



eABM, s.r.o.
Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

Smlouva o poskytování služeb IT outsourcingu

Číslo: S02013004

kteřou v souladu s ustanovením § 269 odstavce 2 zákona č. 513/1991 sb. Obchodního zákoníku v platném znění, uzavírají:

eABM, s.r.o. – dále jen „Poskytovatel“

Sídlo: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
Pobočka: U staré pošty 45, 738 01 Frýdek-Místek
Zastoupena: Tomášem Musilem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: -----
IČO: 24276944
DIČ: CZ24276944
Zápis v OR: C 200186 veden u Městského soudu v Praze

a

DISTEP a.s. - dále jako „Objednatel“

Sídlo: Frýdek-Místek, Ostravská 961, PSČ 738 01
Zastoupena: Ing. Petrem Jonasem, ředitelem společnosti
Oprávněný zástupce k převzetí plnění: [REDACTED]
IČO: 651 38 091
DIČ: CZ.651 38 091
Zápis v OR: B 1205 vedená u Krajského soudu v Ostravě

1.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování sjednaných služeb v oblasti:

- Monitoring www stránek
- Úpravy www stránek dle požadavku odběratele
- Optimalizace pro SEO
- Servisní odezva do 5-ti hodin
- Odstranění závady do 24 hodin

za což se objednatel zavazuje platit poskytovateli sjednanou úplatu, to vše za podmínek a v rozsahu stanovených touto smlouvou.

1.2. Poskytované služby budou poskytovány poskytovatelem v rozsahu vybraného programu služeb dodavatele dle specifikačního listu, jenž je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „služba“).

1.3. Objednaná služba dle přílohy č. 1 této smlouvy: **Outsourcing WWW - program Basic**

1.4. Provedené služby budou evidovány v elektronickém systému helpdesk do kterého mají přístup oprávnění pracovníci objednatel.

1.5. Služby požadované objednatel nad rámec programu sjednaného dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy, budou poskytovatelem poskytnuty za cenu dle ceníku servisních služeb poskytovatele platného ke dni doručení objednávky poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Ceník servisních služeb je veřejně přístupný na internetových stránkách poskytovatele - www.eabm.cz.



eABM, s.r.o.
Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eahm@eahm.cz
www.eahm.cz

2. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 2.1. Služby dle článku 1. této smlouvy se zavazuje poskytovatel provádět na všech pracovištích objednatele.
- 2.2. Pokud pracoviště objednatele je vzdáleno od provozovny poskytovatele, na adrese U staré pošty 45, F-M více než 20 km, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu cestovní nákladů, a to ve výši 8,- Kč bez DPH za každý 1 km přesahující tuto vzdálenost.
- 2.3. Sjednané služby nad rámec zvoleného programu dle čl. 1. odst. 3 této smlouvy budou prováděny jak v místě objednatele, tak v místě poskytovatele dle konkrétní dohody smluvních stran.

3. CENA SLUŽEB

- 3.1. Cena za poskytování služeb v rozsahu programu zvoleného dle čl. 1. odst. 3 této smlouvy je v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy smluvna v paušální výši **1.800,- Kč bez DPH** měsíčně.
- 3.2. Cena za poskytování služeb dle zvoleného programu nad rámec sjednaných hodin programu dle Přílohy č. 1 této smlouvy je sjednána ve výši **600,- Kč bez DPH** za každou započatou hodinu takto poskytnutých služeb.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Splatnost ceny dle čl. 3 této smlouvy je sjednána na dobu 7 dnů od vystavení příslušné faktury.
- 4.2. Fakturu k vyúčtování ceny služeb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž cena služby poskytovateli náleží.

5. PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 5.1. Smluvené služby musí být provedeny v souladu s příslušnými ČSN a ostatními závaznými předpisy a nesmí mít žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům objednatele, přičemž poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dodat software chráněný autorským zákonem.
- 5.2. Provádění služeb podle této smlouvy bude sledováno na základě reportů ze systému helpdesk. Tento dokument zároveň slouží k měsíčnímu vyúčtování provedených prací.

6. PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje k servisní odezvě v místě objednatele do 12 –ti hodin od nahlášení v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Servisní zásahy mimo pracovní dobu jsou účtovány dle příslušného ceníku, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Cena služeb poskytnutých mimo pracovní dobu poskytovatele není součástí programu služeb dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy a není zahrnuta v paušální ceně zvoleného programu služeb.



eABM, s.r.o.
Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

7. SPOLUPRÁCE OBJEDNATELE

- 7.1. Objednatel se zavazuje ke spolupráci při prováděných pracích.
- 7.2. Objednatel zajistí v případě servisu poskytovateli přístup do jednotlivých objektů a oprávnění ke vstupu do objektů.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele s provedením služeb podle této smlouvy od stanovené lhůty dle bodu 6.1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny sjednané v bodě 3.1 této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.2. Pro případ prodlení objednatele s placením ceny poskytnutých služeb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 8.3. Všechny informace patřící kterékoliv ze smluvních stran, jež jsou součástí tohoto smluvního vztahu, nebo s nimiž se kterékoliv smluvní strana při poskytování služeb podle této smlouvy seznámí, jsou považovány za důvěrné a je možno je poskytovat třetím stranám jen se výslovným předcházejícím souhlasem dotčené strany.
Dotčená strana má nárok na náhradu škody.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou počínaje uzavřením této smlouvy.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně ve výpovědní lhůtě v trvání 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou.
- 10.2. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah ustanovením zák. č. 513/1991 Sb. v platném znění.
- 10.3. Veškeré písemnosti se doručují osobně nebo doporučenou poštou na adresy smluvních stran uvedených v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu prokazatelně oznámenou druhé smluvní straně. V případě nedoručení doručované zásilky na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu prokazatelně oznámenou odesílateli, má se za to, že tato písemnost byla marným uplynutím desátého dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb doručena, a to i v případě, že se o uložení adresát nedozvěděl.
- 10.4. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, a to po jedné pro každého účastníka smlouvy.

Ve Frýdku-Místku dne 1.1.2013

.....
objednatel

.....
poskytovatel
24276944 • DIČ CZ24276944



eABM, s.r.o.
Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz


Příloha č. 1: Specifikační list


| Název | Obsah služby | Ceny |
|----------|---|--|
| Basic | Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 3-5 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 3 hodiny práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba. | Paušál: 1800,- Hodin: 3 Sazba: 600,- |
| Standard | Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 5-16 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 5 hodin práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba. | Paušál: 2750,- Hodin: 5 Sazba: 550,- |
| Medium | Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 10-20 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 10 hodiny práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba. | Paušál: 5300,- Hodin: 10 Sazba: 530,- |
| Profi | Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 20 a více hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 20 hodin práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba. | Paušál: 10000,- Hodin: 20 Sazba: 500,- |
| Premium | Určen klientům, kteří předpokládají pravidelné čerpání služeb v rozsahu 33 a více hodin měsíčně, v předem určených termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 33 hodin práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v předem určených termínech aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce nebo objednání prací mimo určené termíny je účtována hodinová sazba. | Paušál: 15000,- Hodin: 33 Sazba: 450,- |

Pro všechny zde uvedené programy služeb je doprava technika hrazena 8,- Kč bez DPH za km. Hodinové sazby jsou uvedeny pro výkony práce provedené v rámci pracovní doby od 8.00 do 17.00 hodin. Pro outsourcing v mimopracovní dobu platí pevné sazby dle času výkonu.

Všechny zde uváděny ceny neobsahují DPH

Ve Frýdku-Místku dne 1.1.2013

.....

objednatel

ADM eABM

.....
24276544
poskytovatel



eABM, s.r.o.
Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel.
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

Příloha č. 2: Ceník příplatku mimo pracovní dobu

| Název | Čas | Cena/Hod. |
|------------|--------------------|------------------|
| Den | 8.00 - 17.00 hod. | Sazba dle služby |
| Večer | 17.00 - 22.00 hod. | +50% ze sazby |
| Noc | 22.00 - 6.00 hod. | +100% ze sazby |
| Ráno | 6.00 - 8.00 hod. | +50% ze sazby |
| Víkend Den | 8.00 - 17.00 hod. | +50% ze sazby |
| Víkend Noc | 17.00 - 8.00 hod. | +100% ze sazby |

Ve Frýdku-Místku dne: 1.1.2013

DISJEP
Ostrovská 951
738 01 FRÝDEK-MÍSTEK ③

eABM
[Redacted]
IČ 24276944 • DIČ CZ24276944

za poskytovatele

[Redacted]

za objednatele

Kontaktní servisní informace

Adresa helpdesk:

Telefon helpdesk:

Mobil helpdesk:

Mail helpdesk:

