

Smlouva o dílo č. 1701048/4100050841/J00485

Evidenční číslo VZ: 1701048

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4

kterou zastupuje: Ing. Bedřich Luft

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

č. ú: [REDACTED]

IČO: 052 11 131

DIČ: CZ052 11 131

Zapsána v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl C, vložka 260080

(dále jen „Zhotovitel“ nebo „IT ES“)

a

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR,

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 41197518

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“ nebo „VZP“)

Preambule

1. Smluvní strany vedeny snahou o rozvoj funkčnosti stávajícího informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „IS VZP ČR“), resp. jeho „výdajové části“, která je součástí tzv. Základního informačního systému (dále jen „ZIS“), a která byla vytvořena a rozvíjena v rámci ZIS podle potřeb VZP ČR na základě příslušných předchozích smluv, svorně deklarují společný záměr dále rozvoj tohoto systému (ZIS) v souladu se zákonem realizovat.
2. Smluvní strany konstatují, že k aplikacím (ASW) dále v této smlouvě uvedeným, jichž se také plnění podle této smlouvy týká, a které jsou součástí ZIS, se dosud jako vykonavatel autorových majetkových práv podle § 58 odst. 1 autorského zákona prohlašovala společnost HEWLETT-PACKARD s.r.o. se sídlem Praha 4, Vyskočilova 1/1410, PSČ 140 21, IČO 170 48 851 (dále jen „společnost HPE“), pod jejímž jménem také byly na základě smluv s VZP ČR předmětné aplikace vyvíjeny a postupně rozvíjeny.
3. Zhotovitel prohlašuje, že v souvislosti s odštěpením části jmění společnosti HPE a sloučení takto odštěpené části jmění se Zhotovitelem (viz zápis v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl

C, vložka 260080) též v souladu s ustanovením § 58 odst. 1 autorského zákona, tj. se svolením autora / autorů, došlo od 1. 1. 2017 k postoupení výkonu předmětných autorových majetkových práv společností HPE Zhotoviteli.

4. Postoupení výkonu autorových majetkových práv k ZIS a tedy i aplikacím, jichž se plnění dle této smlouvy týká, společností HPE Zhotoviteli, je dokládáno i Prohlášením společností HEWLETT-PACKARD s.r.o. a IT Enterprise Services Czechia, s.r.o. ze dne 3. 4. 2017.
5. V souvislosti s prohlášením uvedeným v odst. 2. 3. a 4. této Preambule pak Zhotovitel dále prohlašuje, že v současné době je výlučným vykonavatelem autorových majetkových práv k předmětným aplikacím a že také z toho důvodu má veškeré oprávnění plnění podle této smlouvy Objednateli poskytnout.
6. Z důvodu potřeby provedení určitých změn v IS VZP ČR, resp. v ZIS, za účelem úplné podpory VZP ČR v procesu vyúčtování zdravotních služeb pomocí příslušných funkcionalit IS VZP ČR byl proto Zhotovitel Objednatelům vyzván podle § 67 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a z důvodu dle § 63 odst. 3 písm. c) ZZVZ k jednání a podání nabídky na veřejnou zakázku „Zajištění vyúčtování hrazených služeb, bonifikací a regulací za rok 2018“, zadávanou dle § 63 a násl. ZZVZ v jednacím řízení bez uveřejnění, které bylo zahájeno dne 28. 2. 2018 odesláním Výzvy k jednání Zhotoviteli. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výše uvedeného zadávacího řízení.
7. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné veřejné zakázce.

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem a cílem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést podle požadavků Objednatelů a za podmínek specifikovaných v této smlouvě pro Objednatelů práce, tj. úpravu a vývoj jeho aplikačního software – „ASW“ (nebo „aplikace“ nebo „komponenta“), který je součástí IS VZP ČR (ZIS) a související služby, to vše za účelem stanoveným v Preambuli této smlouvy, tedy provést dílo, jehož podrobná specifikace je uvedena v čl. II. této smlouvy a v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy nebo vyplývá ze Změnového řízení realizovaného dle čl. III., odst. 13. této smlouvy (dále vše též „Dílo“ nebo „projekt“).
2. Objednatel se zavazuje za řádně provedené plnění podle této smlouvy zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu, uvedenou v čl. IV. této smlouvy a za podmínek uvedených v čl. V. této smlouvy.

Článek II. Specifikace předmětu plnění

1. Předmět plnění vychází z požadavků Objednatelů na úpravu a doplnění ASW, z celkové orientace Zhotovitele v aplikačním prostředí IS VZP ČR (ASW, ke kterému je vykonavatelem autorových a majetkových práv a zajišťuje aplikační podporu předmětných aplikací, v němž bude ASW upravený nebo vytvořený podle této smlouvy provozován).
2. Předmětem plnění je úprava a rozšíření stávajících funkcionalit vybraných aplikací v IS VZP ČR pro potřeby vyúčtování, bonifikací a regulací poskytovatelům zdravotních služeb v souladu s vyhláškou č. 353/2017 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad hrazených služeb a regulačních omezení pro rok 2018 a v souladu s úhradovými dodatky smluv s poskytovateli zdravotních služeb a dále potřebné úpravy těchto aplikací pro podporu konsolidace procesů vyúčtování tak, aby VZP ČR mohla zajistit finanční vypořádání ve smluvních a vyhláškových termínech.

2.1. Jedná se o:

- a) Úpravy aplikace CVOFF pro ambulantní zařízení (BRUPP)
- b) Úpravy aplikace CVOFF - úloha AKORD pro bonifikace praktických lékařů
- c) Úpravy aplikace CVOFF pro lůžková zařízení

- d) Společné úpravy aplikací CVON a CVOFF
- e) Úpravy aplikace FIN, IPF

Výčet úprav je uveden v Příloze č. 1, Technická specifikace předmětu plnění” (kapitole 1) této Smlouvy.

2. 2. Příslušné úpravy jednotlivých aplikací uvedených v odst. 2. 1., pod písmeny a) – e) a souvisejících konfigurací budou realizovány jako dílčí plnění v jednotlivých Etapách I –V (viz čl. III., odst. 12. této smlouvy).
 2. 3. a) Aplikace, jejichž úprava je předmětem plnění této smlouvy, budou upraveny tak, že nebudou měněny jejich integrační vazby vůči navazujícím aplikacím či komponentám IS VZP, s výjimkou případu, kdy změna integrační vazby sama je součástí realizace Díla. V rámci realizace Díla budou měněny pouze ty integrační vazby, jejichž změna je požadována Objednatелеm a je součástí plnění podle této smlouvy. Všechny změny integračních vazeb realizované v rámci Díla budou popsány v příslušném Analytickém projektu. Analýza případných dopadů těchto změn do částí IS VZP ČR, jejichž úprava není součástí plnění podle této smlouvy, je věcí Objednatel.
 - b) Funkčnost ostatních integračních vazeb upravovaných komponent, jejichž změna není součástí plnění podle této smlouvy, bude zachována. Pokud realizací Díla dojde k narušení funkčnosti těchto integračních vazeb, bude tato funkčnost obnovena na náklady Zhotovitele v rámci realizace Díla. Pokud bude toto narušení zjištěno až po provedení Díla, bude funkčnost obnovena na náklady Zhotovitele v rámci kterékoliv záruky dohodnuté touto smlouvou.
 3. Dílo zahrnuje zejména analýzu/analýzy (Analytický projekt / Analytické projekty), úpravu programových kódů a vytvoření upgrade stávajícího předmětného programového vybavení (aplikací), instalační postupy pro instalaci upgrade programového vybavení, včetně příslušných dokumentací, dodávku instalačních balíčků, zaškolení klíčových uživatelů a administrátorů v rámci provedených úprav, předání zdrojových kódů a podporu v průběhu UAT a jednotlivých pilotních provozů vždy v trvání 1 měsíce pro předávané aplikace (upgrade) a dotčené funkcionality aplikací a systémů ve VZP ČR dle harmonogramu uvedeného v čl. III., odst. 12. této smlouvy.
- Při realizaci plnění dle této smlouvy nezasáhne Zhotovitel do zdrojových kódů software třetích osob, zasáhne pouze do zdrojových kódů aplikací, které jím byly vytvořeny pro VZP ČR na základě příslušných smluv.
4. Součástí Díla je vytvoření dokumentace v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy, a to v následujícím rozsahu:
 - A. popis navrženého řešení s popisem architektury řešení (tj. Analytický projekt/ Analytické projekty), výchozí i revidovaný (k tomu viz čl. III. odst. 12.1);
 - B. instalační manuály/průvodky včetně přesného detailního popisu všech kroků;
 - C. doplnění uživatelských příruček upravovaných komponent na aktuální stav;
 - D. doplnění administrátorských příruček upravovaných komponent na aktuální stav;
 - E. datový model upravovaných komponent v případě změny;
 - F. aktualizace a doplnění dokumentace upravovaných komponent a služeb IPF (včetně aplikace Evidence služeb) v případě změny;
 - G. aktuální zdrojové kódy programových modulů upravovaných komponent.

5. Výše uvedenou dokumentaci musí Zhotovitel předat v českém jazyce takto:

- a) dokumentaci dle písm. A – „výchozí“ v Etapě I / „revidovanou“ v Etapě V,
- b) dokumentaci dle písm. B při předání každého upgrade,
- c) dokumentaci dle písm. C a D vždy nejpozději s předáním příslušného upgrade pro UAT (Etapa III), a to ve formátu pdf nebo formátech kompatibilních s MS Office. Předání této

dokumentace je podmínkou zahájení příslušného UAT. Pokud dojde v rámci Etap UAT a pilotního provozu (Etapy III a IV) ke změnám dodávané funkcionality dohodnutým v rámci řízení projektu, bude příslušná úprava v dokumentaci provedena Zhotovitelem během vypořádání připomínek uvedených v Akceptačních protokolech o akceptaci jednotlivých dílčích plnění v rámci příslušných Etap III a IV,

- d) dokumentace dle písm. E, F, G bude předána do akceptace příslušného pilotního provozu v Etapě IV.

O předání veškeré dokumentace budou pořízeny předávací protokoly.

- 6. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této smlouvy je obsahem Přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek III. Doba, způsob a místo plnění.

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo jako celek řádně a včas, a to s termínem splnění (tj. provedení Díla jako celku) do **11 měsíců** od nabytí účinnosti této smlouvy (dále též jen „termín provedení Díla jako celku“).
2. Pro provedení Díla budou v přiměřené míře použity „Standards a podmínky dodávek IS VZP ČR“ verze 5.6, které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy (dále též jen „Standards“), není-li v této smlouvě uvedeno jinak. V případě, že jde o úpravu/doplnění stávajících funkcionalit, nebude proveden redesign úlohy dle uvedených Standardů.
3. Jednotlivé Etapy I – V jsou „dílčími plněními“ v rámci Díla jako celku, každá Etapa pak obsahuje vlastní „jednotlivá dílčí plnění“ (tj. i případně provedené Změny v rámci Změnového řízení); součástí Etapy V je akceptace Díla jako celku.
4. Provedení (akceptace) jednotlivých dílčích plnění v Etapě I – V a provedení těchto Etap bude vždy potvrzeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu / Předávacího protokolu oprávněnými zástupci smluvních stran (viz čl. XIV., odst. 5. této smlouvy).
5. Dílo jako celek bude považováno za provedené dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku oprávněnými zástupci smluvních stran (v Etapě V.), to za předpokladu podpisu Akceptačních protokolů o akceptaci všech jednotlivých dílčích plnění v předchozích Etapách (včetně případně Změn provedených v rámci Změnového řízení), o akceptaci všech předchozích Etap a o akceptaci revidovaných Analytických projektů (dle čl. III., odst. 12. 1.) v Etapě V oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Podepsané Předávací / Akceptační protokoly / Akceptační protokol o akceptaci Díla jako celku budou podkladem pro fakturaci dle čl. V. této smlouvy.
7. Akceptačním kritériem pro Analytický projekt se rozumí jeho soulad s Přílohou č. 1 této smlouvy a dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu.
8. Akceptační kritéria pro jednotlivá další dílčí plnění jsou uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
9. **Akceptační procedura** v každé Etapě bude probíhat podle následujících pravidel:
 - a) Zhotovitel bude předkládat dílčí plnění nebo Dílo jako celek podle harmonogramu plnění dohodnutého touto smlouvou k odsouhlasení (akceptaci), resp. k připomínkám Objednatele, které budou vypořádány Zhotovitelem v průběhu Akceptačního období.
 - b) Akceptační období:
 - ba) pro akceptaci Analytického projektu

začíná předáním výchozí verze dokumentu **a trvá** v maximální celkové délce podle časového harmonogramu v čl. III. odst. 12.,

bb) pro akceptaci UAT

začíná provedením UAT a současně předáním seznamu chyb z UAT, který obsahuje neuzavřené chyby z evidence v Mantis předané Zhotoviteli k vypořádání (akceptační seznam chyb z UAT) **a trvá** v maximální celkové délce podle časového harmonogramu v čl. III. odst. 12.,

bc) pro akceptaci Pilotního provozu

začíná provedením Pilotního provozu a současně předáním akceptačního seznamu chyb z Pilotního provozu k vypořádání Zhotoviteli a trvá v maximální celkové délce podle časového harmonogramu v čl. III. odst. 12. Akceptační seznam chyb obsahuje neuzavřené chyby z evidence v Mantis nebo ServiceDesk předané na Zhotovitele.

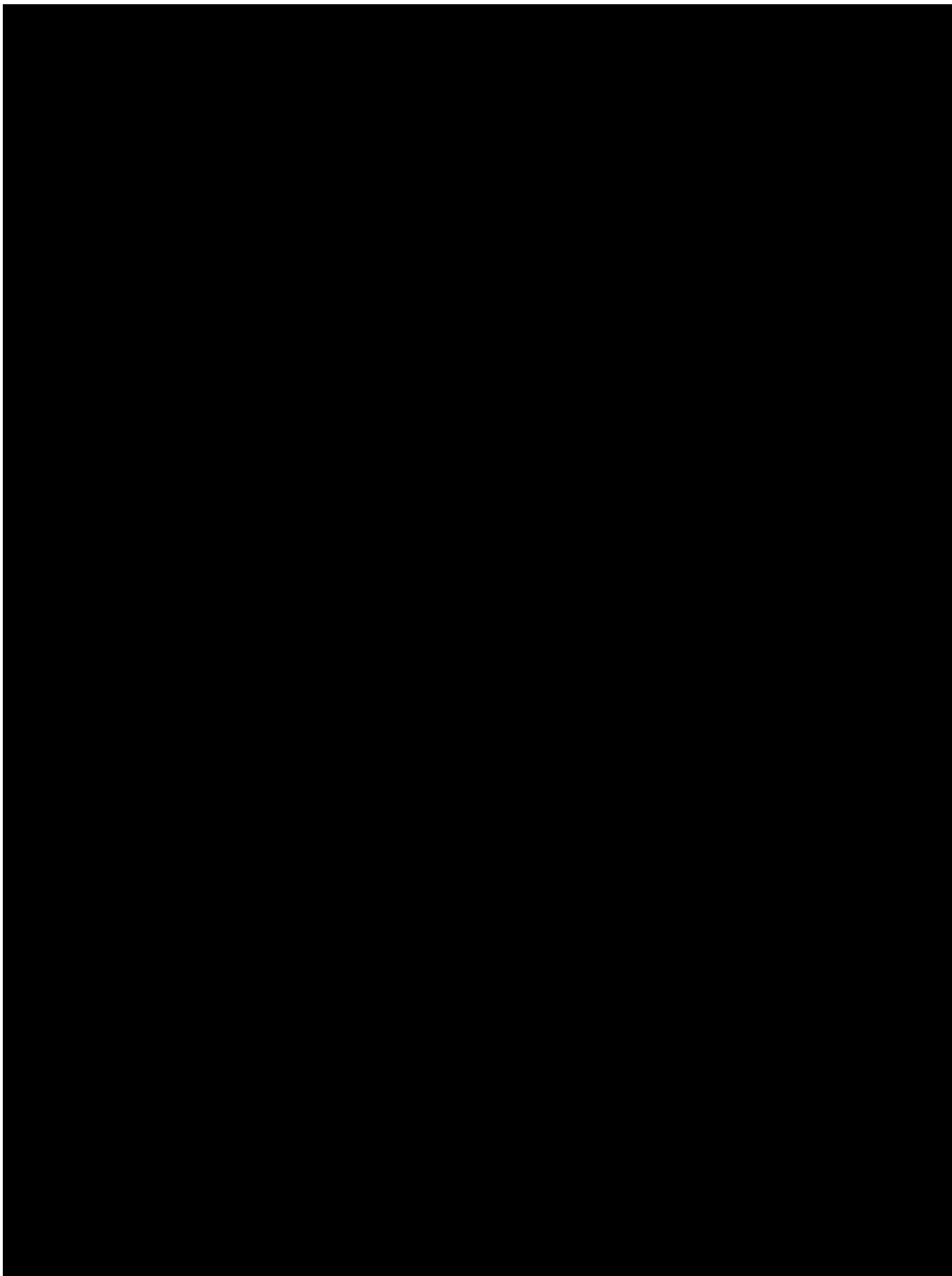
bd) pro akceptaci Revize Analytického projektu

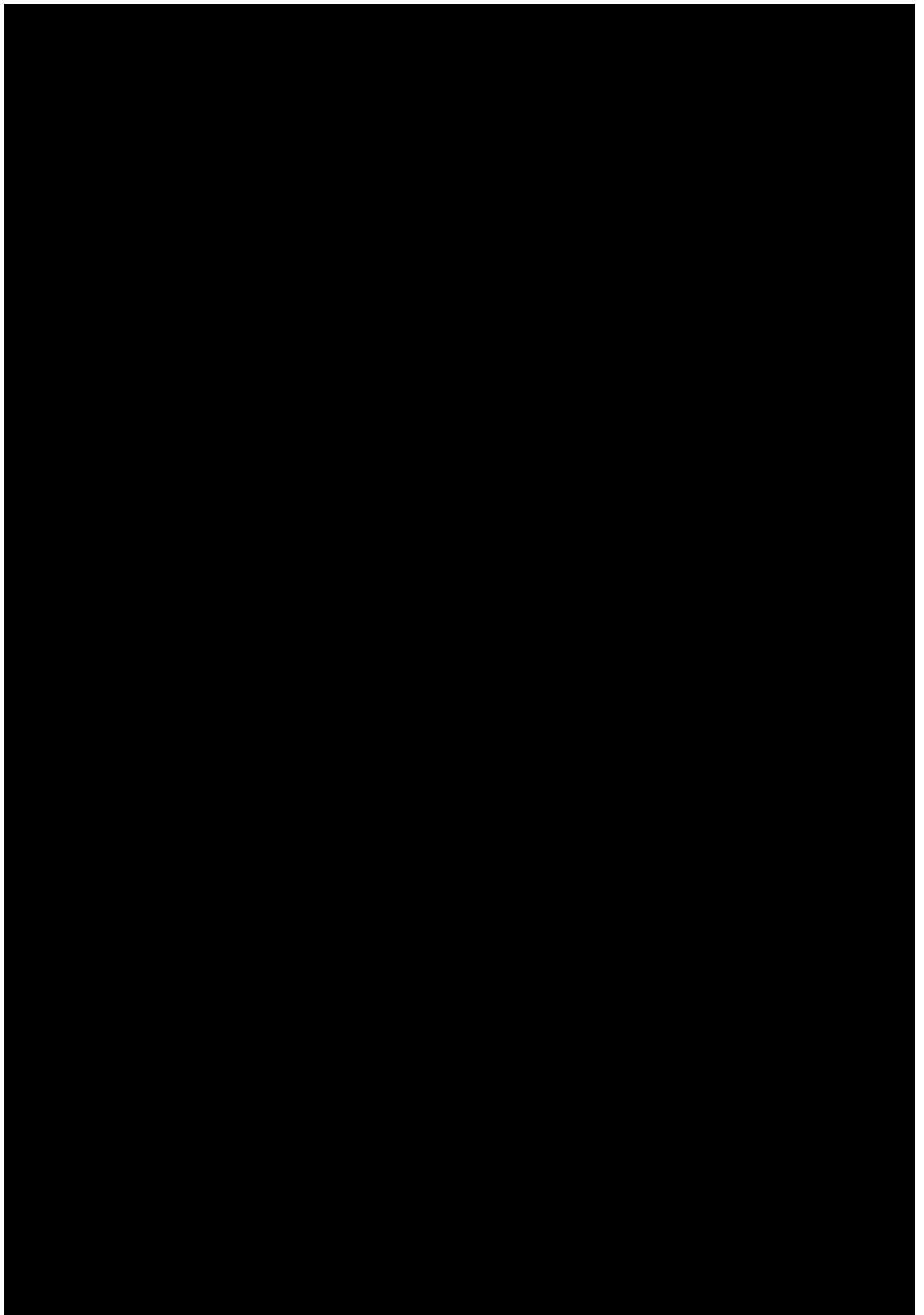
začíná předáním upravené verze dokumentu (revidovaný AP) a trvá v maximální celkové délce podle časového harmonogramu v čl. III odst. 12.

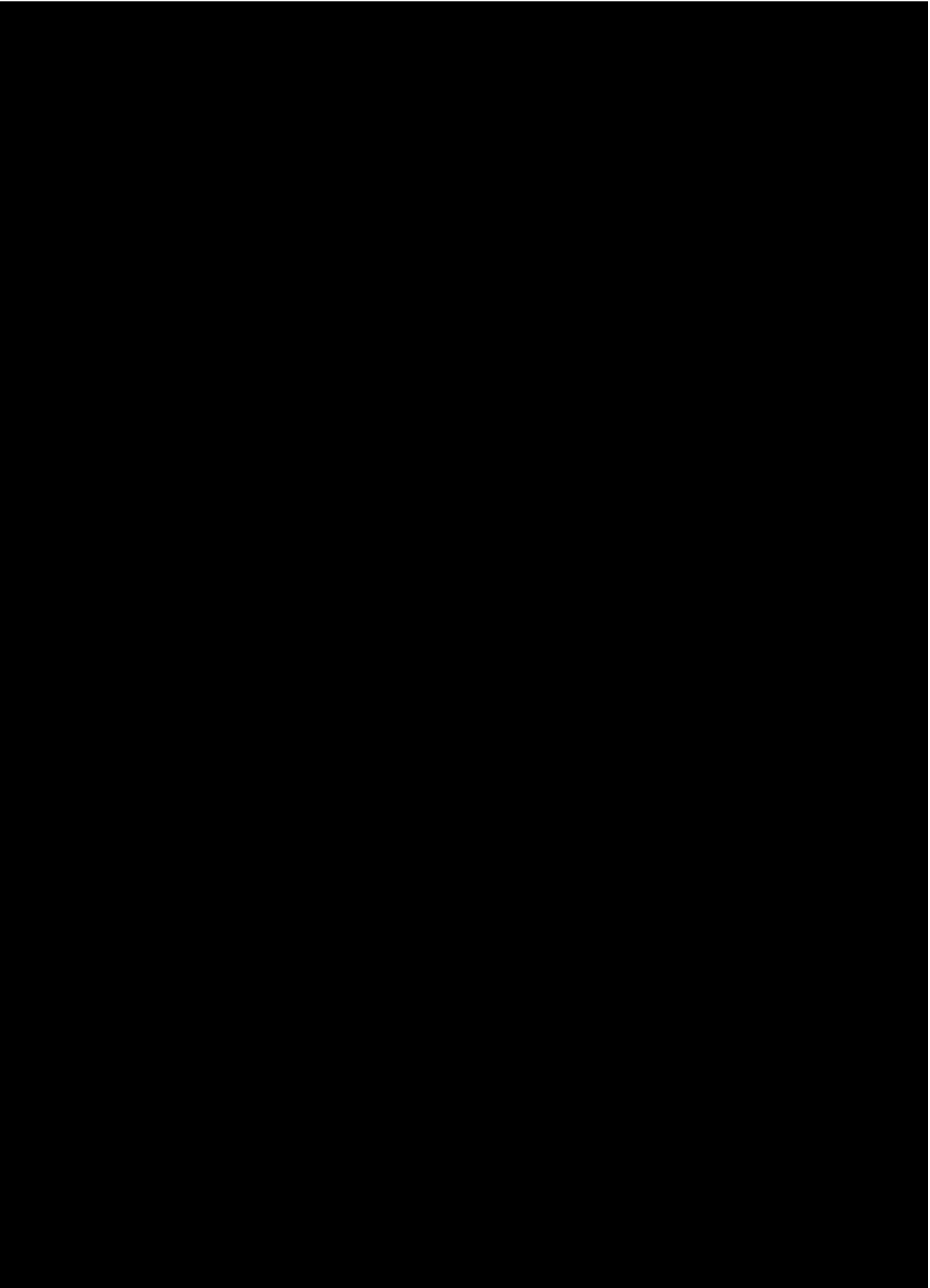
- c) Objednatel je povinen do konce akceptačního období provést buďto akceptaci předaného dílčího plnění/ Díla jako celku formou podpisu příslušného Akceptačního protokolu (bez připomínek nebo s připomínkami) nebo akceptaci odmítnout a v příslušném Akceptačním protokolu uvést výčet nesplněných dohodnutých akceptačních kritérií, pro které příslušné dílčí plnění / Dílo jako celek neakceptuje.
- d) Pokud dojde k akceptaci s připomínkami, je příslušné dílčí plnění/ Dílo jako celek považováno za akceptované a připomínky jsou uvedeny v příslušném Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu odstranění připomínek/nedostatků. Není-li dohodnuto jinak, je Zhotovitel povinen zjištěné připomínky odstranit (vypořádat) do 15 pracovních dnů. O úspěšném odstranění (vypořádání) veškerých připomínek bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) připomínek, který podepíší oprávnění zástupci Objednatele i Zhotovitele. Včasná akceptace s připomínkami se nepovažuje za prodlení s plněním příslušného dílčího plnění / Díla jako celku a Zhotoviteli dává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této smlouvě.
- e) Objednatel může akceptaci dílčích plnění odmítnout v případě, že předávané dílčí plnění nesplňuje akceptační kritéria. Objednatel může akceptaci Díla jako celku odmítnout v případě, že nebyly odstraněny (vypořádány) všechny připomínky z předcházejících akceptačních protokolů a dále v případě, že Dílo jako celek vykazuje závady a nedostatky (chyby), které znemožňují a brání jeho provozování k účelu sjednanému v této smlouvě nebo není splněna podmínka dle čl. III., odst. 5. této smlouvy. Pokud má odmítnutí akceptace důsledky v prodlení s provedením Díla jako celku, má Objednatel právo aplikovat sankce z důvodu prodlení podle této smlouvy a fakturační lhůty začínají běžet až akceptací příslušného dílčího plnění / Díla jako celku, to vše, pokud touto smlouvou není stanoveno jinak.
- f) V případě, že akceptace dílčího plnění / Díla jako celku byla provedena s připomínkami Objednatele, je Zhotovitel povinen odstranit (vypořádat) připomínky v termínech dohodnutých v rámci příslušného Akceptačního protokolu nebo nejsou-li termíny dohodnuty, pak v termínu stanoveném touto smlouvou (srov. písm. d)).
- g) Od takto stanovených pravidel Akceptační procedury se mohou smluvní strany odchýlit, a to pokud je tak v těchto pravidlech stanoveno nebo na základě existence odlišného ujednání uvedeného v této smlouvě.

10. Zaškolení administrátorů a uživatelů proběhne formou workshopů vždy v rámci zahájení UAT u jednotlivých dílčích plnění dle čl. II., odst. 2. 1., písm. a) - e) této smlouvy, vždy v celkovém rozsahu do jednoho pracovního dne.

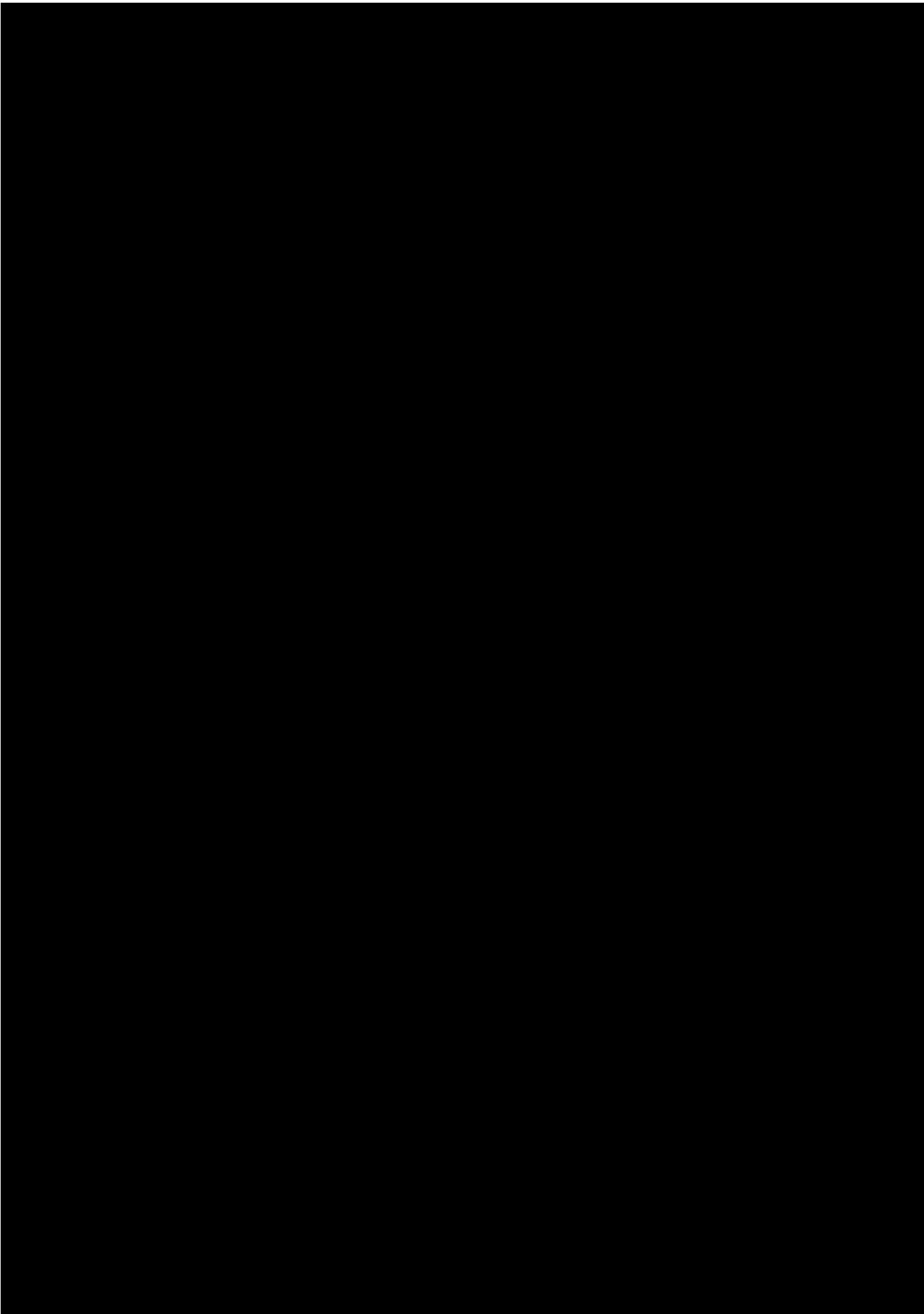
11. **Místem plnění** Zhotovitele je Ústředí VZP ČR, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3.

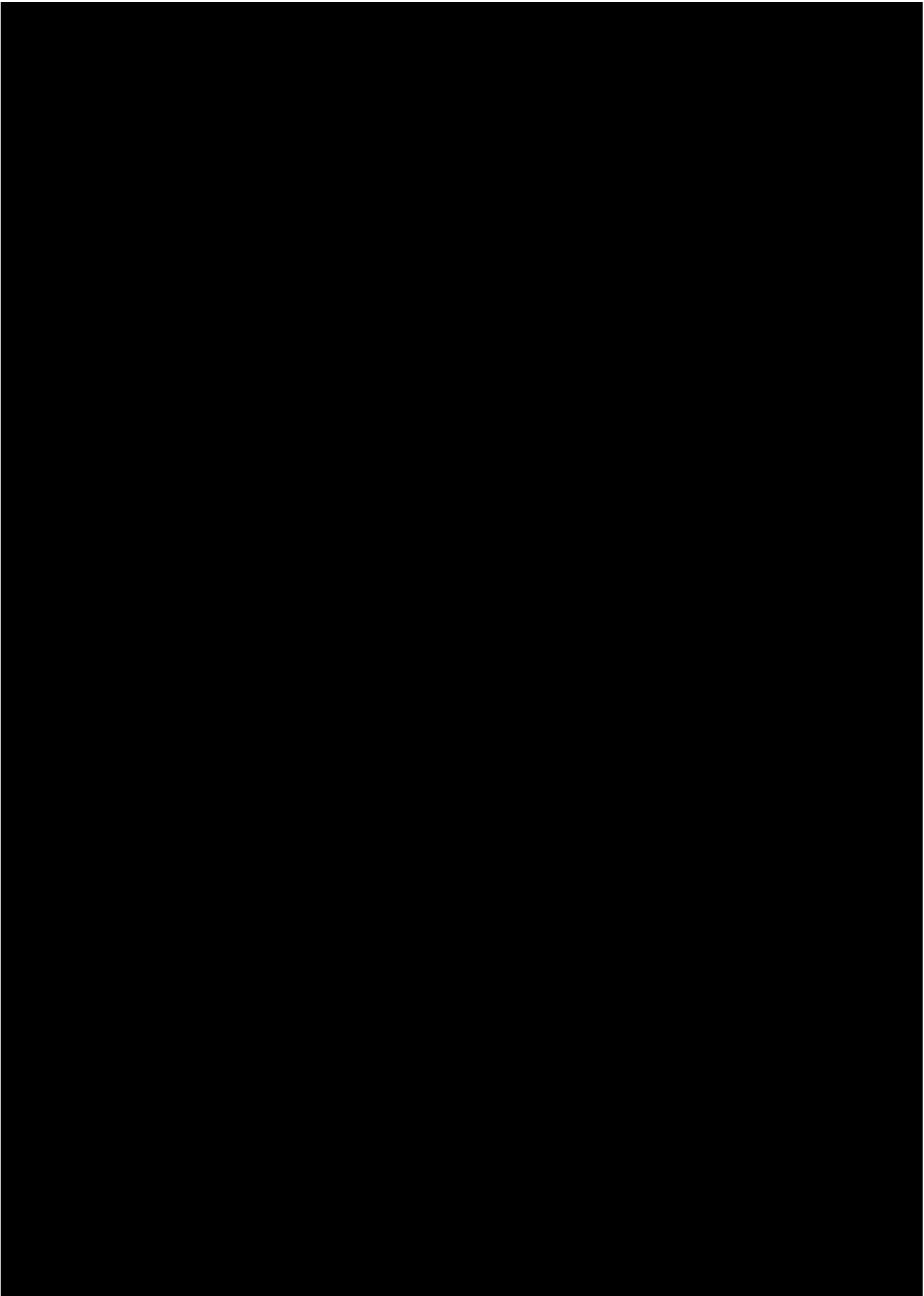


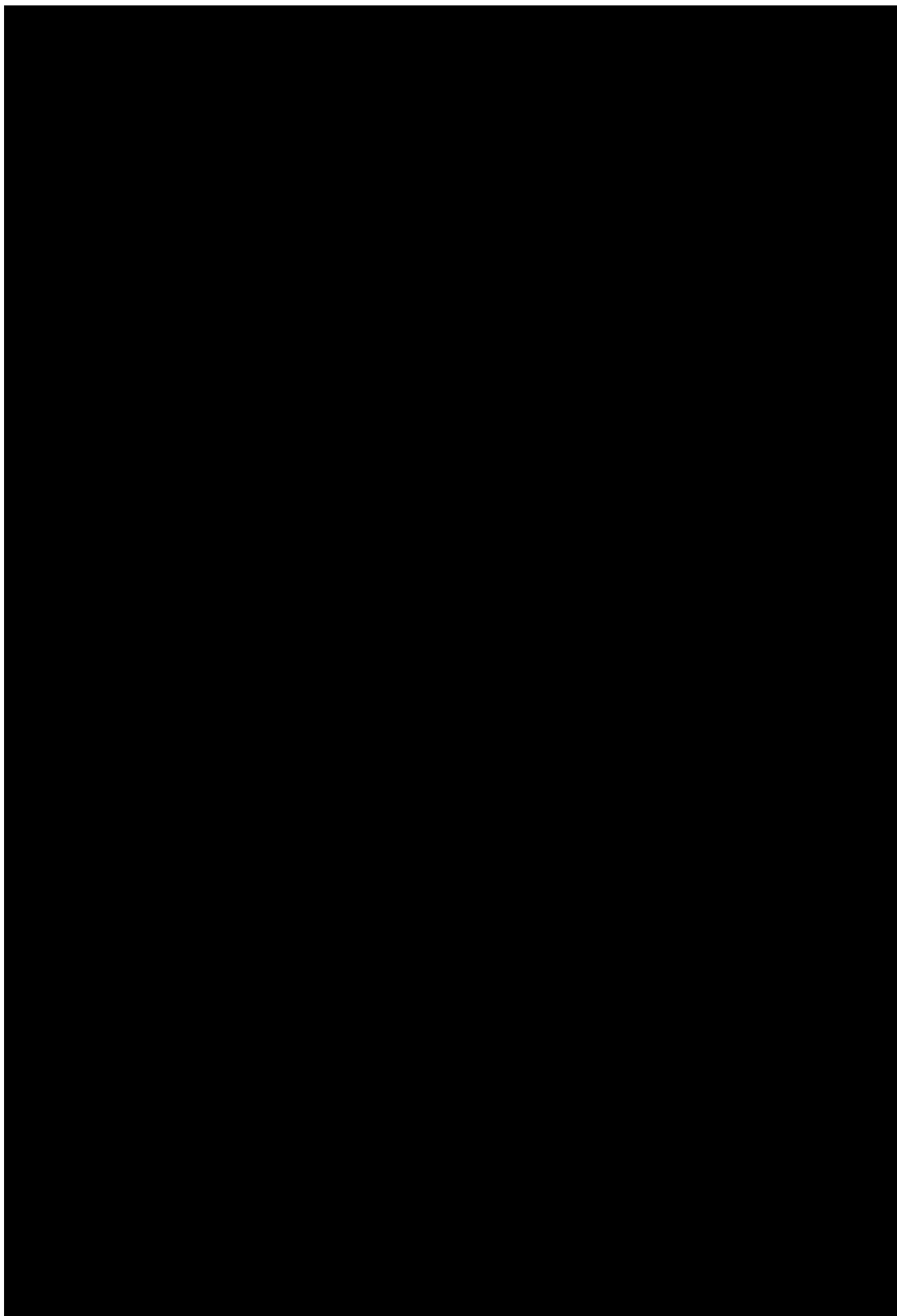


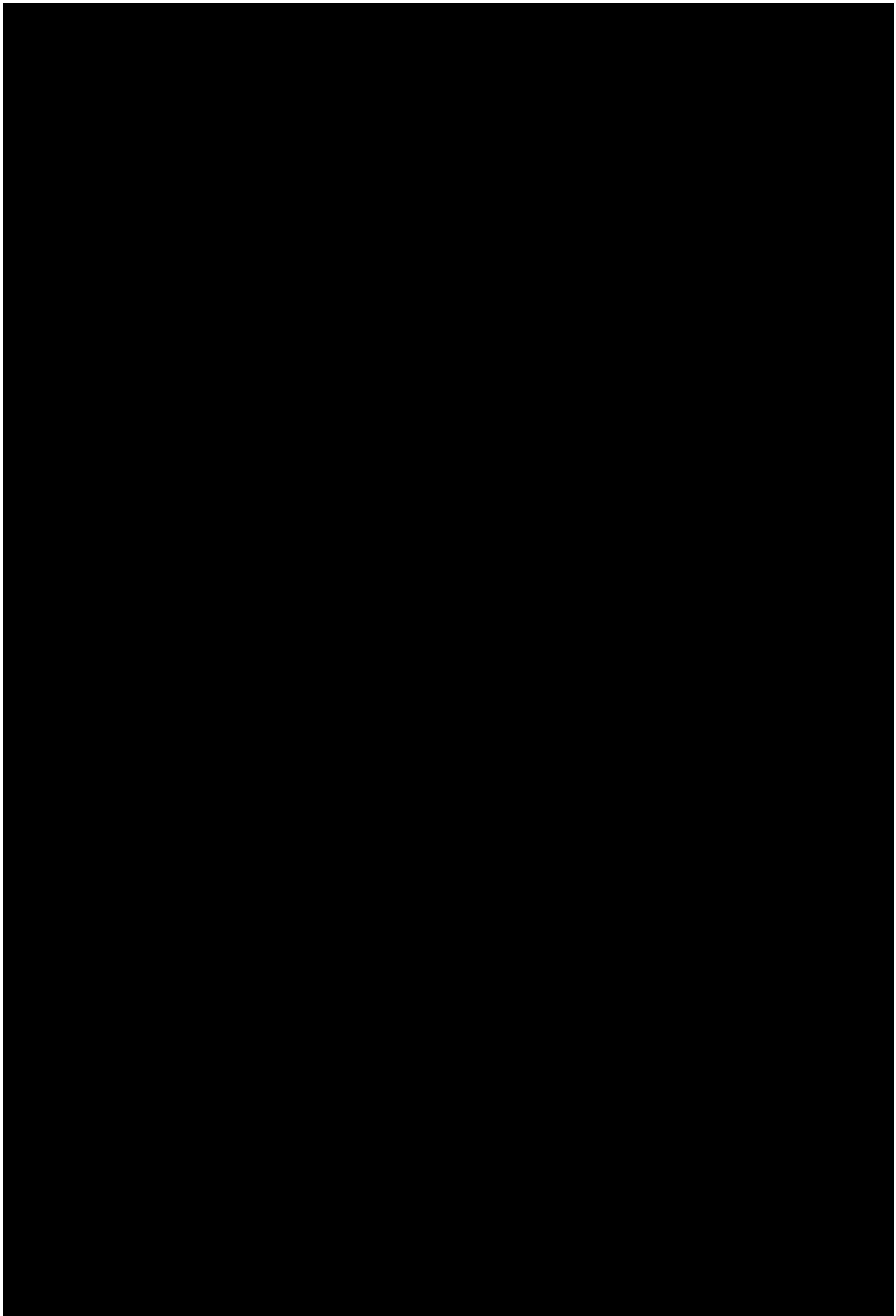


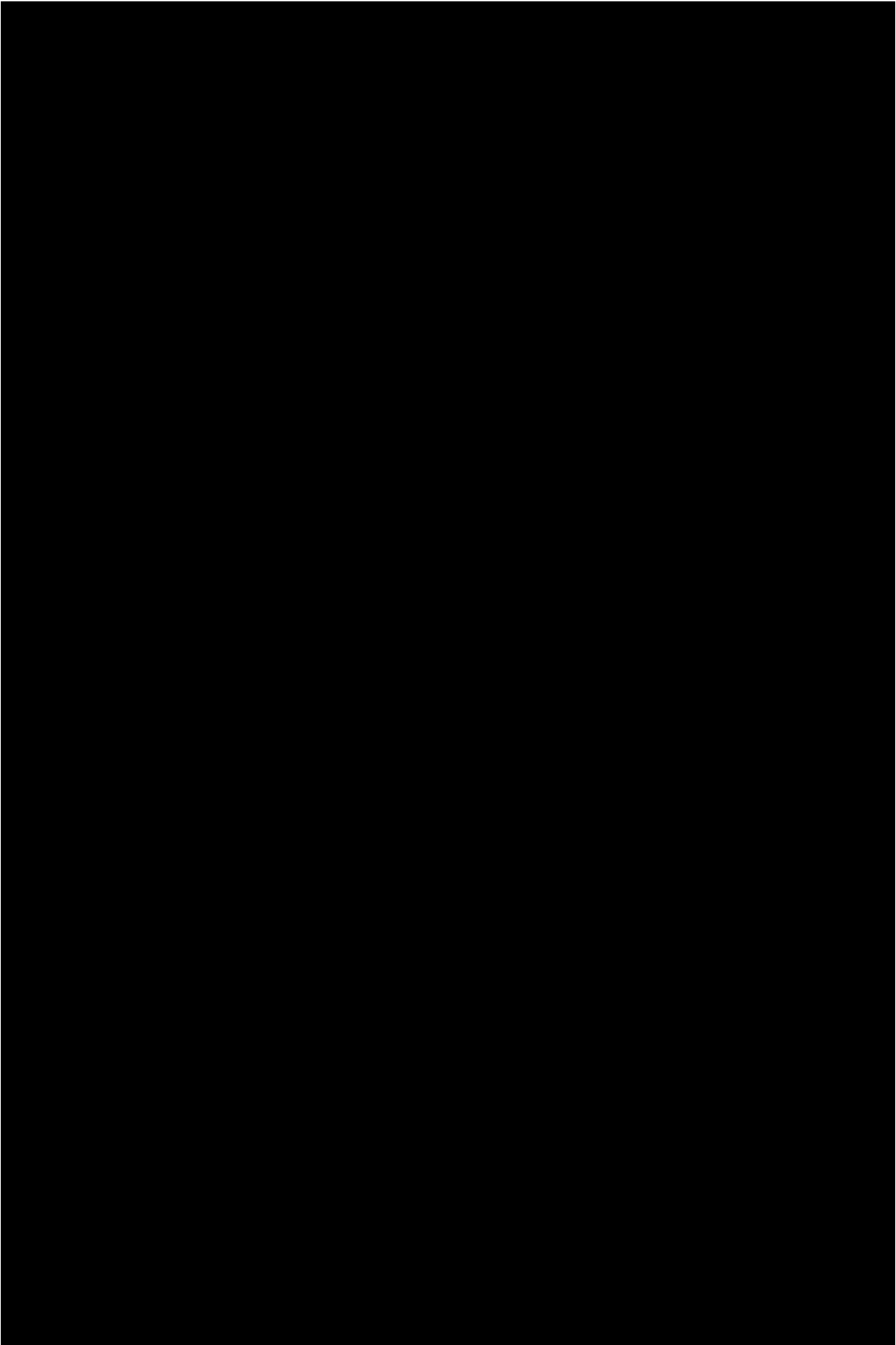
[REDACTED]





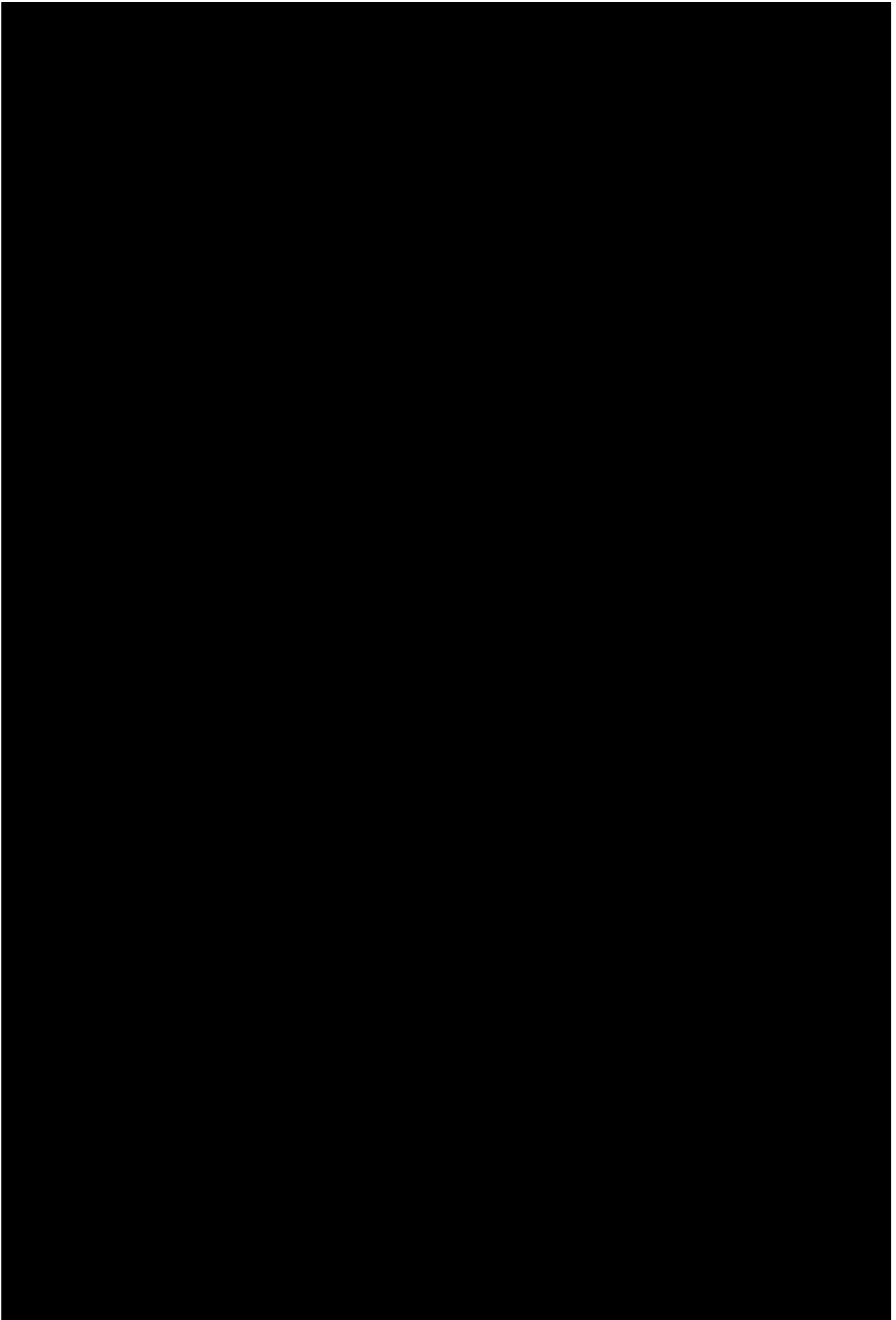






Článek IV. Cena plnění

1. **Cena Díla** (tj. cena plnění provedeného podle specifikace uvedené v čl. II: této smlouvy a v její Příloze č. 1) je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Zhotovitele. Cena Díla nezahrnuje cenu za případně provedené Změny, byť se takové Změny stanou součástí Díla.
2. **Cena Díla** bez DPH činí: **9 612 900,- Kč** (slovy: devět milionů šest set dvanáct tisíc devět set korun českých),
3. Cena Díla bez DPH je konečná a nepřekročitelná a obsahuje cenu za veškerá plnění poskytnutá podle této smlouvy, tj. i odměnu v odpovídající výši za poskytnutou licenci.
4. **Cena za provedené Změny:**
 - a) Cena za všechny Změny provedené podle této smlouvy činí bez DPH **v souhrnu** maximálně: **387 100,- Kč** (slovy: tři sta osmdesát sedm tisíc jedno sto korun),
 - b) Jednotlivé ceny za provedené Změny bez DPH (v této smlouvě též jen „cena za Změnu“) budou smluvními stranami dohodnuty vždy ad hoc (viz čl. III., odst. 13.),
 - c) V dohodnuté ceně za Změnu je již zohledněno i promítnutí příslušné Změny do souvisejících plnění v Etapě, v níž byla Změna provedena a dále i do plnění v dalších Etapách, s nimiž provedená Změna souvisí.
5. K ceně Díla bez DPH i k cenám za Změny bez DPH bude Zhotovitelem účtována DPH ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.



Článek V. Fakturační a platební podmínky.

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel vyfakturuje Objednateli cenu dílčích plnění/Díla jako celku provedených v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této smlouvy vždy na základě oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaného příslušného Akceptačního protokolu nebo Předávacího protokolu, který bude nedílnou součástí příslušné faktury. Pokud byla v rámci fakturace za příslušné dílčí plnění (Etapu)/ Dílo jako celek fakturována i cena za Změnu, bude přílohou příslušné faktury též Akceptační protokol o provedení Změny a Výkaz Změn.
3. Smluvní strany se dohodly na následujících údajích, které musí obsahovat každá faktura:
 - a) označení faktury, její číslo, celé číslo této smlouvy
 - b) obchodní firma (název), sídlo, IČO a DIČ smluvních stran
 - c) bankovní spojení smluvních stran (obchodní firmy peněžních ústavů a jejich sídla, čísla účtů)
 - d) den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti
 - e) specifikace předmětu plnění, datum plnění
 - f) odvolávka na příslušný Akceptační protokol / Předávací protokol/ Akceptační protokol o provedení Změny,
 - g) cena příslušného plnění (cena za jednotlivé položky), výše ceny bez DPH celkem, sazba DPH a výše DPH celkem, celková částka k úhradě, případně další věcné a cenové náležitosti
 - h) potvrzení oprávněného zástupce Zhotovitele o správnosti údajů na faktuře
4. Každá faktura – daňový doklad musí mít i náležitosti stanovené v § 435 občanského zákoníku, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 536/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
5. Objednatel obdrží vždy originál faktury a jednu kopii.
6. Lhůta splatnosti faktur je 30 dnů od data jejich vystavení. IT ES se zavazuje doručit faktury v písemné podobě do sídla Objednatele v den jejich vystavení. Pokud nebude příslušná faktura doručena Objednateli vždy v den jejího vystavení, pak splatnost takové faktury je 30 dní od jejího doručení do sídla Objednatele.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet

původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu počínaje dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

8. VZP ČR je povinna informovat Zhotovitele o vrácení faktury a důvodech vrácení do 10ti pracovních dní od data doručení faktury do sídla VZP ČR, jinak se faktura považuje za schválenou.

Článek VI. Požadavky na součinnost

1. Nezbytným předpokladem pro realizaci plnění dle této smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou smluvních stran. Tato spolupráce bude realizována zejména účastí pracovníků VZP ČR a IT ES. Jako subdodavatelé IT ES se mohou prací účastnit i subdodavatelé, uvedení v Příloze č. 1 této smlouvy (k tomu srov. § 1935 občanského zákoníku).

Obecnou součinnost smluvních stran lze shrnout v následujících bodech:

- a) včasná realizace dohodnutých úkolů na základě jasně a včas definovaných požadavků;
- b) definice členů projektového týmu;
- c) zajištění projektového vedení na obou stranách;
- d) vytvoření technických a organizačních podmínek pro realizaci Díla;
- e) personální zajištění pro plnění úkolů v rámci provádění Díla;
- f) aktivní spolupráce při vytváření specifikací, které jsou součástí realizace Díla;
- g) přesné a nezkreslené předávání všech požadovaných informací.
- h) pilotní ověření (Pilotní provoz).

Pokud nejsou oblasti (obsah) a lhůty potřebné pro realizaci součinnosti uvedeny v této smlouvě nebo jsou uvedeny jen zčásti, pak se na nich smluvní strany mohou dohodnout protokolárně v rámci řízení projektu.

Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.

2. Pracovníci VZP ČR podílející se na práci týmu budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost připomínek materiálů a dílčích plnění předkládaných VZP ČR.
3. Pracovníci Zhotovitele podílející se na práci týmu budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost materiálů a dílčích plnění předkládaných VZP ČR.
4. Projektoví vedoucí zajistí vzájemné včasné předávání informací o všech skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy. Zhotovitel jako nositel certifikace ISO 9001 použije svých metodických postupů a integračních testů, zaručujících plnění definovaných služeb, jakož i kontrolu kvality tak, že činnosti prováděné z jeho strany budou mít profesionální kvalitu a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
5. V rámci součinnosti VZP ČR se smluvní strany dohodly na poskytnutí součinnosti a souvisejících lhůtách v těchto technických a organizačních oblastech:

Plnění	Popis součinnosti VZP	Termín
Etapa I. Analytický projekt (AP)	Zajištění odpovědí na dílčí dotazy v průběhu příslušné Etapy	Dle dohodnutých termínů v zápisech z analytických workshopů
Etapa I. I Vývoj úprav ASW, předání k UAT	Zajištění přípravy testovacího prostředí pro UAT a zajištění technologické součinnosti pro integraci řešení podle předpokladů řešení, (viz Příloha č. 1 Technická specifikace	Nejpozději do termínu zahájení instalace do TVS

	Zajištění instalace ASW do testovacího prostředí	Do 5 PD od předání upgrade
Etapa III. Provedení UAT	Zajištění provedení UAT uživateli ASW	Po dobu plánovanou pro UAT
Etapa IV. Pilotní provoz	Zajištění technologického prostředí a pracovníků pro provedení Pilotního provozu v produkčním prostředí	Do 2 týdnů před zahájením Pilotního provozu
	Zajištění instalace ASW do produkčního prostředí	Po dobu plánovanou pro Pilotní provoz
Po dobu projektu	Zajištění obsahů číselníků, nastavení struktur číselníků	Dle příslušného analytického projektu, součinnosti v Příloze č. 1. a termínů uvedených v zápisech z jednání.

6. V případě nedodržení závazku součinnosti ze strany Objednatele z důvodů na straně Objednatele může být časový harmonogram plnění, kromě termínu provedení Díla jako celku, v této souvislosti odpovídajícím způsobem na úrovni řízení projektu protokolárně upraven. V takovém případě bude vyvoláno změnové řízení a nedodržení termínu provedení Díla jako celku z těchto důvodů bude bez sankcionování Zhotovitele.

Článek VII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost příslušné smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Předchozí písemný souhlas Objednatele není třeba v případě subdodavatelů Zhotovitele, Zhotovitel je však vůči nim povinen dále postupovat podle tohoto odstavce stejně jako vůči ostatním třetím osobám.
4. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek této smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se

druhé smluvní strany, předmětu této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.

7. Zhotovitel označil jako své obchodní tajemství: v Článku III. odstavec 12, v Článku IV. odstavec 6, v Článku VIII. odst. 1 písm. a) a b) výši smluvní pokuty, v Článku VIII. odst. 3 výši částky v %, v Článku IX. odst. 5 poslední dvě věty, v Článku IX. odstavce 10 a 11, Přílohu č. 1, č. 3 a č. 4 této Smlouvy.
8. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 též na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Zhotovitel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedenou povinnost VZP ČR: VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Rámcové dohody.
10. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 8. tohoto článku je Zhotovitel povinen zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve v [REDAKCE] jednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak.
11. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek VIII. Sankční ujednání.

1. Smluvní strany se dohodly, že:
 - a) Při nedodržení termínu provedení Díla jako celku (z důvodů, za něž odpovídá Zhotovitel), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu [REDAKCE] za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
 - b) V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vypořádáním) připomínek Objednatele zjištěných v rámci akceptace dílčího plnění/Díla jako celku (srov. čl. III., odst. 9., písm. f)), je Objednatel oprávněn v každém jednotlivém případě vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
 - c) V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžitě částky dle této smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na úrok z prodlení v [REDAKCE]

2. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení budou účtovány, [REDACTED]
3. Maximální výše všech smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení hrazených samostatně kteroukoli smluvní stranou v souvislosti s touto smlouvou nepřekročí pro příslušnou smluvní stranu částku [REDACTED]
4. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 45. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty Objednatelem ani zaplacením smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou v celém rozsahu (srov. k tomu i čl. IX., odst. 8. a čl. VII., odst. 11.).
6. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky podle této smlouvy.
7. Pro plnění dle této smlouvy se neuplatní ujednání o sankcích dle Přílohy č. 4 - Podmínky dodávek informačních systémů pro VZP ČR, kap. 5., bod 5. 1., poslední odstavce.

Článek IX. Odpovědnost za vady, záruka, náhrada škody

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze vzhledem k jeho zaměření právem očekávat.
2. Zhotovitel přejímá závazek, že jím provedené a řádně předané Dílo bude způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
3. Zhotovitel poskytuje na řádně provedená jednotlivá dílčí plnění realizovaná v Etapách I – IV záruku vždy v délce 12 měsíců. Záruční doba pro jednotlivá plnění začne běžet vždy ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci pilotního provozu příslušného dílčího plnění Zhotovitel dále poskytuje záruku i na plnění provedená v Etapě V, a to tak, že práva z této záruky lze uplatnit od podpisu příslušného Akceptačního protokolu o akceptaci revidovaného Analytického projektu (srov. čl. III., odst. 12. 1.), a to v rámci záruční doby příslušného souvisejícího plnění provedeného v Etapách I - IV .
4. Komunikace se Zhotovitelem za účelem záruky bude probíhat výhradně přes Service Manager VZP ČR a to strukturovaným e-mailem. Způsob komunikace se Service Manager VZP ČR je specifikován v Příloze č. 2 Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR 5. 6. této smlouvy.
5. Odstraňování vady Díla během záruční doby bude probíhat na základě registrace s podrobným popisem vady, tj. bude uvedeno, o jaké vady se jedná, kde, kdy a jak se projevují včetně informace s kým je možné vadu ověřit/simulovat. Registraci vady Objednatelem a reakci Zhotovitele na tuto registraci se smluvní strany zavazují uskutečnit primárně zasláním e-mailové zprávy na adresu elektronické pošty oprávněného zástupce Zhotovitele. V případě registrace vady prostřednictvím telefonu je nutné vždy provést i následnou registraci formou e-mailu. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
6. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady vyplývající z:
 - nevhodné nebo nesprávné údržby Díla ze strany Objednatele;
 - používání Díla v rozporu s předanou dokumentací;
 - neautorizované modifikace, operace, opravy nebo užití Díla;
 - užití produktů v jiném prostředí než specifikovaném Zhotovitelem.

7. Záruka se nevztahuje na případy uvedené v bodu 7. 6., kap. 7 Přílohy č. 4 této smlouvy s tím, že část textu v prvním bodu tohoto odstavce, která zní „nebo jiných osob neschválených Zhotovitelem“ se pro účely této smlouvy nepoužije.
8. Ostatní práva a povinnosti stran smluvních týkající se plnění podle této smlouvy a jsou touto smlouvou neupravené, se řídí **přiměřeně** režimem Přílohy č. 3 a č. 4, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
9. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku. Zhotovitel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí Objednatele, pokud subdodavatel Objednateli takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. občanského zákoníku) a Objednatel Zhotovitele jako ručitele přijímá.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Článek X. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel souhlasí s tím, že veškeré výstupy z projektu vč. dokumentace, analytického projektu, apod. (dále vše jen „výstupy z projektu“) může VZP ČR bez předchozího souhlasu Zhotovitele předat třetí osobě, která bude ve vztahu k předmětným informacím VZP ČR zavázána smluvně k mlčenlivosti, a to výhradně pro účely auditu, znaleckých posudků nebo veřejnoprávní kontroly, které budou prováděné v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dále pro potřeby subjektu, který zajišťuje pro VZP ČR služby systémové integrace. Znalcem se pro účely vypracování znaleckého posudku uvedeného v předchozí větě rozumí znalec vedený v Evidenci znalců a tlumočnicků Ministerstva spravedlnosti. Objednatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Zhotovitele, které třetí straně a v jakém rozsahu byly výstupy pro tyto účely, týkající se projektu, předány. Předání výstupů z projektu pro jiné účely, než uvedené v předchozích větách tohoto odstavce, podléhá předchozímu písemnému souhlasu Zhotovitele.
2. Na základě písemného souhlasu Zhotovitele může přizvat VZP ČR na společné jednání jako člena projektového týmu třetí osobu, (jako např. systémového integrátora), která je VZP ČR vázána smluvně mlčenlivostí a podílí se na plnění jejích úkolů.
3. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy příslušné smluvní straně.
4. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zpoždění termínu plnění stanoveného v článku III., odst. 1. této smlouvy o více než 30 kalendářních dnů a rovněž prodlení se splněním povinnosti Objednatele stanovené v čl. V. odst. 6 po dobu delší než 30 kalendářních dnů od data splatnosti.
5. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.

Článek XI. Uveřejnění smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění tuto smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Zhotovitel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen o nich VZP ČR informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této smlouvy.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této smlouvy.

Článek XII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout a také touto smlouvou poskytuje Objednateli k Dílu realizovanému podle této smlouvy oprávnění k výkonu práva dílo užít (poskytuje licenci), a to k užití v rámci Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky podle jejích potřeb. Tato licence je poskytována na dobu trvání majetkových práv a bez souhlasu Zhotovitele je nepřevoditelná (kromě přechodu práv a závazků na základě zákona), dále je poskytována jako nevýhradní a v rozsahu potřeb Objednatele, a to vždy od instalace příslušné aplikace (upgrade). V ostatním se řídí předmětné vztahy podmínkami užití díla uvedenými v Příloze č. 5 této smlouvy.
2. Výsledek činnosti, jež je předmětem Díla (Dílo), není Zhotovitel oprávněn poskytnout jiným osobám než Objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. V případě přechodu práv a závazků z Objednatele na 3. osobu na základě zákona nebo na základě souhlasu Zhotovitele, je tato 3. osoba oprávněna užívat Dílo nebo jeho části obdobně jako Objednatel.

Článek XIII. Přílohy

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – [REDAKCE]

Příloha č. 2 – Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR verze 5. 6. (je přiložena pouze v elektronické podobě na datovém nosiči CD).

Příloha č. 3

Příloha č. 4

Příloha č. 5

Pro případ kontradikce se jako závazné použijí prioritně příslušná ustanovení této smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh dle výše uvedeného pořadí.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, lze tuto smlouvu měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to písemnými dodatky k této smlouvě. Tyto dodatky se pak stávají nedílnou součástí této smlouvy.
3. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
4. Vzniknou-li při plnění této smlouvy spory, řeší se dohodou obou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, řeší spory na návrh kterékoli strany místně a věcně příslušný soud v České republice.
5. Oprávněnými zástupci smluvních stran, tj. osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků smluvních stran dle této Smlouvy jsou:

a) Za VZP ČR:

Jméno a příjmení:

Funkce:

E-mail:

Telefon:

Jméno a příjmení:

Funkce:

E-mail:

Telefon:

b) Za Zhotovitele:

Jméno a příjmení:

Funkce:

E-mail:

Mobilní telefon:

Jméno a příjmení:

Funkce:

E-mail:

Mobilní telefon:

Za Smluvní strany jednájí ve věci plnění této Smlouvy primárně vedoucí projektu; jejich zástupci jednájí ve věci plnění této Smlouvy v případě, pokud vedoucí projektu nebudou moci z jakéhokoliv důvodu plnit své povinnosti.

Změnu oprávněných zástupců smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů lze provést prokazatelným písemným oznámením příslušné smluvní strany straně druhé.

6. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každé ze smluvních stran přísluší po dvou stejnopisech.

Článek XV. Podpisy

1. Smluvní strany při podpisu prokázaly svoji právní subjektivitu takto:

- a) Zhotovitel platným výpisem z obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, kde je zapsán oddíl C, vložka 260080.
- b) Objednatel zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, kterým byla Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky zřízena.

2. Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

V Praze

V Praze

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.

.....
Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel VZP ČR

.....
Ing. Bedřich Luft
jednatel společnosti

Příloha č. 5 - Výkaz Změn - vzor

