
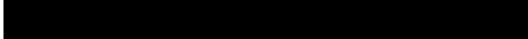


SMLOUVA

na správu serverů a vedení metodiky IS Městského úřadu Rýmařov,
včetně instalace a odpovědnosti za instalovaný software

Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL: Město Rýmařov
Sídlo: náměstí Míru 230/1, 795 01 Rýmařov
Zastupuje: Ing. Petr Klouda, starosta města
IČO: 00296317
DIČ: CZ 00296317
Bankovní spojení: Komerční banka Bruntál
číslo účtu: 1421-771 /0100

POSKYTOVATEL: Jiří Františák
Sídlo: Divadelní 1018/7, 795 01 Rýmařov
Zastupuje: Jiří Františák
IČO: 68175841
Bankovní spojení: 
číslo účtu: 

Smluvní strany se dohodly na uzavření smlouvy o dílo ve znění následujících článků této smlouvy.

Ve věcech odpovídajících duchu této smlouvy jsou zmocněni jednat:

za poskytovatele: Jiří Františák
za objednatele: Ing. Petr Klouda, starosta města Rýmařov

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele následné práce a služby v rozsahu:

- správa a záloha databází, běžící pod Microsoft SQL server 2000
- naplánování a kontrola záloh serverů a dat uživatelů, uložených na centrálním stroji
- správa uživatelských účtů
- správa Active Directory
- instalace potřebného softwaru na koncové stanice, včetně serverů
- převzetím instalačních protokolů a narovnáním stavu dojde k převzetí zodpovědnosti za nainstalovaný software
- vedení a archivace instalačních protokolů, aby byla přenesena zodpovědnost i na koncové uživatele
- vyřizování potřebné agendy, která je s činností spojena o zajištění výpomoci při získávání atestů, které jsou Městskému úřadu uloženy v průběhu trvání smluvního vztahu
- aktualizace systémového SW
- přípravu rozpočtu, týkající se dané problematiky o vedení metodiky stanovené MěÚ Rýmařov
- součinnost při výběrových řízeních ve prospěch Městského úřadu Rýmařov
- výběr nejvhodnějších technologií nutných k chodu Městského úřadu Rýmařov
- poskytování konzultací uživatelům produktů a ostatním zaměstnancům objednatele podle jejich pověření, a to i telefonických,
- zjišťování a odstraňování příčin nestandardního chování úloh, pokud toto není kryto zárukou podle smlouvy o poskytnutí práva užívání (programátorské zásahy)
- pohotovost poskytovatele k dostavení se k zásahu do 30 hodin od nahlášení závady
- v pracovní dny bude zajištěn servis, od 8:00 hodin (po dobu nejméně 40 hodin týdně)

- školení jednotlivých pracovníků
- případné grafické návrhy pro zadavatele, barevně i černobíle
- ZR (základní registry) – správa a implementace (registr práv a povinností), přidělování agendových rolí, školení podpora koncových uživatelů, metodika...
- účast na pravidelných jednáních implementátorů konané na KÚ Moravskoslezského kraje (cestovné, materiály...)
- implementace virtuálního prostředí do serverového prostředí
- podpora obcí v ORP Rýmařov (tokeny na přístup do Czech Pointu, instalace SW, podpora uživatelů...)

Výčet serverů:

- 1 ks serveru - Windows 2003 enterprise edition
- 1 ks serveru - Windows 2000 server
- 1 ks poštovní server - Windows 2003 Web edition
- 1 ks docházkový server - linux
- 1 ks webový server - linux
- 1 ks mapový server - linux

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele servis k řádně zakoupenému softwaru běžícím na serverech, které jsou uvedeny ve výčtu serverů.

Servis zahrnuje konzultační a poradenskou činnost (KPČ) a smluvní podporu.

KPČ poskytuje objednateli základní servis ke všem produktům.

Článek 3 ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

Systémový servis:

1. Poskytovatel dodá objednateli „Předmět smlouvy“, jak je stanoveno v článku 2 této smlouvy. Při dodávce „Předmětu smlouvy“ nebudou využiti žádní subdodavatelé.
2. Větší systémový zásah bude proveden převážně na žádost pověřeného pracovníka objednatele do 48 hodin v pracovních dnech. Po dohodě bude možno tento zásah provést ve dnech pracovního volna. Ohlášení závad se provádí na telefonním čísle odpovědné osobě poskytovatele.

Konzultační a poradenská činnost:

1. KPČ je prováděna převážně na žádost kontaktních zaměstnanců objednatele.
2. V případě nahlášení závady poskytovatel provede do 30 hodin lokalizaci této závady, tzn., že se dostaví na místo instalace k lokalizaci, nebo pokud je jedná evidentně o chybu programu - odešle přímo k reklamaci autorskému týmu. Do lhůty je započítán pouze čas v pracovních dnech.
3. Ohlášení závady se provádí telefonicky na telefonní číslo adresované odpovědné osobě poskytovatele (viz. článek 5. odst. 1)
Hlášení musí co nejpřesněji závadu specifikovat - jméno subsystému nebo aplikace.
4. Grafické práce jsou prováděny pouze na žádost kontaktních osob objednatele - viz. článek 5. odst. 2.
Grafický návrh bude proveden v co nejkratším termínu. Termín bude stanoven dohodou objednatele a poskytovatele.
5. Objednávka se provádí písemně nebo osobně. Telefonicky na telefonním čísle a písemně bude objednávka převzata osobně odpovědnou osobou poskytovatele (viz. článek 5. odst. 1).

Článek 4 POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel bude v předstihu informovat poskytovatele o zamýšleném rozšíření technických prostředků; zejména upgrade HW a SW, operačního systému serveru a dalších součástí technologického vybavení.
2. Objednatel zajistí součinnost pověřených osob objednatele s poskytovatelem ve prospěch operativního řešení problémů, jež jsou předmětem smlouvy.
3. Objednatel umožní poskytovateli přístup k serverům a potřebným zařízením, na kterých budou prováděny systémové práce, včetně přístupu do kanceláří.

Článek 5

ODPOVĚDNÉ OSOBY

1. Odpovědná osoba poskytovatele: Jiří Františák
kontaktní telefonní číslo: +420 777 254 170.
2. Odpovědná osoba objednatele: Ing. Petr Klouda, starosta města
kontaktní telefonní číslo: +420 554 254 130.

Článek 6

CENA

1. Práce dle „Předmětu smlouvy“, jak je stanoveno v článku 2 této smlouvy budou prováděny v plném rozsahu, jak je uvedeno výše.
V ceně je zahrnut potřebný počet hodin servisních systémových prací, konzultací a přípravy podkladů.
2. Objednatel bude cenu sjednanou dle předchozích odstavců platit na základě vystaveného dokladu poskytovatele.
3. Smluvní cena za předmět smlouvy je stanovena v Kč jako pevná v daném kalendářním roce a v souladu se zák. č. 526/1990Sb., o cenách, a to následovně:
Cena za 1 kalendářní měsíc činí 49.590 Kč (z této částky si poskytovatel sám hradí sociální a zdravotní pojištění).
Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není plátcem DPH, proto jsou ceny uvedené jako konečné.
4. Částka je kompenzací odměny za provádění smluvených výkonů a služeb, které je povinen provádět poskytovatel a povinností objednatele.
5. Obě strany se dohodly, že smluvní částka bude každý rok poskytovatelem navýšena k poslednímu dni v roce o výši růstu inflace cen ve výši stanovené pro toto období Českým statistickým úřadem, pokud nebude dohodnuto jinak.

Článek 7

ZPŮSOB FAKTURACE A LHŮTA SPLATNOSTI

1. Faktura bude objednateli vystavena vždy na konci kalendářního měsíce se 14 denní splatností.
2. Objednatel uhradí fakturovanou částku bankovním převodem na účet poskytovatele. Číslo účtu: 670100 – 2203263686 / 6210.
3. Nedodržení lhůty splatnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákona č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů.

Článek 8

SMLUVNÍ POKUTA

1. Objednatel se zavazuje při nedodržení termínu splatnosti faktury zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nejvýše však 10% z celkově odvedených prací služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje při nedodržení termínu k dokončení prací služeb, termínově vázaných, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny prací a služeb, které nebyly předány včas, za každý den prodlení, nejvýše však 10% z celkové ceny díla.

Článek 9

MÍSTO PLNĚNÍ

1. Nájem kanceláře je stanoven Smlouvou o nájmu nebytových prostor, kterou schválila rada města dne 10. 12. 2012 pod číslem usnesení 2347/40/12.

Článek 10

MLČENLIVOST

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a dokumentech objednatele, jakož i o dalších informacích, které označí objednatel jako důvěrné, a dále je nezpřístupňovat či neumožnit zpřístupnění třetí osobě (§271 Obchodního zákoníku).

2. Poskytovatel není oprávněn listiny a dokumenty, které mu objednatel předá jako podklad k plnění této smlouvy, poskytnout třetí osobě bez souhlasu objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději při skončení smlouvy vrátit objednateli veškeré písemnosti, které mu náleží.

Článek 11

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva byla schválena usnesením Rady města Rýmařova č.: 2591/42/13 dne 18.2.2013.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Smluvní strany svými podpisy souhlasně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a z jejich výslovné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek.
4. Obě smluvní strany se zavazují, že případné nejasnosti budou přednostně řešit dohodou s cílem oboustranně minimalizovat náklady spojené s realizací tohoto díla.
5. Dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemnou formou a to odsouhlasené oběma smluvními stranami způsobem, ze kterého je oboustranně zřejmá vůle je za dodatek této smlouvy považovat.
6. Obě smluvní strany budou ve své činnosti při realizaci díla dle této smlouvy postupovat tak, aby chránili dobré jméno druhé smluvní strany.
7. Vztahy mezi smluvními stranami, na které tato smlouva nepamatuje, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
8. Tato smlouva nahrazuje smlouvu předchozí v plném rozsahu.
9. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
10. Obě strany se dohodly na tříměsíční výpovědní lhůtě, a to písemnou formou.
11. Tato smlouva nabývá účinnosti dne: 19.2.2013.

V Rýmařově dne: 19.02.2013

V Rýmařově dne: 19.02.2013

za objednatele
Ing. Petr Klouda
starosta města

za poskytovatele
Jiří Františák