

Smlouva
o certifikaci systému managementu:
EN ISO 9001:2015

obchodní číslo: P-A-09/12

mezí

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava

CZ - 702 00 Ostrava

Registrováno v OR u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

IČ: 61974757, DIČ: CZ61974757

(dále „objednatel“)

a

TÜV NORD ČERT GmbH

(TÜV NORD ČERT)

Langemarckstr. 20

D - 451 41 Essen

(dále „certifikační místo“)

zastoupený

TUV NORD Czech, s.r.o.

samostatné certifikační místo

TUV NORD ČERT GmbH

Českomoravská 2420/15, CZ - 190 00 Praha 9

Registrováno v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 6483

IČ: 45242330, DIČ: CZ45242330

Obor platnosti certifikace:

Provozování městské hromadné dopravy, včetně oprav a údržby tramvají, trolejbusů, autobusů a označnicků. Provozování autoškoly.

§ 1 Předmět smlouvy a smluvní podklady

(1) Objednatel pověřuje certifikační místo provedením certifikace / auditu svého systému managementu, jakož i s tím souvisejícím dohledem za účelem zachování platnosti certifikátu.

(2) Objednatel uznává aktuální platná znění příloh této smlouvy jako součást smlouvy. Pro smluvní vztah jsou určující následující dokumenty v pořadí dle důležitosti:

- tato smlouva
- smlouva na provádění auditů ze dne 19.01.2018
- popis certifikačního postupu
- Všeobecné podmínky pro certifikaci systémů managementu
- Všeobecné obchodní podmínky společnosti TUV NORD Czech, s.r.o.

§ 2 Práva a povinnosti objednatele

(1) Objednatel poskytne certifikačnímu místu minimálně 4 týdny před auditem (předaudit, certifikační audit, kontrolní audit) všechny platné dokumenty, které se vztahují k systému managementu (příručka, směrnice a příp. pracovní instrukce), popř. seznam změn provedených od minulého auditu (k ponechání nebo k nahlédnutí), jakož i záznamy např. o provedených interních auditech.

(2) V průběhu auditu umožní auditorům nahlédnout do záznamů týkajících se oboru platnosti a zajistí jim přístup k příslušným organizačním jednotkám.

(3) Jmenuje kontaktní osobu. Má právo odmítnout auditora jmenovaného certifikačním místem.

(4) Objednatel je povinen po udělení certifikátu neprodleně sdělit písemnou formou certifikačnímu místu všechny důležité změny ve svém systému managementu, jakož i změny ve struktuře firmy a organizaci, které mají podstatný vliv na systém managementu.

(5) Objednatel je povinen zaznamenat všechny stížnosti na systém managementu a jejich vyřešení a auditory na ně v průběhu auditu upozornit.

(6) Objednatel je povinen, v případě, že mu byly odebrány certifikáty, vrátit je neprodleně certifikačnímu místu, stáhnout a zničit všechny existující kopie, jakož i zastavit reklamu související s certifikáty. Na náležité vyžádání certifikačním místem musí objednatel písemně potvrdit kompletní vrácení certifikátů i zničení kopií a zastavení reklamy.

(7) Objednatel prohlašuje, že souhlasí s účastí prověřovatelů akreditačních organizací na auditech ve své společnosti.

§ 3 Práva a povinnosti certifikačního místa

(1) Certifikační místo se zavazuje, že bude se všemi informacemi o společnosti objednatele, které ji byly zpřístupněny, zacházet důvěrně a že je bude vyhodnocovat pouze za dohodnutým účelem. Zpřístupněné podklady a informace nebudou předávány třetí osobě. Výjimku tvoří detailní zpráva pro řídicí grémium ve sporných případech. Objednatel může certifikační místo z určitých důvodů zbavit povinnosti zachovávat mlčenlivost.

(2) Certifikační místo provede certifikaci a dohled na základě předepsaného postupu předpisu a příslušných pravidel a v případě pozitivního výsledku udělí certifikát.

(3) Certifikační místo informuje držitele certifikátu o změnách v certifikačním postupu, které se ho přímo dotýkají.

(4) Certifikační místo vede seznam certifikovaných společností s údaji o oboru platnosti. Seznam je k dispozici veřejnosti.

(5) Certifikační místo přijímá stížnosti objednatele na certifikační postup v písemné podobě. Pokud nebude mezi objednatelem a certifikačním místem dosaženo shody, informuje certifikační místo řídicí grémium. Objednatel má právo obrátit se v případě stížnosti na certifikační místo přímo na řídicí grémium.

§ 4 Certifikát (TÚV NORD ČERT, popř. TÚV ČERT) a značka certifikačního místa (TÚV NORD ČERT, popř. TÚV ČERT)

(1) Platnost certifikátu začíná datem udělení certifikátu a končí datem uvedeným na certifikátu. Předpokladem je, že ve společnosti budou úspěšně provedeny půlroční, popř. roční kontrolní audity vycházející z data uvedeného na certifikátu, a to s pozitivním výsledkem. V odůvodněných případech může být nutný i krátkodobý kontrolní audit. Stanovení této nutnosti je přitom na zvážení certifikačního místa.

Doplněk certifikátu VDA 6.1 je platný pouze ve spojení s uděleným certifikátem (ISO 9001). Stejně předpoklady platí i pro užívání značky.

(2) Souhlas s užíváním značky platí výhradně pro certifikovaný podnik společnosti objednatele. Používání značky pro jiný podnik objednatele není povoleno.

(3) Značka musí být snadno čitelná a jasně viditelná. Objednatel není oprávněn provádět změny certifikátu a značky. Certifikát a značka nesmí být použity za účelem klamavé reklamy.

(4) Značku smí používat pouze objednatel a pouze v bezprostředním spojení s názvem firmy nebo logem firmy objednatele. Nesmí být umístěna na výrobcích objednatele nebo ve vztahu k výrobkům a / nebo procesům objednatele. Používání značky a certifikátu je omezeno na objednatele a nesmí být bez výslovného souhlasu certifikačního místa přeneseno objednatelem na třetí osobu nebo na právního nástupce. Pokud si objednatel přeje přenesení, je třeba podat odpovídající žádost. Případně je třeba provést nový audit.

(5) Pokud by měly být na certifikační místo činěny nároky dle zásad odpovědnosti za vady výrobku na základě používání značky a / nebo certifikátu objednatelem v rozporu se smlouvou, je objednatel povinen osvobodit certifikační místo od všech nároků třetí strany. Totéž platí i pro případy, ve kterých by si třetí strana činila nároky na certifikační místo na základě propagačních výpovědí nebo na základě jiného chování objednatele.

(6) Objednatel se zaručuje, že značku a certifikát použije v hospodářské soutěži pouze tak, že bude vypovídat o podniku objednatele v souladu s certifikací. Objednatel dále musí dbát o to, aby v rámci hospodářské soutěže nevznikl dojem, že se při certifikaci certifikačním místem jedná o úřední přezkoušení.

(7) Objednatel obdrží nepřenositelné, na dobu trvání smlouvy omezené a nikoliv výhradní právo používat značku a certifikát k výše stanoveným účelům.

§ 5 Ukončení uživatelského práva

(1) Právo objednatele používat značku a spravovat certifikát končí automaticky s okamžitou platností, bez nutnosti výpovědi, pokud:

- objednatel neprodleně neoznámí certifikačnímu místu podnikové změny nebo náznaky takovýchto změn, které mají rozhodující vliv na certifikaci podniku nebo
- značka a/nebo certifikát byly použity způsobem porušující ustanovení § 4 odstavce 2 nebo
- výsledek kontrolního auditu již neopravňuje k potvrzení platnosti certifikátu nebo
- na majetek objednatele bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo proti němu podaný návrh na konkurzní řízení byl odmítnut z důvodu nedostatku konkurzní podstaty nebo
- kontrolní audit nemohl být proveden z důvodů na straně objednatele nebo
- vznikly spory o značku v oblasti hospodářské soutěže nebo právní ochrany podnikání.

(2) Dále mají společnost TUV NORD ČERT GmbH a objednatel právo vypovědět smluvní vztah s okamžitou platností, pokud je objednateli soudně zakázáno užívání značky. Totéž platí i pro certifikát.

(3) Certifikační místo má právo, pokud nastanou uvedené důvody, odebrat certifikát, popř. jej prohlásit za neplatný.

(4) Při ukončení uživatelského práva je objednatel povinen neprodleně vrátit certifikát certifikačnímu místu.

§ 6 Záruka a garance TUV NORD ČERT GmbH

(1) Naše ručení za všechny škody z průběhu / realizace této smlouvy, které z naší strany nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí, je omezeno na celkovou a maximální částku 1 milionu € (slovy: jeden milion eur).

(2) Dále jsou součástí smlouvy Všeobecné obchodní podmínky TUV NORD Czech, s.r.o. (Revize 01.01.2014). Všeobecné obchodní podmínky si můžete stáhnout na našich internetových stránkách www.tuev-nord.cz.

§ 7 Délka trvání smlouvy

(1) Tato smlouva platí po dobu platnosti certifikátu, avšak minimálně 3 roky. Prodlouží se vždy na další tři roky, pokud nebude písemně vypovězena tři měsíce před uplynutím platnosti certifikátu jednou ze smluvních stran.

(2) Tato smlouva vstupuje v platnost podpisem oběma smluvními stranami. V případě výpovědi objednatelem si certifikační místo vyhrazuje právo fakturovat již poskytnuté výkony, jakož i roční poplatek, pokud je jeho výše uvedena ve smlouvě na provádění auditů.

(3) Právo na okamžitou výpověď ze závažného důvodu zůstává nedotčeno. Závažný důvod existuje především tehdy, pokud existují předpoklady pro ukončení uživatelského práva dle § 5. V tomto případě si certifikační místo také vyhrazuje právo fakturovat již poskytnuté výkony, jakož i roční poplatek, pokud je jeho výše uvedena ve smlouvě na provádění auditů.

TUV NORD

§ 8 Závěrečná ustanovení

Czech

(1) K této smlouvě nebyla přijata žádná vedlejší ujednání. Změny a doplnění této smlouvy vyžadují pro svou právní účinnost písemnou formu.

(2) Jsou-li jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinná či se stanou neúčinnými, nedotýká se to účinnosti ostatních ustanovení. Smluvní strany v takovémto případě nahradí neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Totéž platí i pro mezeru ve smlouvě.

(3) Pro spory mezi smluvními stranami je dána příslušnost soudu České republiky. Pro všechny právní vztahy mezi objednatelem a TUV platí výhradně právo České republiky.

(4) Pro obchodní podmínky k provádění jednotlivých auditů bude mezi objednatelem a samostatným certifikujícím místem uzavřena samostatná smlouva.

(5) Certifikační místo podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit.

Podpisem této smlouvy dále bere Certifikační místo na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.

Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje Zákazník. O nabytí účinnosti smlouvy se Zákazník zavazuje informovat prodávajícího bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu panacek@tuev-nord.cz.

28.02.2018
Praha
(Místo) Datum

(Místo) Datum

TUV

Czech, s.r.o.
Českomoravská 2420/15
190400 Praha 9 w

Objednatel
(razítko společnosti a závazný podpis)

f

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Podžbradova 494/2
TQ2 OO Ostrava, Moravské Ostrav«
26

Přílohy:

- Smlouva na provádění auditů
- Popis certifikačního postupu
- Všeobecné podmínky pro certifikaci systémů managementu
- Všeobecné obchodní podmínky společnosti TUV NORD Czech, s.r.o.