

Příloha č. 1: Plán předmětu plnění

## **Ustanovení sítě expertů na zajišťování kvality ve vysokém školství (Formation of a Network of higher education quality assurance experts)**

### **1. Popis zpracování předmětu plnění**

Předmětem plnění se rozumí odborná pomoc při ustanovení sítě expertů na zajišťování kvality ve vysokém školství na Ukrajině, v Institutu vysokého školství Národní akademie pedagogických věd Ukrajiny (dále jen Institut). Projekt vychází z potřeb Institutu a byl s ním konzultován (viz Příloha č.1: Proposal developed by the Ministry of Education and Sciences of Ukraine and Education Reform Office in Ukraine, 2017).

Zákon Ukrajiny "o vysokoškolském vzdělávání" předpokládá zřízení Národní agentury pro zajišťování kvality (dále jen Agentura) pověřené úkolem znovu obnovit externí a interní systémy zajišťování kvality vysokoškolského vzdělávání. Zákon předpokládá vyškolení asi 3000 expertů. Síť expertů v oblasti kvality zajistí přidanou hodnotu pro systém zajišťování kvality, který posílí schopnost vzájemného učení a výměny znalostí, samoregulace a samosprávy (např. Stanovení standardů pro hodnocení, navrhování výběrových řízení), přispívání ke kultuře kvality, zvýšení důvěry ve vysoké školství. V současné době chybí síť expertů na kvalitu, kompetentních odborníků je nedostatek. Projekt navrhuje řadu kroků k vyplnění mezery v přípravě odborníků a vytváření sítí. Projekt je komplementární k projektu na vznik databáze, identifikace kritérií výběrů expertů a metodického portálu, který je financovaný Open Society Fund (viz Příloha 2: Návrh harmonogramu a aktivit projektu OSF).

V rámci projektu bude ve dvou bězích vyškoleny 40 vybraných expertů z Institutu a z vybraných ukrajinských vysokých škol v oblasti systémů zajišťování kvality vysokého školství a v jeho hodnocení (podrobnosti viz KA 3).

Takto vyškolení odborníci pak budou v roli školitelů v dané oblasti dále školit další ukrajinské experty z vysokých škol, kteří budou členy externích hodnotících komisí, zřízených Institutem v rámci projektu OSF (podrobnosti viz KA5). Výběr účastníků školení z vysokých škol a Ukrajinské akademie věd a jejich proškolení zajišťuje a hradí ukrajinský partner ze svého rozpočtu a z projektu OSF. Vyškoleny jich bude 800, nejméně 600 jich poté projde certifikací, která ověří jejich nově nabyté znalosti. Tito experti budou poté hodnotit vysoké školy a studijní programy pro účely akreditace udělované Institutem. Postupně tak během projektu vznikne na Ukrajině síť 600 expertů na zajišťování kvality ve vysokém školství.

K oběma typům školení budou připraveny metodické materiály v anglickém jazyce a pro aktivitu KA5 i v ukrajinském jazyce.

### **2. Partner na Ukrajině**

Institut vysokého školství Národní akademie pedagogických věd Ukrajiny Suchumi, ul. Dzidzaria 40 (viz Příloha 3: Vyjádření zájmu ukrajinského partnera o účast v projektu)

**Svitlana Kalashnikova**, ředitelka

Tel: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Email: [XXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXXXXXXX)

### **3. Etapy a aktivity:**

Předmět plnění bude zahrnovat tyto konkrétní kroky (aktivity s příslušným rozsahem):

#### **KA 1 Identifikace potřeb (3-4 2018)**

Na základě skypové a emailové komunikace s partnerem projektu bude upřesněn počet a profil expertů, konkrétní obsah školení a kritéria certifikace těchto expertů. Tato přípravná fáze bude zakončena na dvoudenním zahajovacím setkání projektového týmu s ukrajinskými partnery z Institutu a ministerstva a zástupci OSF v Kyjevě v dubnu 2018 (plánovaný rozsah: 58 člověkohodin za všechny experty).

#### **Výstupy:**

- a) Profily expertů v oblasti systémů zajišťování kvality vysokého školství pro roli budoucích školitelů
- b) Konkretizace struktury, obsahu, programu a časového plánu školení školitelů
- c) Stanovení kritérií pro certifikaci budoucích školitelů
- d) Plán příprav druhé fáze školení, včetně nastavení systému výběru expertů (ve spolupráci s OSF)

#### **KA 2 Vývoj tréninkového programu na školení školitelů (5-7 2018)**

Čeští experti připraví na základě konzultací s ukrajinskými partnery program školení školitelů. Ten bude zaměřen na nastavování interního systému zajišťování kvality založeného na a) standardech a návodech pro zajišťování kvality v Evropském prostoru vysokého školství (dále jen ESG); b) externím systému zajišťování kvality založeného na ESG a c) ukrajinské legislativě.

Součástí této klíčové aktivity bude dvoudenní pracovní setkání v Kyjevě sloužící mj. ke koordinaci aktivity s projektem financovaným Open Society Fund. Na materiálech budou kromě expertů z Centra pro studium vysokého školství spolupracovat i experti z České zemědělské university (dále jen ČZU), kteří se s Centrem pro studium vysokého školství podíleli na podobných projektech v Gruzii, Kazachstánu, Ukrajině a Uzbekistánu. Výhodou této spolupráce je, že odborníci z ČZU přinášejí do projektu své poznatky z praxe, ve které se zabývají zajišťováním kvality na českých vysokých školách, a to v pozicích senátorů a proděkanů, jeden z expertů je bývalý místopředseda Rady vysokých škol ČR, další člen Rady pro kvalitu ČZU. Členové týmu z ČZU svými praktickými zkušenostmi tak obohacují spíše teoretický zaměřený tým z CSVŠ (110 hodin za všechny experty).

*Program školení bude zahrnovat následující kurzy:*

1. *Proces tvorby interního zajišťování kvality.* Workshop se bude věnovat vytváření systému vnitřního hodnocení kvality v souladu s principy ESG. Garantuje: Helena Šebková. Rozsah workshopu 3 hodiny.

2. *U-map*. Workshop se zaměří na to, jak mapovat nejdůležitější charakteristiky vysokoškolské instituce pomocí nástroje U-map a jak ho využít pro interní zajišťování kvality. Garantuje: Michaela Šmídová. Rozsah workshopu 2 hodin.
3. *Akademická samospráva*. Workshop bude zaměřen na roli akademické samosprávy v rámci interního zajišťování kvality. Garantuje: Hynek Roubík. Rozsah workshopu 2 hodiny.
4. *Hlavní orgány zajišťování kvality a jejich funkce*. Workshop představí, které akademické orgány se mají podílet na zajišťování kvality a jaká je jejich funkce, a to jak z pohledu interního, tak externího zajišťování kvality. Garantuje: Jana Mazancová. Rozsah workshopu 2 hodiny.
5. *Hodnocení kvality z pohledu studentů*. Workshop se zaměří na důležitou roli studentů v procesu hodnocení kvality v souladu s principem učení orientovaného na studenta. Garantuje: Hynek Roubík. Rozsah workshopu 2 hodiny.
6. *Fungování etické komise*. Nedílnou součástí interního systému kvality je boj proti plagiariзму a diskriminaci studentů a zaměstnanců. Workshop představí základní principy fungování akademické etiky a fungování etické komise. Garantuje: Jiří Hejkrlík. Rozsah workshopu 2 hodiny.
7. *Tvorba sebehodnotící zprávy*. Workshop se zaměří na to, jak by měla vypadat sebehodnotící zpráva vysokoškolské instituce, jak by měla vznikat a kdo by se na ní měl podílet. Garantuje: Jiří Hejkrlík. Rozsah workshopu 2 hodiny.
8. *Konkrétní nástroje zajišťování kvality*. Workshop se zaměří na nástroje, které umožňují získat zpětnou vazbu od stakeholderů. Bude představeno využití sociálních médií, zúčastněného pozorování, focus groups a interview v procesu zajišťování kvality. Garantuje: Jana Mazancová. Rozsah workshopu 2 hodiny.
9. *Tvorba hodnotících dotazníků*: Nedílnou součástí zajišťování kvality jsou dotazníky. Workshop se zaměří na to jak správně sestavit hodnotící dotazníky a kterým nejčastějším chybám se vyhnout. Garantuje: Jan Beseda. Rozsah workshopu 2 hodiny.
10. *Learning outcomes*. Workshop se zaměří na správné definování výsledků učení a na možnosti jejich měření. Garantuje: Jan Beseda. Rozsah workshopu 2 hodiny
11. *Externí hodnocení kvality*. Workshop se zaměří na proces externího hodnocení kvality vysokoškolských institucí v souladu s principy ESG, na klíčové faktory tohoto hodnocení a na největší problémy s tím spojené. Garantuje: Helena Šebková. Rozsah workshopu 3 hodiny.

#### **Výstupy:**

11 prezentací; 2 metodické návody a příručky (1 zaměřená na vnitřní hodnocení kvality, 1 externí hodnocení kvality) v rozsahu cca 20 stran, a to v anglickém jazyce

### **KA3 Program školení školitelů (7-10/2018)**

Proběhnou 2 běhy těchto školení v podobě 3denních interaktivních workshopů. V každém běhu bude proškolen 20 školitelů, a to ve 2 skupinách po 10 účastnících. Cílovou skupinou účastníků školení jsou pracovníci Institutu a experti z vybraných vysokých škol z různých ukrajinských regionů.

Na školení se budou kromě expertů z Centra pro studium vysokého školství podílet i experti z České zemědělské university. (140 člověkohodin za všechny experty).

**Výstupy:** 40 vyškolených školitelů, hodnocení programu školení školitelů.

### **KA 4 Vývoj programu školení expertů na zajišťování kvality ve vysokém školství a jejich certifikace (5-10/2018)**

Na základě konzultací s ukrajinským partnerem, zkušeností s realizací aktivity KA3 a zpětné vazby od účastníků programu školení školitelů budou přeloženy z angličtiny do ukrajinštiny a doupřevy metodické a školící materiály, prezentace pro ukrajinské školitele a dále pak certifikační metodika pro úspěšné absolventy programu školení školitelů (120 člověkohodin za všechny experty).

#### **Výstupy:**

Prezentace a metodické návody a příručky k programu v ukrajinském jazyce: 11 prezentací; 2 metodické návody a příručky (1 zaměřená na vnitřní hodnocení kvality, 1 na externí hodnocení kvality) v rozsahu cca 20 stran, a to v ukrajinském jazyce. Certifikační metodika bude zpracována v anglickém jazyce.

### **KA5 Pilotní fáze programu školení expertů na zajišťování kvality ve vysokém školství a jejich certifikace (11/2018 – 2/2019)**

40 vyškolených školitelů vyškolí každý ve dvou kurzech nejméně 20 osob, a to v různých regionech Ukrajiny (odpovědnost za organizaci těchto školení má ukrajinský partner a budou realizovány v rámci projektu OSF). Čeští experti provedou 2 supervizní návštěvy, při každé navštíví 2 kurzy na 2 dny. Ke každé návštěvě bude ještě přiřazena pracovní schůzka projektového týmu. Ze supervize bude pořízen zápis s ohodnocením a zpětnou vazbou pro lektory. Na základě supervizních návštěv budou upraveny metodické materiály a prezentace. (100 člověkohodin za všechny experty)

#### **Výstupy:**

800 vyškolených expertů, z toho minimálně 600 expertů obdrží certifikaci od Institutu na základě certifikační metodiky; hodnocení programu metodik, prezentací a příruček; zápis ze supervizí.

## **KA 6 Management a hodnocení projektu (3/2018 - 2/2019)**

Po celou dobu implementace projektu bude probíhat řízení projektu zajišťované Radimem Ryškou a průběžné vnitřní hodnocení projektu na základě dotazníků a komunikace s ukrajinským partnerem. (510 člověkohodin za všechny členy týmu)

### **4. Rozpočet:**

Celková výše rozpočtu je: **550 220 Kč.**

### **5. Časový harmonogram implementace: ( 3/2018 – 2/2019)**

Podrobněji viz kapitola 3

### **6. Personální zajištění:**

#### **Vedoucí a tým Centra pro studium vysokého školství, v.v.i.**

*Ing. Radim Ryška, Ph.D.,* ředitel CSVŠ, projektový manažer

Zajišťuje projektový management.

*Mgr. et Mgr. Jan Beseda, Ph.D.,* odborník na zajišťování kvality, zkušenosti z projektů na zajišťování kvality na Ukrajině, Gruzii a z projektu IQAT

Koordinace zápisů ze supervizí, garant témat školení: Tvorba hodnotících dotazníků, Learning outcomes. Účastní se setkání v dubnu a květnu.

Školí v prvním běhu workshopů v KA3, supervize druhé návštěvy

*Ing. Helena Šebková, CSc.,* bývalá ředitelka Centra a odbornice na zajišťování kvality, externí expertka Národního akreditačního úřadu. Garant témat školení: Externí hodnocení kvality, Proces tvorby interního zajišťování kvality.

Školí v prvním běhu workshopů v KA3, supervize první návštěvy

*Mgr. Michaela Šmídová, Ph.D.,* odbornice na zajišťování kvality, zkušenosti z projektů IQAT na zajišťování, Garant tématu U-map, koordinátorka příruček

Školí v druhém běhu workshopů v KA3. Účastní se setkání v dubnu a květnu.

#### **Externí experti spolupracující na základě DPP**

*Ing. Jiří Hejkrlik, Ph.D.,* proděkan pro studijní a pedagogickou činnost Fakulty tropického zemědělství České zemědělské univerzity, odborník na interní zajišťování kvality, zkušenosti z projektů na zajišťování kvality. Garant témat: Tvorba sebehodnotící zprávy, Fungování etické komise.

Školí v obou bězích workshopů v KA3.

*Ing. Jana Mazancová, Ph.D.,* proděkanka pro rozvoj Fakulty tropického zemědělství České zemědělské univerzity, odbornice na interní zajišťování kvality na Ukrajině, Gruzii a z projektu IQAT. Garant témat: Hlavní orgány zajišťování kvality a jejich funkce, Konkrétní nástroje zajišťování kvality.

Školí v druhém běhu workshopů v KA3, supervize první návštěvy.

*Mgr. Hynek Roubík*, bývalý předseda Studentské komory Rady Vysokých škol ČR, studentský senátor České zemědělské univerzity, odborník na interní zajišťování kvality, na Ukrajině, Gruzii a z projektu IQAT. Garant témat: Akademická samospráva. Hodnocení kvality z pohledu studentů.

Školí v prvním běhu workshopů v KA3, supervize druhá návštěva.

#### **Expert za Ukrajinskou stranu**

*Svitlana Kalashnikova, Ph.D.*, ředitelka Institutu.

*Detailní informace k odborným zkušenostem jsou uvedeny v příložených životopisech.*

#### **Tabulka přehled člověkohodin**

Jméno	Počet hodiny	Aktivita
<i>Mgr. et Mgr. Jan Beseda, Ph.D</i>	96	KA1-KA5
<i>Ing. Helena Šebková, CSc</i>	96	KA1-KA5
<i>Mgr. Michaela Šmídová, Ph.D.</i>	96	KA1-KA5
<i>Ing. Jiří Hejkrlík, Ph.D.,</i>	80	KA1-KA5
<i>Ing. Jana Mazancová, Ph.D.,</i>	80	KA1-KA5
<i>Mgr. Hynek Roubík</i>	80	KA1-KA5
<i>Ing. Radim Ryška, Ph.D.</i>	300	KA6
<i>Svitlana Kalashnikova, Ph.D</i>	150	KA6
<i>Administrativní personál UA</i>	60	KA 6

#### **7) Seznam příloh:**

- 1) Proposal developed by the Ministry of Education and Sciences of Ukraine and Education Reform Office in Ukraine, 2017
- 2) Návrh harmonogramu a aktivit projektu OSF
- 3) Vyjádření zájmu ukrajinského partnera o účast v projektu
- 4) Životopisy projektového týmu a expertů

<b>Title of the Project</b>	<b>Formation of a Network of higher education quality assurance experts</b>
<b>Reform priority</b>	Higher education Quality
<b>Problem identification</b>	<p>The Law of Ukraine “On Higher Education” envisages the formation of the National Agency for Quality Assurance charged with the task of reinventing higher education external and internal QA systems. Among other things, the updated system of QA in HE foresees the existence of a network of HE QA experts with sufficient capacity to ensure quality of Ukraine’s HE and commitment to contribute to quality culture. Approximately 3000 of HE QA experts are required to make the National Agency for Quality Assurance operational and the system of external QA in HE effective. A network of QA experts will add extra value to HEQA system enhancing its capacity for mutual learning and knowledge exchange, self-regulation and self-governance (e.g. setting the standards for assessment, designing selection procedures), contributing to quality culture, increasing trust in HE and each separate university.</p> <p>Currently, the network of HEQA experts is missing; competent quality assurance experts for HE system are in short supply. The project proposes a number of steps to fill in the gaps in experts’ preparation and network formation.</p>
<b>Goals</b>	Contribute to quality assurance of Ukraine’s higher education by developing capacity of higher education quality assurance experts to conduct quality assessment and facilitate their association into a network advancing self-organization, self-regulation, setting the standards for QA and promoting new quality culture
<b>Tasks</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1/ To select the experts</li> <li>2/ To assess training needs</li> <li>3/ To develop and deliver ToTprogramme forHE QA experts</li> <li>4/ To develop and deliver certification training programme for HE QA experts</li> <li>5/ To establish a Network of HE QAexperts</li> <li>6/ To design of a HE QA experts network portal (experts’ portfolio, KPI-based performance monitoring, publication of annual monitoring reports, guidelines and recommendations drawn from undertaken assessments)</li> <li>7/ To set the rules and procedures for Network operation and development drawing from international experience (USA, EU Member States, other states advanced in the quality of higher education)</li> </ol>
<b>Outcomes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1/ The pool of higher education quality assurance experts with enhanced capacity to monitor and assess higher education quality.</li> <li>2/ New (changing) quality culture in Ukraine’s higher education.</li> <li>3/ Portal as a platform for Network of higher education quality assurance experts cooperation.</li> <li>4/ Database and Network of higher education quality assurance experts.</li> <li>5/ ToTprogramme and training programme for higher education quality assurance experts.</li> </ol>
<b>Project duration</b>	12 months

TOT (100)

40 Trainers

800 experts

Training programme  
And materials



Činnosti / Měsíce	I	II	III	IV	V	VI	VIII	IX	X	XI	XII
✓ Kritéria hodnocení a indikátory kvality vzdělávacích programů	Kulatý stůl	Expertní setkání									Prezentace
✓ Podoba expertních závěrů ✓ Podoba zprávy / vyhodnocení			Seminář			Dopracování závěrů					Prezentace
✓ Procedura akreditační expertízy ✓ Ustanovení ohledně akreditace ✓ Doporučení (guidelines) pro univerzity			Expertní setkání								Prezentace
✓ Principy, metody a kritéria výběrů expertů					Expertní setkání		Expertní setkání		Dopracování závěrů		Prezentace
✓ Program odborné přípravy expertů								Školení	Školení	Školení	Školení
✓ Databáze											Prezentace

#### Členové pracovní skupiny a jejich závazky:

- ✓ Vytvoření nového systému selekce expertů – T. Finikov, O. Šarov
- ✓ Příprava registru expertů pro akreditační procedury – A. Ševcov
- ✓ Příprava nových procedur expertízy a hodnocení vzdělávacích programů – J. Raškevč, O. Šarov, T. Finikov
- ✓ Vytvoření nového systému indikátorů pro hodnocení vzdělávacích programů – O. Šarov, A. Hožyk
- ✓ Příprava koncepce odborného rozvoje expertů – A. Ševcov, O. Šarov, T. Finikov
- ✓ Vytvoření databáze vzdělávacích programů pro akreditačně-licenční účely – V. Tereščuk
- ✓ Rozvoj standardizovaného modelu školení pro experty – S. Kalašnikova, O. Šarov, T. Finikov
- ✓ Organizace seminářů a školení pro experty na různých univerzitách – J. Raškevč, S. Kalašnikova, Ž. Talanova
- ✓ Příprava a advocacy nového nařízení vlády Ukrajiny ohledně akreditačních procedur – J. Raškevč, O. Šarov, A. Ševcov, předseda nové Národní agentury pro zajištění kvality vysokého školství
- ✓ Aprobace nových procedur – Národní agentura pro zajištění kvality vysokého školství v novém složení
- ✓ Vypracování dokumentů a dílčích komponent licenčně-akreditační dokumentace, která zahrnuje nové přístupy k zajišťování akademické integrity, protikorupční opatření a prostředky k předcházení střetu zájmů – T. Dobko, A. Artjučov
- ✓ Konzultace členů expertní skupiny pro evropské standardy a implementace norem evropského registru pro zajištění kvality vysokého školství EQAR YANDEGRUIF (Belgie)
- ✓ Konzultace členů expertní skupiny pro vypracování nových normativních dokumentů ohledně pořádání akreditační expertízy dle evropských standardů – J. Voznyckij (Polsko)
- ✓ Analýza existující praxe provádění akreditačních expertíz a sběr a využití informací ohledně výsledků – A. Smirnov



НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ  
**ІНСТИТУТ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

вул. Бастіонна, 9, м. Київ, 01014, тел./факс: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED] web-сайт: [www.ihed.org.ua](http://www.ihed.org.ua)

---

12.02.2018 № 30

**To Czech Embassy in Ukraine  
To Dr. Jan Beseda, Centre for Higher Education Studies, Prague**

Dear Sirs,

The Institute of Higher Education of National Academy of Educational Sciences of Ukraine confirms its interest and readiness to take part in the international project *Formation of a network for higher education quality assurance experts*.

The project is initiated by Centre for Higher Education Studies (Czech Republic, Prague) for financial support from CDA. The short description of the project is attached.

The Institute will share the responsibility for implementation of the project tasks as a partner according to the agreed with CHES schedule and Terms of References (ToR).

Sincerely yours,

Prof. Svitlana Kalashnikova,  
Director, IHE NAES of Ukraine

February 12, 2018  
Kyiv, Ukraine

