

Obsah

1	Úvodní informace	2
2	Podporované databázové systémy	2
3	Klientské prostředí	3
3.1	Tlustý klient	4
3.2	Tenký klient	5
4	Webový aplikační server	5
5	Kancelářský software	6
6	Úložiště el. dokumentů	7
7	Rozhraní pro elektronickou poštu	8
8	Využití čárového kódu	9
9	Podpora elektronického podpisu	9
10	Konverze souborů do formátu PDF, PDF/A	10

1 Úvodní informace

Systém GINIS je modulární informační systém, který je schopen práce v různorodých provozních prostředích.

Pracuje v architektuře tlustého i tenkého klienta, podporuje tři databázové platformy.

Podporuje několik typů kancelářských systémů, úložišť elektronických dokumentů a poštovních systémů.

Systém je integrován s externími datovými zdroji.

2 Podporované databázové systémy

Informační systém GINIS podporuje tyto databázové servery:

- Oracle Database
- IBM Informix Dynamic Server
- Microsoft SQL Server

Databázový server	použitelná edice	použitelná verze
Oracle Database	Standard Edition ONE Standard Edition Enterprise Edition	10.2.0.4 a vyšší, 11.2.0.2 a vyšší
	viz http://support.oracle.com	
IBM Informix DS	Workgroup Edition Developer Edition Enterprise Edition	10.x, 11.1
	C-Innovator Edition Growth Edition Ultimate Edition Choice Edition	11.5, 11.7

	viz http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=630&uid=swg27013343	
Microsoft SQLServer	Enterprise Edition Standard Edition Workgroup Edition Developer Edition Express Edition	2005 + SP4, 2008 + SP3, 2008 R2 + SP2, 2012 + SP1
	HW a SW požadavky pro SQL Server: http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506.aspx Nutná nastavení pro GINIS: • Typ autentizace: SQL Server a Windows (tzv. mixed mode) • Komunikační protokol: TCP/IP Doporučená nastavení pro GINIS: • Instalace posledního dostupného Service Packu • Collation serveru: Czech_CI_AS / Czech_BIN	

3 Klientské prostředí

Systém GINIS je možno provozovat ve variantě tlustý (těžký) klient nebo tenký (lehký) klient.

Tlustý klient je založen na těchto technologiích

- Win32
- MS .NET Framework

Tenký klient je vytvořen v prostředí MS .NET Framework.

Tenký klient je určen pro provoz v 32-bitovém i 64-bitovém režimu.

3.1 Tlustý klient

Požadavky na klienta	
Procesor	- minimálně Intel Pentium 4 / 2 GHz
Paměť RAM	- minimálně 1 GB
Prostor na pevném disku	- minimálně 10 GB
Obrazovka	- rozlišení minimálně 1024×768 - barevná paleta 32 bitů
Operační systém	- Microsoft Windows 8 - Microsoft Windows Server 2012 - Microsoft Windows 7 s aktualizací Service Pack 1 - Microsoft Windows Server 2008 R2 - Microsoft Windows Server 2008 - Microsoft Windows Vista s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows Server 2003 s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows XP s aktualizací Service Pack 3 všechny podporované o.s. musí být v české verzi nebo s nastavenou podporou českého prostředí
Systémová architektura	- 32-bit nebo 64-bit
Klient databázového prostředí	<i>Oracle Database:</i> - Oracle Client verze minimálně 11.1.0.7, doporučená verze 11.2.0.2 - Oracle OLE DB provider minimálně verze 11.1.0.7, doporučená verze 11.2.0.2 (vhodné instalovat jako součást v rámci instalace klienta GINIS) <i>Microsoft SQL Server:</i> - Microsoft MDAC 2.8 a vyšší <i>IBM Informix DS:</i> - Informix Client ver. 9.14 - Informix OLE DB provider verze 3.50.TC5 nebo 3.50.TC6 nebo 3.50.TC7
Další systémový software	- Microsoft .NET Framework 2.0 s aktualizací Service Pack 1, 3.0 nebo 3.5 a současně Microsoft .NET Framework 4 Full - Microsoft Internet Explorer 8 nebo vyšší, případně Mozilla FireFox 3.0 nebo vyšší - Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší

3.2 Tenký klient

Minimální požadavky	
Procesor	- minimálně Intel Pentium 4 / 2 GHz
Paměť RAM	- minimálně 1 GB
Prostor na pevném disku	- minimálně 2 GB
Obrazovka	- rozlišení minimálně 1024×768 - barevná paleta 32 bitů
Operační systém	- Microsoft Windows 8 - Microsoft Windows Server 2012 - Microsoft Windows 7 s aktualizací Service Pack 1 - Microsoft Windows Server 2008 R2 - Microsoft Windows Server 2008 - Microsoft Windows Vista s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows Server 2003 s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows XP s aktualizací Service Pack 3
Systémová architektura	- 32-bit nebo 64-bit
Další systémový software	- Microsoft Internet Explorer 8 nebo vyšší, případně Mozilla FireFox 3 nebo vyšší (není podporován el. podpis), případně Google Chrome 12 nebo vyšší (není podporován el. podpis) - Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší
Požadované nastavení webového prohlížeče (pro konkrétní server)	- zařazení webového serveru mezi důvěryhodné servery - povolení aktivního skriptování - povolení inicializování a skriptování prvků ActiveX - vypnutí blokování automaticky otevíraných oken - povolení použití cookies - povolení spuštění programů a souborů v sekci IFRAME - povolení přístupu k datům z jiných domén - instalace komponenty GORDIC AX

4 Webový aplikační server

Minimální požadavky	
Procesor	- minimálně Intel Pentium 4 / 2 GHz
Paměť RAM	- minimálně 2 GB
Prostor na pevném disku	- minimálně 4 GB
Obrazovka	- rozlišení minimálně 1024×768

	- barevná paleta 32 bitů
Operační systém	- Microsoft Windows Server 2012 - Microsoft Windows Server 2008 R2 s aktualizací Service Pack 1 - Microsoft Windows Server 2003 s aktualizací Service Pack 2 (vyžadována je podpora jazyka, ve kterém je aplikace provozována)
Systémová architektura	- 32-bit nebo 64-bit
Klient databázového prostředí	<i>Oracle Database:</i> - Oracle OLE DB provider minimálně verze 11.1.0.7, doporučená verze 11.2.0.2 (vhodné instalovat jako součást v rámci instalace klienta GINIS) <i>Microsoft SQL Server:</i> - Microsoft MDAC 2.8 a vyšší <i>IBM Informix DS:</i> - Informix OLE DB provider verze 3.50.TC5 nebo 3.50.TC6 nebo 3.50.TC7
Další systémový software	- Microsoft IIS 6 nebo vyšší s instalovanou podporou ASP.NET - Microsoft .NET Framework 2.0 s aktualizací Service Pack 1, 3.0 nebo 3.5 a současně Microsoft .NET Framework 4 Full - Microsoft Web Services Enhancements 3.0 - Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší pro modul DDF (webservice): - Java JDK 7 - Apache Tomcat 7

5 Kancelářský software

Systém GINIS podporuje kancelářský software v několika oblastech.

GINIS-SSL

MS Office 2000 CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office XP CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office 2003 CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office 2007 CZ

MS Office 2010 CZ

MS Office 2013 CZ

OpenOffice Writer 2.0 a vyšší - základní podpora generování dat do šablon formulářů

Tvorba dokumentů

tvorba el. obrazů originálů písemností, vygenerovaných pomocí modulů subsystému GINIS - REG (Registry a správní agendy)

MS Office 2000 CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office XP CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office 2003 CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office 2007 CZ

MS Office 2010 CZ

MS Office 2013 CZ

Sestavy vytvářené generátorem sestav

MS Office 2000 CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office XP CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office 2003 CZ (s MS Office Compatibility Pack)

MS Office 2007 CZ

MS Office 2010 CZ

MS Office 2013 CZ

RTF šablony a export grafických sestav

OpenOffice Writer 2.0 a vyšší

Export grafických sestav do formátu PDF

Acrobat Reader ver. 5.0 a vyšší (tzn. formát PDF ver. 1.4 a vyšší)

6 Úložiště el. dokumentů

GINIS podporuje tato úložiště elektronických dokumentů

- ftp, sftp server
- Microsoft SharePoint Services ver. 3.0
- IBM/Panagon FileNet ver. 5.3 a vyšší
- Hitachi Content Archive Platform
- Ukládání na souborový systém serveru pomocí Gordic WS
 - pro přenos dat je použit protokol HTTP (SOAP)
 - na klientech není nutné mapovat síťové disky serveru

Fulltext nad úložištěm elektronických dokumentů

- Microsoft Indexing Services

lze zprovoznit na nižších verzích OS Windows a na úložištích typu FTP
nelze zprovoznit na Windows Server 2012 a Windows 8

- Windows Search

lze provozovat i na nových OS Windows (Windows Server 2012/Windows 8)
lze provozovat pouze u ELE typu WS DMS

7 Rozhraní pro elektronickou poštu

GINIS podporuje poštovní systémy v těchto oblastech

El. Podatelna***Příjem el. pošty***

- pomocí protokolu POP3, POP3S

USU – Mail - došlá pošta***Stahování el. pošty - tlustý klient***

- pomocí Extended MAPI (pro 32-bitové verze klientů, které E-MAPI podporují - *Microsoft Outlook*)
- pomocí MAPI (pro 32-bitové verze klientů, které MAPI podporují - např. *Microsoft Outlook Express*)
- pomocí protokolu POP3, POP3S

Stahování el. pošty - tenký klient

- pomocí protokolu POP3, POP3S

Odesílání el. pošty - tlustý klient

- pomocí Extended MAPI (pro 32-bitové verze klientů, které E-MAPI podporují - *Microsoft Outlook*)
- pomocí protokolu SMTP, SMTPS

Odesílání el. pošty - tenký klient

- pomocí protokolu SMTP, SMTPS

Obecné použití

Formát zpráv el. pošty

- MIME
- UUEncode (pouze při použití protokolu SMTP)

8 Využití čárového kódu

Systém GINIS používá čárový kód Code39.

Jako součást systému jsou dodávány truetypeové fonty CK GINIS a CK GINIS Small.

Pro zajištění řádné čitelnosti je nutno použít minimální velikost fontu 30 tiskových bodů pro CK GINIS, respektive 15 tiskových bodů pro CK GINIS Small.

9 Podpora elektronického podpisu

Zobrazení el. podpisu v aplikaci Acrobat Reader

- Acrobat Reader ver. 9.2 nebo vyšší

Podpora algoritmů SHA2

Pro použití elektronického podpisu s podporou rodiny algoritmů SHA2 musí počítač, na kterém je el. podpis provozován, NAVÍC splňovat následující:

oper. systém:

- Windows XP SP3 nebo vyšší + hotfix KB968730
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2003 + SP2 nebo vyšší + hotfix KB968730
- Windows Server 2008
- Windows Server 2012

Upozornění pro starší verze operačních systémů a el. podpisy v mailech

Starší operační systémy (MS Windows XP, Windows Server 2003) nepodporují plně algoritmy rodiny SHA2.

V těchto oper. systémech lze emaily (S/MIME) podepsané za použití algoritmu SHA2 a doručené do mailových klientů MS Outlook 2003/2007/2010 pouze otevřít, nikoliv ověřit jejich el. podpis.

10 Konverze souborů do formátu PDF, PDF/A

Konverze souborů do formátu PDF

Serverová řešení

- Adobe LiveCycle Enterprise Suite ver. 2 nebo 3 nebo 4 (doporučená verze 4)
- S602 Server Enterprise Edition (Print2PDF)

Konverze na klientském počítači (pouze pro tlustého klienta GINIS)

- PDF Creator od verze 0.9.8 výše (doporučeno použít konkrétní instalační balíky dodané firmou Gordic)
- Microsoft Office 2007
- OpenOffice ver. 3.1, 3.2
- Software602 Print2PDF 9, X

Konverze souborů do formátu PDF/A

- Adobe LiveCycle Enterprise Suite ver. 2 nebo 3 nebo 4 (doporučená verze 4)
- S602 Server Enterprise Edition (Print2PDF) – validace PDF/A
viz. dokumentace produktu <http://www.602.cz/produkty/sw-print2pdf>
- PDFCreator verze **1.6.2** (doporučená verze s ohledem na validitu výsledného souboru podle normy PDF/A-1b)

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA	3
6.1.	SLA 1 - rozšířená provozní podpora	3
6.2.	SLA 2 - poskytování ostatních služeb (SLA služby)	4
6.3.	SLA 3 - poskytování SW maintenance	5
6.4.	SLA 4 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche	7

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC20** v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatel**em, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není ujednáno jinak u příslušné služby.
- 3.3. Služby je nutno objednávat s předstihem vždy nejméně 1 měsíc před předpokládaným začátkem poskytování služby, s výjimkou služeb na základě SLA 3.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétních SLA řečeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č.1 Smlouvy** "Specifikace APV".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č.1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený orientační přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena *SLA služby*, ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4	
zřízení služby	30 000,00	0,00	0,00	8 500,00	
cena za období					celkem za měsíc
leden	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
únor	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
březen	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
duben	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
květen	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
červen	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
červenec	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
srpen	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
září	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
říjen	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
listopad	18 500,00	0,00	2 341,00	12 000,00	32 841,00
prosinec	18 500,00	0,00	2 349,00	12 000,00	32 849,00
celkem za b.r.	222 000,00	0,00	28 100,00	144 000,00	394 100,00

tabulka 1: Ceny služeb bez DPH

6. Definice a popis SLA

6.1. SLA 1 - rozšířená provozní podpora

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování služeb spojených zejména s řešením *Závad* a nestandardních chování *APV* po nasazení *Upgrade*, *Update* a *Patche* do prostředí **Objednatele**, zajištění systému **MC20** v produktivním stavu a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- řešení incidentů v rámci *Podpory 2. úrovně*;
- řešení incidentů v rámci *Podpory 3. úrovně*;
- zajištění systému **GINIS MC20** v produktivním stavu, tedy zajištění procesu odstraňování *Závad* s garantovanými *Reakčními dobami*
- poskytování *Podpory*

Službu je možné poskytovat výhradně na základě objednávky **Objednatele**, službu je možno objednat minimálně na 3 (slovy: tři) měsíce v celku.

6.1.3. Parametry služby:

- Garantované reakční doby pro započítání řešení jednotlivých úrovní *Závad* po předání *Požadavku* prostřednictvím *ServiceDesk* jsou uvedeny v následující tabulce:

úroveň	popis charakteru <i>Závady</i>	Reakční doba
V1	<i>APV</i> nelze z důvodu <i>Závady</i> vůbec provozovat nebo má <i>Závada</i> kritický vliv na <i>APV</i> - kritický stav podporovaného systému, totální výpadek, <i>Závada</i> vyžaduje okamžité řešení.	Do 4 hodin v <i>Pracovní době</i>
V2	<i>Závada</i> výrazně omezuje správnou funkcionality <i>APV</i> , avšak <i>APV</i> je možné s omezením provozovat.	Do 8 hodin v <i>Pracovní době</i>
V3	Nekritická <i>Závada</i> , která nemá na provozování <i>APV</i> výrazný vliv, <i>APV</i> lze provozovat bez výrazného omezení.	Do konce příštího Pracovního dne
V4	Nekritická <i>Závada</i> , která má minimální, resp. žádný vliv na provoz <i>APV</i> . Jedná se o problém informativního, resp. "how-to" charakteru.	Do 5 Pracovních dnů

SLA 1 tabulka 1: Popis jednotlivých úrovní závad a reakční doby

- poskytování *Podpory* v *Pracovní době*;
- poskytování služeb tohoto *SLA* buď osobní přítomností pracovníků **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, nebo ostatními dostupnými *Komunikačními prostředky*.

6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci této *Smlouvy* a zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této *Smlouvy* včetně zajištění *Vzdáleného elektronického přístupu*;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro řešení daného *Požadavku*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele a Koncového uživatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu předaného *Požadavku*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace *Update*, atd.);
- na vyžádání zajistit bezodkladné zaslání logů nezbytné pro postup identifikace a řešení *Závad* a *Požadavků*;
- zajistit testovací prostředí.

6.1.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- sdělit **Objednateli** postup řešení;
- poskytnout návrh dočasného řešení;
- řešení provést;
- informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této *Smlouvy* resp. tohoto *SLA*;
- informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je vyřešen v nové verzi *APV* a poskytnout návrh dočasného řešení;

- f) informovat **Objednatele** o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě *Produktů* třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení;
- g) vyřešit *Požadavek* změnou nastavení parametrů.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených *Protokolů*:

- a) měsíční zpráva o stavu (dostupnosti) systému;
- b) *Akceptační protokol*;
- c) *Servisní protokol*.

6.1.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
zřízení služby	jednorázově	30 000,00
služba	měsíc	18 500,00

SLA 1 tabulka 2: Cena služby

6.1.7. Pokuty

- a) V případě prokázaného zaviněného prodloužení **Poskytovatele** s dodržением časových lhůt dle parametrů služby pro úroveň V1 a V2, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset) za každou i započatou hodinu prodloužení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.
- b) V případě prokázaného zaviněného prodloužení **Poskytovatele** s dodržением časových lhůt dle parametrů služby pro úroveň V3 a V4, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvěset) za každou i započatou hodinu prodloužení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.2. **SLA 2 - poskytování ostatních služeb (SLA služby)**

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

- a) Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy**.
- b) Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**.

6.2.3. Parametry služby:

- a) poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- b) služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- c) služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- d) v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit cenu služby, provede **Poskytovatel** ocenění požadované služby a předá informace o předpokládané ceně služby **Objednateli** k akceptaci. **Objednatel** může odmítnout poskytnutí služby za stanovenou cenu nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Objednatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- e) **Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- f) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1 (slovy: jedna) hodina.

6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- d) zajistit testovací prostředí;
- e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;

- h) bez prodloužení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto SLA;
- i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto SLA;
- j) v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto SLA nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

- a) Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- b) Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek*.
- c) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto SLA je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol*.

6.2.6. Cena služby

- a) Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

kód	služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
511	programování - algoritmy	hod	2 500,00
512	programování - datový model	hod	3 000,00
640	školení - účelový seminář	osoba/turnus	4 000,00
650	školení - přípravné práce u odběratele	hod	1 800,00
660	základní školení - seznámení se SW	osoba/turnus	2 500,00
670	školení u odběratele - individuální	hod	2 500,00
680	odborná konzultace	hod	3 000,00
710	re-instalace lokální klient	hod	1 800,00
711	re-instalace síťová server	hod	2 500,00
722	administrace	hod	2 500,00
723	správa databáze	hod	3 000,00
731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	1 800,00
732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	2 500,00
740	asistence běžný provoz	hod	1 800,00
747	asistence interface	hod	2 500,00
749	asistence speciální	hod	2 500,00
745	projektové řízení a práce	hod	2 500,00
746	administrativní práce	hod	1 800,00
761	analýza komplexní	hod	2 500,00
776	export - import dat	hod	1 800,00
791	cestovné	km	9,00
792	cestovné - paušál	výjezd	220,00

SLA 2 tabulka 1: Specifikace služeb a jejich cen

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Pod pojmem "turnus" se v tabulce *tabulka 1* rozumí jeden 4 (slovy: čtyř) hodinový blok školení.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatel** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným v tabulce *tabulka 1*.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodloužení **Poskytovatele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto SLA, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 2% (slovy: dvě procenta) z ceny služby v prodloužení za každý i započatý *Pracovní den* prodloužení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.3. SLA 3 - poskytování SW maintenance

6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k APV GINIS a služby poskytování rad.

6.3.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro APV GINIS v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- a) vytvoření a dodání *Update*;

- b) vytvoření a dodání *Upgrade*;
- c) vytvoření a dodání *Patche*;
- d) poskytování *Podpory*

Službu je možné objednat minimálně na 12 (slovy: dvanáct) měsíců v celku.

6.3.3. Parametry služby:

- a) dodání aktualizace systému *APV GINIS* na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav *APV GINIS*, v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami zejména v oblasti:
 - o podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb., o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, a českými účetními standardy;
 - o podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - o podpory aplikace zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2002 Sb.;
 - o zákona 499/2001 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 191/2009 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, a Vyhlášky 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách;
 - o zákonů souvisejících s registry - zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, zákon 21/2006 Sb. o ověřování, zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- b) dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- c) poskytování služby v *Pracovní době*;
- d) dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- e) poskytování *Podpory* v *Pracovní době* na tel. čísle +420 284 861 999.

6.3.4. Součinnost **Objednatele**:

- a) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době*;
- b) provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV GINIS* a uvést tento počet do souladu s administrovaným počtem licencí *APV GINIS* a počtem licencí dle specifikací v **příloze č. 1 Smlouvy** nejpozději k 15.12. daného roku.

6.3.5. Akceptační kritéria

- a) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je *Předávací protokol* s instalačním CD/DVD s aktuálními verzemi *APV GINIS*. V případě, kdy v souladu s parametry služby tohoto *SLA* nenastala skutečnost pro předání aktuálních verzí **GINIS MC20** na CD/DVD nebo jiném *Přenosovém mediu*, je podkladem *Akceptační protokol*.

6.3.6. Cena služby

- a) Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací uvedených ve smlouvě a je stanovena ve výši 20 % z ceny každého softwarového modulu *APV GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	28 100,00

SLA 3 tabulka 1: Cena služby

- b) Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla platnost.

6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** dle tohoto *SLA* za každý i započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.4. **SLA 4 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche**

6.4.1. Popis služby

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění *Update, Upgrade* nebo *Patche*.

6.4.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy**.

- a) asistenci, případně realizaci provádění instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- b) asistenci, případně realizaci provádění testování *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- c) asistenci při převímce a uvedení do ostrého provozu instalovaného *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- d) spolupráce na řešení problémů, ladění systému a podpoře při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy;
- e) vytvoření nové instalační sady *APV GINIS* pro **Objednatele**;
- f) konzultace k výše uvedeným činnostem.

V rámci zřízení služby bude vypracován pracovní postup realizace služby v prostředí **Objednatele** včetně jejího obecného harmonogramu.

Službu je možné poskytovat výhradně na základě objednávky **Objednatele**, službu je možno objednat minimálně na 1 (slovy: jeden) měsíc v celku.

6.4.3. Parametry služby:

- a) poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- b) služba bude poskytnuta vždy nejdéle do 21 (slovy: dvacetijednoho) dne ode dne dodání *Přenosového media* obsahujícího *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- c) služba bude poskytována v rozsahu 8 (slovy: osm) hodin za každý měsíc poskytování služby.

6.4.4. Součinnost **Objednatele**

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit **Zhotoviteli** přístup do pracovních prostor;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- d) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- e) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- f) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- g) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- h) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- i) zajistit testovací prostředí.

6.4.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- a) předání systému **GINIS MC20** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu;
- b) předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV GINIS*;
- c) poskytnuté konzultace;
- d) informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp. tohoto *SLA*.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených *Protokolů*:

- a) akceptační protokol předání systému **GINIS MC20** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č.5 Smlouvy**;
- b) předávací protokol o předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV GINIS* na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č.5 Smlouvy**;
- c) výkaz o poskytnutých službách a konzultacích na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č.5 Smlouvy**.

6.4.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena /jednotku bez DPH v Kč
zřízení služby	jednorázově	8 500,00
služba	měsíc	12 000,00

SLA 4 tabulka 1: Cena služby

6.4.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení Poskytovatele s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto SLA, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu Smlouvy a to za každý započatý Pracovní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

Příloha č. 4**Kontaktní osoby****1. Oprávněná osoba Objednatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	David Krušina	vedoucí odboru informatiky	271 071 791	david_krusina@pocernice.cz

2. Kontaktní osoby Objednatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1.	Hana Moravcová	starostka	271 071 680	hana_moravcova@pocernice.cz
2.2.	Mgr. Alena Naidrová	tajemnice	271 071 682	alena_naidrova@pocernice.cz
2.3.	Helena Martynková	vedoucí ekonomického odboru	271 071 722	helena_martynkova@pocernice.cz

3. Oprávněná osoba Zhotovitele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1.	Miroslav Wolf	vedoucí projektu	284 861 999	miroslav_wolf@gordic.cz

4. Kontaktní osoby Zhotovitele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1.	Martin Strnad	zástupce vedoucího projektu	284 861 999	martin_strnad@gordic.cz
4.2.	Michal Žirovnický	konzultant	284 861 999	michal_zirovnicky@gordic.cz

Příloha č. 5

Vzory protokolů

- | | |
|-------------------------------------|----------|
| 1. Protokol o předání a převzetí | strana 2 |
| 2. Protokol o akceptaci | strana 3 |
| 3. Servisní protokol | strana 4 |
| 4. Servisní protokol - příloha č. 1 | strana 5 |
| 5. Servisní protokol - příloha č. 2 | strana 6 |

hi



Smlouva : text názvu smlouvy, pokud nějaký má
 uzavřená dne : dd. mm. rrrr
 Identifikace : [označení smlouvy dle zákazníka, PID]
 Objednávka : číslo objednávky/ze dne
 VP [Zákazník] : titul, jméno, příjmení
 VP GORDIC® : titul, jméno, příjmení

Označení projektu : [dle smlouvy!]

Výtisk č.: 1
 Počet stran: 1
 Počet příloh: 0

Čj.: GPRA XXXX

PROTOKOL

o předání a převzetí

V rámci plnění **Smlouvy/objednávky****Zhotovitel/Dodavatel**, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

předal

specifikace předmětu předání

text.....

Objednateli, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]
který uvedené skutečnosti

převzal.

Zástupce :
 Zhotovitele
 /Dodavatele

datum, podpis

Zástupce :
 Objednatele

datum, podpis



GORDIC® | PROTOKOL O AKCEPTACI



GPRA XXXXXXXX

Smlouva : text názvu smlouvy, pokud nějaký má
uzavřená dne : dd. mm. rrrr
Identifikace : [označení smlouvy dle zákazníka, PID]
Objednávka : číslo objednávky/ze dne
VP [Zákazník] : titul, jméno, příjmení
VP GORDIC® : titul, jméno, příjmení

Označení projektu : [dle smlouvy!]

Výtisk č.: 1
Počet stran: 1
Počet příloh: 0

Čj.: GPRA XXXX

PROTOKOL

o akceptaci

V rámci plnění **Smlouvy/objednávky**

Objednatel, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

akceptuje

Zhotovitelem, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

specifikace předmětu plnění
text....

a

souhlasí

s jeho fakturací.

Přílohy:

1. ...
2. ...
3. ...

Zástupce :
Zhotovitele

datum, podpis

Zástupce :
Objednatele

datum, podpis

**SERVISNÍ PROTOKOL** PPPP SEP rrrr/ccc.....

Čj.: GPRA XXXX

Poskytovatel služby : **GORDIC spol. s r. o.**, Erbenova 4, 586 01 Jihlava, IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783

Výtisk č.: /2

Realizace služby : **Pobočka Praha**, Italská 35, 120 00 Praha 2

Počet stran: 1

Společnost je zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313.

Počet příloh:

SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA NA ZÁKLADĚ SKUTEČNOSTÍ:						ODBĚRATEL SLUŽBY:							
Smlouva č. :													
Ustanovení :													
Objednávka :													
Požadavek :													
ZODPOVĚDNÉ OSOBY (VP):													
Odběratel:													
GORDIC® :						IČ:			DIČ:				
SPECIFIKACE SLUŽBY/CÍLE:													
Plánovaný termín zahájení:						GORDIC® - interní ID případu:	SP (PROJEKT)	SV (VP)	SO (OBCHOD)	SS (typ služby)	SZ (ZAK)	SPL	xFA
Plánovaný termín ukončení:						Předpokládaná cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH:							
SCHVÁLENÍ SPECIFIKACE A CENY SLUŽBY:													
Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)						datum			podpis				
Za GORDIC®:													
Za odběratele služby:													
REKAPITULACE:													
Pol	PPol	Popis				ORJ	mj	cena/mj	počet	celkem			
Termíny realizace služby:						Celková cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH							
Zahájení:						DPH 21%							
Ukončení:						Celková cena za poskytnutí služby v Kč včetně DPH							
SEZNAM PŘÍLOH:													
Příloha č.1 : Detailní specifikace jednotlivých činností poskytnuté služby včetně případných cen a dalších akceptací													
Příloha č.2 : Seznam akceptačních závad včetně způsobu a termínů jejich odstranění													
PROTOKOL ZPRACOVAL:													
Odpovědná osoba GORDIC® (titul, jméno, příjmení)						datum			podpis				
ZÁVĚR AKCEPTACE:													
Služba akceptována bez závad .													
Při akceptaci zjištěny závady typu 1, uvedené v Příloze č.3 tohoto protokolu. Tyto závady nebrání akceptaci.													
Při akceptaci zjištěny závady typu 2, uvedené v Příloze č.3 tohoto protokolu. Tyto závady brání akceptaci.													
AKCEPTACE - SCHVÁLENÍ REALIZACE SLUŽBY:													
Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)						datum			podpis				
Za GORDIC® (službu předal):													
Za odběratele (realizaci služby akceptoval):													

[illegible]



č.	Klasifikace	Detailní popis závady	Termín k odstranění	Zodpovědná osoba ORJ, jméno	Akceptace odstranění závady datum, jméno, podpis
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Příloha č. 6

Specifikace realizace zprovoznění GINIS MC20

V rámci realizace provede **Zhotovitel** pro jednotlivé oblasti dodávky následující činnosti s předpokládanou součinností **Objednatele**:

1. Pohledávky a vymáhání

- 1.1. Provedení analýzy současného stavu;
- 1.2. metodický návrh vedení agendy pohledávek v prostředí MC20;
- 1.3. přípravu certifikovaného školení;
- 1.4. jedno certifikované základní školení modulu GINIS® DDP pro 20 pracovníků Objednatele v rozsahu 4 hodiny;
- 1.5. jedno certifikované školení problematiky vymáhání v modulu GINIS® DDP pro 4 pracovníky Objednatele v rozsahu 4 hodiny;
- 1.6. administraci pohledávek a zapracování požadavků klienta vyplývajících z provedené analýzy;
- 1.7. tvorbu zakázkových tiskových sestav v rozsahu max. 8 hodin.

Požadovaná součinnost **Objednatele**:

- 1.8. připravenost HW dle dodaného compatibility listu;
- 1.9. aktuální a funkční testovací DB;
- 1.10. součinnost pracovníků Objednatele při analýze současného stavu;
- 1.11. součinnost pracovníků Objednatele při organizaci a realizaci školení.

2. Integrace stavebního úřadu VITA s evidencí pohledávek GINIS MC20

- 2.1. Provedení analýzy současného stavu;
- 2.2. návrh metodického řešení, které zohledňuje specifika MC20;
- 2.3. testovací provoz rozhraní;
- 2.4. kompletní administraci GINIS® XRG/ DDP;
- 2.5. asistenci určenou k seznámení se základními funkcemi dodávaného řešení GINIS® XRG/DDP v rozsahu max. 2 hodiny;
- 2.6. spuštění GINIS® XRG/DDP s integrací na SW VITA do rutinního provozu.

Požadovaná součinnost **Objednatele**:

- 2.7. připravenost HW dle dodaného compatibility listu;
- 2.8. aktuální a funkční testovací DB;
- 2.9. součinnost pracovníků Objednatele při analýze současného stavu;
- 2.10. součinnost pracovníků Objednatele při organizaci a realizaci školení.

3. Smlouvy

- 3.1. Provedení analýzy současného stavu;
- 3.2. metodický návrh evidence smluv v prostředí MC20;
- 3.3. přípravu certifikovaného školení;
- 3.4. jedno certifikované základní školení modulu GINIS® SML pro 20 pracovníků Objednatele v rozsahu 4 hodiny;
- 3.5. administraci smluv a zapracování požadavků klienta vyplývajících z provedené analýzy.

Požadovaná součinnost **Objednatele**:

- 3.6. připravenost HW dle dodaného compatibility listu;
- 3.7. aktuální a funkční testovací DB;
- 3.8. součinnost pracovníků Objednatele při analýze současného stavu;
- 3.9. součinnost pracovníků Objednatele při organizaci a realizaci školení.

4. Rozhraní GINIS MC20 s Informačním systémem insolvenčního rejstříku Ministerstva spravedlnosti ČR

- 4.1. Dodávku řešení GINIS® ISR;
- 4.2. administraci řešení GINIS® ISR;
- 4.3. seznámení uživatelů s funkcí prostřednictvím asistence v rozsahu max. 2 hodiny.

Požadovaná součinnost **Objednatele**:

- 4.4. připravenost HW dle dodaného compatibility listu;
- 4.5. aktuální a funkční testovací DB;

4.6. součinnost při administraci řešení a seznámení s funkcí GINIS® ISR.

5. Migrace dat z databáze Oracle na MS SQL

- 5.1. provedení analýzy současného stavu;
- 5.2. přípravu prostředí a nástrojů potřebných pro úspěšnou migraci;
- 5.3. testovací migraci vybrané databáze;
- 5.4. test funkčnosti jednotlivých modulů GINIS MC20 po testovací migraci databáze;
- 5.5. řešení nesrovnalostí po testovací migraci databáze;
- 5.6. případnou kontrolu a zpracování úprav do prostředí po testovací migraci databáze;
- 5.7. přípravu cílové databáze;
- 5.8. reinstalaci zdrojové databáze servisními skripty;
- 5.9. export dat ze zdrojové databáze;
- 5.10. import dat do cílové databáze;
- 5.11. založení indexů, primárních a cizích klíčů;
- 5.12. reinstalaci cílové databáze;
- 5.13. rekonfiguraci uživatelských profilů na aplikačních serverech;
- 5.14. základní otestování funkčnosti GINIS MC20 po migraci na MS SQL.

Požadovaná součinnost Objednatele:

- 5.15. příprava prostředí importu;
- 5.16. součinnost při analýze a migraci databáze.

6. Registr obyvatel a volby s vazbou na základní registry

- 6.1. analýzu současného stavu;
- 6.2. návrh metodického řešení, které zohledňuje specifika MC20;
- 6.3. administraci GINIS® ROB a GINIS® ROV v prostředí MC20 včetně zpracování požadavků klienta vyplývajících z provedené analýzy;
- 6.4. administraci základní varianty GINIS® ISZR;
- 6.5. asistenci určenou k seznámení se základními funkcemi dodávaného řešení GINIS® ROB, GINIS® ROV a GINIS® ISZR v rozsahu max. 8 hodin.

Požadovaná součinnost Objednatele:

- 6.6. připravenost HW dle dodaného compatibility listu;
- 6.7. aktuální a funkční testovací DB;
- 6.8. součinnost pracovníků MC20 při analýze současného stavu;
- 6.9. součinnost pracovníků MC20 při asistenci.

7. Přehled cen

V následující tabulce je uveden detailní přehled cen *Implementace* a dodaný materiál.

	skutečnost	částka v Kč bez DPH
1	Implementace a dodaný materiál	590 000,00

Příloha č.7

Harmonogram

Činnosti zprovoznění **GINIS MC20 Zhotovitel** provede v termínech dle harmonogramu uvedeného v dokumentu „Integrace informačního systému GINIS® MC20“ PID GPRAX00317ZB.