

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená mezi:

Pečovatelská služba Praha 3

Roháčova 26/268, 130 00 Praha 3

IČ: 708 92 326

zastoupená Miroslavou Oubrechtovou, ředitelkou

(dále jen „**Správce**“)

a

Briard, s.r.o.

se sídlem náměstí Husovo 10, 282 01 Český Brod

IČ: 267 56 960

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

zastoupená Markem Misterkou, jednatelem

(dále jen „**Zpracovatel**“)

PREAMBULE

- a) Smluvní strany uzavřely dne 4. 1. 2016 Smlouvu o dílo, na základě které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci služby spočívající ve správě počítačů, počítačové sítě a v poskytování souvisejících cloudových služeb (dále jen „**Služby**“).
- b) Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zákazníků a zaměstnanců Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb, kterými jsou:
 - a) **Správa počítačů a počítačové sítě**, která spočívá v kontrole, konfiguraci, aktualizaci a nastavení serverů, počítačů, mobilních zařízení, síťových prvků a softwarového vybavení Správce včetně konfigurace a správy cloudových služeb objednaných správcem (dále jen „**Počítačový systém**“)
 - b) **Poskytování a přeprodej cloudových služeb**, které jsou objednány Správcem u Zpracovatele

2. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Účelem zpracování osobních údajů je umožnění Zpracovateli poskytovat Služby uvedené v bodě 1.1.
- 2.2. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich zálohování, kopírování, ukládání na nosiče informací, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb. Konkrétně je předmětem zpracování:

- nahlížení do osobních údajů Správce, ukládání osobních údajů v rámci záznamu o činnosti Servisního pracovníka a provedení automatického výmazu záznamu s možnými osobními údaji po uplynutí doby uložení, k čemuž dochází v souvislosti s pořizováním záznamu činnosti Servisního pracovníka. Účelem zpracování je údržba, servis a řešení ohlášených potíží při užívání Počítačového systému.
 - kopírování Osobních údajů na záložní média nebo na média Správce nebo Zpracovatele za účelem zálohování, obnovy nebo servisního zásahu na Počítačovém systému Správce.
 - nahlížení a kopírování osobních údajů v rámci Počítačového systému Správce, Zpracovatele nebo dalších Zpracovatelů, které Zpracovatel využívá se souhlasem Správce k plnění Služeb nebo do Počítačových systémů jiných Zpracovatelů určených Správcem.
- 2.3. Osobní údaje zákazníků a zaměstnanců Správce budou zpracovávány v následujícím rozsahu (kategoriích):
- a) Základní identifikační údaje zaměstnanců (jména, adresy, e-mailové adresy, telefony)
 - b) Rozšířené identifikační údaje zaměstnanců a zákazníků Správce (jména, adresy, e-mailové adresy, telefony, rodná čísla, data narození, fotografie, videa) a citlivé osobní údaje ve smyslu Nařízení (a to citlivé údaje o žácích)
 - c) Údaje finanční povahy (personální a mzdové údaje, čísla bankovních účtů, účetní doklady zahrnující osobní údaje)
 - d) Údaje technické povahy (přihlašovací jména, hesla, IP adresy, MAC adresy, identifikace zařízení)
- 2.4. Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje budou zpracovávány, jsou zaměstnanci a zákazníci Správce a dále to mohou být třetí osoby vyskytující se v dokumentech, databázích a cloudových službách Správce.
- 2.5. Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy jsou i citlivé údaje ve smyslu Nařízení
- 2.6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením Smlouvy o dílo bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli; pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje jejich uložení.
- 2.7. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.
- 2.8. Místem zpracování osobních údajů je Česká republika nebo jiný členský stát Evropské unie. Zpracovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděném pro Správce předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.
- 2.9. Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Správce a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.
- 2.10. Správce bere na vědomí, že při poskytování některých Služeb Zpracovatelem (v případě, že správce si tyto služby objednal v rámci smlouvy o dílo) mohou být do zpracování zapojeni i další Zpracovatelé, kteří zpracovávají Osobní údaje v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů:
- a) TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo jako poskytovatel služeb vzdálené správy a zpracovatel kategorií osobních údajů dle 2.5.a a 2.5.d
 - b) SolarWinds jako poskytovatel služeb vzdáleného dohledu, vzdáleného přístupu, monitorování, zálohování, filtrování webových stránek a elektronické pošty a zpracovatel kategorií osobních údajů dle 2.5.b až 2.5.d

- c) Microsoft jako poskytovatel služeb Office365 a Azure a zpracovatel kategorií osobních údajů dle 2.5.b až 2.5.d
 - d) Altaro jako poskytovatel řešení na zálohování virtuálních serverů a zpracovatel kategorií osobních údajů dle 2.5.b až 2.5.d
 - e) Open-Mesh jako poskytovatel cloudové správy wifi sítí a zpracovatel kategorií osobních údajů dle 2.5.a a 2.5.d
 - f) Gabriela Hertlová jako poskytovatel účetních a fakturačních služeb a zpracovatel kategorií osobních údajů dle 2.5.a
- 2.11. Zpracováním informací kategorií dle bodu 2.3.b) a 2.3.c) se rozumí převážně jejich zálohování nebo kopírování v rámci Počítačového systému Správce nebo do cloudové služby využívané Správcem. Zpracovatel se zavazuje nevyužívat jiné formy zpracování, pokud to nebude nutné k zachování provozu Počítačového systému nebo to nebude na žádost Správce.
- 2.12. Zpracování citlivých osobních údajů je omezeno pouze na zálohování nebo kopírování v rámci Počítačového systému Správce nebo do cloudové služby využívané Správcem Ostatní operace (zejména nahlížení, vyhledávání a modifikace) jsou možné jen s výslovným souhlasem Správce.

3. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

3.2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) být nápomocen, pokud je to možné, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Objednatele jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost osobních údajů aj. Pokud bude Správce požadovat pomoc ve smyslu tohoto článku této Přílohy, provede Zpracovatel tyto činnosti za přiměřenou úplatu, která bude vycházet z hodinové sazby stanovené Smlouvou o dílo.
- g) poskytovat Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny příslušné povinnosti a umožnit Správci, či na jeho žádost provádět audity či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;

- h) přijmout všechna opatření požadovaná podle čl. 32 Nařízení;
- i) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi vyplývajícími z čl. 32 až 36 Nařízení;

3.3. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) přijmout vhodná technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení na ochranu osobních údajů, které zpracovávají, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování této Přílohy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob, a to tak, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

4. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná **technická opatření** a to zejména:

- a) Vzdálené přístupy do lokálních částí Počítačových systémů Správce jsou omezeny pouze na přístup ze sítě Zpracovatele nebo je využíváno bezpečné připojení pomocí aplikace TeamViewer.
- b) Cloudové administrativní nástroje ostatních zpracovatelů uvedených v čl. 2.13, které využívá Zpracovatel, jsou chráněny dvouúrovňovou autentifikací nebo heslem a omezeným přístupem jen ze sítě zpracovatele (pokud si správce objednal cloudové služby v rámci smlouvy o dílo, které vyžadují přijetí tohoto technického opatření).
- c) Webové služby používané Zpracovatelem jsou chráněny heslem a používají zabezpečený protokol HTTPS, který umožňuje zabezpečenou komunikaci prostřednictvím internetové sítě.
- d) Přenosné počítače Zpracovatele, jsou chráněny heslem a pevné disky jsou šifrovány.
- e) Počítačová síť Zpracovatele je chráněna firewallem s pravidelně aktualizovaným firmwarem
- f) Servery a stanice Zpracovatele jsou chráněny aktualizovaným antivirovým softwarem a pravidelně aktualizovány bezpečnostními aktualizacemi firmwaru, operačního systému a používaného software
- g) Servery dalších zpracovatelů jsou umístěny v datových centrech splňující požadavky OSO 27001, využívají nejmodernější hardware, redundantní nosná spojení a redundantní zdroje napájení. Servery jsou umístěny v zemích Evropské unie.
- h) V případě zálohování virtuálních serverů na prostředky Zpracovatele jsou data Správce na tyto prostředky ukládána v šifrované podobě s tím, že šifrovací klíč je uložen na straně Správce
- i) Veškeré servery Zpracovatele obsahující Osobní údaje Správce jsou umístěny v oddělených prostorách s omezeným přístupem a zajištěny zabezpečovacím zařízením. Přístup do systémů je chráněn heslem.

- 4.2. Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná **organizační opatření** na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů a to zejména:
- a) Seznámil příslušné zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, důvěrných informací nebo obchodního tajemství Správce.
 - b) Neposkytuje žádné neoprávněné osobě (i kdyby se jednalo o neoprávněnou osobu z řad vlastních zaměstnanců), přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim.
 - c) Nepoužívá žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího souhlasu Objednatele.

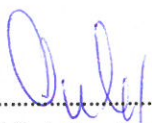
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
- 5.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 5.3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně.
- 5.4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) originálech, přičemž jedno (1) vyhotovení je určeno pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

V PRAZE dne 24. 5. 2018

V Praze dne 24.5.2018

Správce:



Pečovatelská služba Praha 3
Miroslava Oubrechtová, ředitelka

Zpracovatel:



Briard, s.r.o.
Pavel Hertl, jednatel
Marek M. Siderka

**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
PRAHA 3**
130 00 Praha 3, Roháčova 26/268
(3)

