



# Smlouva o poskytování služeb pojišťovacího makléře

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“)

a podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoPZ“)



LOM-2018-0112-E

## Smluvní strany

### 1. LOM PRAHA s.p.

se sídlem Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10 – Malešice

IČ: 00000515

zapsaný v Obchodním rejstř. vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 283

zastoupený Davidem Rodem, MSc., LL.M., výkonným ředitelem

bankovní spojení: .....

dále jen „**klient**“

### 2. GrECO JLT Czech Republic s.r.o.

Se sídlem Lomnického 1705/9, Nusle, 140 00 Praha 4

IČ: 45793107

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11153

Zastoupená Ing. Jiřím Kulasem PhD., Petrem Poděbradským, jednatelem

dále jen „**makléř**“

společně také „**smluvní strany**“

## Preambule

Klient, jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování služeb pojišťovacího makléře pro LOM PRAHA s.p.“, uzavírá tuto smlouvu s makléřem, jako vítězným dodavatelem výběrového řízení.

## I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je poskytování služeb makléře, jehož činnost pro klienta spočívá zejména v/ve:
  - dlouhodobé odborné činnosti směřující k uzavírání pojistných smluv s pojistiteli;
  - správě všech uzavřených pojistných smluv;
  - v dalších činnostech v oblasti pojišťovnictví (např. audit pojistných smluv, přepracování pojistných smluv, analýza rizik, metodická pomoc při likvidaci pojistných událostí);a to na celém území EU.
- Činnosti makléře a jeho práva a povinnosti při poskytování služeb pro klienta na základě této smlouvy jsou konkretizovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

## II. Činnost makléře

- Makléř se zavazuje uskutečňovat svou činnost s vynaložením odborné péče, dbát jemu známých zájmů klienta, v rámci této smlouvy se řídit jeho pokyny, podávat mu zprávu o vývoji trhu a o všech okolnostech důležitých pro jeho zájmy při zajišťování pojistné ochrany.



2. Makléř je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souladu s výkonem své činnosti, a to podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.
3. Makléř je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu makléřské činnosti v pojišťovnictví dle ZoPZ.
4. Makléř je oprávněn vést běžnou komunikaci, která se týká pojištění klienta. Makléř není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy ani čerpat pojistná plnění.
5. Makléř je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků pojištění, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, avšak pouze za účelem plnění povinností z této smlouvy. Všichni zaměstnanci makléře a jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje klienta, a další osoby, které v rámci plnění povinností z této smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji klienta, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, které osobní údaje zabezpečují. Makléř je povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti klienta podle výše uvedeného zákona.
6. Klient bere na vědomí, že je výhradně jeho povinností stanovení výše pojistné částky, resp. limitu pojištění. Makléř v této věci může poskytnout toliko nezávaznou konzultaci, ze které pro něj nevyplývají žádné právní důsledky v oblasti odpovědnosti.

### III. Plná moc

1. Za účelem splnění povinností z této smlouvy uděluje klient makléři plnou moc pro výkon činností makléře ve prospěch klienta.
2. Oboustranně podepsaná plná moc je Přílohou č. 2 této smlouvy.

### IV. Odměna makléře

1. Makléř je v souvislosti s rozsahem své činnosti dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této smlouvy odměňován za vykonanou činnost klientem. Částka za plnění činností a povinností makléře je stanovena touto smlouvou na základě nabídky makléře jako uchazeče veřejné zakázky, jíž se stal vítězem. Takto stanovená odměna pokrývá všechny náklady makléře dle rozsahu jeho shora uvedené činnosti za celou dobu plnění smlouvy.
2. Makléř nesmí po dobu trvání této Smlouvy přijímat jakékoliv provize od pojistitelů.
3. Pokud dojde ke změně Smlouvy a je ujednáno širší rozsah činnosti makléře, pak může dojít i ke změně výše odměny za plnění Smlouvy.
4. Odměna makléře za dobu trvání této smlouvy činí maximálně **60 000 Kč** včetně DPH.
5. Odměna makléře bude hrazena na základě měsíční fakturace, pokud nebude ujednáno jinak. Faktura předložená klientovi je splatná ve lhůtě 30 dní od okamžiku prokazatelného předání/doručení klientovi.
6. Klient je oprávněn písemně vyjádřit nesouhlas s vystavenou fakturou ve lhůtě 3 dnů od obdržení faktury. V případě vystavení nové faktury běží nová lhůta splatnosti.



#### IV. Sankce

1. Za každé porušení povinnosti makléře stanovené touto smlouvou (nebo jejími přílohami) se sjednává smluvní pokuta ve výši [REDACTED] - Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od prokázání porušení.
2. Za porušení povinnosti klienta dle bodů 2.4 a 2.5 Přílohy č. 1 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od prokázání porušení.

#### V. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 3 roky od okamžiku účinnosti smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti podepsáním té smluvní strany, která připojí svůj podpis jako poslední strany a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí LOM PRAHA s.p. podpisem smluvních stran. Uvedené neplatí v případě, že lze uplatnit výjimku ze zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti rovněž podpisem poslední smluvní strany.
3. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
4. Klient je oprávněn vypovědět smlouvu pro porušení povinností makléře vyplývajících ze smlouvy, a to bez výpovědní doby. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem prokazatelného předání/doručení makléři. Bez uvedení důvodu je klient oprávněn smlouvu vypovědět s 2 měsíční výpovědní dobou, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně předána/doručena makléři.
5. Makléř je oprávněn vypovědět smlouvu pro porušení povinností klienta dle této smlouvy i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla klientovi výpověď prokazatelně předána/doručena.
6. Pro odstoupení od smlouvy jakoukoli smluvní stranou se uplatní postup a zásady upravené v ust. § 2001 an. ObčZ.

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se vyhotovuje ve třech výtiscích, z nichž klient obdrží dva výtisky a makléř obdrží jeden výtisk.

V Praze dne 18 -05- 2018

V Praze dne 18 -05- 2018





## Příloha č. 1

### ČINNOSTI A POVINNOSTI MAKLÉŘE A POVINNOSTI KLIENTA

#### 1. Rozsah činnosti makléře

##### A. Rizikový management

1. přezkoumání činností klienta s ohledem na možnost jeho potřeby pojištění a porovnání s jeho současnou pojistnou ochranou
2. vyplnění dotazníku makléře k pojištění
3. provedení analýzy platných pojistných smluv s ohledem na rozsah zjištěných rizik
4. zpracování/zavedení metodiky pro stanovení pojistných částek
5. stanovení způsobu a rozsahu pojistného krytí
6. určení možnosti umístění zjištěných rizik na trhu - výběr vhodné pojišťovny:  
- oslovení pojistného trhu podle pojišťovaného rizika či na přání klienta -  
vyhodnocení nabídek a doporučení
7. návrh obsahu a rozsahu pojistného krytí k docílení optimálního poměru mezi výší pojistného a rozsahem pojistného krytí
8. vypracování rizikových zpráv (informace o pojišťovaných lokalitách) včetně doporučení týkajících se prevence škod

##### B. Poradenská a konzultační činnost

1. poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojišťovnictví
2. vyhotovení návrhu pojistné smlouvy dle potřeby klienta na základě poznatků a analýzy aktuálního stavu
3. projednání výše pojistného limitu nebo pojistné částky s klientem, navržení výše spoluúčasti
4. projednání pojištění s vybraným pojistitelem
5. zaslání či předání návrhu pojistné smlouvy klientovi a podání vysvětlení k pojistné smlouvě a pojistným podmínkám
6. předání podepsané pojistné smlouvy pojistiteli
7. poskytování školení vybraných zaměstnanců zadavatele v oblasti pojištění
8. sběr, analýza a poskytování informací o aktuálním vývoji na pojišťovacím trhu s ohledem na pojistné potřeby zadavatele

##### C. Správa pojištění a pojistných smluv

1. evidence práv a povinností vyplývajících z pojistných smluv
2. evidence a sledování termínů prolongací, resp. revizí pojistných smluv
3. tvorba návrhů dodatků k pojistným smlouvám apod. podle stavu rizik a požadavků klienta po celou dobu trvání pojistné smlouvy
4. vyúčtování pojistného, eventuálně inkaso pojistného makléřem
5. sledování termínů plateb pojistného
6. spolupráce při realizaci pravidelných výběrových řízení na pojistitele

##### D. Likvidace pojistných událostí

1. vypracování manuálu pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými zaměstnanci zadavatele a pojistitelem v případě vzniku pojistné události
2. spolupráce při likvidaci pojistných událostí, asistence a odborná pomoc po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení
3. zajištění nahlášení pojistné události pojistiteli do 48 hod. po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od zadavatele



4. vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami a pojistiteli, vedení evidence pojistných událostí a škodního průběhu, včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných pojistných událostí se zdůvodněním postupu likvidace, vyhodnocování škodního průběhu za pojistné období
5. hájení oprávněných zájmů zadavatele při likvidaci pojistných událostí
6. poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro pojistitele a při zabezpečení prohlídky
7. poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení
8. zabezpečování kontaktu se všemi zainteresovanými stranami, znalci, poškozenými, policejními orgány atd.
9. spolupráce způsobem výše uvedeným i při likvidaci pojistných událostí, které nastaly před uzavřením smlouvy na plnění této veřejné zakázky

## 2. Povinnosti klienta

- 2.1. Klient je povinen předat makléři současně s podpisem této smlouvy podepsanou Plnou moc viz Příloha č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Klient je povinen své požadavky předávat makléři písemnou formou; rovněž tak všechny další požadavky na případné změny a doplnění pojištění.
- 2.3. Po podpisu zprostředkované pojistné smlouvy je klient povinen nejpozději do 10 pracovních dnů zaslat makléři příslušné výtisky podepsané pojistné smlouvy.
- 2.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu makléře samostatně uzavírat pojistné smlouvy, které jsou předmětem Smlouvy, přímo s pojistitelem.
- 2.5. Po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy klient není oprávněn uzavřít smlouvu s jiným makléřem či zmocnit jiného makléře za účelem provedení shodné činnosti, jež je uvedena ve Smlouvě.
- 2.6. Klient je povinen oznámit makléři všechny změny v pojištěných rizicích (změny ve výši majetku, provozované činnosti apod.).

## 3. Povinnosti makléře

- 3.1. Makléř je dále povinen a zavazuje se v rámci plnění předmětu této Smlouvy zajistit dostupnost a operativnost poskytovaných služeb v následujícím rozsahu:
  - zajistit dostupnost odpovědného pracovníka pro odpovědi na dotazy, požadavky, změny atd. klienta;
  - v případě nahlášení škodní události, neprodleně reagovat na vzniklou situaci;
  - reagovat na dotazy klienta do 48 hodin po jejich obdržení; na dotazy položené mimo pracovní den reagovat nejbližší pracovní den.
- 3.2. Makléř je povinen zajišťovat výkon činnosti pojišťovacího zprostředkovatele s odbornou péčí, chránit zájmy klienta, zejména nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.
- 3.3. Makléř je povinen klientovi okamžitě oznámit ukončení své činnosti.