



Vzor smlouvy: 02/2013/obch

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo: TRnet – 2018 - 05 - 01

uzavřená ve smyslu ustanovení §536 a násl. Obchodního zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

POSKYTOVATEL:

DIGITAL ACTION s.r.o.

zastoupený:
se sídlem:
provozovna:
bankovní spojení:

[Redacted contact information for Digital Action s.r.o.]

(dále jen Poskytovatel) a

UŽIVATEL:

Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina

zastoupený:
se sídlem:

bankovní spojení:

[Redacted contact information for the user]

(dále jen Uživatel)

I. Předmět plnění

Předmětem smlouvy je připojení počítače(ů) ve vnitřní síti LAN Uživatele (viz. bod II. Specifikace předmětu plnění) k veřejné síti elektronických komunikací "TRnet" Provozovatele a k celosvětové globální síti Internet.

II a. Specifikace předmětu plnění

Hlavním předmětem plnění je poskytnutí připojení k veřejné síti TRnet Poskytovatele a celosvětové síti Internet. Síť Uživatele bude připojena k síti TRnet pomocí technologie specifikované v bodu IIb. této smlouvy, k některému z přístupových bodů sítě TRnet. Koncový bod sítě TRnet (soubor technických prostředků), umístěný u Uživatele, bude zakončen routerem / firewallem. Tento koncový bod dodá a nainstaluje u Uživatele Poskytovatel. Koncový bod je majetkem Poskytovatele a je v jeho správě. Koncový bod pracuje pouze se síťovým protokolem TCP/IP. Jiné protokoly nejsou u této služby podporovány. Koncových bodů může být realizováno dle požadavku Uživatele několik.

Router koncového bodu může mít Poskytovatelem přidělenou jednu veřejnou IP adresu (v závislosti na druhu služby dle technické specifikace v bodu IIb. této smlouvy). V případě, že má Uživatel sjednanou službu „Další veřejné IP adresy“ (viz. bod IIb), budou tyto adresy routovány nebo přesměrovány do vnitřní sítě Uživatele. V opačném případě bude router provádět překlad adres do neveřejného rozsahu IP adres (NAT).

Technickým rozhraním odpovědnosti je Ethernet port routeru koncového bodu u Uživatele. Až po tomto portu je veškeré zařízení v majetku Poskytovatele a Poskytovatel je zodpovědný za dostupnost poskytovaného předmětu plnění (služby připojení k síti TRnet a Internet) až na tomto portu. Od tohoto portu směrem do vnitřní sítě (k technickým prostředkům Uživatele) již není Poskytovatel zodpovědný za dostupnost poskytovaného předmětu plnění (služby připojení k síti TRnet a Internet). Poskytovatel tedy není zodpovědný za neprůchodnost dat způsobenou závadou techniky či konfigurace na straně Uživatele (od rozhraní odpovědnosti).

Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepřetržitě (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) přístup do sítě Internet. Poskytovatel si však vyhrazuje právo omezit či blokovat provoz služeb ve své síti TRnet, které představují bezpečnostní riziko pro technická zařízení poskytovatele a jeho zákazníků. Poskytovatel má právo na provozní přerušení služeb na nezbytně nutnou dobu, za účelem oprav, upgrade a rekonfigurací svých výpočetních systémů. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost Uživateli s předstihem alespoň 1 pracovní den. Poskytovatel se zavazuje provádět tyto opravy především v noci nebo ve dnech pracovního klidu.

Poskytovatel zaručuje základní parametry, dostupnost služby a výši náhrady za nedostupnost služby, tzv. SLA (service level agreement) vždy v příslušném kalendářním měsíci dle „Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací“ (dále jen Všeobecné podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Pokud dostupnost služby, vinou Poskytovatele (tj. z důvodu poruchy na zařízeních Poskytovatele), poklesne pod dostupnost garantovanou SLA má Uživatel nárok na náhradu. V případě, že celková cena za službu dle článku III. této smlouvy nepřekračuje 390,- Kč včetně DPH, nemá Uživatel nárok na bezplatnou technickou podporu, náhradu za nedostupnost služby ani případnou bezplatnou výměnu technického zařízení (koncového bodu). Cena služby uvedená v této smlouvě je cenou pevnou a nedochází k její změně se změnou ceníku.

Součástí předmětu plnění může být i balíček doplňkových služeb (viz. bod IIb.). V tomto případě se na služby v tomto balíčku vztahují stejná pravidla jako na hlavní předmět plnění a tyto služby jsou poskytovány pouze po dobu platnosti této smlouvy. Uživatel nesmí využít služby k přenosu, vystavení nebo zpracování informací, jejichž obsah by byl v rozporu s platnými právními předpisy v České Republice a všeobecně uznávanými etickými normami. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, protože přenos probíhá po veřejných sítích (internet). Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením). Poskytovatel rovněž neručí za případné škody vzniklé Uživateli omezením nebo znemožněním využívání poskytovaných služeb, s výjimkou případů, kdy k omezení nebo znemožnění využívání poskytování služeb dojde v důsledku neplnění povinností Poskytovatele.

II b. Specifikace služby a technických parametrů

<input type="checkbox"/> Tarif: PROFI - LINE	Kapacita linky: (Mbit/s – In/Out)	Aktivace: <input type="checkbox"/> Aktivací poplatek	Kč bez DPH (technologie 5,4 a 2,4 GHz).
	Měsíční limit: -- (MB, nebo bez limitu)	<input type="checkbox"/> Aktivací poplatek	Kč bez DPH (technologie optické vlákno).
	Agregace: (MB, nebo bez limitu)	<input type="checkbox"/> Aktivací poplatek Kč bez DPH
	Úroveň SLA: (viz. Všeobecné podmínky)	Důvod změny:	
U tarifu PROFI-LINE je garantována uvedená kapacita linky Uživatele na rozhraní odpovědnosti (viz. bod IIa odstavec 3).			
<input type="checkbox"/> Tarif: EXPRES - LINE	Kapacita linky: 20/20 (Mbit/s – In/Out)	Aktivace: <input type="checkbox"/> Standardní aktivací poplatek 3 900,- Kč bez DPH.	
	Měsíční limit: (MB, nebo bez limitu)	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivací poplatek: 990,- Kč bez DPH.	
	Agregace: 1:4	Důvod změny:	
	Úroveň SLA: 3 (viz. Všeobecné podmínky)		
U tarifu EXPRES-LINE je celková dostupná kapacita agregována ve výše uvedeném poměru. U této služby je možno realizovat pouze jeden koncový bod na jednu smlouvu. Služba EXPRES-LINE není určena pro souvislé přenášení velkých objemů dat.			

Další veřejné IP adresy:

- Uživatel nepožaduje další veřejné IP adresy. Router koncového bodu bude překládat adresy do neveřejných rozsahů (NAT).
 Poskytovatel poskytne po dobu platnosti této smlouvy **1** veřejných IPv4 a **0** IPv6 adres ze svého rozsahu.

Koncový(-é) bod(-y) - umístění a technologie:

Bod 1: Ulice a číslo: Poliklinika Vltavinská	Technologie: <input type="checkbox"/> Bezdrátový v nelicencovaném pásmu 5,4 GHz	<input checked="" type="checkbox"/> Pevné metalické vedení UTP
	<input type="checkbox"/> Optický kabel	<input type="checkbox"/> Pevné metalické vedení s modemy
	<input type="checkbox"/> Bezdrátový v pásmu	<input type="checkbox"/> Pevné vedení optickým kabelem
Bod 2: Ulice a číslo:	Technologie: <input type="checkbox"/> Bezdrátový v nelicencovaném pásmu 5,4 GHz	<input type="checkbox"/> Pevné metalické vedení UTP
	<input type="checkbox"/> Bezdrátový v licencovaném pásmu 3,5 GHz	<input type="checkbox"/> Pevné metalické vedení s modemy
	<input type="checkbox"/> Bezdrátový v pásmu	<input type="checkbox"/> Pevné vedení optickým kabelem

Pouze v objektu(-tech) zde uvedeném(-ných) je Uživatel oprávněn poskytovanou službu využívat (viz. bod V. této smlouvy)

III. Dohoda o ceně a platební podmínky

- a) Celkový jednorázový aktivací poplatek za zřízení předmětu smlouvy je stanoven dohodou na: **990,-Kč** bez DPH.
b) Měsíční paušální cena za poskytování služby připojení k síti Internet je stanovena dohodou na: **600,- Kč** bez DPH / měsíčně.
c) Měsíční paušální cena za službu "Další veřejné IP adresy" je stanovena dohodou na: **0,- Kč** bez DPH / měsíčně.

Platební období je měsíční. Datem zdanitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. K dohodnuté ceně bude vždy připočtena DPH platná v době fakturace. Uživatel se zavazuje zaplatit poplatky za dodané služby na základě Poskytovatelem zasláné faktury (daňového dokladu). Uživatel je povinen uhradit daňový doklad - fakturu dle její splatnosti. Splatnost faktur je stanovena na 14 dnů od data vystavení. Smluvní pokuta činí 0,1% (jedna desetina procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.

Faktura může být zaslána i elektronicky ve formátu pdf a je platným daňovým dokladem. Zákazník požaduje zasílat tímto způsobem faktury na elektronickou adresu [redacted]

Neobdržení faktury za poskytnuté služby, z jakéhokoli důvodu, není příčinou vlivu na povinnost Uživatele uhradit službu nejpozději do 25 dne následujícího měsíce. V případě, že si Uživatel vyžádá opakovaně zaslání faktury prostřednictvím České pošty s.p., je tato služba zpoplatněna částkou 40,- Kč bez DPH. V případě prodlení Uživatele s úhradou služby bude Poskytovatelem zaslána 2x upomínka zpoplatněná cenou 100,- Kč bez DPH a pokud ani poté nebude služba uhrazena, bude dluh předán k vymáhání Advokátní kanceláři.

Koncový(-é) bod(-y) (soubor technických prostředků), který(-é) byl(y) Uživateli Poskytovatelem zapůjčen(y), je majetkem Poskytovatele a je zapůjčen na dobu platnosti této smlouvy. Uživatel je povinen dbát o toto zařízení tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo ztrátě. Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli v běžných pracovních hodinách přístup k zapůjčenému zařízení za účelem kontroly, výměny či re-konfigurace. Uživatel se zavazuje, že po ukončení platnosti této smlouvy vrátí nejpozději do 10 dnů funkční a nepoškozené zapůjčené zařízení Poskytovateli. V případě, že Uživatel výše uvedené zařízení nevrátí ve funkčním a nepoškozeném stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, zavazuje se zaplatit kupní cenu každého koncového bodu ve výši **5 000,- Kč** bez DPH za každý koncový bod a to nejpozději do 20 dnů od ukončení platnosti této smlouvy.

IV. Ochrana důvěrných informací

Uživatel podpisem této smlouvy souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával osobní údaje týkající se jeho osoby obsažené v této smlouvě či předané Poskytovateli v souvislosti s jeho činností a to pro účely personální, smlouvy, marketingové a další, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze smluvního závazkového vztahu založeném touto smlouvou. Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že byl v souladu s ustanoveními §11 zákona č. 101/2000Sb. V platném znění o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků a používal jeho osobní údaje ke svým marketingovým akcím.

V. Ostatní ujednání

Uživatel je oprávněn užívat předmět plnění (službu připojení k síti TRnet a Internet) pouze v objektu(-tech), do kterého(-ých) byla internetová linka na základě této smlouvy přivedena. Uživatel není oprávněn umožnit využívání tohoto připojení třetím osobám (úplatně ani bezúplatně),

s výjimkou zaměstnanců Uživatelé a studentů Uživatelé (v případě škol) a to pouze v objektu, do kterého byla internetová linka na základě této smlouvy přivedena. Uživatel není oprávněn využívat připojení k internetu touto linkou z jiného objektu (např. prostřednictvím vlastního propojení). Výjimku z podmínek tohoto odstavce je oprávněn poskytnout pouze Poskytovatel písemným souhlasem formou dodatku této smlouvy. Objekt, do kterého byla linka přivedena je objekt kde je umístěn koncový bod (viz bod IIb. této smlouvy). Porušení podmínek tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy.

U tarify EXPRES-LINE s agregací není služba určena pro souvislé přenášení velkých objemů dat, vznikajících například provozem tzv. P2P sítí nebo vlivem škodlivého SW na počítači Uživatelé (viry a spyware), protože by to omezovalo možnosti využití této služby ostatními uživateli v agregaci. Provozovatel si proto vyhrazuje právo bez náhrady odpojit uživatele z provozu v případě zjištění, že přetěžuje linku na úkor ostatních uživatelů. Porušení podmínek tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy.

VI. Odpojení ze sítě

V případě porušení této smlouvy Uživatel, zejména jestliže je Uživatel v prodlení s placením řádné faktury delším než 30 dnů ode dne splatnosti nebo poruší-li Uživatel ustanovení článku V. této smlouvy, může Poskytovatel bez předchozího upozornění Uživatelé od sítě odpojit, a to až do doby, než bude obnoven stav odpovídající této smlouvě. Obě strany se dohodly, že odpojení Uživatelé nemá vliv na nárok Poskytovatelé na měsíční paušální platbu dle bodu III. této smlouvy ani na smluvní pokutu dle článku III. v případě prodlení platby Uživatelé. Obě strany se dohodly, že poruší-li Uživatel ustanovení článku V. odstavce 1 této smlouvy, uhradí Uživatel Poskytovatelé smluvní pokutu 5000,- Kč za každé jednotlivé porušení ustanovení článku V. odstavce 1 této smlouvy. V případě odpojení nenáleží Uživatelé žádné odškodnění. Odpojení Uživatelé ze sítě nemá vliv na účinnost této smlouvy. Znovu-připojení do sítě TRnet je zpoplatňováno částkou 500,- Kč bez DPH.

VII. Závěrečná ujednání

Pro účely doručování mezi smluvními stranami platí adresy uvedené v záhlaví této smlouvy jako adresy pro příjem pošty. Pokud se smluvní straně nepodaří druhé smluvní straně doručit korespondenci na známou adresu, považuje se třetí den od vrácení nedoručené zásilky odesílateli Českou poštou za den doručení, i když se adresát o něm nedověděl. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací“ společnosti DIGITAL ACTION s.r.o., kterými se řídí všechny ostatní ve Smlouvě neupřesněné situace, a které jsou vždy v aktuálním znění zveřejněny na www stránkách poskytovatelé www.trnet.cz.

Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Uživatel prohlašuje, že **NEJÍ** plátcem DPH. Obě strany se zavazují jakékoli změny této skutečnosti sdělit bez zbytečného odkladu druhé straně. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení či nedodržení povinnosti v tomto ustanovení ustanovené se smluvní strana, která ustanovení porušila, zavazuje druhé smluvní straně uhradit veškerou škodu, která by jí vznikla.

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedly v této smlouvě jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku (§27 obchodního zákoníku) a živnostenském rejstříku (§60 živnostenského zákona), a že osoby podepisující tuto smlouvu jsou jejich statutárními zástupci. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Pokud tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která jí tím vznikla.

V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Účastníci této smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jenž má být nahrazeno.

Tato smlouva uzavírá na dobu neurčitou, s minimální lhůtou užívání služeb v délce **12** měsíců od doby účinnosti smlouvy. Smluvní strany sjednávají 3 měsíční výpovědní lhůtu, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat pouze písemnou formou do sídla druhé strany. V případě, že Uživatel podá výpověď před uplynutím sjednané minimální lhůty užívání služeb, nebo bude Poskytovatelé uplatněn článek VI. této smlouvy (odpojení ze sítě z důvodu prodlení s platbou), zavazuje se Uživatel jednorázově zaplatit smluvní pokutu ve výši „X“ násobku běžné měsíční ceny za službu (bod III ods. b Smlouvy) kde „X“ se stanoví jako počet zbývajících měsíců od podání výpovědi do uplynutí sjednané minimální lhůty užívání služeb.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména, že nebyla uzavírána pro obě nebo některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhrůžky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto smlouvu svými podpisy.

Smlouva po nabytí účinnosti plně ukončuje a nahrazuje případné dříve uzavřené smlouvy, které mezi sebou dříve uzavřely smluvní strany a na základě kterých byly poskytovány služby připojení k síti internet. Koncové klientské body (technické prostředky pro připojení), dříve zapůjčené Uživatelé Poskytovatelé, přechází automaticky k této Smlouvě a jsou i nadále zapůjčeny Uživatelé na dobu platnosti této Smlouvy.

Smlouvu lze změnit či rozšířit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.

Platnost Smlouvy nastává dnem podpisu obou stran. Zahájení účtovaného období za poskytované služby bude ode dne 1. 6. 2018.

V Třebíči dne 22.05.2018

V Třebíči dne 22.05.2018

—
Jr