

ORIGINÁL

Počet stran nabídky: 7

Počet stran příloh: 4

Nabídka č. 218N676

Nabídka na podporu skenovacích pracovišť po dobu 24 měsíců pro Státní zemědělský intervenční fond - ID: T002/18/V00055802 -

Obsah:

Obsah:	1
1 Krcí list nabídky	2
1.1 Identifikační údaje uchazeče	2
1.2 Platnost nabídky	2
1.3 Nabídková cena	2
1.4 Předpokládaná doba realizace	3
2 Popis předmětu zakázka	4
2.1 Předmět zakázky	4
2.2 Popis servisní podpory, její rozsah a reakční doby	4
2.2.1 <i>Servisní podpora na hardware</i>	4
<i>Navrhovaný rozsah servisní podpory: ServisPlus R2_W – Economic Warranties</i>	4
2.2.2 <i>Servisní podpora na software</i>	6
3 Závěr	7
4 Přílohy nabídky	8
4.1 Doklady prokazující oprávnění k podnikání	8

1 KRYCÍ LIST NABÍDKY

1.1 Identifikační údaje uchazeče

Obchodní jméno: **aSolution s.r.o.**
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Sídlo firmy: U Retexu 623,
CZ-339 01 Klatovy
Kontaktní adresa: Jiráskovo náměstí 4,
CZ-326 00 PLZEŇ
Telefon/fax: +420-724 906 100 (-1)
+420-377 280 200/203
E-mail: info@asolution.cz
Internet: <http://www.asolution.cz>
IČO: 2639 8591
DIČ: CZ2639 8591
Subjekt zapsán u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17743
Bankovní spojení: ČSOB, Plzeň: 198 403 322/0300
Kontaktní osoba: Martin Zvoníček,
+420-724 906 100, zvonicek@asolution.cz

1.2 Platnost nabídky

Tato nabídka byla vyhotovena pro **Státní zemědělský intervenční fond, sídlem: Ve Smečkách 801/33, IČ: 48133981**, na základě výzvy k předložení nabídky na „Podporu skenovacích pracovišť. (evidenční číslo T002/18/V00055802) ze dne 20.04.2018.

Podmínkami této nabídky jsme vázáni min. do dne 31. 07. 2018.

1.3 Nabídková cena

Celková nabídková cena bez DPH	558.000,00 Kč
Výše DPH (21 % DPH)	117.180,00 Kč
Celková cena vč. 21% DPH	675.180,00 Kč

Cena volitelné servisní podpory (cena člověkodní pro rozšíření nebo úpravu stávajícího software řešení):

Cena 1 člověkodne bez DPH	9.600,00 Kč
Výše DPH (21 % DPH)	2.016,00 Kč
Cena 1 člověkodne vč. 21% DPH	11.616,00 Kč

Celková cena konkrétní požadované úpravy je pak násobek počtu člověkodní a paušální ceny za 1 člověkodne, např. úprava v rozsahu 20 MD stojí 192.000,00 Kč bez DPH. Pracnost úpravy je s Objednatelům dohodnuta předem a Objednatel na konkrétní úpravy vystaví samostatnou objednávku.

1.4 Předpokládaná doba realizace

Předpokládaná doba realizace:

24 měsíců od data podpisu smlouvy

V Plzni dne 11. 05. 2018

Oprávněný podpis uchazeče:

**Bc. Martin
Zvoníček**

Digitálně podepsal Bc. Martin
Zvoníček
DN: cn=Bc. Martin Zvoníček,
c=CZ, o=aSolution s.r.o.,
givenName=Martin, sn=Zvoníček,
serialNumber=ICA - 10406019
Datum: 2018.05.13 23:21:04
+02'00'

Ochranné známky

Jména a názvy produktů třetích stran uvedené v tomto dokumentu mohou být chráněny autorskými právy nebo to mohou být ochranné známky zmíněných společností.

2 POPIS PŘEDMĚTU ZAKÁZKA

2.1 Předmět zakázky

Podpora 8 skenovacích pracovišť zadavatele na dobu 24 měsíců od data zveřejnění smlouvy. Pracoviště jsou po celé ČR. Každé pracoviště obsahuje skener Panasonic KV-S7065C, tiskárnu Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka. Součástí bude možnost rozvoje aplikace, např. změna typu ukládaných souborů atd. Rozvoj je 20 MD na rok (celkem 40MD), platba za tuto část proběhne pouze po objednávce.

Přehled pracovišť a položek:

Praha	Ve Smečkách 33	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka
Praha	Slezská 7	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka
Hradec Králové	Ulrichovo náměstí 810	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka
Ústí nad Labem	Masarykova 19/275	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka
České Budějovice	Rudolfovská 80	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka
Olomouc	Blanická 1	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka
Opava	Krnovská 69	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka
Brno	Kotlářská 53	Panasonic KV-S7065C, Zebra S4M, SW aScan – žádosti, aScan – dat. schránka

2.2 Popis servisní podpory, její rozsah a reakční doby

2.2.1 Servisní podpora na hardware

Navrhovaný rozsah servisní podpory: **ServisPlus R2_w – Economic Warranty**

Služba je kompletně poskytována v místě instalace a jedná se záruční servis, tzn. po celou dobu platnosti smlouvy, je zařízení pod plnou zárukou. V roční paušální ceně jsou veškeré práce, náhradní díly, cestovní náhrady, náhradní zařízení, preventivní prohlídky a čištění atd. (viz dále).

Odezva do 6 hodin od obdržení hlášení o závadě a odstranění závady (=garantovaný restart zařízení) do **48 hodin** a to, odstraněním závady, dodáním náhradního řešení nebo jiným vhodným způsobem.

Podpora zahrnuje:

- 2 preventivní prohlídky v místě instalace ročně (popis viz dále),
- zajištění plnohodnotného náhradního řešení při opravě nad 24 hodin od nahlášení (náhradní skener KV-S7065C a tiskárna Zebra S4M)
- čas a práce technika, cestovní výlohy,
- náhradní díly

- dodání a doplňování čistícího setu pro bezpečnou uživatelskou údržbu zařízení,
- hot-line podporu v pracovní době 8:00 – 17:00 hod.,
 - telefon: +420 – 724 906 100 (-1)
 - fax: +420 –374 802 012
 - e-mail: hotline@asolution.cz
- evidence a reporting servisních zásahů a jednou ročně poskytnutí servisní zprávy (nebo na vyžádání)
- vedení agendy požadavků Objednatele na další rozvoj řešení,
 - konzultace při analyzování a určování směru dalšího rozvoje řešení,
 - projektování a navrhování řešení na základě požadavků Objednatele,
 - tvorba a implementace rozšiřujících řešení atd.

Podpora nezahrnuje:

- práce na případné customizaci řešení (je pouze poskytnuta sleva 20% na veškeré práce)
- vyžádanou návštěvu technika nebo konzultace na místě instalace mimo běžné preventivní prohlídky nebo servisní zásah
- opravy zařízení vzniklé neodborným užíváním zařízení, nedbalostí nebo využíváním zařízení v rozporu s dodanou dokumentací
- spotřební materiál (sada podávacích válečků, tisková hlava tiskárny, etikety a pásku do tiskárny)

V praxi je tento servis prováděn tak, že při nahlášení závady se technik spojí s oprávněnou osobou příslušného pracoviště a o závadě se snaží získat podrobnější informace, popř. vyřešit závadu telefonicky. Pokud se toto nepovede, vyrazí neprodleně na servisní zásah s tím, že sebou veze náhradní zařízení. Pokud se mu závadu nepodaří odstranit na místě okamžitě, je zprovozněno náhradní zařízení a vadný kus je odvezen na opravu. Pro provedení opravy a otestování plné funkčnosti je zařízení opět technikem dopraveno na místo instalace a zprovozněno.

Součástí servisní podpory je **pravidelné čištění** zařízení na místě instalace **2x za servisní rok**, které obsahuje:

- Software kontrolu hardware
- Čištění hardware
- Promazání mechanických částí
- Kontrola čidel
- Kalibraci (je-li potřeba)
- Pohovor s obsluhou o případných drobných nebo občasných problémech a jejich náprava
- Výměna spotřebního materiálu (je-li potřeba)
- Doplnění čistícího setu (obvykle 1x ročně)
- Otestování a schválení plné funkčnosti a provedených prací

O provedení servisní kontroly je proveden zápis do servisního protokolu, který je pak zdrojem informací pro **evidenci servisních služeb** (eviduje se jak opravy, řešení problémů, tak provedení preventivních servisních čištění). Tato evidenci je pak posílána Objednání obvykle 1x ročně jako výkaz za servisní rok. Zde je pak možné dohledat jaké problémy se na jednotlivých pracovištích vyskytly, jaké servisní práce byly provedeny, zda a kdy byl vyměněn spotřební materiál, jaké je zatížení skeneru dle interního počítačového atd.

2.2.2 Servisní podpora na software

Servis a údržba rutinního provozu dodaného software řešení obsahuje následující služby zajišťované Poskytovatelem:

- a) odstranění zjištěných vad s garancí termínů,
- b) řešení kritických a neočekávaných situací,
- c) konzultace při řešení problémů,
- d) hot-line v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. (telefonicky), nonstop (e-mail)
- e) vedení agendy závad, termínů a způsobu odstranění závad,
- f) vedení agendy požadavků Objednatele na další rozvoj systému,
- g) doplnění a změna funkcí systému (update) vyvolané legislativními změnami,
- h) nabídka bezplatné dodávky nových verzí dodaných modulů (upgrade),
- i) provedení jednoduchých úprav systému na základě požadavků Objednatele,

Vady

Vadou kategorie A se rozumí velmi závažná vada, která znemožňuje používání systému jako celku.

Vadou kategorie B se rozumí závažná vada, která znemožňuje používání části systému nebo způsobuje vážné provozní problémy nebo hrubě porušuje bezpečnostní požadavky Objednatele.

Vadou kategorie C se rozumí středně závažná vada, která sice způsobuje problémy při používání systému, ale umožňuje provoz bez vlivu na kvalitu dat a na výsledky zpracování, problémy je možné dočasně řešit organizačními opatřeními.

Vadou kategorie D se rozumí nevýznamná vada, resp. námět na zlepšení nebo změnu.

Kategorizaci vad určuje Objednatel společně s Poskytovatelem.

Ve sporných případech bude o druhu vady rozhodnuto jednáním mezi pověřenými zástupci Objednatele a Poskytovatele.

Ohlašování vady

Objednatel se zavazuje, že všechny vady kategorie A až C, které se vyskytnou po dobu rutinního provozu systému, oznámí bezodkladně Poskytovateli. Zjištění vady Objednatel nahlásí e-mailem na adresu hotline@asolution.cz.

Oznámení o vadě bude zřetelně označeno jako „Hlášení vady“, ve kterém Objednatel uvede: kategorii vady, popis vady nebo problému, okamžik (datum, čas) a okolnosti vzniku vady.

Poskytovatel se zavazuje, že oznámení Objednatele o vadě potvrdí do 6 hodin e-mailem na adresu Objednatele uvedenou na oznámení o vadě (bude-li to vyžadováno), resp. na e-mailovou adresu pověřeného zástupce Objednatele. Poskytovatel zároveň uvede, jak vadu hodnotí a jakým způsobem ji hodlá odstranit.

Pro hlášení vad kategorie D platí obdobná pravidla jako pro vady A až C, pouze je není nutné hlásit bezodkladně po jejich zjištění, stejně tak pro jejich potvrzení neplatí lhůta pro potvrzení dle bodu výše.

Všechny změny v e-mailových adresách, faxových a telefonních číslech uvedených v tomto dokumentu se zavazují účastníci smlouvy v případě změny oznámit druhé smluvní straně písemnou formou a tyto se tak stávají automatickou náhradou příslušných čísel a adres v tomto bodě smlouvy.

Odstranění vady

Poskytovatel se zavazuje, že vadu kategorie A odstraní do 2 pracovních dnů od nahlášení vady.

Poskytovatel se zavazuje, že vadu kategorie B odstraní do 5 pracovních dnů od nahlášení vady.

Poskytovatel se zavazuje, že vadu kategorie C odstraní do 10 pracovních dní od nahlášení vady.

Poskytovatel se zavazuje, že zahájí práce vedoucí k odstranění vad kategorie D v termínu a způsobem dle vzájemné dohody smluvních stran. Nebude-li uzavřena v této věci žádná dohoda pověřených osob obou smluvních stran, pak Poskytovatel zahájí práce vedoucí k odstranění vad kategorie D po dobu záruky do 20 kalendářních dní od nahlášení, po záruce do 30 kalendářních dní od nahlášení.

Vzdálená administrace bude prováděna připojením přes internet. Poskytovatel poskytne objednateli veřejnou IP adresu a objednatel zajistí průchod přes firemní firewall.

Do všech výše uvedených termínů odstranění vad se nezapočítávají dny pracovního klidu a dny pracovního volna.

Závazek Poskytovatele odstranit vadu ve výše uvedených termínech se vztahuje výlučně na vady vlastního software, nikoliv na nefunkčnost řešení vyvolanou jinými příčinami (nefunkčnost hardware Objednatele, havárie nebo závady v infrastruktuře IT, chyby administrátora apod.). V takovém případě Poskytovatel zajistí účinnou pomoc pro rychlé a efektivní odstranění závady, tato pomoc však bude Objednateli účtována.

Při procesu odstraňování vady se bude postupovat přednostně formou elektronické komunikace a za účinné spolupráce Poskytovatele a Objednatele.

3 ZÁVĚR

- Předkladatel prohlašuje, že nic z této zakázky, resp. svojí nabídky nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství.
- Výše uvedená nabídková cena zahrnuje veškeré činnosti a materiál spojený s plněním zakázky a je stanovena jako nejvýše přípustná po celou dobu plnění předmětu zakázky.

4 PŘÍLOHY NABÍDKY

4.1 Doklady prokazující oprávnění k podnikání

Tento výpis z veřejných rejstříků elektronicky podepsal "Krajský soud v Plzni [IČ 00215694]" dne 29.9.2015 v 13:20:51.
EPVid:iJTgBwVwXYfjTtIhmY32yA

Výpis
z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Plzni
oddíl C, vložka 17743

Datum zápisu:	20. září 2005
Spisová značka:	C 17743 vedená u Krajského soudu v Plzni
Obchodní firma:	aSolution s.r.o.
Sídlo:	Klatovy III, U Retexu 623, PSČ 33901
Identifikační číslo:	263 98 591
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	velkoobchod poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software výroba, instalace a opravy elektronických zařízení zprostředkování obchodu a služeb pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti
Statutární orgán:	
jednatel:	MARTIN ZVONÍČEK, dat. nar. 18. září 1975 Klatovy III, U Retexu 623, PSČ 33901 Den vzniku funkce: 20. září 2005
jednatel:	Ing. JIŘÍ KAŠPÁREK, dat. nar. 3. ledna 1974 Plzeň, Studentská 2087/65, PSČ 32300 Den vzniku funkce: 20. září 2005
Způsob jednání:	Způsob jednání: Každý z jednatelů jedná jménem společnosti samostatně.
Společníci:	
Společník:	MARTIN ZVONÍČEK, dat. nar. 18. září 1975 Klatovy III, U Retexu 623, PSČ 33901
Podíl:	Vklad: 100 000,- Kč Splaceno: 100 000,- Kč Obchodní podíl: 50 %
Společník:	Ing. JIŘÍ KAŠPÁREK, dat. nar. 3. ledna 1974 Plzeň, Studentská 2087/65, PSČ 32300
Podíl:	Vklad: 100 000,- Kč Splaceno: 100 000,- Kč Obchodní podíl: 50 %
Základní kapitál:	200 000,- Kč

Údaje platné ke dni: 29. září 2015 05:19 1/1



Městský úřad Klatovy
Obecní živnostenský úřad
339 01 Klatovy I, Nám. Míru 62

Č. j.: ŽO/621/08
Ev. č.: 340401-26359

Živnostenský list

vydaný právnické osobě

dle § 47 odst. 1 a 3 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě ohlášení živnosti ze dne 21.01.2008

Obchodní firma: **aSolution s.r.o.**
Identifikační číslo: **26398591**
Sídlo: **U Retexu 623
339 01, Klatovy - Klatovy III**
Předmět podnikání: **Výroba, instalace a opravy elektronických zařízení**

Živnostenský list se vydává na dobu neurčitou.
Den vzniku živnostenského oprávnění: 21.01.2008

V Klatovech dne 21.01.2008

 
Jan Prášek
vedoucí živnostenského odboru

ID RZP 848494 ZIV. I 1p022/1001.DPR.0051/019

Panasonic

Declaration of cooperation

Panasonic Marketing Europe GmbH, a company with its registered office at:
Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, the Federal Republic of Germany,
Registration number: HRB 13178,
acting through

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika,
a branch with its registered office:
in Prague 8, Karlín, Thámova 289/13, Postal Code 186 00,
Business Identification No.: 246 55 121, registered in the Commercial Register maintained by the
Municipal Court in Prague, Section A, Insert 71469,
represented by Ireneusz Piotr Smaga, Branch Manager,
(hereinafter called: **Panasonic**)

declares that company aSolution, U Retexu 623, Klatovy, CZ 339 01, Business Identification No.:
263 98 591, represented by Mr. Martin Zvoníček, is one of official partner appointed to sell and service
Scanners machine and accessories products carrying the trade mark Panasonic.

Deklarace vzájemné spolupráce

Panasonic Marketing Europe GmbH,
se sídlem: Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, the Federal Republic of Germany,
Registrační číslo: HRB 13178,
zastoupená společností:

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika,
se sídlem: Praha 8, Karlín, Thámova 289/13, PSČ 186 00,
IČ 246 55 121, vedená u Městského soudu v Praze, Spis. značka A 71469,
zastoupená: Ireneusz Piotr Smaga, Branch Manager,
(dále jen jako: **Panasonic**)

prohlašuje, že společnost aSolution s.r.o., sídlem U Retexu 623, CZ 339 01 Klatovy, IČ: 26 39 85 91,
zastoupená p. Martinem Zvoníčkem, je jedním z oficiálních partneru pověřených prodejem a servisem
dokumentových skenerů a příslušenství dodávaných pod ochrannou obchodní značkou Panasonic.

Petr Likes
Country Manager PSCEU PCS
Prague March 11th, 2015/ Praha 11.3.2015



Panasonic
Panasonic Marketing Europe GmbH,
organizační složka Česká republika
Thámova 289/13, 186 00 Praha 8
IČ: 24655121 (2)