

Všeobecné obchodní podmínky pro služby společnosti TUV NORD Czech, s.r.o.

**TUV
NORD**

- I. Vymezení pojmů a účinnost těchto podmínek
 1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky TUV NORD Czech, s.r.o. (dále jen „VOP“) se vztahují na veškeré smlouvy uzavřené mezi společností TUV NORD Czech, s.r.o. (dále jen „TUV“) na straně jedné a jejím zákazníkem - objednatel na straně druhé. Tyto VOP se tedy použijí na úpravu všech právních vztahů, v rámci kterých bude TUV poskytovat své služby, a to bez ohledu na to, zda se bude jednat o plnění hlavních nebo vedlejších povinností z takového právního vztahu vyplývajících.
 2. S výjimkou ujednání odchylných od těchto VOP, která jsou v jednotlivých případech uvedena ve smlouvě, se smlouvy s TUV uskutečňují výhradně dle následných ustanovení; uzavřením smlouvy nebo objednáním a přijetím potvrzení objednávky objednatel prohlašuje, že souhlasí s těmito VOP. VOP vždy tvoří nedílnou součást smlouvy. V případě, kdy se v rámci obchodní praxe objednatele uplatňují podmínky odporující těmto VOP, pro smluvní vztah mezi TUV a objednatelem se takové podmínky nepoužijí, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
 3. Třetí stranou se rozumí subjekt, jehož součinností se ve smlouvě nebo objednávce nepředpokládá, nebo je k poskytnutí plnění TUV podle smlouvy nezbytná, a je rozhodná pro provedení zakázky (výrobce, montážní organizace, dodavatel, dovozce apod.), pokud přímo tento subjekt není objednatelem služby.
 4. Smlouvou se rozumí jakýkoli právní vztah s TUV, v rámci kterého TUV poskytuje své služby.
 5. „Službou“ nebo „Službami“ se v těchto VOP rozumí plnění TUV, které může být v závislosti na typu uzavřené smlouvy též dílem, zprávou o kontrole, či jiným typem výstupu. Provedením zakázky a poskytnutím služeb se tedy rozumí také provedení díla.
 - II. Uzavření smlouvy
 1. Smlouva s TUV se považuje za uzavřenou teprve tehdy, když objednatel přijme přesně stanovených služeb, TUV poskytuje plnění podle smlouvy výhradně v rámci právních předpisů. V případě, že ve smlouvě nebo objednávce není dostatečně podrobně popsán rozsah požadovaných služeb, je nutné jej dohodou smluvních stran dodatečně upřesnit. Jestliže po takovém upřesnění, vyjde najevo, že se jim zvýší náklady TUV na provedení zakázky, je objednatel povinen respektovat změnu cenových ujednání smlouvy. Smluvní strany na základě této skutečnosti upraví smlouvu písemným dodatkem. Na základě dohody bude postupováno ve smyslu vzájemné výhodnosti.
 2. Veškeré změny, vedlejší ujednání a dodatky mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody, a to ve formě dodatku k uzavřené smlouvě. Případná záruka kvality vyžaduje ke své platnosti a účinnosti písemné potvrzení TUV. To platí i pro zrušení této klauzule.
 - III. Provedení zakázky a povinnost spolupráce objednatele
 1. Pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak, zavazuje se TUV pouze k provedení smlouvou přesně stanovených služeb, TUV poskytuje plnění podle smlouvy výhradně v rámci právních předpisů. V případě, že ve smlouvě nebo objednávce není dostatečně podrobně popsán rozsah požadovaných služeb, je nutné jej dohodou smluvních stran dodatečně upřesnit. Jestliže po takovém upřesnění, vyjde najevo, že se jim zvýší náklady TUV na provedení zakázky, je objednatel povinen respektovat změnu cenových ujednání smlouvy. Smluvní strany na základě této skutečnosti upraví smlouvu písemným dodatkem. Na základě dohody bude postupováno ve smyslu vzájemné výhodnosti.
 2. Akreditované služby inspekčního orgánu, laboratoří, certifikačních orgánů a autorizované výkony provádí TUV v souladu s platnými národními a převzatými mezinárodními normami a předpisy, které obsahují požadavky na tyto služby a na způsobilost akreditovaných subjektů.
 3. TUV neodpovídá za správnost předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatele, které jsou dle dohody s objednatelem aplikovány na provádění činnosti TUV. TUV nenese žádnou odpovědnost za vady, které by byly způsobeny nesprávností takto aplikovaných předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatele.
 4. Za předměty a vzorky, které jsou v důsledku odborného provedení služeb poskytovaných TUV spotřebované, nebo zničené neposkytuje TUV žádnou náhradu a za škodu takto vzniklou TUV neodpovídá. Objednatel, v jehož sídle, nebo provozovně jsou služby JUV poskytovány, odpovídá za ztrátu nebo zničení veškerého zařízení a vybavení TUV, které se za účelem plnění smlouvy v těchto prostorách objednatele nachází. Pokud při provádění služeb TUV na pracovišti objednatele dojde k poškození, rozbití či ztrátě vlastního zařízení TUV, vybavení, nebo měřidla, a to bez prokazatelného zavinění TUV, je TUV oprávněna uplatňovat na objednateli náhradu škody podle § 2193 NOZ. Doprava a příp. zpáteční doprava předmětů objednatele probíhá na náklady a nebezpečí objednatele; zpáteční doprava však bude provedena pouze na výslovnou žádost objednatele. Při nutnosti uskladnění věcí náležejících objednateli, se zacházení TUV s takovými věcmi omezuje pouze na běžnou neodbornou péči, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak. Předmětem podnikání TUV není skladování věcí.
 5. Objednatel je povinen oznámit nebo zajistit oznámení veškerých skutečností TUV, jež jsou relevantní a rozhodné pro poskytnutí plnění TUV podle smlouvy. TUV není povinna přezkoumávat data, informace nebo další služby poskytnuté objednatelem z hlediska jejich úplnosti a správnosti, pokud to není na základě smlouvy součástí poskytování služeb TUV. Porušení této povinnosti objednatele se podléhá za neposkytnutí součinnosti. TUV nepřevzme záruku za správnost bezpečnostních pravidel, předpisů nebo programů, které jsou základem pro zkoušky prováděné TUV a znalecké posudky, ledaže by tato pravidla, předpisy nebo programy pocházely přímo od TUV, nebo byly předmětem objednávky zkoušky. TUV neodpovídá za správnost a funkčnost objektů přezkoušených z hlediska technické bezpečnosti, pokud to výslovně není součástí zakázky a tato povinnost nevyplývá ze smlouvy.
 6. Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se dále považuje nezajištění přístupu do prostor, k zařízením a dokumentaci rozhodným pro bezpečné provedení služby s očekávanou úrovní jakosti, nezajištění pracovníka pověřeného k součinnosti, případně jiných osob, jejichž přítomnost je nezbytná a rozhodná pro řádné provedení služby. Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se též považují neodůvodněná a nepředpokládaná prostoje v průběhu provádění služby i ze strany třetí strany, včetně neoznámení doby a místa provedení inspekční a zkušební činnosti TUV. Včasným oznámením se rozumí oznámení učiněné minimálně dva dny předem, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
 7. Objednatel je povinen zajistit potřebnou součinnost s TUV na vlastní náklady, případně na náklady třetí strany. Pokud objednatel nebo třetí strana nedostojí včas nebo řádně své povinnosti součinnosti, je TUV oprávněna vyúčtovat objednateli tímto vzniklé dodatečné náklady. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
 8. Pokud bude TUV provádět činnosti mimo své sídlo, je objednatel povinen učinit všechna potřebná opatření nutná pro splnění povinností vyplývajících z bezpečnostních a hygienických předpisů, zejména zajistit prokazatelně seznámení pracovníků TUV s riziky, bezpečnostními a požárními pravidly platnými pro dané pracoviště, v případě nutnosti zajistit odborný doprovod pokud nevyplývá z povahy věci nebo z dohody s objednatelem jinak. TUV je oprávněna odmítnout provedení služby, pokud nebudou příslušná opatření učiněna.
 9. Věci a dokumenty, které má objednatel opatřit k provedení služby, je povinen předat TUV bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. O prodloužení s předáním věci a dokumentů se prodlužuje lhůta pro provedení služby a mohou se uplatnit příslušná ustanovení těchto VOP o nezábezpečení součinnosti.
 10. Při plnění smlouvy je TUV oprávněna pověřit prováděním služeb subdodavatele. Vůči takovému subdodavateli má objednatel stejné povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VOP jako k TUV.
 11. V případě, že v rámci své činnosti bude TUV pracovat s daty objednatele v elektronické podobě, nenese TUV odpovědnost za jejich ztrátu. Objednatel je povinen veškerá taková data pravidelně, nejméně jedenkrát denně obvyklým způsobem zálohovat a v případě nutnosti je povinen ztracená data obnovit.
- IV. Lhůty a termíny
 1. Lhůty a termíny se sjednávají ve smlouvě nebo písemným potvrzením objednávky. Nejsou-li sjednány, musí být služba provedena v době přiměřené s přihlédnutím k její povaze, pokud nebyla v jednotlivém případě dohodnuta písemně zvláštní ujednání. Pokud nejsou lhůty a termíny výslovně sjednány, ocitne se TUV v prodloužení teprve po marném uplynutí přiměřené lhůty k plnění poskytnuté jí písemně objednatelem. V každém případě běží lhůty teprve od úplného poskytnutí věcí, dokumentů a dalších náležitostí nutných k provedení služby objednatelem a popř. až od přijetí dohodnuté peněžní zálohy. Vícepráce nebo opožděné poskytnutí plnění objednatele prodlužují přiměřeně dobu poskytování služby.
 2. Pokud je prodloužení TUV zapříčiněno nepředvídatelnými a jí nezaviněnými okolnostmi (z důvodu vyšší moci, stávky, poruchy provozu, dopravní překážky, nedostatku surovin, úředního opatření, apod.), a tyto okolnosti trvají déle než 6 týdnů, je TUV oprávněna zcela, nebo z části od smlouvy odstoupit, případně posunout lhůtu dodávky nebo služby o délku omezení. O této skutečnosti a o způsobu řešení nastalé situace bude TUV objednatele neprodleně informovat. V případě odstoupení od smlouvy vrátí TUV objednateli již poskytnuté plnění. Nároky objednatele na náhradu škody z důvodů uvedených v tomto odstavci jsou vyloučeny.
 3. Dostane-li se objednatel do prodloužení s přejímkou plnění, nebo poruší-li ostatní povinnosti součinnosti, je TUV oprávněna požadovat náhradu takto vzniklé škody, včetně případných vícenákladů. Objednatel je povinen zajistit písemné potvrzení výkonu služby ve své provozovně nebo provozovně třetí strany k tomu určeným pracovníkem (objednatel nebo třetí stranou) nebo pracovníkem, který zabezpečoval součinnost.
 4. Pokud se TUV ocitne v prodloužení s plněním smlouvy z důvodů, za které odpovídá, takové prodloužení bude znamenat nepodstatné porušení smlouvy a pokud v důsledku toho vznikne objednateli škoda, zavazuje se TUV uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši vzniklé škody nebo ve výši 5% z ceny zakázky uvedené ve smlouvě, a to podle toho, co je nižší. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se výslovně dohodly, že okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 NOZ a podle čl. IV odst. 2 těchto VOP se vztahují i na povinnost platit smluvní pokutu.
 - V. Přejímka
 1. Objednatel je povinen převzít plnění a přijmout poskytované služby ve lhůtě stanovené smlouvou. Objednatel není oprávněn odmítnout přijetí nebo převzetí v případě, že má plnění povaze nepodstatné vady, které nebrání použití k účelu stanovenému smlouvou, nebo tomuto účelu neodporují. Pokud objednatel v rozporu s tímto ustanovením přijetí nebo převzetí odmítne, považuje se přesto plnění za přijaté či převzaté. Lhůta pro přijetí nebo převzetí plnění činí 14 dnů od jeho poskytnutí.
 2. Pokud objednatel uplatní zadržovací právo z důvodu poskytnutí vadného plnění, popř. uplatní jiné nároky z vad plnění a plnění se nakonec ukáže být bezvadným a postup objednatele tak bude neoprávněný, je objednatel povinen uhradit TUV veškeré náklady s tím spojené, včetně nákladů na přezkoumání kvality plnění.
 3. Duševní služby, tj. služby, jejichž výsledek není nijak hmotně zachycen, se považují za převzaté, pokud objednatel v rámci 30 dnů po jejich dodání (provedení) nevznese výslovně písemné námitky (reklamací). V případě vznesené námítky TUV poskytnuté plnění přezkoumá. Pokud se námitka objednatele prokáže jako neoprávněná, připadají vzniklé dodatečné náklady k tíži objednatele.
 4. Dodáním služby charakteru kontroly, dohledu nebo zkoušky se rozumí předání písemné dokumentace, která zohledňuje výsledky provedení služby nebo stvrzení kontroly razídkem nebo razítkem TUV v dokumentaci objednatele, pokud předaná dokumentace nebo stvrzení TUV je dostačující k uvolnění výrobků nebo služby na kterých se naše kontrolní nebo zkušební aktivity provádí. Dodání certifikátu a protokolu o zkoušce se obvykle provádí po zaplacení faktury za služby.
 - VI. Ceny a platby
 1. Určující jsou ceny uvedené v ceníku TUV, ke kterým se připočte současná zákonná daň z přidané hodnoty, pokud vznikne povinnost jí platit. Faktury TUV jsou splatné do 15 dnů od data vystavení bez odečtení skonta a jakýchkoli výloh, pokud nebude dohodnuto jinak. TUV je oprávněna požadovat zaplacení ceny v přiměřených splátkách, nebo uhrazení zálohy na zaplacení ceny plnění.
 2. V rámci trvalého závazkového vztahu a dlouhodobých smluv je TUV oprávněna provést při zvýšení jejich skutečných nákladů přiměřeně zvýšení cen; nesouhlasí-li objednatel s takovým zvýšením cen, může ve lhůtě čtyř týdnů od přijetí takového požadavku na zvýšení smlouvy vypovědět, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která

- počiná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi. Pokud tak objednatel neučiní, platí zvýšení za ujednané.
3. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena a při provádění služby se ukáže, že náklady překročí předpokládanou částku (pisemně avizovanou objednateli) o více než 20%, bude mu tato skutečnost sdělena. Objednatel je oprávněn v takovém případě smlouvu s okamžitou platností vypovědět, a to ve lhůtě dvou týdnů od oznámení zvýšení předpokládané ceny.
 4. Pokud bude smlouva ukončena výpovědí podle předchozích odstavců, je TÚV oprávněna požadovat po objednateli cenu služeb poskytnutých do okamžiku ukončení smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených s již poskytnutým plněním. Obdobně platí též v případě ukončení smlouvy odstoupením nebo vzájemnou dohodou.
 5. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena, je nezbytné dohodnout způsob tvorby ceny ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky, který vychází z ceníků TÚV. Obvykle je cena dána hodinovou sazbou, časem na cestě a ostatními nezbytnými a účelně vynaloženými náklady TÚV (cestovné, stravné, spotřeba materiálů, použití vlastního vybavení apod.).
 6. Vydou-li po uzavření smlouvy najevo skutečnosti, které podle názoru TÚV podstatně snižují bonitu objednatel, je TÚV oprávněna provést ještě nezaplacené služby pouze proti platbě předem nebo proti peněžní záruce, případně po zaplacení již poskytnutých služeb, a po marném uplynutí k tomuto účelu stanovené lhůty od smlouvy odstoupit.
 7. Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky proti zaplacení faktur TÚV, pouze v případě, že jsou jeho pohledávky pravomocně soudem přiznány, jsou nesporné nebo pokud jsou ze strany TÚV písemně uznány. Stejně platí pro uplatnění zadržovacího práva objednatel.
 8. Objednatel není oprávněn své případné pohledávky za TÚV postoupit nebo dát do zástavy žádné třetí osobě.
 9. Při prodlení s placením je objednatel povinen uhradit TÚV smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den z prodlení.
- VII. Odpovědnost za vady a náhrada škody
1. V případě vadného plnění TÚV, se objednatel zavazuje poskytnout TÚV přiměřenou lhůtu k odstranění vad, a to minimálně dvakrát po sobě. Právo na volbu mezi odstraněním vady plnění nebo dodáním bezvadného plnění náleží v každém případě TÚV. Pokud se náprava nezdaří a TÚV vady neodstraní ani v rámci druhého pokusu, má objednatel právo na odstoupení od smlouvy, nebo na snížení dohodnuté ceny. Právo na odstoupení od smlouvy však objednatel nevnikne, pokud jsou hodnota či použitelnost plnění sníženy pouze nepatrně a smlouva je tak porušena pouze nepodstatným způsobem.
 2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud existují zvláštní okolnosti, které zvážením oboustranných zájmů odstoupení opodstatňují a pokud je ze strany TÚV smlouva porušena podstatným způsobem.
- VIII. Místo plnění
1. Za místo plnění je považováno sídlo TÚV, pokud nestanoví smlouva jinak.
- IX. Právo užívání díla
1. Výsledek činnosti TÚV podle smlouvy (odborný posudek, doklad o zkoušce atp.) je objednatel oprávněn užívat pouze v souladu s účelem uvedeným ve smlouvě. Objednatel má k takovému dílu právo užívání, které nelze bez souhlasu TÚV převést na třetí osobu, ani jej bez předchozího písemného souhlasu TÚV nijak šířit či zveřejňovat. Objednatel není oprávněn dílo nijak měnit.
 2. Objednatel má právo na užívání „známky kvality“ a certifikátů poskytnutých ze strany TÚV pouze k účelu a v rozsahu stanoveném ve smlouvě a pouze v poskytnuté formě, která nesmí být ze strany objednatel, jako jsou např. slova „TÚV NORD“
 3. Bez předchozího písemného souhlasu není objednatel oprávněn nijak užívat žádné ochranné známky, označení, obchodní jméno ani jejich části náležející TÚV, jako jsou např. slova „TÚV NORD“
 4. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku VOP je TÚV oprávněna zakázat objednateli další užívání díla, označení, ochranné známky nebo jejich částí, a objednatel je povinen po první žádosti TÚV nahradit škodu, která TÚV vznikla v důsledku porušení povinností stanovených v tomto článku VOP (zejména na základě nároků třetích stran uplatňovaných vůči TÚV).
- X. Povinnost mlčenlivosti
1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech rozhodných skutečnostech, o nichž se při plnění smlouvy dozvěděly, které se týkají provozu, pracovních metod, technických postupů, skutečností majících charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ a všech dalších skutečností rozhodných pro činnost druhé smluvní strany, bez ohledu na skutečnost, zda o nich byla příslušná strana druhou stranou informována nebo se je dověděla z vlastní činnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy, a to po dobu po dobu 5ti let od skončení smlouvy.
 2. Povinností a omezení uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na následující informace:
 - a) informace, které jsou již veřejně známé nebo k jejichž zveřejnění dojde následně jiným způsobem než porušením tohoto prohlášení; nebo
 - b) informace poskytnuté v rozsahu, ve kterém je příjemce musí sdělit nebo zveřejnit v souladu se zákonem, soudním rozhodnutím nebo rozhodnutím jiného veřejného orgánu vydaným na základě zákona; nebo

3. Objednatel je povinen oznámit existenci jakýchkoli zjevných vad plnění do dvou týdnů od přijetí plnění (přejímky). Jakékoli skryté vady plnění je objednatel povinen oznámit ve lhůtě dvou týdnů od jejich zjištění.
 4. Náhrada škody se řídí § 2913 NOZ, ust. čl. IV. odst. 4. těchto VOP tím není dotčeno. Rozsah náhrady škody způsobené ze strany TÚV v důsledku porušení smluvních povinností se stanoví na částku maximálně 1.000.000 EUR.
 - c) informace, které má příjemce již k dispozici ke dni podpisu tohoto prohlášení; nebo
 - d) informace, které jsou příjemci sděleny třetí stranou bez podmínky omezení způsobu jejich využití nebo podmínky důvěrnosti.
 3. TÚV je oprávněna uchovat veškerou dokumentaci související s její činností podle smlouvy.
- XI. Soudní příslušnost a použitelné právo
1. Pro spory mezi smluvními stranami je dána příslušnost soudu České republiky.
 2. Pro všechny právní vztahy mezi objednatel a TÚV platí výhradně právo České republiky.
- XII. Závěrečná ustanovení
1. Jsou-li některá z výše uvedených ustanovení neúčinná či se stanou neúčinnými, nedotýká se to účinnosti ostatních ustanovení. Místo neúčinných ustanovení mají nastoupit ustanovení, jež se nejlépe blíží ekonomickému účelu smlouvy a odpovídajícímu dodržování oboustranných zájmů.
 2. Výjimky z těchto VOP musí být smluvně upraveny.
 3. Přijetím těchto „Všeobecných obchodních podmínek pro služby společnosti TÚV NORD Czech, s.r.o.“ se v případě služby „Posouzení shody autorizovanou osobou AO 248“ objednatel zavazuje a prohlašuje, že služba nebo její část v rámci jednoho nedělitelného modulu posuzování shody podle příslušných nařízení vlády nebyla a nebude sjednána s jinou autorizovanou (notifikovanou) osobou. Dále se zavazuje, že splní všechny zákonné a podzákoně povinnosti, které se vyzádují v souvislosti s posuzováním shody.
 4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2014.

V Praze, dne 1.1.2014

Ing. Jan Weinfurt, jednatel v.r. TÚV NORD Czech, s.r.o.