



Všeobecné podmínky ŠKODA AUTO a.s. pro poskytování služeb IT externím partnerům



Obsah

1. Úvodní ustanovení	3
1.1. Obecné zásady	3
1.2. Nedílná součást smlouvy	3
1.3. Právo na změnu VOP	3
2. Povinnosti příjemce a poskytovatele	3
2.1 Povinnosti Příjemce	3
2.2 Povinnosti Poskytovatele.....	4
2.3 Omezení poskytnutí služby	4
3. Výkaznictví	5
4. Parametry služby	5
4.1 Provozní doba	5
4.2 Doba reakce.....	5
4.3 Doba údržby	5
4.4 Doba výpadku.....	5
4.5 Dostupnost služby	6
4.6 Odezva služby	6
4.7 Prevence havárií.....	6
5. Audit a kontrola služby	6
5.1 Audit	6
5.2 Kontrola systému	7
5.3 Oznámení o Auditu a Kontrole.....	7
6. Ochrana dat	7
6.1 Utajení a ochrana dat	7
7. Zúčtování Služeb(y)	7
7.1 Určení ceny a měny.....	7
7.2 Začátek zúčtování Služeb(y)	7
7.3 Zúčtování Služeb(y).....	7
7.4 Cenové úpravy	8
8. Náhrada škod	8
8.1 Náhrada vzniklé škody	8
8.2 Smluvní pokuta	8
8.3 Mimořádné události	8
8.4 Výlučka z náhrady škody	8
9. Ukončení smluvního vztahu	8
9.1 Dohoda, Výpověď, Odstoupení.....	8
9.2 Vypořádání vzájemných pohledávek	9
9.3 Právní nástupnictví	9
9.4 Salvatorní doložka.....	9
9.5 Rozhodné právo	9
10. Vymezení pojmů	9
11. Platnost těchto VOP	11



1. Úvodní ustanovení

1.1. Obecné zásady

Tyto Všeobecné podmínky ŠKODA AUTO a.s. pro poskytování služeb IT externím partnerům (dále jen „VOP“) vydává ŠKODA AUTO a.s. (dále jen „Poskytovatel“) v souladu s právními předpisy¹, přičemž tyto VOP stanovují základní pravidla, která se uplatní pro vztahy vznikající mezi Poskytovatelem a externím partnerem (dále jen „Příjemce“) na základě smlouvy, jejíž jsou tyto VOP součástí (dále jen „Smlouva“), tj. Smlouvy uzavřené v souvislosti s poskytováním služeb IT (dále jen „Služeb(y)“).

1.2. Nedílná součást smlouvy

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Poskytovatelem a Příjemcem uzavřené v souvislosti s poskytováním konkrétních služeb IT za předpokladu, že na ně taková Smlouva odkazuje a VOP jsou ke Smlouvě přiloženy, resp. jsou Příjemci známy. Obsahuje-li příslušná Smlouva úpravu odlišnou od VOP, má tato úprava přednost před úpravou VOP.

1.3. Právo na změnu VOP

V zájmu zlepšování kvality služeb poskytovaných Poskytovatelem, v návaznosti na vývoj IT technologií, právního prostředí a také s ohledem na strategii Poskytovatele může Poskytovatel vydávat aktualizovanou verzi VOP. Dosavadní verze VOP zůstávají však v platnosti pro dosavadní již uzavřené smluvní vztahy, které byly sjednány za podmínek dosavadní verze VOP, pokud nebude smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

2. Povinnosti příjemce a poskytovatele

2.1 Povinnosti Příjemce

Příjemce má zejména následující povinnosti v rámci součinnosti:

- Zajistit všechny potřebné informace, které požaduje Poskytovatel pro řádný provoz služby.
- Zajistit správnost zpracovaných dat (v rámci odpovědnosti Příjemce).
- Zajistit komunikaci a odsouhlasení změn dle Change managementu.
- Zamezit přístupu neoprávněných osob.
- Zabezpečit (technickými a organizačními opatřeními) data a programy Poskytovatele před zničením, poškozením, neodbornými změnami nebo odcizením.
- Jmenovat zástupce jako kontaktního partnera pro případ poruch, který bude mít následující úkoly:
 - příjem a řešení nedostatků na straně Příjemce
 - předběžné vyjasnění poruchy
 - stanovení priorit poruch
 - hlášení poruch
- Informovat neprodleně Poskytovatele (Service Desk) v případě poruchy Služby prostřednictvím formálních kanálů (email a telefon).
- Umožnit v případě potřeby přístup oprávněných pracovníků Poskytovatele do prostor Příjemce.
- Vypracovat a aktualizovat kapacitní plán. V zásadě Poskytovatel vychází z růstu objemu dat v porovnání s uplynulým rokem. Zvláštní požadavky musí Příjemce Služeb(y) sdělit s ročním předstihem.

¹ Ustanovení § 273 Obchodního zákoníku



- Stanovit dobu uložení a způsob archivace dat.
- Spravovat přístupová oprávnění svých uživatelů.
- Spolupracovat při testování Služeb.
- Spolupracovat při změně verze Služby. Změna podléhá procesu Change management.
- Převzít, provádět a archivovat zakázky na převzetí programů podle požadavků legislativy.
- Akceptovat v případě provozní doby 24x7 (24 hodin, 7 dní) dobu údržby navrženou Poskytovatelem.

2.2 Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel má následující povinnosti:

- Informovat Příjemce o mimořádných odstávkách poskytované Služby dohodnutou komunikační cestou (zpravidla emailem) minimálně 48 hodin předem. Toto neplatí, pokud nastanou situace uvedené v bodě 2.3.
- Zpracovávat správně potřebná data.
- Navrhnout dobu údržby Systému v závislosti na dohodnuté provozní době Služby.
- Stanovit plán pravidelné odstávky Služby a tento plán poskytnout Příjemci s dostatečným časovým předstihem.
- Zachovat dohodnuté úrovně poskytované Služby.
- Provozovat a podporovat potřebné počítačové Systémy včetně příslušných síťových komponent, SW a Middleware.
- Zajistit, provoz, podporu a licencování běžného potřebného Middleware v rámci koncernových standardů. Použití a provoz SW lišícího se od koncernových standardů vyžaduje individuální posouzení a náklady na implementaci takového SW pak uhradí Příjemce.
- Optimalizovat nastavení komponent tvořících Službu.
- Zabezpečit (technickými a organizačními opatřeními) data a programy Příjemce, v Systémech provozovaných Poskytovatelem před zničením, poškozením, neobdobnými změnami nebo odcizením.
- Provádět příslušná opatření a metody na zajištění dat a programů proti neoprávněnému přístupu.
- Provádět včasné změny verze a aktualizace komponent tvořících Službu, tak aby nebyla ohrožena úroveň poskytované Služby.
- Zajistit konzultace pro podporu Příjemce ve všech otázkách a při všech úkolech, které plynou z předmětu poskytované Služby.
- Zajistit antivirovou ochranu na straně technologického řešení Poskytovatele.
- Zajistit podporu Služeb pomocí Škoda Auto Service Desk.
- Monitorovat / sledovat a chránit Služby a podpůrné Systémy... (hardware, provozní SW, procesy, služby, síťové komponenty a zdrojové kódy).
- Sledovat termíny uchování dat a protokolů, dodržovat pracovní termíny.

2.3 Omezení poskytnutí služby

Nedostupnost Služeb(y), kterou zapříčiní Příjemce, jeho zaměstnanci nebo jím pověřené třetí osoby, nebude pokládáno za omezení dostupnosti ve smyslu této Smlouvy.

V případě napadení viry a zjištěných mezer v bezpečnosti používaného SW (za které nese odpovědnost tvůrce SW) bude nutno okamžitě jednat a toto jednání může vést kromě okamžité aktualizace SW i k vypnutí serverů či odpojení od sítě. Tato opatření nebudou pokládána za omezení dostupnosti.

Rovněž v případě mimořádných událostí způsobených vyšší mocí „vis maior“, (např. požár), které hrozí poškodit integritu dat poskytované Služby, je Poskytovatel oprávněn omezit Službu. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen neprodleně nahlásit Příjemci.



3. Výkaznictví

V rámci tzv. „výkaznictví“ budou Příjemcem na požádání Poskytovatele poskytovány informace o průběžné realizaci Smlouvy s ohledem na sjednané technické a jiné parametry a podmínky ve Smlouvě odpovědným osobám Poskytovatele dohodnutou komunikační cestou (zejm. email, internet, intranet).

4. Parametry služby

4.1 Provozní doba

V provozní době má Příjemce zajištěnou dostupnost Služby definovanou v rámci Smlouvy. Mimo rámec provozní doby je možné omezit Službu a provádět údržbu a opravy (Podrobnosti definovány v bodě 4.5).

Jestliže Příjemce požaduje Službu mimo dohodnutou provozní dobu, musí to předem a včas dohodnout s Poskytovatelem. Výpočet dostupnosti vychází z dohodnuté provozní doby ve Smlouvě.

4.2 Doba reakce

Dobou reakce se rozumí doba, která uplyne od nahlášení poruchy ze strany Příjemce straně Poskytovatele služeb na 1., 2. nebo 3. úrovni podpory do doby, kdy bude zahájena příslušná činnost (dálkový zásah nebo zásah na místě).

4.3 Doba údržby

Dobou údržby je myšlena doba mimo dohodnutou provozní dobu.

Časový prostor, který je označen jako doba údržby, může Poskytovatel využít na údržbu a opravy komponent, které provozuje.

Po dobu údržby nemá Příjemce nárok na služby. Poskytovatel nemusí informovat Příjemce o prováděných pracích, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Jestliže byla dohodnuta provozní doba 24 hodin po 7 dnů (24x7), dohodne Poskytovatel a Příjemce dobu údržby individuálně dle bodu 2.1.

4.4 Doba výpadku

Příjemci je známo, že nehladě na všechna přijatá preventivní opatření a pečlivé zacházení, může dojít k výpadku produktivního systému. Poskytovatel se zavazuje nasadit vhodné techniky a metody orientované na technologický vývoj a provést potřebnou změnu včas, aby toto riziko bylo minimalizováno, a aby bylo zajištěno kontinuální poskytování Služeb(y).

Doba výpadku udává čas, který uplyne od okamžiku, kdy 1st Level Support (1.stupeň) Poskytovatele přijme hlášení od Příjemce o poruše, do doby, kdy objednatel bude moci opět používat službu.

Poskytovatel a Příjemce mohou dohodnout, že jako základ měření výpadku bude definována referenční transakce. Tato referenční transakce bude spouštěna s určenou periodou.

V případě, že služba je poskytována přes WAN spojení, je standardně WAN spojení řešeno jako plně redundantní a vedené ve dvou fyzicky nezávislých kabelových trasách. Totální



výpadek (obě trasy) zapříčiněný na straně poskytovatele WAN spojení se nezapočítává do doby výpadku služby.

4.5 Dostupnost služby

Dostupnost služby (SV) se zjišťuje měsíčně v procentech. Za základ se bere dohodnutá provozní doba.

Měsíční SV (SVM) představuje poměr doby výpadku (tA) k celkové provozní době (tG) ve sledovaném měsíci.

Do doby výpadku se nezapočítávají přerušení služby, které jsou v provozní době naplánované po vzájemné dohodě nebo skutečnosti vyplývající z bodu 2.3.

Dostupnost systému se vypočte podle následujícího vzorce:

$$SV_M = \left(1 - \frac{t_A}{t_G}\right) \times 100\%$$

Měření dostupností služby se měří u Poskytovatele, pokud není stanoveno jinak.

4.6 Odezva služby

Poskytovatel a Příjemce se mohou dohodnout, že jako základ měření Odezvy bude definována referenční transakce. Metoda měření, mezní hodnoty a četnost měření mohou být stanoveny ve Smlouvě.

4.7 Prevence havárií

Havárie je definována jako totální výpadek výpočetního střediska (NCC Network Control Center), ze kterého jsou poskytovány výkony Příjemci služeb(y) tak, aby pro obnovení Služeb(y) bylo nutné použít jiné prostorově oddělené výpočetní středisko. (INCC Integrated Network Control Center).

Postupy při řešení havárie budou průběžně přizpůsobovány měnícímu se technologickému a organizačnímu prostředí.

Pro zajištění co největší prevence havárií může provést Poskytovatel simulaci havárie, do které bude v případě potřeby zapojen Příjemce. Podrobnosti budou popřípadě stanoveny v havarijním plánu, který bude vypracován Poskytovatelem a Příjemcem.

Každý rok může být provedena takováto zkouška, tzn., že Poskytovatel je oprávněn takovouto zkoušku v nezbytném rozsahu provést, aby serverové Systémy a sítě provozované Poskytovatelem byly co nejvíce zajištěny proti havárii.

5. Audit a kontrola služby

5.1 Audit

Smluvní strany sobě recipročně navzájem a ze zákona oprávněným orgánům umožní kontrolu činností vyplývajících ze Smlouvy. Je nutné zajistit, aby osoby pověřené kontrolou obdržely potřebné informace.



5.2 Kontrola systému

Smluvní strany se budou vzájemně podporovat při případných vzájemných kontrolách, které se budou týkat řádného zpracování dat a umožní v nezbytném rozsahu nahlédnout do metod a podkladů použitých při poskytování Služeb.

5.3 Oznámení o Auditě a Kontrole

Požadavek auditu nebo kontroly ze strany smluvní strany musí být oznámen druhé smluvní straně alespoň 7 dní před požadovaným začátkem.

6. Ochrana dat

6.1 Utajení a ochrana dat

Smluvní strany se zavazují dodržovat předpisy na ochranu dat a obchodního tajemství, tak jak stanovuje právní úprava v České republice.

Příjemce služeb zajistí bezpečnostní opatření požadovaná v této oblasti zákonem anebo dohodnutá ve Smlouvě s Příjemcem a na požádání je Poskytovateli prokáže.

Poskytovatel a Příjemce se zavazují uchovávat v tajnosti veškeré smluvní doklady Poskytovatele a Příjemce.

Poskytovatel a Příjemce zavazují písemně třetí osoby, které realizují zakázku týkající se Služeb, aby zachovávali mlčení o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s realizací takových Služeb v souladu se Smlouvou dozví, případně alespoň získají jejich písemné potvrzení o tomto závazku mlčení.

7. Zúčtování Služeb(y)

7.1 Určení ceny a měny

Ceny a měna za poskytované služby se stanovuje ve Smlouvě.

7.2 Začátek zúčtování Služeb(y)

Za začátek zúčtování je považována účinnost dané Smlouvy.

7.3 Zúčtování Služeb(y)

Uvedené ceny za Službu neobsahují DPH.

Veškeré platby, platební podmínky se řídí podle platných předpisů České republiky.

Fakturační období je stanoveno měsíčně, pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak.

Splatnost faktur je 30 dnů od vystavení faktury.

Na žádost Poskytovatele je Příjemce povinen prokázat, že je majitelem účtu, na který má být hrazena odměna dle Smlouvy. Do náležitého prokázání této skutečnosti je Poskytovatel oprávněn zadržet platby. Příjemce je povinen na žádost Poskytovatele sdělit aktuální stav otevřených účetních položek vzniklých ze vzájemných obchodních styků, které jsou obsaženy v účetnictví Příjemce k rozhodnému dni, a bude-li to třeba, vyjasnit a odsouhlasit rozpory se stavem obsaženým v účetnictví Poskytovatele. V souladu s platnými právními předpisy je Poskytovatel oprávněn provést jednostranné započtení vzájemných pohledávek.



7.4 Cenové úpravy

Poskytovatel sjednává s Příjemcem roční platnost cen za poskytované služby, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

Platnost cen se prodlužuje automaticky o dalších 12 měsíců, jestliže Příjemce a Poskytovatel písemně nesjednají změnu cen.

8. Náhrada škod

8.1 Náhrada vzniklé škody

Nahrazuje se pouze skutečná škoda, přičemž v rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese Poskytovatel odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti. Poskytovatel není povinen v rámci kalendářního měsíce k náhradě škody přesahující výši měsíčního poplatku, tzn. výši finančního plnění v příslušném kalendářním měsíci. Ušlý zisk (rozuměno ve vztahu k plnění vyplývajícího z příslušné Smlouvy) se tedy nehradí.

8.2 Smluvní pokuta

Ve Smlouvě může být sjednána smluvní pokuta. Je-li tato sjednána za porušení povinnosti Poskytovatele, pak nelze požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Pokud smluvní pokuta v konkrétní smlouvě sjednána nebude, pak se plně uplatní předchozí bod 8.1

8.3 Mimořádné události

Poskytovatel je zbaven povinnosti plnit závazky plynoucí z těchto VOP, pokud poskytování Služeb(y) nebude umožněno v důsledku mimořádné události, zejména požáru, povodní, úderu blesku, stávků a výluky.

8.4 Výluka z náhrady škody

Poskytovatel je zbaven povinnosti hradit škodu z důvodu nedostupnosti Služeb(y), kterou zapříčiní Příjemce, jeho zaměstnanci nebo jím pověřené třetí osoby.

9. Ukončení smluvního vztahu

9.1 Dohoda, Výpověď, Odstoupení

Smluvní vztah může být ukončen:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, smluvní vztah končí podpisem dohody oběma smluvními stranami.
- b) písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- c) odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran, porušuje-li druhá smluvní strana smlouvu závažným způsobem, nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění takového jednání v rozporu s dobrými mravy nezanechá. Smluvní



vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.

- d) kterákoliv strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana neodstraní vady či neplnění závazku stanoveného Smlouvou ani ve lhůtě třiceti (30) dní ode dne, kdy obdržela písemné upozornění na takovou vadu či neplnění závazku.

Ukončením účinnosti Smlouvy se automaticky ukončuje účinnost dílčích dodatků či příloh.

9.2 Vypořádání vzájemných pohledávek

Před ukončením účinnosti Smlouvy (Smluv) a v případech uvedených v bodu 9.1 VOP neprodleně po ukončení účinnosti Smlouvy jsou Příjemce a Poskytovatel povinni vypořádat své vzájemné pohledávky a závazky z ní vyplývající.

9.3 Právní nástupnictví

Poskytovatel se zavazuje, že v případě nástupnictví třetí osoby převede svá práva a povinnosti ze stávající smlouvy na tuto třetí osobu.

Právnímu nástupci nebude poskytnuto právo mimořádné výpovědi při vstupu do této smlouvy, ledaže by Příjemce k tomu dal písemný výslovný souhlas. V takovém případě je nutný souhlas Příjemce.

9.4 Salvatorní doložka

V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo příslušné Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním možném rozsahu přípustném podle příslušných právních předpisů) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP nebo příslušné Smlouvy. Poskytovatel a Příjemce se v takových případech zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

9.5 Rozhodné právo

Není-li stanoveno jinak, veškeré závazky vyplývající z těchto VOP se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a právem České republiky, k rozhodování případných sporů jsou příslušné soudy České republiky věcně a místně příslušné pro Poskytovatele.

Pokud budou VOP, speciální obchodní podmínky nebo smlouva vyhotoveny vedle české verze i v jiné jazykové mutaci nebo budou vyhotoveny dvojjazyčně, je vždy rozhodující verze v českém jazyce.

10. Vymezení pojmů

Poskytovatel – znamená: ŠKODA AUTO a. s., se sídlem Tř. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 332, pod spisovou značkou B. 332, IČO:00177041, DIČ: CZ00177041.

1st Level Support – znamená První úroveň podpory. Slouží pro příjem požadavků ze strany Příjemce služby prostřednictvím: emailu, telefonátu anebo jiného dohodnutého



komunikačního kanálu. Na této úrovni dochází k řešení jednoduchých incidentů, jako je ztráta hesla apod.

2nd a 3rd Level Support - znamená Druhou a Třetí úroveň podpory. Zahrnuje odborné řešitelské týmy pro problémy týkající se a) provozu systému a infrastruktury b) aplikační podpory (vývojářské týmy). Do těchto úrovní jsou rovněž zahrnuty partnerské společnosti Poskytovatele Služby, kteří se určitým způsobem podílejí na subdodávkách pro tuto Službu na straně Poskytovatele.

EO - znamená interní útvar Poskytovatele pečující o Informační technologie a organizaci u Poskytovatele.

Hardware („HW“) – počítače a komunikační zařízení (s výjimkou programového vybavení).

Change management „Změnové řízení“ - znamená, že řízení požadavku na změnu (RFC), pro infrastrukturu a aplikace se řídí podle popsaných standardních procedur Poskytovatele.

ICT - znamená Informační a komunikační technologie, komponenty týkající se infrastruktury.

INCC – znamená Integrated Network Control Center - interní označení budovy – další sídlo výpočetního střediska.

Incident Management – znamená, že v útvaru EO u Poskytovatele existuje popsaná standardní procedura sloužící k odstraňování většiny poruch (tj. incidentů) v poskytovaných Službách.

IS - znamená „Informační služby“ - tj. činnosti týkající se aplikační části Služeb.

IT - znamená Integrovaná technologie $IT=ICT+IS$.

Koncern - subjekty vlastnicky příslušející do skupiny Volkswagen Group

Metrika - znamená parametr(y), podle kterého se poskytovaná služba měří neboli technické parametry služby.

Middleware – znamená zpravidla databázový systém, webový portál či aplikační bázi. Jde o určitou „nadstavbu“ systémové správy s důrazem na monitoring, bezpečnost či správu konfigurací dané aplikace.

NCC - znamená Network Control Center - interní označení budovy – místo, kde se nachází hlavní výpočetní středisko Poskytovatele.

Obchodní zákoník - znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Odezva - znamená čas potřebný pro zpracování zadané instrukce Systémem z pohledu Příjemce.

Porucha - znamená odchylku od sjednané úrovně Služby (též závada, chyba).

Problem Management – znamená řízení Služeb za situace, pokud se z incidentů stanou problémy, tj. chyby, které vyžadují především dlouhodobější řešení, tak aby se zamezilo dalšímu výskytu dané chyby v budoucnosti.

SLA - znamená Service Level Agreement neboli dohodu o servisní úrovni poskytovaných služeb.



SLD – znamená Servis Level Description, dokument v příloze smlouvy - specifikaci Služby, který obsahuje technický popis parametrů poskytované služby vč. kontaktních osob, ceny atd.

Service Desk – znamená interní útvar poskytovatele, kde dochází ke zpracování hlášení poruch od příjemce služby.

SV - znamená Dostupnost systému.

Software „SW“ – znamená souhrnný název pro systémové programové vybavení, aplikační a jiné programové vybavení.

Systémové programové vybavení „Systém“ – znamená operační systémy, databázové systémy a programové vybavení umožňující funkci SW.

(t_A) – znamená dobu výpadku v celkové provozní době.

(t_G) – znamená celkovou provozní dobu.

Zdrojový kód - označení zápisu textu počítačového programu v některém programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více textových souborech (tzv. projekty). Zdrojový kód je následně buď přímo prováděn (*interpretován*) nebo je z něj nejprve vytvořen samostatný spustitelný soubor složený ze strojových instrukcí a teprve ten je pak přímo spuštěn (prováděn procesorem počítače). Poskytovatel není povinen Příjemci předávat zdrojové kódy ohledně SW, jehož se dotýkají Služby (resp. SW, prostřednictvím něhož jsou poskytovány Příjemci Služby dle Smlouvy).

11. Platnost těchto VOP

Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost 1. 3. 2012.