nabídka fakultativních výletů, které si můžete zakoupit přímo v místě pobytu za €, uváděné ceny výletů jsou pouze orientační. Tuto službu zajišťují ve naše partnerské kanceláře či agentury. Doporučujeme Vám, abyste si výlety zakoupili přímo u našeho delegáta a i případné reklamace výletů vyřešili přímo na místě s ním a pořadatelem daného výletu.

HLUK

Během letní sezóny se ve většině letovisek odehrává bohatý jak denní, tak i noční život. Pokud se budete nacházet v rušném letovisku v blízkosti těchto míst, můžete se setkat se zvýšeným hlukem. Na mnoha místech může v určitém období docházet i k výstavbě. Avšak v době poledního klidu je vše zavěně a všude panuje klid. Naše CK toto nemůže nijak ovlivnit a nelze tuto skutečnost akceptovat jako předmět reklamace.

HMYZ

K jižním zemím patří díky jinému klimatu i někdy nepřijemný létající a lezoucí hmyz, a to i přes snahu ubytovatelů o jeho minimalizaci. Proto Vám doporučujeme přidat do zavazadel repelentní prostředky případně elektrické stroky s výměnnými tabletami proti hmyzu, protože v určitých obdobích a místech se mohou vyskytovat.

HYGIENA A TEPLÁ VODA

Hygienické zvyklosti jsou v jižních zemích odlišné, a proto je nutné se někdy přizpůsobit místním zvyklostem, na které budete upozorněni po příjezdu svým delegátem. Např. v Řecku z důvodu užšího potrubí se toaletní papír nehází do toaletní mísy, jelikož je zde velké riziko ucpaní kanalizace, ale do odpadkových košů k tomu určených. Je však důležité tyto zvyklosti a příkazy dodržovat. Většina ubytovacích kapacit používá k ohřevu vody solární zařízení. Ve dnech slabší sluneční intenzity se může stát, že voda na vašem pokoji nebude zcela teplá. Tato skutečnost nelze toto akceptovat jako předmět reklamace.

PENÍZE A CENNOSTI

Nedoporučujeme si brát na dovolenou drahé šperky a jiné předměty. Uložte si doklady, peníze, platební karty a jiné cennosti do bezpečnostních schránek, které je možné si ve většině ubytovacích kapacit pronajmout. V žádném případě nenechávejte tyto věci volně položené v pokojích při odchodu. Důležité je zabezpečit pokoj, studio či apartmán proti vniknutí zlodějů. V případě, že by zloděj, který vnikl do vašeho ubytování, nepřešel žádnou překážku např. násilné otevření oken, balkonových dveří..., nebudete bohužel Vaš nárok o pojištění uznán a uplatněn.

DOKLADY A VÍZOVÉ FORMALITY

Od 26. 06. 2012 je každý občan ČR včetně dětí povinen cestovat na vlastní doklad. Každý cestující je povinen mít sebou platný doklad, který musí být platný ještě nejméně 6 měsíců po návratu. Doklady a potřebné formality země, do které klient cestuje, jsou výhradně jeho záležitostí. CK PANTOUR nenese žádnou zodpovědnost v případě jakýchkoliv problémů s tímto spojených. Cestující občan je povinen si ověřit aktuální situaci ohledně k dokladu a formalit před odletem. Do zemi Evropské unie se cestuje na občanský průkaz. Do států mimo Evropskou unii je třeba platný pas, popřípadě víza dané ho státu. Občané ostatních států jsou povinni si veškeré vízové formality zajistit sami ještě před vycestováním. Změny v přepravních podmínkách se mohou změnit dle aktuální situace dopravce.

Důležité informace k zájezdům CK PANTOUR s.r.o. jsou nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek CK PANTOUR a Smlouvy o zájezdu. Platnost od 01. 01. 2014

Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře PANTOUR s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

a) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR s.r.o. (dále jen CK PANTOUR) jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu CK PANTOUR se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1, IČ 27929272, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 127182.

b) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu (dále jen „Smlouva o zájezdu“) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK PANTOUR. Smluvní vztah mezi CK PANTOUR s.r.o. a zákazníkem vzniká na základě podepsané Smlouvy o zájezdu zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) a jejím potvrzením ze strany CK PANTOUR, případně jejím zplnomocněným zástupcem (obchodním zástupcem) na základě písemné plné moci. **Předáním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR uznává a souhlasí s nimi.** Závazná rezervace zájezdu vzniká v okamžiku přijetí řádně vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu, zaplacením zálohy a potvrzením, že zákazník byl seznámen a souhlasil se Všeobecnými smluvními podmínkami. Pokud nedojde ve lhůtě stanovené pro rezervaci zájezdu k podpisu Smlouvy o zájezdu a k jejímu doručení CK PANTOUR, případně pokud Smlouva o zájezdu nebude řádně vyplněna a nebude v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami, nebo pokud nebude ve stanovené lhůtě zaplacena záloha, je CK PANTOUR oprávněna prodat zájezd jinému zákazníkovi. Přijetím podepsané Smlouvy o zájezdu a všech jejích příloh, které tvoří nedílnou součást smlouvy, zákazník stvrzuje, že je plně seznámen s obsahem Smlouvy o zájezdu a zcela souhlasí s ní. CK PANTOUR se zavazuje potvrzením smlouvy zákazníkovi zajistit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami. Smluvní vztah se dále řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v jejich platném znění. Pro účely Smlouvy o zájezdu a těchto Všeobecných podmínek se zákazník rozumí i osoba, v jejíž prospěch je Smlouva o zájezdu uzavřena v souladu s 1767 a násl. Občanského zákoníku.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) CK PANTOUR náleží právo na zaplacení celkové ceny objednaných služeb před jejich poskytnutím. Platba dle Smlouvy o zájezdu se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy je zaplacena v hotovosti v kanceláři či na prodejním místě CK PANTOUR nebo je tato částka připsána na bankovní účet CK PANTOUR. b) ceny zájezdů, které pořadá CK PANTOUR jsou smluvní. Závazná cena zájezdu či služeb je uvedena ve Smlouvě o zájezdu. Při sepsání závazné Smlouvy o zájezdu zákazník uhradí zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu/objednaných služeb. Úhradu zbývajících částí je zákazník povinen ukázat **nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu.** Neuhradí-li zákazník doplatek v dané lhůtě, je CK PANTOUR oprávněna od Smlouvy o zájezdu okamžitě odstoupit, tím pádem se zákazník/cestující nemůže zájezdu zúčastnit. Zaplacená záloha je v takovém případě použita CK PANTOUR na úhradu odstoupení v souvislosti s odstoupením CK PANTOUR v důsledku porušení povinnosti zákazníkem. V případě, že si zákazník zakoupí zájezd v době kratší než je 30 dní před začátkem zájezdu, platí celkovou částku ihned při uzavření závazné Smlouvy o zájezdu.

c) **Poplatky za změny** v knihování jsou **splatné ihned**. V případě zrušení zájezdu zákazníkem v obchodního zástupce, bude zákazníkovi/objednavateli obchodním zástupcem vyplacena zpět zaplacená částka ponížená o příslušnou částku odstoupení náležejícího CK PANTOUR podle si zákazník/objednavatel zakoupil zájezd přímo u CK PANTOUR, výše zmíněná částka mu bude vyplacena bezprostředně po zrušení zájezdu u CK PANTOUR. Částku do 10.000 Kč lze vypláti v hotovosti, nad 10.000 Kč budou částky vypláceny pouze bankovním převodem na účet zákaznicka/objednavatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNIKA

K právním zákaznicka patří:

a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb včetně požadování odstranění vady a doplnění služby. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník přímo na místě vzniku závad, a to písemně příslušnému delegátovi c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu d) kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy, a to v souladu s aktuálními Všeobecnými smluvními podmínkami e) právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinení CK PANTOUR zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu f) právo na ochranu osobních údajů, která uvádí ve Smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech, g) právo obdržet spolu se Smlouvou o zájezdu Všeobecné smluvní podmínky a doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře h) právo písemně oznámit CK PANTOUR alespoň 7 dnů před dnem zahájení zájezdu, že se místo něj zúčastní zájezdu jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákaznicka, že souhlasí se Smlouvou o zájezdu a splňuje všechny podmínky k účasti zájezdu (dále také jen „překnihování“)

i) právo na poskytnutí nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu dalších písemných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákaznicka důležité a které jsou CK PANTOUR známy, pokud nejsou již ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu zájezdů předávaném zákazníkovi **K zákaznickovým povinnostem patří:**

a) **uhradit sjednanou cenu zájezdu** podle platebních podmínek b) zajistit si platný cestovní doklad (občanský průkaz, pas), popřípadě vízové a jiné formalty, které nejsou součástí sjednaných služeb c) **dodržovat** pasové, celní, zdravotní a další **předpisy země**, do které cestuje, veškeré náklady, které vzniknou nedodržení těchto předpisů, nesám zákazník d) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a ústními či písemnými pokyny delegáta nebo průvodce v místě pobytu e) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka (plnoleté osoby) v průběhu zájezdu f) zajistit si u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, dohled a doprovod dospělého účastníka v průběhu zájezdu, a to na vlastní náklady g) převzít od CK PANTOUR doklady potřebné pro čerpání služeb (cestovní pokyny k odletu a pobytu, voucher na ubytování, popř. cestovní pojištění, pokud bylo objednáno), řádně je překontrolovat a řídit se jimi h) dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů

i) poskytnout CK PANTOUR nezbytnou součinnost k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé uvážení nezbytné údaje a předložit doklady požadované CK PANTOUR j) seznámit své účastníky zájezdu o podmínkách poskytnutí zájezdu a těmito Všeobecnými podmínkami k) veškeré závady a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, nejlépe na místě u zástupce CK PANTOUR l) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu a zavazuje se uhradit případnou škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle Smlouvy o zájezdu m) pokud zákazník či spolucestující osoby jakýmkoliv způsobem poškodí vybavení ubytování, hradí veškeré vzniklé škody v plné výši ihned na místě nebo dle dohody s CK.

4. PRÁVA A POVINNOSTI CK PANTOUR:

a) CK PANTOUR je povinna zabezpečit řádný rozsah sjednaných služeb b) CK PANTOUR je oprávněna v případech dále uvedených v těchto podmínkách:

- zrušit zájezd
- posunout termín zájezdu
- poskytnout náhradní ubytovací zařízení, a to stejné nebo vyšší kategorie
- změnit cenu zájezdu
- změnit dopravce a trasu dopravy
- změnit místo odjezdu (odletu)/příjezdu (přiletu)

5. ZMĚNA DOHODNUTÝCH SLUŽEB

a) změna a odchylky jednotlivých služeb CK PANTOUR od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, dopravní společnosti, typu dopravního prostředku, trasy a termínu dopravy.

b) CK PANTOUR **neručí za případné zpoždění či dřívější odlet**, upozorňuje na možnost jejich vzniku z technických důvodů, z důvodu nepříznivé počasí, popř. spojení letů z důvodu vytížení letu či z důvodu přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování přípojů (dopravy na/z letišti v ČR), samostatně dovést, obchodním termínu apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění/dřívějšího odletu. **CK PANTOUR neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění/dřívějšího odletu.** Změnou řádu, především v případě nočních let, může být **zkrácen celkový počet dnů trvání zájezdu. Zájezd je kalkulován na nocí, ne dny, proto v případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy. V případě nočních let, kdy je příjezd/odjezd do/z ubytovacího zařízení v nočních/ranních hodinách, se počítá/účtuje celá noc.**

c) CK PANTOUR si vyhrazuje zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků. CK PANTOUR je v takovém případě oprávněna zrušit zájezd a odstoupit od Smlouvy o zájezdu, nejpozději však 11 dní před zahájením zájezdu a v téže lhůtě je CK PANTOUR povinna o této skutečnosti informovat zákaznicka.

d) CK PANTOUR je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V takovém případě je CK PANTOUR povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění

• poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. **Tuto slevu nelze poskytnout** v případě zmeškané stravy z důvodu podrobného příjezdu/odjezdu do/z ubytování (noční lety).

e) v případě, že CK PANTOUR zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákaznicka vůči CK PANTOUR vyloučeny.

e) **CK PANTOUR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu** z důvodu záujmu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, živelné pohromy a další okolnosti), které CK PANTOUR nemohla ovlivnit ani předvídat. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy či náhradu škody.

f) U zájezdů pořádaných CK PANTOUR jsou **první a poslední den** určeny k zajištění dopravy, transferu a ubytování a **nejsou považovány za dny plno-cenného pobytu**. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“, **pobytý jsou kalkulováni na nocí. Za časové povolení začátku a konce čerpání služeb, stejně jako služby nečerpané z titulu požadované dopravy nemůže CK PANTOUR poskytnout žádnou finanční náhradu.**

g) V případě, že bude na základě překnihování ubytovacího zařízení nutno ubytovat zákaznicka v jiném ubytovacím zařízení, uskuteční se ubytování v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Služby náhradního ubytovacího zařízení nemusí být vždy stejné, mělo by však dojít k zachování rozsahu zaplacené stravy a služby. Překnihování může být i na část pobytu. Další nároky vůči CK PANTOUR jsou vyloučeny. h) Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet/odjezd, má CK PANTOUR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené částky za zájezd.

i) Pokud vnější události nutí CK PANTOUR změnit podmínky zájezdu navrhne zákazníkovi změny Smlouvy o zájezdu, přičemž nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má zákazník nárok na odstoupení od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě určené CK PANTOUR, která není kratší než 5 dnů a která musí skončit před zahájením zájezdu; neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, má se za to, že změnou Smlouvy o zájezdu souhlasí.

6. ZMĚNY KNÍHOVÁNÍ (PŘEKNIHOVÁNÍ)

Na základě přání zákaznicka, a pokud je to možné (zejména to není možné, pokud je lhůta do zahájení zájezdu kratší než 7 dnů), může CK PANTOUR změnit knihování zájezdu. Za tyto změny se účtují níže uvedené částky:

- **každá změna jména cestujícího 200 Kč**
 - **každá změna v knihování zájezdu – skutečné náklady s tím spojené, minimálně však 500 Kč**
- Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle Smlouvy o zájezdu využívala speciální nabídku „např. dítě zdarma“ či slevu za věsný nákup po termínu, do kterého bylo možno speciální nabídku využít, není již možné tuto výhodu převést na nového zákaznicka.

7. CENY ZÁJEZDŮ

Předem stanovenou celkovou cenou se rozumí konečná prodejní cena zájezdu nebo jednotlivé služby včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb (bez cestovního pojištění). Cena za zájezd je uvedena ve Smlouvě o zájezdu a zahrnuje i letištní, bezpečnostní taxy a palivový příplatek.

8. Odstoupení od smlouvy a odstupné (stornovací podmínky)

Zákazník má právo kdykoliv před započítím zájezdu odstoupit od Smlouvy o zájezdu na zájezd s CK PANTOUR, a to osobně nebo písemně (rozhodující je **datum převzetí písemného oznámení**).

Všče odstoupné, které je zákazník povinen uhradit CK PANTOUR za každého účastníka v případě odstoupení od Smlouvy o zájezdu na zájezd či služeb uvedených na Smlouvě o zájezdu:

- a) 50 a více dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 1 000,- Kč** za osobu
- b) 49 až 30 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 20%** z předem stanovené celkové ceny za osobu
- c) 29 až 15 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 50%** z předem stanovené celkové ceny za osobu
- d) 14 až 7 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejmeně však 70%** z předem stanovené celkové ceny za osobu
- e) v době kratší než 7 dní před odletem 100 % z předem stanovené celkové ceny za osobu**

• skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK PANTOUR a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským i zahraničním partnerům.

- v případě zrušení účasti spolucestujícího ve dvoulůžkovém studiu/pokoji je zákazník povinen doplatit rozdíl jednolůžkového a dvoulůžkového studia/pokoje pokud stornovací podmínky dostatečně nepokryjí tyto náklady.
- **u skupin nad 10 osob** se k výše uvedeným lhůtám odstoupení od smlouvy připočítává vždy 10 kalendářních dní.
- pro výpočet odstupného platí den, kdy bylo odstoupení od Smlouvy o zájezdu písemnou formou doručeno CK PANTOUR.

Zákazník je povinen uhradit CK PANTOUR odstupné ve stejné výši jako uvedeno výše v případě, kdy od smlouvy odstoupí CK PANTOUR z důvodu porušení povinnosti zákaznickem. Zde uvedené odstupné není povinen zákazník CK PANTOUR uhradit, pokud zákazník odstoupí od Smlouvy o zájezdu

z důvodů porušení povinností CK PANTOUR. CK PANTOUR je oprávněna jednostranně započíst odstupné se vzájemnou pohledávkou zákaznicka na vrácení zaplacené ceny zájezdu (včetně zálohy na cenu zájezdu).

9. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VČETNĚ POJIŠTĚNÍ STORNOVA ZÁJEZDU

Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, prolo CK PANTOUR **DOPORUČUJE** klientům fakultativně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsah, cena a výše krytí pojištění pro daný rok k dispozici na www.pantour.cz a na prodejních místech CK PANTOUR. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou údoslat řeší klient přímo s pojišťovnou, CK PANTOUR je pouze zprostředkovatel. Doporučujeme klientům, aby se podrobně seznámili s všeobecnými podmínkami pojišťovny. Pojistit lze pouze **všechny klienty na Smlouvě o zájezdu.**

10. REKLAMACE A MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

a) zákazník má právo na řídné poskytnutí služeb sjednaných na Smlouvě o zájezdu. V případě vadně poskytnutých či neposkytnutých služeb vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. **Zákazník může reklamaci uplatnit** písemně anebo ji sdělit ústně do protokolu vzájemného jeho podpisem u CK PANTOUR a jeho zástupci či u osoby, která zájezd pro CK PANTOUR a zákaznicka zprostředkovala, a to bez zbytečného odkladu, **nejpozději však do 1 měsíce od ukončení zájezdu.** V opačném případě se CK PANTOUR reklamaci nebude zabývat.

b) při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuelně škodám zabránilo, nebo aby byly co nejmenší.

Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady sdělit okamžitě v místě vzniku delegátovi/průvodci CK PANTOUR, případně vedoucím provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být náprava učiněna ihned na místě. Opomeně-li zákazník z vlastní viny na nedostatky poukázat, nemá nárok na slevu. Vždy při předložení reklamace zákaznickem je ze strany CK PANTOUR, resp. ze strany jejího delegáta/průvodce/případně vedoucího provozovny poskytujícího služby či jiného odpovědného pracovníka, sepsán se zákaznickem reklamační protokol o přijetí reklamace a o obsahu dané reklamace zákaznicka, zejména o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje.

c) CK PANTOUR **neručí za úroveň a cenu účinných služeb** u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodců, ubytovacího zařízení či jiné organizace.

d) CK PANTOUR neodpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepředekatelné překážky vzniklé nezávisle na CK PANTOUR nebo která byla způsobena zákaznickem, přičemž zákazník nemá v těchto případech ani nárok na slevu z ceny.

e) v případě, že je reklamace zákaznicka posouzena jako zcela nebo z části důvodná, spočítá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případě, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak CK PANTOUR poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnutých služeb.

f) Na veškeré reklamace, podané ve shodě s výše uvedenými podmínkami je CK PANTOUR povinna odpovědět písemnou formou, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspekční - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@adr.cz, Web: adr.cz.

11. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ CK PROTI ÚPADKU

CK PATOUR je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo celou částku za zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti. CK PANTOUR je povinna předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny o „Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře“. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník podpisem smlouvy uděluje souhlas v souladu s § 2 a § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů CK PANTOUR ke zpracování osobních údajů poskytovaných cestovní kanceláři k marketingovým účelům a akviziční (obchodní) činnosti. Osobní údaje budou zpracovány pouze zaměstnanci CK PANTOUR. Zákazník prohlašuje, že je zmocněn udělit tímto souhlas ve stejném rozsahu i jmenem osob cestujících, uvedených na Smlouvě o zájezdu. CK PANTOUR je oprávněna zpracovávat osobní údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu za účelem poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejících, za účelem dodržení právních předpisů a za účelem ochrany oprávněných zájmů a ochrany práv CK PANTOUR. Zákazník bere na vědomí, že zpracování jeho osobních údajů je nezbytné pro plnění Smlouvy o zájezdu uzavřené se zákaznickem, resp. pro řádné zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi. CK PANTOUR je oprávněna poskytnout osobní údaje zákaznicka třetím osobám (správcům) za účelem vymáhání pohledávek CK PANTOUR vůči zákazníkovi, třetím osobám, které poskytují zboží a služby CK PANTOUR, které jsou nezbytné pro zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi, pojišťovně, která poskytuje zákazníkovi cestovní pojištění. Podpisem smlouvy zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. Zákazník má kdykoliv právo zpracovávání osobních údajů a zasílání obchodních sdělení odvolat.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne 01. 05. 2016 a vztahují se na zájezdy CK PANTOUR, publikované na webových stránkách www.pantour.cz a v tištěné verzi (nabídkové letáky). Eventuelní neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a Smlouvy o zájezdu. Nabídky zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu. CK PANTOUR si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v zájezdu. V takovém případě, kdy údaje ve Smlouvě o zájezdu a v nabídce se odlišují, jsou závazné údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu. Nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek jsou Důležité informace k zájezdům, které blíže upřesňují a specifikují poskytované služby CK PANTOUR.

Informace uvedené ve Všeobecných smluvních podmínkách odpovídají platným právním předpisům známým v době přípravy nabídky a CK PANTOUR si vyhrazuje právo aktualizace a případných nutných změn.

Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu. Platnost od 1. 5. 2016