

1. Povinnosti certifikačního místa a zákazníka

1.1 Povinnosti certifikačního místa

- Certifikační místo se zavazuje zacházet se všemi poskytnutými informacemi o společnosti zákazníka důvěrně v souladu s dohodnutými pravidly o důvěrnosti. Z tohoto je vyloučeno poskytnutí dokumentů akreditačním místům v rámci dozoru certifikačního místa, stejně jako informací rozhodčímu místu při řešení sporů. Certifikační místo provádí certifikaci a dozor podle pravidel TUV NORD ČERT. Základem certifikace je plnění požadavků kritériální normy uvedené v nabídce (či smlouvě), jakož i národních právních předpisů pro akreditaci / jmenování certifikačního místa / notifikované osoby.
- Certifikační místo informuje držitele certifikátu o změnách v certifikačních postupech, které se jich přímo týkají.
- Certifikační místo vede a uveřejňuje seznam certifikovaných firem s oborem ~~rozsahem~~ platnosti certifikátů.
- Stížnosti třetích stran na účinnost systémů managementu u zákazníků, kteří byli certifikováni certifikačním místem TUV NORD ČERT, budou písemně evidovány, zkoumány a projednány.
- Certifikační místo přijímá písemné stížnosti a námitky zákazníka k certifikačním postupům, zkoumá okolnosti a řeší stížnosti / námitky. Nedosáhne-li zákazník a certifikační místo žádné dohody, uplatní se postup pro stížnosti / námitky, který je uveřejněn na internetové stránce TUV NORD ČERT (www.tuev-nord-cert.de).

1.2 Povinnosti zákazníka

- Pokud akreditační pravidla stanovují audit 1. stupně, zákazník poskytne do zahájení sjednaného auditu 1. stupně veškeré platné podklady vztahující se k systému managementu (příručka, směrnice, popisy procesů, ostatní související dokumenty, záznamy o provedených interních auditech a přezkoumání vedením). Audit 1. stupně se koná u zákazníka. U všech ostatních postupů jsou příslušné dokumenty předloženy včas (4 týdny) před auditem.

- Zákazník provede do certifikačního/recertifikačního auditu a před ročními kontrolními auditu úplný interní audit (auditovat se musí všechny prvky příslušné normy, z rozsahu platnosti vyplývající výrobní místa a příp. místa vývoje), jakož i přezkoumání systému managementu.
- Zákazník zabezpečí auditorskému týmu během auditu možnost nahlédnutí do všech záznamů o systému managementu v rozsahu platnosti certifikace a poskytne mu přístup ke všem zúčastněným organizačním jednotkám.
- Zákazník jmenuje člena vedení společnosti odpovědnou kontaktní osobou pro realizaci auditu. Tím je zpravidla zmocněnec nebo manažer příslušného systému managementu.
- Po úspěšném udělení certifikátu nebo po jeho změně se zákazník zavazuje sdělovat všechny důležité změny certifikačnímu místu (to se týká např. změny právní či organizační formy, hospodářských nebo vlastnických vztahů, organizace a managementu [jako jsou klíčové osoby ve vedoucích pozicích, personál s rozhodujícími kompetencemi, odborní pracovníci atd.j, kontaktních adres a výrobních míst, oboru platnosti, rozsahu platnosti certifikovaného systému i podstatných změn systému managementu a procesů).
- Zákazník zaznamenává všechny stížnosti a jejich odstranění ohledně systému managementu a jeho účinnosti a dokladuje je auditorovi při auditu.
- Zákazník informuje certifikační místo o záměrech využít poradenských služeb v oblasti systému managementu před nebo po uzavření smlouvy, aby se zabránilo konfliktním situacím mezi certifikačním místem a poradenskou firmou. To se týká také organizací, které provádí vnitropodniková školení nebo interní audity k systému managementu.
- V rámci zachování akreditace umožní zákazník případné provedení tzv. „Witnessauditů“ (účast akreditujícího na (re)certifikačním / kontrolním auditu) v jeho společnosti a přístup akreditačního místa k dokumentům.
- Zákazník má právo odmítnout auditora jmenovaného certifikačním místem. Pokud není dosažena shoda ani po 3. návrhu, je smlouva po vzájemné dohodě zrušena.
- V případě koncernové certifikace je zákazník zavázán plnit v období před certifikačním auditem a pak po celou dobu platnosti certifikátu všechny následující podmínky koncernové certifikace a jejich případné nesplnění neodkladně ohlásit certifikačnímu místu.

Těmi jsou jednotlivě:

- Stanovení, vytvoření a udržování centrálního systému managementu, který platí jednotně pro všechny pobočky / výrobní místa. To se týká také hlavních organizačních směrnic.
- Přezkoumání celého systému managementu centrálním vedením prostřednictvím zmocněnce vedení pro systém managementu centrály. Ten je odborně pověřený pro všechny pobočky / výrobní místa.
- Stanovení, že určité úseky pracují centrálně pro všechny oblasti: např. výrobní a technologický vývoj, nákup, personální oddělení, atd.
- Provedení interních auditů ve všech výrobních místech / pobočkách před certifikačním auditem.
- Uzavření dohody mezi zákazníkem a certifikačním místem, která je ve všech pobočkách / výrobních místech právně vymahatelná.

1.3 Ustanovení k bezpečnosti práce

1.3.1 Zákazník

- Před provedením zakázky zákazník poskytne informace o nebezpečích a rizicích, která mohou vzniknout z pracovního prostředí v provozu zákazníka, včetně všech informací o nebezpečných látkách ve zkušebních vzorcích. Zákazník poskytne informace, zda a případně do jaké míry je vyžadován posouzení nebezpečí pro objednané činnosti.
- Zákazník zavede odpovídající opatření pro první pomoc, alarm a záchranu a jmenuje kontaktní osoby a určí pravomoci.
- Zákazník zajistí, aby pracovník TUV NORD ČERT prováděl činnosti pouze v doprovodu zaměstnance zákazníka.
- Zákazník poskytne pracovníkům certifikačního místa poučení na základě posouzení nebezpečí a rizik a návodu (ů) k provozu, včetně čísel tísňového volání a shromažďovacích míst v případě nebezpečí, a také o způsobu fungování a bezpečnosti zařízení, které mají být za takových okolností případně použity.

- Zákazník poskytne veškeré potřebné osobní ochranné prostředky, které mohou být nezbytné a které nejsou poskytovány certifikačním místem (přilbu, bezpečnostní obuv, ochranu sluchu, ochranné brýle) bezplatně.

1.3.2 Certifikační místo

- Pracovník certifikačního místa smí provádět činnosti pouze, pokud jsou zajištěny bezpečné podmínky. Má právo odmítnout provádění činnosti, pokud existují nepřijatelná nebezpečí / rizika.

2. Platnost a užívací právo značky a certifikátu

- Platnost certifikátu začíná s datem udělení certifikátu. Doba platnosti je závislá na normě, podle které audit probíhá; nesmí být delší než maximálně 3 roky. To předpokládá, že jsou na základě data certifikačního auditu prováděny dle příslušných akreditačních pravidel nebo certifikačních norem pravidelné kontrolní audity (např. půlroční, roční) s pozitivním výsledkem. V odůvodněných případech může být požadován krátkodobý kontrolní audit. Rozhodnutí o takovém auditu provádí certifikační místo. Doplnění certifikátu o VDA 6.X platí pouze ve spojení s platným uděleným certifikátem dle ISO 9001. Stejně podmínky platí pro používání značky.
- Obor platnosti certifikace je uveden v českém příp. anglickém znění. Překlad do jiných jazyků bude proveden co nejpřesněji.
- Povolení používat značku platí výlučně pro certifikovanou oblast zákazníka. Není dovoleno použití značky pro činnosti, které jsou mimo rozsah platnosti certifikace.
- Značka smí být použita jen ve formě stanovené TUV NORD ČERT. Značka musí být snadno čitelná a jasně viditelná. Zákazník není oprávněn provádět změny certifikátu a značky. Certifikát a značka nesmí být použity za účelem klamavé reklamy.
- Značku smí používat jen zákazník, a to pouze v bezprostředním spojení se jménem firmy nebo jeho firemní značkou. Nesmí být použita na výrobcích nebo baleních výrobků, což by mohlo být považováno za označení shody výrobků.
- Není dovoleno používat značku v laboratorních zprávách, kalibračních listech, inspekčních zprávách nebo osvědčeních / certifikátech pro různé osoby, neboť tyto podklady jsou v této souvislosti pokládány za výrobky.

Zertifizierung

- Zákazník se zavazuje k tomu, že značka a certifikát budou v soutěži použity jen takovým způsobem, že bude o certifikačním oboru zákazníka podána informace v

Všeobecné podmínky pro certifikaci systémů managementu

IWNORD

souhlasu s podmínkami certifikace. Zákazník dále dbá o to, aby v rámci soutěže nevznikl dojem, že se při certifikaci certifikačním místem jednalo o úřední přezkoušení.

- Pokud budou třetí stranou uplatňovány na certifikační místo nároky plynoucí ze zásad ručení za výrobek, které vznikly neoprávněným použitím značky a/nebo certifikátu zákazníkem, je tento povinen certifikační místo od těchto nároků osvobodit. To se týká i nároků třetí strany na certifikační místo na základě reklamních výroků nebo jiných postupů zákazníka.
- Zákazník obdrží nepřenositelné, na dobu platnosti smlouvy omezené a nevýhradní právo používat značku a certifikát dle výše uvedených podmínek.
- Použití certifikátu je omezeno na zákazníka a nesmí být zákazníkem přeneseno bez písemného schválení certifikačního místa na třetí stranu nebo nástupce. Pokud je takové přenesení žádoucí, musí být uzavřena příslušná smlouva. Popřípadě je proveden nový audit.
- Konkrétní používaná značka se řídí uděleným certifikátem.

3. Ukončení uživatelského práva

3.1 Právo zákazníka používat značku a vlastnit certifikát automaticky končí s okamžitou účinností, bez nutnosti výpovědi, když

- zákazník neprodleně neoznámí certifikačnímu místu změny nebo známky těchto změn ve své společnosti mající rozhodující vztah k certifikaci,
- značka a/nebo certifikát jsou používány v rozporu s bodem 2,
- výsledek kontrolních auditů nepotvrdí další platnost certifikátu,
- na majetek zákazníka je vyhlášen konkurz nebo je odmítnut soudní návrh na zahájení konkurzu pro nedostatek podstaty,
- kontrolní audity nemohly být provedeny ve stanovených termínech nebo
- kvůli značce vznikají spory ohledně práv hospodářské soutěže a právní ochrany podnikání.

Zertifizierung

Certifikační místo má právo pozastavit či ukončit platnost certifikátu a tím oprávnění používat značku, pokud budou certifikačnímu místu dodatečně známy odpovídající nové poznatky k posouzení certifikačního postupu nebo výsledku certifikačního postupu.

Všeobecné podmínky pro certifikaci systémů managementu

rdVNORD

Dále mají TÚV NORD ČERT a zákazník právo smluvní vztah s okamžitou platností vypovědět, pokud bude zákazníkovi právoplatně zakázáno používat značku. Totéž platí pro certifikát.

- 3.2 Certifikační místo má právo při vzniku důvodů uvedených v odst. 3.1 a po odborné analýze zahájit decertifikační postup a pozastavit nebo stáhnout certifikát, případně ho prohlásit neplatným. Pokud může zákazník do 6 měsíců po pozastavení certifikátu prokázat, že bylo opět dosaženo souladu s požadavky, může být certifikace opět uvedena v platnost. Vícenáklady z toho plynoucí nese zákazník.
- 3.3 Při ukončení uživatelského práva je zákazník povinen všechny certifikáty neprodleně vrátit certifikačnímu místu. Tuto povinnost splní zákazník zasláním příslušných certifikátů na certifikační místo.
- 3.4 Všeobecné podmínky pro certifikaci systémů managementu obdobně platí pro doplnění certifikátu.