



Waters

THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.™



* 2 0 1 6 0 0 0 9 6 1 *

SMLOUVA O DÍLO

(TAP+Qual; Total Assurance Plan = Úplná servisní smlouva)

Ref.č. KS-JL-21235907-2016

Smluvní strany:

- Waters Gesellschaft m.b.H., organizační složka**
Psohlavců 43, 147 00 Praha 4
IČO: 604 59 441, DIČ: CZ 604 59 441
Zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 9889
zastoupené p. Ing. Markem Exnerem, vedoucím organizační složky
(dále jen "dodavatel")
- Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**
nám. T. G. Masaryka 5555, Zlín, PSČ 760 01
IČ: 70883521 DIČ: CZ70883521
zastoupená: prof. Ing. Petrem Sáhrou, CSc., rektorem
ve věcech technických zmocněn k jednání: doc. Ing. Vladimír Sedlařík, Ph.D.
zřízena zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně
(dále jen "objednatel")

I. Předmět smlouvy

Objednatel tímto vyjadřuje svůj záměr a souhlas s tím, aby dodavatel v jeho prospěch uskutečňoval údržbu a servis zařízení specifikovaných v Nabídce servisního kontraktu, reference 21235907. Uvedená nabídka servisního kontraktu je nedílnou součástí této smlouvy.

Dodavatel tímto vyjadřuje svoji vůli a souhlas s poskytováním výše uvedených služeb objednateli.

II. Doba smlouvy

Tato smlouva se uzavírá s platností ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami, a to s účinností ode dne 22.6.2016.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, do 21.6.2017 včetně, přičemž její platnost nemůže být dále prodloužena.

Po jejím podpisu oběma stranami je smlouva jednostranně nevypověditelná. Po dobu platnosti této smlouvy je možné po oboustranné dohodě smlouvu měnit nebo doplnit, vždy však v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami.



Waters

THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.™

III. Cena služeb a platební podmínky

Cena služeb specifikovaných v čl. I. této smlouvy činí 126.980,- Kč bez DPH, (slovy: stovacetšesttisícdevětsetosmdesát korun).

Celková cena včetně DPH uvedená v cenové nabídce bude fakturována dodavatelem na vrub objednatele jednorázově, a to k prvnímu dni platnosti smlouvy.

Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení.

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Na Příkopě 858/20
111 21 Praha 1
Číslo účtu: 2102755155/2700

IV. Další závazky smluvních stran

Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytnout objednateli služby bezodkladně a v nejvyšší možné kvalitě.

Objednatel se zavazuje poskytovat ve prospěch dodavatele nepřetržitou součinnost při uskutečňování daných služeb.

Obě smluvní strany se vzájemně zavazují zaznamenávat všechny jednotlivě poskytnuté služby údržby a servisu v písemné formě – protokolárně.

Případné spory se obě smluvní strany zavazují řešit vzájemnou dohodou jednáním.

V. Ostatní ujednání

Veškeré vztahy vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy a touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými platnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

V Praze dne 18.7.2016

Waters
WATERS Gesellschaft m.b.H., organizační složka
Psohlavců 43, 147 00 Praha 4
Tel: 261711384(-5), Fax: 261711386
DIČ: CZ60459441

.....
za dodavatele

- 4 -07- 2016

Ve Zlíně dne.....

.....
za objednatele

Přílohy: I- Nabídka servisního kontraktu, reference 21235907

| Odpovídá | Datum | Podpis |
|------------------|----------|--------------------|
| PO/OO | | <i>[Signature]</i> |
| EO | | <i>[Signature]</i> |
| Věcně | 4.7.2016 | <i>[Signature]</i> |
| Správce rozpočtu | | |

Waters

THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.®

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Centrum polymerních materiálů - FT
Doc. Vladimír Sedlařík
tř. T. Bati 5678
CZ-760 01 ZLÍN

Nabídka servisního kontraktu
Číslo nabídky 21235907 - Platí do 20.08.2016

Servisní pokrytí od 22.06.2016 do 21.06.2017

Waters G.m.b.H., org. složka

Psohlavců 43
147 00 Praha 4
tel: 261 711 384

Nabídka č. : 21235907
Odběratel č. : 200272
Platnost nabídky od : 21.06.2016
Platnost nabídky do : 20.08.2016

Nabídka servisního kontraktu č. 21235907
Servisní pokrytí od 22.06.2016 do 21.06.2017

Cena v CZK


Všeobecné podmínky viz. Příloha.

| | | |
|--------------------------|-------------------|---|
| celková cena | 126.980,00 | Splátkový kalendář: Roční |
| DPH 21,00 % | 26.665,80 | Splatnost faktury: Do 14 dní od data faktury |
| Cena celkem s DPH | 153.645,80 | |

Poznámky:

Za Waters G.m.b.H., org. složka:

Podpis zákazníka:


WATERS Gesellschaft m.b.H., organizační složka
Psohlavců 43, 147 00 Praha 4
Tel: 2617 11884 (5l), Fax: 2617 11386
① DIČ: CZ60459441

Doc. Vladimír Sedlařík
Tel : 576038013
EEmail : sedlarik@ft.utb.cz

Nabídka č. : 21235907
Odběratel č. : 200272
Platnost nabídky od : 21.06.2016
Platnost nabídky do : 20.08.2016

Nabídka servisního kontraktu č. 21235907
Servisní pokrytí od 22.06.2016 do 21.06.2017

Cena v CZK

Doc. Vladimír Sedlařík
Tel : 576038013
Email : sedlarik@ft.utb.cz

Zařízení nezařazené do laboratoře

| S/N | Popis | Kontrakt | | Cena/Ks | Cena celkem |
|---|-----------------------|------------|------------|-----------|-------------------|
| Breeze | | | | | |
| TAP/1PM - Total Assurance Plan with one PM | | | | | |
| D0825P263A | 1525 - BINARY PUMP | 22.06.2016 | 21.06.2017 | 75.730,00 | 75.730,00 |
| K0871P995M | 717 - 717 AUTOSAMPLER | 22.06.2016 | 21.06.2017 | 51.250,00 | 51.250,00 |
| System cena celkem | | | | | 126.980,00 |
| Laboratoř cena celkem bez DPH | | | | | 126.980,00 |

Nabídka č. : 21235907
Odběratel č. : 200272
Platnost nabídky od : 21.06.2016
Platnost nabídky do : 20.08.2016

Nabídka servisního kontraktu č. 21235907
Servisní pokrytí od 22.06.2016 do 21.06.2017

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Výsledná celková cena

Je uvedena v českých korunách (eventuálně v eurech) včetně da, DPH, pojištění, dopravy do místa plnění a servisní práce. Platnost nabídky je 30 dní.

Platební podmínky

Platba po dodávce ve prospěch Waters na účet:
CZK 2102755139/2700 UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Na Příkopě 858/20, Praha 1
(EUR 2102755155/2700)

Záruka

Jednotlivé náhradní díly mají záruku specifikovanou v operačních manuálech příslušných přístrojů. Na práci je poskytována záruka 3 měsíce od provedené preventivní údržby. Výjimkou je případ TAP, na který se vztahuje záruka popsaná v oddíle "Servisní podmínky".

Servisní podmínky

Dostupnost servisu

Servisní služby jsou poskytovány v pracovní dny v 8:00-16:30 hodin. Servis není poskytován o víkendech a státních svátcích. Přednost při plánování servisní návštěvy mají zákazníci s uzavřeným servisním plánem TAW a TAP. Servis poskytovaný zákazníkům s platným servisním plánem nezaručuje bezporuchovou práci přístrojů.

Servisní služba může být realizována třemi způsoby:

- návštěvou servisního technika na místě u zákazníka
- odvozem a opravou přístroje v servisním centru Waters
- náhradní díly budou společně s instalačními instrukcemi zaslány zákazníkovi

Nahlášení servisu

Servisní požadavek musí být nahlášen bezodkladně prostřednictvím webové aplikace iRequest.

PMK

Performance Maintenance Kit, sada náhradních dílů preventivní údržby pro konkrétní přístroj. Náhradní díly v tomto balíčku se doporučuje vyměnit jednou za rok při běžném používání přístroje. PM kit obsahuje tyto základní náhradní díly (může dojít ke změně při vývoji):

Solvent management System/ Chromatografická čerpadla

- plasty a jejich těsnění, zpětné ventily, vstupní filtry pro rozpouštědla, komponenty vstupních ventilů nebo referenčních ventilů

Sample management System/ Autosamplery a nástřiková zařízení

- blok nebo sada těsnění jehly a oplachu jehly, nástřiková jehla, stříkačka, součásti nástřikového ventilu

Optické detektory (jiné než hmotnostní)

- lampa (výbojka)

Hmotnostní detektory

- díly k údržbě vakuové pumpy, materiál k čištění iontového zdroje, prachové filtry, vakuová těsnění, součásti nástřikového ventilu

Ostatní

- kontrola instalovaného firmwaru a jeho update v případě potřeby, kontrola záznamu chyb v přístroji, je-li to možné

PMP

Performance Maintenance Plan, provedení preventivní údržby. Zahnuje PM Kit, servisní práci a příjezdovou sazbu.

TAP

Total Assurance Plan, je plán úplného servisního pokrytí konkrétního modulu.

Na počátku uzavřeného kontraktu provádí servisní technik preventivní údržbu (PM), která je součástí TAP.

Během platnosti TAP, tj. 1 rok od uzavření kontraktu má zákazník nárok na tyto služby:

- v případě poruchy zdarma veškeré prováděné práce, příjezd technika a spotřebované náhradní díly
- prioritní telefonní technická podpora v pracovní dobu lokální pobočky Waters
- zdarma používání vzdálené diagnostiky „Connections INSIGHT“
- u softwarového plánu jsou k dispozici zdarma všechny nové revize software a jeho opravné balíčky a přístup na specializované internetové stránky společnosti
- nárok na slevu upgrade přístroje v případě jeho uvedení firmou Waters na český trh

| | |
|---------------------|--------------|
| Nabídka č. | : 21235907 |
| Odběratel č. | : 200272 |
| Platnost nabídky od | : 21.06.2016 |
| Platnost nabídky do | : 20.08.2016 |

Nabídka servisního kontraktu č. 21235907
Servisní pokrytí od 22.06.2016 do 21.06.2017

Obchodní podmínky

K servisnímu plánu TAP je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. V tomto případě se ihned po preventivní údržbě provede kvalifikace systému a další případná rekvalifikace je během platnosti servisního plánu zdarma.

Výjimky ze servisního pokrytí:

- záruka se nevztahuje na drobný spotřební materiál (kapiláry, ferule, hadičky, kolony, mobilní fáze, kalibrační standardy)
- záruka se nevztahuje na detektorové výbojky (se specifikovanou zárukou 2000 pracovních hodin) po překročení této doby
- záruka se nevztahuje na rotační vakuové vývěvy MS detektorů včetně oleje
- některé běžné díly se považují za instalovatelné uživatelem. Neří tedy vyžadován příjezd servisního technika. Jsou to: těsnění plstů čerpadla, zpětné ventily, síťkačky autosampleru, prachové filtry, pojistky, deuteriové výbojky, MS vstupní kužely, kapiláry a fittingy MS sond, vakuová těsnění, olej do vakuových čerpadel a jejich filtry, kapiláry a jejich spojky, kolony.
- u softwarového plánu jsou servisní návštěvy zpoplatněny
- servisní plán se nevztahuje na servis jiných zařízení, než Waters přístroje a jejich příslušenství. Je zodpovědností zákazníka si zajistit servis na těchto zařízeních od originálního výrobce. Patří sem zejména počítače a jejich periferie, jiné než Waters detektory a chladiče jednotky MS detektorů.

Cal

Calibration, je celková kalibrace (konfirmace) chromatografického systému.

Během kalibrace se provádějí testy jednotlivých modulů chromatografického systému a pak jeho celková konfirmace. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace, používají se certifikované kalibrační roztoky Waters a vlastní kalibraci provádí certifikovaný specialista.

Qual

Qualification, je celková kvalifikace (validace) chromatografického systému.

Kvalifikační proces splňuje nejvyšší požadavky FDA. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace Waters a vlastní kvalifikaci provádí certifikovaný specialista (Compliance Specialist).

Při instalaci nových přístrojů je součástí kvalifikace: IQ (Installation Qualification), OQ (Operation Qualification) jednotlivých modulů a PQ (Performance Qualification) celého chromatografického systému. Při kvalifikaci stávajících přístrojů je součástí PM (Performance Maintenance), OQ jednotlivých modulů a PQ. PM není součástí programu „Qual“; preventivní údržbu je třeba uzavřít samostatně nebo v rámci programu TAP.

TAW

Total Assurance Warranty, je plán prodloužené záruky. Po uplynutí standardní záruční lhůty jednoho roku je modul automaticky pokryt plánem TAP na dobu dalšího jednoho roku. K servisnímu plánu TAW je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. Plán TAW je možno uzavřít nejpozději 90 dní od provedené instalace daného modulu.

Obecné podmínky

Waters se nezavazuje poskytovat servisní služby v případě, že:

- přístroj byl modifikován bez předchozího souhlasu Waters
- na přístroji pracoval, nebo přístroj byl servisován osobou bez příslušného Waters certifikátu
- přístroj obsahuje náhradní díly jiné než originální „Waters Quality Parts“ pro údržbu nebo opravu
- přístroj byl radiologicky, chemicky nebo biologicky kontaminován

Waters může zpoplatnit servisní služby a náhradní díly dle platného servisního ceníku i v případě uzavření servisního plánu, jestliže:

- příčinou poruchy bylo zanedbání správných postupů instalace, použití nebo údržby přístroje ze strany zákazníka
- přístroj byl umístěn v nevhodném prostředí
- s přístrojem bylo hrubě zacházeno v rozporu s uživatelským manuálem

Waters nenes zodpovědnost nebo povinnost dodat servisní služby, jestliže zákazník o ně nepožádal, nebo neposkytnut dostatečný čas či přístup k přístroji.

V případě, že přístroj pokrytý servisním plánem nemůže být opraven, Waters si vyhrazuje právo poskytnout zákazníkovi tomu úměrnou náhradu nebo kredit z uhrazené ceny, případně z nákupu náhradního přístroje.

V žádném případě Waters nenes zodpovědnost vůči zákazníkovi či třetí osobě za jakékoliv nepřímé, náhodné, mimořádné nebo tomu následně poškození, ušlý zisk, ztrátu dat a informaci; dokonce i když o tomto riziku byl Waters informován.