

SMLOUVA O DÍLO

Ev.č. Zhotovitele: 9 5 18 124 054
Název kontraktu: ZOO Plzeň želvy MaR

Ev.č. Objednatele: 14/C/18

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace

sídlo: Pod Vinicemi 9, 301 00 Plzeň
jednající: Ing. Jiřím Trávníčkem, ředitelem příspěvkové organizace
IČ: 00377015
DIČ: CZ 00377015
bankovní spojení:
číslo účtu:
zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka 33

(dále jen „Objednatel“)

a

JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL, spol. s r.o.

sídlo: Praha 4, Chodov, Líbalova 2348/1, PSČ 149 00
jednající: Ing. Igorem Berounem, jednatelem společnosti
IČ: 43871143
DIČ: CZ43871143
bankovní spojení:
číslo účtu:
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7333

(dále jen „Zhotovitel“)

(společně také jen „smluvní strany“).

1.0. Předmět a místo plnění

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele práce specifikované v bodě 2.0 na zařízení specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.2. Plnění bude poskytováno v objektu Objednatele – expozice suchozemských želv – středomoří, ZOO a botanická zahrada Plzeň, Pod Vinicemi 9, 301 00 Plzeň.

2.0. Specifikace předmětu plnění

2.1. Pravidelné preventivní prohlídky:

- 2.1.1. Pravidelné preventivní prohlídky na zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy jsou takové prohlídky a revize, jejichž výsledkem budou opatření, vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů a provedení analýzy stavu těchto zařízení. Seznam prací prováděných při těchto prohlídkách je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.1.2. Pravidelná preventivní údržba bude prováděna školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby Zhotovitele (8:00 – 16:30).

2.2. Nepřetržitá servisní pohotovost, servisní podpora na zavolání (volitelné):

- 2.2.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.
- 2.2.2. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat nepřetržitou servisní podporu na zavolání, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.

2.3. Přednostní odstraňování poruch/Neplánované opravy:

- 2.3.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti.
- 2.3.2. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy, že opotřebení přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části na základě objednávky Objednatele vyměněny.

3.0. Lhůty plnění, hlášení poruch

- 3.1. Plnění podle bodu 2.1. Smlouvy bude poskytováno pravidelně v periodách uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v termínu dohodnutém mezi smluvními stranami.
- 3.2. Plnění podle bodu 2.2.1. Smlouvy bude poskytováno nepřetržitě, tzn. 24 hod. denně 7 dní v týdnu.
- 3.3. Nástup na plnění podle bodu 2.3. Smlouvy bude proveden podle požadavku Objednatele do:
- 72 hodin, příp. po dohodě déle (volitelné),
od nahlášení poruchy.
- 3.4. Poruchy (servisní podpora na zavolání) budou nahlášeny Objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny e-mailem. Objednatel při hlášení poruchy vždy uvede své Zákaznické číslo. Číslo servisní pohotovosti, kontaktní e-mail a zákaznické číslo Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.5. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité a které Objednatel může vzhledem ke svým znalostem a aktuálním okolnostem zjistit.
- 3.6. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.

Cena plnění

- 4.1. Cena za plnění specifikované v bodech 2.1. a 2.2 této Smlouvy činí **8 000,- Kč/ prohlídku**. Cena uvedená v článku 4.1. Smlouvy je bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě.
- 4.2. Cena za plnění specifikované v bodě 2.3. Smlouvy bude vypočtena, podle aktuálního ceníku Zhotovitele, jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin a cestovné. K této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje z aktuálních ceníků poskytnout Objednateli následující slevy:
 - sleva na hodinové sazby servisních techniků – 10%
 - sleva na cestovné – 10%
 - sleva na náhradní díly Johnson Controls – 10%
- 4.4. Ceny uvedené v bodě 4.1. Smlouvy se budou automaticky upravovat v závislosti na vývoji inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem a to za období od poslední změny ceny. Výchozí měsíc pro zohlednění inflace je měsíc uzavření Smlouvy. Zhotovitel může takto upravit cenu nejdříve po 12 měsících účinnosti Smlouvy a ne častěji než 1x ročně.
- 4.5. Cena plnění bude hrazena pololetně na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k 30.9. příslušného roku. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.6. Splatnost daňových dokladů je 14 dní od data vystavení. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.7. Každý daňový doklad musí obsahovat vedle náležitostí stanovených v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů i číslo Smlouvy. Objednatel je oprávněn vrátit daňové doklady před uplynutím lhůty splatnosti, nebudou-li obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě.
- 4.8. Daňové doklady bude Zhotovitel zasílat v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele:

4.0. Součinnost

- 5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům Zhotovitele volný přístup k přístrojům a zařízením (např. demontáží podhledů, odsunutím či odklizením předmětů bránících volnému přístupu k přístrojům a zařízením) a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění Zhotovitele, k nimž patří např. projektová dokumentace, parkoviště, žebřík, plošina apod.
- 5.2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o rizicích v oblasti BOZP, PO, ŽP.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s registrem rizik Zhotovitele v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, který je uveden na následujícím odkazu:
- 5.4. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele používat provozovaný hardware, příp. hardware připravený k provozu, s použitím instalovaného software tak, aby pravidelná preventivní údržba mohla být řádně prováděna, a zároveň zabezpečí nezbytnou spolupráci ze strany svých zaměstnanců.
- 5.5. Objednatel zajistí, pro každý, předem domluvený, příjezd techniků Zhotovitele, přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce Objednatele podle bodu 8.5. Smlouvy. Tento zástupce Objednatele bude podle možností specifikovat závadu, v případě potřeby doprovází zaměstnance Zhotovitele po Objektu a bude podepisovat protokoly o provedení servisního zásahu.
- 5.6. Likvidaci obalového materiálu zajišťuje Objednatel sám na své náklady podle platných legislativních norem.

5.0. Záruky, náhrada škody

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodnění 1 000 000,- USD. Smluvní strany si v době podpisu této Smlouvy nejsou vědomy žádných mimořádných rizik a předpokládají, že škody, které mohou vzniknout v souvislosti s plněním Smlouvy, nepřekročí roční cenu plnění Smlouvy.
- 6.2. Na Zhotovitelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro provedení prací Zhotovitelem je poskytnuta záruka za jakost v délce 18 měsíců. Záruka poskytovaná Zhotovitelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Zhotovitel vyloučit, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.
- 6.3. Záruka platí po úplném zaplacení provedeného díla a dodaných dílů včetně DPH ve lhůtě splatnosti daňových dokladů. V případě, že Objednatel nedodrží lhůty splatnosti daňových dokladů uvedené v této Smlouvě, zkracuje se záruka na 6 měsíců.
- 6.4. Zhotovitel zahájí diagnostiku reklamované vady dle podmínek bodu 2.3 Smlouvy. Pokud Zhotovitel po diagnostice závady zjistí, že vada není krytá poskytnutou zárukou, může Objednateli vyúčtovat náklady spojené s výjezdem a diagnostikou vady a současně předložit Objednateli nabídku na provedení opravy předmětné vady.
- 6.5. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:
- neodbornou manipulací, chybou obsluhy nebo neoprávněnými zásahy
 - vnějšími vlivy, jako např. ořesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí,
- nese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.
- 6.6. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávky, výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc, apod.

6.0. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtách dohodnutých k provedení pravidelné preventivní údržby má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý případ prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Objednatele v úhradě daňového dokladu podle bodu 4.7. Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.4. Veškeré smluvní pokuty, které je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli podle bodu 7.1. a 7.2. Smlouvy, jsou v součtu za 12-ti měsíční smluvní období omezené částkou ve výši 10% z roční ceny dle bodu 4.1. Smlouvy.

7.0. Ostatní ujednání

- 8.1. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
- 8.2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
- ze strany Objednatele - prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než 30 dní.
 - ze strany Zhotovitele - prodlení ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy o více než 12 hodin.

- 8.3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem, kdy byla takto vrácena.
- 8.4. Zhotovitel má právo přerušit poskytování servisních služeb dle této Smlouvy, pokud v době trvání této Smlouvy bude Objednatel v prodlení s úhradou závazků splatných dle smluv uzavřených mezi smluvními stranami a to až do doby úplného zaplacení všech dlužných závazků. O případném přerušení poskytování servisních služeb bude Zhotovitel Objednatele informovat.
- 8.5. Pověření pracovníci Objednatele:

Jméno:	Funkce:	Telefon:
Robert Kazda	Provozní technik	tel.: e-mail:
Ján Sýkora	Stavební technik	tel.: e-mail:
Ing. Radek Martinec	Provozní náměstek	tel.: e-mail:

O případné změně pověřených pracovníků Objednatele bude Zhotovitel písemně informován Objednatelem na e-mail:

8.0. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.5. 2018.
- 9.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6-ti měsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Tato Smlouva podléhá českému právnímu řádu. Případné spory budou řešeny věcně příslušným soudem se sídlem v Praze.
- 9.4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkového vztahu konstituovaného touto Smlouvou se v plném rozsahu řídí pravidly obsaženými v této Smlouvě a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném, a to od okamžiku jeho účinnosti.
- 9.5. Tato Smlouva platí jako celek a je nedělitelná. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možné provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.6. Bude-li kterékoliv z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebudou tím zbývající ustanovení nijak dotčena. Smluvní strany tímto sjednávají, že neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí platným a vymahatelným, svým obsahem nejbližším nahrazovanému ustanovení.
- 9.7. Projev vůle smluvních stran, pro který je touto Smlouvou vyžadována písemná forma, se považuje za doručený druhé smluvní straně třetí den po jeho prokazatelném odeslání na poslední známou adresu sídla druhé smluvní strany. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
- 9.8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu.
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

Přílohy:

- č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
- č. 2 - Seznam veškerých prací prováděných v rámci bodu 2.1. Smlouvy
- č. 3 - Kontakt na servisní dispečink

za Objednatele:

za Zhotovitele:

.....
Ing. Jiří Trávníček
ředitel
**Zoologická a botanická zahrada města Plzně,
příspěvková organizace**

.....
Ing. Igor Beroun
jednatel společnosti
**JOHNSON CONTROLS
INTERNATIONAL, spol. s r.o.**

.....
Ing. Tomáš Novotný
ředitel úseku servisu
**JOHNSON CONTROLS
INTERNATIONAL, spol. s r.o.**

V Plzni dne 09.05.2018

V Praze dne 09.05.2018

Příloha č. 1 Smlouvy

Seznam servisovaných zařízení:

1) přístroje a zařízení (hardware)	
název	počet ks
• Měření a regulace (dále jen M+R):	
síťová řídicí jednotka NCE25	1
rozvaděč MR1	1
meteostanice	1
ostatní viz projektová dokumentace	
2) programové vybavení (software)	
název	počet ks
• M+R:	
JCI METASYS SW	1
SW pro konfiguraci regulátorů	1

Příloha č. 2 Smlouvy

Seznam veškerých prací prováděných na zařízení M+R v rámci bodu 2.1. Smlouvy		Četnost provádění
Řídící jednotka NCE		
	upload popř. synchronizace definičních dat řídicích jednotek se serverem	1x ročně
	upload security databází řídicích jednotek na server	1x ročně
	diagnostika stavu řídicích jednotek – stav objektové paměti, stav zálohovací Flash paměti, kontrola vyřízení a teploty procesoru, kontrola integrity interních databází řídicích jednotek	1x ročně
	kontrola komunikačních rozhraní řídicích jednotek (Ethernet, FC Bus, SA bus, LON, BACnet, ModBus apod.)	1x ročně
DDC zařízení		
	kontrola všech použitých vstupů a výstupů, vyhodnocení vstupů vykazujících odchylku)	1x ročně
	kontrola nastavení alarmových mezí	1x ročně
	kontrola nastavení času a data	1x ročně
	kontrola nastavení regulačních parametrů a případná korekce regulačních obvodů (dle požadavku zákazníka)	1x ročně
	korekce ekvitermních křivek podle požadavku uživatele	1x ročně
	drobné SW úpravy na přání uživatele (nevyžadující změny na centrále)	1x ročně
	nastavení a úprava časových programů	
Rozvaděče		
	přezkoušení stavu ochran (jistič, pojistka), přepěťová ochrana	1x ročně
	kontrola znečištění, poškození a koroze	1x ročně
	kontrola záložního zdroje UPS (funkčnost, stav baterie)	1x ročně
Elektrické snímače (teploty, tlaku atd.)		
	kontrola dotažení na svorkovnicích	1x ročně
	přezkoušení mechanické pevnosti	1x ročně
	kontrola funkčnosti čidel (snímačů), příp. kontrolní měření	1x ročně
	kontrola znečištění, poškození a koroze	1x ročně
	kontrola snímačů tlaku nulováním	
Hlídače poruchových stavů (protimrazová ochrana, termostat, čidlo zaplavení)		
	kontrola dotažení na svorkovnicích	1x ročně
	přezkoušení funkčnosti zařízení při výpadku elektrického proudu (jen v případě, že to umožňuje technologie a provozní řád uživatele)	1x ročně
	přezkoušení kvitování	1x ročně
	kontrola příp. přezkoušení nastavených hodnot	1x ročně
	kontrola znečištění, poškození a koroze	1x ročně
Pohony (vč. ventilů, klapek apod.)		
	kontrola dotažení na svorkovnicích	1x ročně
	příp. přezkoušení vstupních a výstupních el. signálů u pohonů vykazujících odchylku	1x ročně
	přezkoušení funkce koncových spínačů	1x ročně
	přezkoušení mechanických spojení jednotlivých částí (pohon, ventil atp.)	1x ročně
	přezkoušení těsnosti, dotažení, příp. výměna ucpávek oproti fakturaci	1x ročně
	přezkoušení ručního ovládání	1x ročně
	přezkoušení plynulosti přejezdu pohonu	1x ročně
	kontrola dojezdu do koncových poloh, příp. seřízení pohonu	1x ročně

Seznam veškerých prací prováděných na zařízení M+R v rámci bodu 2.1. Smlouvy		Četnost provádění
	přezkoušení havarijních nastavení	1x ročně
	kontrola znečištění, poškození a koroze, optická kontrola těsnosti	1x ročně

Příloha č. 3 Smlouvy

KONTAKT NA SERVISNÍ ODDĚLENÍ – SERVIS M+R:

Servisní koordinátorka Praha, Plzeň – (v pracovní dny od 8:00 do 16:30):

tel., mobil:

vedoucí oddělení - servis:

ing. Petr Schreiber

obchodní inženýr:

ing. Michal Narovec

ředitel úseku servisu:

ing. Tomáš Novotný

Telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti:

E-mail:

Zákaznické číslo:

Poruchy budou hlášeny objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny na e-mail:, při hlášení poruchy je potřeba uvést Zákaznické číslo.