

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. 160/600/2013

uzavřená dle z.č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon“), v platném znění
mezi smluvními stranami

Poskytovatel: TS a.s.

Sídlo: 17. Listopadu 910, 738 02 Frýdek-Místek

IČ/DIČ: 60793716, CZ60793716

Spisová značka: B 1076 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě

Zastoupena: Ing. Jaromírem Kohutem, ředitelem společnosti

Bankovní spojení:

Technický kontakt:



Uživatel: DISTEP a.s.

Sídlo: Ostravská 961

IČ/DIČ: 65138091, CZ65138091

Spisová značka: B 1205 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Zastoupena: Ing. Petrem Jonášem, předsedou představenstva a ředitelem společnosti

Bankovní spojení:

Technický kontakt:



1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným dokumentem „Specifikace služby“ (dále jen „Specifikace“), který tvoří, jako příloha č. 1 nedílnou součást této Smlouvy. Poskytování této služby je veřejnou zakázkou dle zákona č. 137/2006 Sb.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

2. Cena a platební podmínky

1. Cena za zřízení (dále jen „Zřizovací poplatek“) a cena Služby je uvedena vždy v příslušné Specifikaci a vychází z nabídky poskytovatele. Smlouvou si strany sjednaly smluvní cenu dohodou dle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách



2. Veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy první pracovní den daného měsíce se splatností 14-ti dnů. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Za den platby se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, vzniká Poskytovateli právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v důsledku vymáhání jeho splatných pohledávek za Uživatelem. Je-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby, vzniká Uživateli právo požadovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny služby, se kterou je poskytovatel v prodlení.
5. Nemůže-li Uživatel využívat Služeb pro Poruchy, za které odpovídá Poskytovatel, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala Porucha nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň dvanáct hodin od přerušení nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměrné části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Právo na slevu z ceny je Uživatel povinen bezodkladně uplatnit písemně, nejpozději však do dvou měsíců ode dne Vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Toto ustanovení se nepoužije a Účastník nemá nárok na slevu z ceny, pokud Poruchy Poskytovateli včas neoznámil nebo neposkytl Poskytovateli potřebnou součinnost při odstraňování těchto Poruch.
6. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. (§ 64 odst. 12 zákona).
7. Smluvní strany se dohodly, že cena stanovená v příloze smlouvy č. 1 je cena pevná a nejvýše přípustná a to po celou dobu realizace veřejné zakázky.

3. Doba trvání smlouvy

1. Smlouvy se sjednává na dobu neurčitou.
2. Poskytování služeb v rozsahu jednotlivých Specifikací lze ukončit na základě:
 - a. Písemné dohody obou smluvních stran
 - b. Písemnou výpověď Uživatele nebo Poskytovatele, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

- c. Poskytovatel může písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, tzn. že Uživatel je v prodlení s úhradou vyúčtovaných Služeb po dobu delší 60-ti dnů.

4. Reklamace, uplatnění práv z odpovědnosti za vady.

1. Poskytovatel odpovídá za rozsah (množství), cenu a kvalitu služeb, v rozsahu stanoveném konkrétní Smlouvou nebo příslušnými právními předpisy. Dále Poskytovatel odpovídá za to, že poskytované Služby mají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
2. V případě, že Uživatel má za to, že poskytnutá Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám, a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u Poskytovatele Reklamaci na poskytovanou Službu.
3. Právo k uplatnění Reklamace přísluší pouze Uživateli či jemu písemně pověřené osobě.
4. Reklamaci Uživatel uplatní za podmínek stanovených právními předpisy písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od Vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Uživatel uplatní Reklamaci na adrese Poskytovatele. Reklamaci lze uplatnit i e-mailem, a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně.
5. Uživatel má právo uplatnit u poskytovatele Reklamaci na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Uživatel je oprávněn uplatnit Reklamaci vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání Reklamace nemá odkladný účinek. Částka, na jejíž vrácení má Účastník nárok, který poskytovatel uznal, bude uhrazena formou zápočtu na cenu za Služby v nejbližším následujícím vyúčtování nebo zaplacená Uživateli na účet u peněžního ústavu určený Uživatelem ve lhůtě třiceti dnů od uznání nároku.
6. Při nahlášení Závady nebo Poruchy je nutné sdělit pracovníku dispečinku jméno Uživatele, případně číslo Smlouvy, jméno ohlašovatele, jméno a telefon osoby, která bude za stranu Uživatele zajišťovat součinnost s pracovníky Poskytovatele, identifikaci místa neposkytnutí Služby, orientační rozsah potíží.
7. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí týkajících se nahlášení Uživatelem je rozhodující znění elektronické zprávy na emailové adrese Poskytovatele.
8. Reklamace se nahláší na dispečink TS a.s. způsoby uvedenými v odstavci 4.
9. Reklamace za poskytnutou Službu se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamace.
10. Jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 kalendářních dnů.
11. Jednoduché případy Reklamací vyžadující technické šetření a Reklamace týkající se ceny se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů.
12. Je-li Reklamace vyřízena tak, že je Uživateli přiznán přeplatek na ceně Služby či je mu poskytnuta sleva, je Poskytovatel povinen tento přeplatek či slevu uhradit Účastníkovi do 60 dnů od data jejich přiznání, a to ve formě zvolené vzájemnou dohodou s Uživatelem. Nedohodnou-li se strany na jiném způsobu,

provede Poskytovatel zápočet takových částek na další Služby Uživatele, a to zpravidla na následující období.

13. Zmešká-li Uživatel lhůtu pro uplatnění Reklamace, může písemně požádat o prominutí zmeškané lhůty, a to jen pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. Zmeškání lhůty nelze prominout, pokud jde o lhůty dohodnuté smluvně nebo dané zákonnou lhůtou anebo uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy mohla být Reklamace poprvé uplatněna.
14. Neuplatní-li Uživatel Reklamaci ve lhůtách uvedených v této smlouvě nebo v lhůtě dané zákonem, jeho právo zanikne a Poskytovatel není povinen Reklamaci vyhovět.
15. Nevyhoví-li Poskytovatel Reklamaci podané podle § 64 odst. 7 až 9 zákona, je Uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení „Řízení o námitce proti vyřízení reklamace“ bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení (§ 64 odst. 10 zákona), jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost podle § 64 odst. 1 zákona, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka rozhodnout, že podáním námítky se splnění povinnosti podle § 64 odst. 1 odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat. Úřad přiznává náhradu nákladů řízení v plné výši Účastníkovi také v případě, že byl pro chování dalšího účastníka řízení vzat zpět návrh, který byl účastníkem podán důvodně.

5. Omezení přístupu ke službám

1. Poskytovatel má právo odpojit Uživatele od poskytovaných služeb v některém z níže uvedených případů:
 - a) uživatel neuhradil fakturu ve lhůtě splatnosti
 - b) uživatel úmyslně či z nedbalosti umožňuje nelegální činnost, popř. se do ni přímo zapojuje
 - c) uživatel porušil zákon na ochranu osobních údajů
 - d) uživatel rozesílá spam či šíří počítačové viry
 - e) uživatel nedodržuje technické parametry, uvedené v předávacím protokolu, zkouší je neoprávněně měnit popř. cíleně testuje zranitelnost sítě poskytovatele
 - f) uživatel omezuje svou činností ostatní uživatele, např. rozesílá data s cílem přetížit síť
 - g) uživatel umožní využívání některých služeb třetím osobám bez příslušného oprávnění dle zák. č. 127/2005 sb., o elektronických komunikacích.
2. Za opětovné zprovoznění poskytovaných služeb je uživatel povinen zaplatit poskytovateli poplatek ve výši 200 Kč.

6. Řešení sporů

1. Vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nestanoví-li Smlouva jinak, se řídí platnými a účinnými ustanoveními právního řádu České republiky.

2. Všechny spory, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší Smluvní strany především vzájemnou dohodou., jinak podle Zákona.

7. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Každý dokument „Specifikace služby“ uzavíraný k této smlouvě obsahuje samostatné ujednání o nabytí platnosti a účinnosti.
2. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci poskytované služby.
3. Poskytovatel neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci těchto služeb, za porušení vlastnických práv Uživatelem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů Uživatelem v souvislosti s poskytovanými službami.
4. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

08 - 11 - 2013

Ve Frýdku-Místku dne

Za poskytovatele:



Ing. Jaromír Kohut, ředitel TS a.s.



TS a.s.
tř. 17. listopadu 910
738 02 Frýdek-Místek

①

12 - 11 - 2013

V Frýdku-Místku dne

Za uživatele:



Ing. Petr Jonas, předseda představenstva a ředitel DISTEP a.s.

DISTEP
a.s.

KČ 961
FRÝDEK-MÍSTEK ③



Specifikace služby

Příloha smlouvy č. 1 Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č.160/600/2013 ze dne ve znění platném od 1. 12. 2013,

Adresa realizace služby: Ostravská 961 a Novodvorská 3422, Frýdek-Místek

Kontaktní osoba:



Předmět služby:

1. Internetová konektivita pro sídlo společnosti DISTEP a.s. na adrese Ostravská 961
 - kapacita 20 Mbps /20Mbps,
 - bez omezení přenášených dat,
 - předávací rozhraní – optický převodník s konektorem RJ 45.
 - 16 veřejných IPv4 adres
2. Datové propojení objektů PS 54, Novodvorská 3422 a sídlo společnosti Ostravská 961
 - vyhrazené SM vlákno zakončené optickými převodníky s minimální přenosovou rychlostí 100Mbps,
 - předávací rozhraní – optický převodník s konektorem RJ 45.
 - Propojení je propojeno optickým kabelem, uloženým v objektu kolektoru v trase PS 54 – PS 51 na ulici Viléma Závady. Tento kabel slouží pouze pro připojení společnosti DISTEP a.s., uložení v kolektoru je bezplatné. Prostupy požárně dělicími konstrukcemi budou provedeny dle čl.8.6.1. ČSN 730802 a čl. 6.2. ČSN 730810 (např. INTUMEX) a těsněné prostupy označeny dle § 9, odst.(6) vyhl. 23/2008 Sb. Kabel – požární odolnost A1.

Cena:

Služba	Množství	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 20 Mbps	1	0 Kč	500 Kč
Veřejná statická IP adresa	16	0 Kč	0 Kč
Datové propojení objektů	1	0 Kč	1 700Kč
Celkem bez DPH			2 200 Kč

- DPH je účtována dle platných právních předpisů.

Poskytovatel:

Nahlášení poruchy



Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění poruchy
Po-Ne 0-24 hod.	Do 12 hod. od nahlášení



Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše.



Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby

Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení služby, které je oznámeno Účastníkovi nejméně 2 pracovní dny předem (e-mail). Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na oprávněného Uživatele a budou vykonávány převážně v čase mezi 20:00 – 06:00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.

Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby se do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby nezapočítává. Maximální délka přerušení z důvodu plánovaných prací a údržby je 24 hod./ročně.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- 1) porucha na vnitřním vedení nebo koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele.
- 2) porucha způsobená výpadkem napájení
- 3) porucha způsobená Uživatelem
- 4) porucha způsobená živelnou pohromou, nebo třetí osobou
- 5) doba, vzniklá čekáním na prověření funkčních prostředků Uživatele delší než 30 minut.
- 6) doba, po kterou není zaměstnancům údržby Poskytovatele umožněn přístup do objektu Uživatele



08-11-2013

Ve Frýdku-Místku dne

Za poskytovatele:

Ing. Jaromír Kohut, ředitel TS a.s.



TS a.s. ①
tř. 17. listopadu 910
738 02 Frýdek-Místek

12-11-2013

Ve Frýdku-Místku dne

Za Uživatele:



Ing. Petr Jonas, předseda představenstva a ředitel DISTEP a.s.

