

Evidenční číslo objednatele
O/16/339

Evidenční číslo poskytovatele
.....

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH OPRAV MOTOROVÝCH VOZIDEL

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo jen „OZ“)

Teplárny Brno, a.s.

se sídlem
zastoupený:

Okružní 823/25, 638 00 Brno
Mgr. Petrem Hladíkem, předsedou představenstva a
Ing. Petrem Fajmonem, MBA, místopředsedou
představenstva a generálním ředitelem
46347534
CZ46347534
Komerční banka, a.s.
32606621/0100

IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
číslo účtu:

na straně jedné jako „Objednatel“

a

SQS, spol. s r.o.

se sídlem:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 3554

Hudcova 532/78b, 612 00 Brno
44016115
CZ44016115
ČSOB, a.s. Brno
210545471/0300
Ing. Vladimírem Horkým, jednatelem

na straně druhé jako „Poskytovatel“

Preambule

Tuto smlouvu o provádění servisních oprav motorových vozidel uzavírají smluvní strany na základě výsledků zadávacího řízení provedeného podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů na zadání veřejné zakázky s názvem: „Provádění komplexních servisních služeb pro vozidla společnosti Teplárny Brno“. Podkladem pro uzavření smlouvy je nabídka poskytovatele předložená v zadávacím řízení (dále jen „NABÍDKA“) a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování NABÍDKY. Dokumenty NABÍDKA a zadávací dokumentace jsou

uloženy v archivech smluvních stran a jsou pro smluvní strany závazné.

Touto smlouvou sjednávají smluvní strany provádění servisních oprav motorových vozidel (dále jen „servisní služby“) pro vozidla, která jsou specifikována v **příloze č. 1** této smlouvy.

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele:

- 1) Provádění záručních a pozáručních prohlídek, všeobecné údržby a oprav všeho druhu;
- 2) Příprava vozidel k STK a zajištění provedené STK;
- 3) Příprava vozidel k měření emisí (ME) a zajištění provedení ME;
- 4) Odtahová služba;
- 5) Likvidace a administrace pojistných událostí;
- 6) Zapůjčení vozidla po dobu opravy;
- 7) Pneuservisní služby;
- 8) Uskladnění pneumatik;
- 9) Mytí interiéru a exteriéru vozu;
- 10) Servisní mobil – servisní služby na cestách, tj. oprava vozidla na místě poruchy

I.2. Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit v autorizovaném servisním středisku pro značky stávajících vozidel uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit objednateli nejpozději k termínu podpisu této smlouvy doklady vlastního nebo smluvně sjednaného servisního střediska v rámci **přílohy č. 2** této smlouvy.

I.3. **PODMÍNKY PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

- 1) V rámci servisu je poskytovatel povinen zajišťovat diagnostiku vozidel na diagnostických zařízeních výrobce.
- 2) V rámci všech servisních úkonů musí poskytovatel dodat pouze originální nové náhradní díly.
- 3) V rámci všech servisních úkonů musí poskytovatel dodat značkové provozní kapaliny.
- 4) V rámci pneuservisu musí poskytovatel dodat pouze nové pneumatiky, a to vždy, pokud stávající pneumatiky přestanou odpovídat požadavkům příslušných právních předpisů.
- 5) V rámci zapůjčení vozidla po dobu opravy bude objednatel hradit pouze projeté palivo.

I.4. **PŘISTAVENÍ VOZIDLA K PROVEDENÍ SERVISU**

I.4.1. Do servisního střediska, které bude v dojezdové vzdálenosti do 15 km od sídla objednatele, přistaví vozidlo k provedení servisu pracovník objednatele, případně bude vozidlo předáno na předem dohodnutém místě (např. v sídle objednatele). Stejným způsobem bude vozidlo předáno objednateli po provedeném servisu.

I.4.2. Do servisního střediska, které bude ve větší dojezdové vzdálenosti než 15 km od sídla objednatele, zajistí převoz vozidla poskytovatel, a to tak, že vozidlo bude dopraveno do servisního střediska odtahovou službou (nikoliv po vlastní ose). Stejným způsobem bude dopraveno vozidlo zpět do sídla objednatele po provedeném servisu. Náklady na převoz vozidla do servisního střediska a zpět plně hradí poskytovatel.

I.5. SOUČÁSTI PŘEDMĚTU SMLOUVY

- I.5.1. Poskytovatel sestaví servisní plán pro všechna vozidla podle přílohy č. 1 k této smlouvě k provádění všech nutných garančních prohlídek a provádění těchto garančních prohlídek.
- I.5.2. Poskytovatel poskytne objednateli dodávku bonusových pneumatik (1 sada = 4 kusy) po provedení kompletní obnovy pneumatik na $X = 2$ počtu vozů. Použití bonusových pneumatik bude probíhat takto: poskytovatel dodá pneumatiky pro kompletní obnovu pneumatik u X vozů, na následující $X+1$ vůz poskytne objednateli bonusové pneumatiky, které zadavatel nebude hradit.
- I.5. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele řádně provedené servisní služby převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu, to vše za podmínek v této smlouvě sjednaných.
- I.6. Pro účely této smlouvy se předmětem plnění rozumí poskytování servisních služeb specifikovaných v čl. I. této smlouvy pro vozidla ve vlastnictví objednatele podle **přílohy č. 1** této smlouvy.
- I.7. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy s poskytovatelem doplnit do soupisu vozidel uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy nově pořízená vozidla, anebo některá vozidla ze soupisu vozidel vyjmout. U nově doplněných vozidel budou sazby prováděných prací sjednány podle odst. II.11. této smlouvy. O každé takové změně bude stranami uzavřen k této smlouvě dodatek.

II. Cena

- II.1. Ceny za servisní úkony jsou stanoveny jednotkovými cenami v **příloze č. 3** této smlouvy.
- II.2. Ceny náhradních dílů, pneumatik a provozních náplní musí odpovídat cenám doporučeným výrobcem nebo oficiálním dovozcem příslušného vozidla v době provádění servisních služeb podle této smlouvy.
- II.3. Poskytovatel poskytuje objednateli slevu ve výši **10%** z výrobcem doporučené koncové ceny na náhradní díly. Za náhradní díly se nepovažují pneumatiky a provozní náplně.
- II.4. Ceny náhradních dílů se neúčtují v případě záručních servisních služeb pro vozidla, která jsou v záruce po dobu jejich záruční doby.
- II.5. Počet účtovaných hodin servisních prací musí odpovídat u normovaných prací předepsaným pracovním pozicím výrobce vozidla platným v době prováděných servisních služeb.
- II.6. Cena nenormovaných pracovních úkonů (např. ztížené demontáže zkorodovaných částí, nestandardních doplňků, příslušenství a pod) bude stanovena dle HZS normohodiny příslušného typu vozidla a skutečného času potřebného k pracovnímu úkonu.
- II.7. Ceny provedených servisních úkonů budou stanoveny výpočtem takto:
- II.7.1. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 1) za cenu stanovenou:
- za práci hodinovou zúčtovací sazbou (HZS) podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 1) a
 - za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál podle této smlouvy.
- II.7.2. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 2) za cenu stanovenou:
- za zprostředkování prohlídky STK vč. ceny vlastní prohlídky STK podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 8) a
 - za přípravu vozidla pro STK (tj. provedení příslušných oprav) za HZS podle přílohy

- č. 3 této smlouvy (položka 1) a
 - za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál podle této smlouvy.
- II.7.3. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 3) za cenu stanovenou:
 - za zprostředkování ME vč. ceny vlastního ME podle přílohy č. 3 této smlouvy (položky 6 a 7) a
 - za přípravu vozidla pro ME (tj. provedení příslušných oprav) za HZS přílohy č. 3 této smlouvy (položka 1) a,
 - za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál podle této smlouvy.
- II.7.4. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 4) za cenu stanovenou:
 - v Brně paušální částkou podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 2),
 - mimo Brno částkou stanovenou za každý km z místa odtahu do servisního střediska poskytovatele podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 3), přičemž není účtován paušál ani ujeté km do místa odtahu;
 - v cenách jsou zahrnuty náklady na pohonné hmoty odtahového vozidla a náklady obsluhy odtahového vozidla.
- II.7.5. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 5) za cenu stanovenou paušální částkou za 1 pojistnou událost podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 9).
- II.7.6. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 6) za cenu stanovenou paušální částkou za 1 zapůjčený vůz a den podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 5).
- II.7.7. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 7) za cenu stanovenou:
 - při přezutí vozu (sada 4 pneumatik) za cenu stanovenou paušální částkou za 1 vůz podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 10);
 - při přezutí 1 kola (např. při defektu) bude účtována ¼ paušální částky podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 10);
 - v ceně podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 10) je zahrnuta diagnostiky, práce i potřebný materiál vyjma ceny pneumatik,
 - ceny pneumatik podle této smlouvy, bonusové pneumatiky podle odst. I.5.2. této smlouvy.
- II.7.8. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 8) za cenu stanovenou paušální částkou za 1 období uskladnění (zimní nebo letní) pro 1 vůz (1 sada 4 ks) podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 11). Cena zahrnuje náklady za manipulaci, práci a skladné.
- II.7.9. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 9) za cenu stanovenou:
 - paušální částkou za 1 vůz podle přílohy č. 3 této smlouvy (položky 12 - 15);
 - v ceně je zahrnuta práce i potřebné čisticí a konzervační prostředky a pomůcky.
- II.7.10. Pro servisní služby podle odst. I.1. bod 10) za cenu stanovenou hodinovou sazbou podle přílohy č. 3 této smlouvy (položka 4). Cena zahrnuje náklady za manipulaci, práci a skladné.
- II.8. Ceny HZS a ceny servisních služeb v příloze č. 3 této smlouvy jsou sjednány jako nejvýše přípustné a konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro splnění jeho povinností spojených s provedením servisních služeb podle této smlouvy, vč. nákladů na dopravu vozidla k provedení servisu podle odst. I.4. této smlouvy, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, daně apod.
- II.9. Jednotkové ceny sjednané v příloze č. 3 této smlouvy budou platné neméně po dobu prvních 24 měsíců trvání této smlouvy. Pro následující období trvání smlouvy lze jednotkové ceny

sjednané touto smlouvou měnit pouze v těchto případech:

- Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ke změnám zákonem stanovené výše minimální mzdy. V takovém případě může dojít k navýšení ceny služeb v roce následujícím po roce, ve kterém k navýšení minimální mzdy došlo. Smluvní strany dohodnou úpravu ceny z těchto důvodů nejpozději do 31.1.
- Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde k navýšení inflace podle oficiálních údajů ČSÚ o více jak 3%. V takovém případě může dojít k navýšení ceny služeb v roce následujícím po roce, ve kterém k navýšení inflace došlo. Smluvní strany dohodnou úpravu ceny z těchto důvodů nejpozději do 31.1.
- Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ke změně rozsahu předmětu plnění podle čl. I. odst. I.7. této smlouvy.

II.10. SJEDNÁNÍ CEN PŘI ZMĚNÁCH VOZOVÉHO PARKU OBJEDNATELE:

Při rozšíření vozového parku objednatele o nová vozidla podle odst. I.7. této smlouvy, za předpokladu, že

- nová vozidla budou shodná či obdobná (např. stejná tovární značka) jako vozidla podle přílohy č. 1 této smlouvy, a jednotkové ceny servisu pro tato vozidla budou sjednány tak, že jejich výše bude odpovídat cenám podle přílohy č. 3 této smlouvy, upraví smluvní strany tuto smlouvu dodatkem. Na takto sjednané ceny bude platit ustanovení podle odst. II.9. této smlouvy.
- nová vozidla budou jiná (např. jiná tovární značka) než vozidla podle přílohy č. 1 této smlouvy, a jednotkové ceny servisu pro tato vozidla nebudou odpovídat cenám podle přílohy č. 3 této smlouvy, musí dojít k jednání o cenách a k dohodě smluvních stran o nich. Na základě dohody o cenách bude uzavřen dodatek k této smlouvě. Na takto sjednané ceny bude platit ustanovení podle odst. II.9. této smlouvy.

Při zúžení vozového parku objednatele o vozidla vyřazená z provozu poskytování servisu vyřazených vozidel zanikne.

III. Postup při objednávání služeb

- III.1. Pověřená osoba objednatele je povinna zaslat pověřené osobě poskytovatele objednávku a to písemnou elektronickou formou na adresu sqs@sqs.cz. V objednávce bude specifikován rozsah požadovaných servisních služeb a údaje uvedené v odst. III.7. této smlouvy. Pověřenou osobou objednatele pro objednávání služeb je Kamil Hanák TP – technik dopravy, tel. XXX, e-mail: XXX
- III.2. Poskytovatel je povinen převzít vozidlo, u něhož byly řádně objednány servisní služby, k provedení servisních služeb. Při převzetí vozidla k provedení servisních služeb předá poskytovatel pověřené osobě objednatele zakázkový list, na němž budou uvedeny údaje dle objednávky, tedy především identifikační údaje vozidla a rozsah požadovaných servisních služeb, předpokládaná doba trvání opravy / servisu vozidla a předpokládaná cena za požadované úkony.
- III.3. Poskytovatel se zavazuje k provedení servisních služeb v nejkratším možném termínu, ne delším než **30 kalendářních dnů** od převzetí vozidla.
- III.4. Poskytovatel se zavazuje převzít vozidlo k zajištění technické kontroly, včetně předvedení vozidla na STK. V závislosti na zjištěných závadách po odsouhlasení pověřené osoby objednatele je poskytovatel povinen předvést vozidlo na STK a následně ho předat objednateli

- v nejkratším možném termínu ne delším než **3 pracovní dny** od převzetí vozidla. Pokud v této lhůtě neodpovídá technický stav vozidla, bude oprava, předvedení na STK a předání vozidla objednateli provedeno v nejkratším možném termínu, ne delším než **10 pracovních dnů** od převzetí vozidla.
- III.5. Všechny termíny převzetí vozidel a oprav jsou pro poskytovatele závazné, pakliže nebude s oprávněnou osobou objednatele dohodnut jiný termín. Nelze dohodnout termíny překračující termíny uvedené v odst. III.3. a III.4. této smlouvy.
- III.6. V případě poruchy nebo nehody vozidla objednatele je poskytovatel povinen zprostředkovat příjezd servisního vozidla přímo k místu poruchy/nehody a zajistit opravu nebo odtah do servisního střediska poskytovatele.
- III.7. Poskytovatel v každém zakázkovém listě uvede:
- Kód VIN (sedmnáctimístné identifikační číslo vozidla uvedené vždy na výrobním štítku vozidla)
 - Registrační značku vozidla
 - Datum převzetí vozidla u objednatele nebo přistavení vozidla poskytovateli
 - Předpokládaný termín dokončení servisních prací a termín přistavení opraveného vozidla objednateli na adresu umístění vozidla
 - Jméno řidiče
 - Rozsah servisních prací, specifikací prací, na něž se vztahuje záruka
 - Předpokládaná maximální cena
 - Stav tachometru a PHM
 - Specifikace zvláštního vybavení interiéru (navigace, držák na telefon apod.)
- III.8. Zakázkový list předá poskytovatel objednatelům pověřené osobě při přistavení vozidla nebo nejpozději následující den zašle elektronickou formou (email) objednatelům pověřené osobě.
- III.9. Předběžná cena servisních služeb uvedená ve vystaveném zakázkovém listu a odsouhlasená objednatelům může být poskytovatelem překročena maximálně o 10%. V případě, že v průběhu provádění servisních služeb poskytovatel zjistí, že předběžná cena uvedená v zakázkovém listu bude překročena o více jak 10% a/nebo v případě, že v průběhu provádění servisních služeb bude zjištěna potřeba provést další servisní úkony včetně výměny dílů a/nebo provozních náplní, jejichž provedení bude nutné k dosažení výsledku sjednaného zakázkovým listem, které budou mít za následek zvýšení předpokládané ceny uvedené v zakázkovém listu nad výše uvedenou toleranci, je poskytovatel povinen pověřenou osobu objednatele o této skutečnosti bez odkladu informovat s uvedením nové předpokládané ceny. Pokud se pověřený zástupce objednatele nevyjádří do **2 pracovních dnů**, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

IV. Místo plnění a doba trvání smlouvy

- IV.1. Místem plnění služeb jsou provozovny či smluvně zajištěné servisní střediska poskytovatele. Do místa plnění budou dopravena vozidla objednatele podle odst. I.4. této smlouvy.
- IV.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne nabytí její účinnosti.
- IV.3. Smlouva nabývá účinnosti od 1. 9. 2016.

V. Platební podmínky

- V.1. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- V.2. Faktura - daňový doklad za provedené servisní práce bude vystaven poskytovatelem do 14 kalendářních dnů po provedení požadovaných servisních služeb každého jednotlivého vozidla poté, co bylo po provedení servisních služeb předáno objednateli a objednatelem bylo řádně převzato.
- V.3. Poskytovatel je povinen při účtování a fakturování servisních služeb vycházet z norem (časových jednotek) stanovených výrobcem vozidla a při kalkulaci použitých schválených dílů výrobce vozidla uplatnil maximálně doporučenou koncovou cenu udávanou výrobcem vozidla sníženou o slevu podle čl. II. odst. II.3. této smlouvy.
- V.4. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání vozidla poskytovatelem objednateli po provedených servisních službách a převzetí vozidla objednatelem.
- V.5. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto smlouvou (včetně přílohy, v níž bude uveden rozpis provedených servisních služeb, dodaných náhradních dílů, provozních náplní a jiného materiálu), jinak je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k opravě, přičemž v takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Lhůta splatnosti v takových případech běží až dnem doručení opravené faktury objednateli.
- V.6. Platby budou probíhat bezhotovostním převodem výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

VI. Povinnosti poskytovatele

- VI.1. Poskytovatel je povinen účtovat normohodiny dle výrobcem stanovených časů na údržbu a opravy vozidel, dle dané tovární značky vozidla.
- VI.2. Součástí předmětu plnění je i dodávka náhradních dílů, pneumatik a provozních náplní, které poskytovatel použije v souvislosti s plněním servisních služeb. Veškeré náhradní díly musí být vždy a bezvýhradně nové a originální ve smyslu platné legislativy vztahující se k servisu motorových vozidel (zejm. Nařízení Komise (EU) č. 461/2010).
- VI.3. Poskytovatel je povinen provádět opravy vad, na které se vztahuje záruka (zejm. vada způsobena procesem výroby, vadný nebo nefunkční díl, vada práce). Poskytovatel je povinen při zajištění takovéto vady neprodleně informovat objednatele, který zvolí další postup.
- VI.4. Poskytovatel je povinen na požádání předložit objednateli ceník originálních náhradních dílů k nahlédnutí a kontrole.

VII. Pojistná událost

- VII.1. Pro případ, že předmětem konkrétních požadovaných servisních služeb dle této smlouvy bude odstraňování následků pojistné události, je poskytovatel povinen zajistit prohlídku vozidla pověřenou osobou pojišťovny, která provádí likvidaci pojistné události, nebo jejím smluvním partnerem, pokud již před přistavením vozidla do provozovny poskytovatele nebyla provedena. V případě, že poskytovatel je smluvním partnerem příslušné pojišťovny, zajistí

podklady potřebné k likvidaci pojistné události, zejména podrobnou fotodokumentaci, zápis poškození a odhad ceny opravy, a tyto podklady zašle příslušné pojišťovně a v kopii také objednateli.

- VII.2. V případě pochybností poskytovatele, zda dané poškození vozidla vzniklo v důsledku pojistné události, je poskytovatel povinen si před zahájením opravy vyžádat stanovisko příslušné pojišťovny a toto sdělit objednateli.
- VII.3. Cenu servisních služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události platí objednatel, s výjimkou případu, že k úhradě této ceny se zaváže pojišťovna, u níž pro tento případ bude vozidlo pojištěno. V případě, že pojišťovna uhradí poskytovateli pouze část ceny servisních služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události, je objednatel povinen poskytovateli zaplatit rozdíl mezi cenou těchto servisních služeb vyúčtovanou poskytovatelem na straně jedné a plněním pojišťovny na straně druhé, zejména tzv. spoluúcast a případnou DPH.

VIII. Odpovědnost a záruka

- VIII.1. Poskytovatel odpovídá za odborné a kvalitní provedení sjednaných servisních služeb včetně dodaného materiálu. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku (za jakost), že po dobu záruční lhůty bude mít plnění poskytnuté podle této smlouvy vlastnosti stanovené touto smlouvou, příslušnými právními předpisy či normami, příp. vlastnosti obvyklé.
- VIII.2. Délka záruční lhůty na provedená plnění podle této smlouvy je stanovena v délce 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem předání a převzetí vozidla po provedeném plnění podle této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem. Záruční lhůta neběží po dobu od oznámení reklamované vady do doby sjednání nápravy tj. odstranění reklamované vady.
- VIII.3. Práva objednatele z vadného plnění a záruky dále upravují příslušná ustanovení OZ. Smluvní strany se však odlišně od OZ dohodly, že objednatel je povinen oznámit poskytovateli jakékoliv případné vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co takové vady zjistí (nejpozději však do 20 kalendářních dnů od zjištění vady). Současně se strany dohodly, že jakákoliv oznámení vad (reklamace) musí být učiněno písemně nebo e-mailem na adresu sqs@sqz.cz, přičemž i oznámení odeslané posledního dne lhůty se považuje za včas učiněné. V oznámení musí být příslušná vada alespoň stručně popsána.
- VIII.4. Pro ty části plnění, které byly v důsledku oprávněné reklamace objednatele poskytovatelem opraveny, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne předání a převzetí mezi poskytovatelem a objednatelem po provedení reklamační opravy.
- VIII.5. Poskytovatel je povinen nejpozději následujícího pracovního dne po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci objednatele uznává. Oznámení podle tohoto odstavce lze učinit elektronickou poštou na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- VIII.6. Poskytovatel je povinen zahájit činnosti směřující k odstranění reklamované vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů po obdržení reklamace, a vadu odstranit, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese poskytovatel ve sporných případech až do doby, než se prokáže, zdali byla vada reklamována oprávněně.
- VIII.7. Nezahájí-li poskytovatel činnosti směřující k odstranění reklamované vady ve lhůtě podle odst. VIII.6. této smlouvy, a není-li písemně dohodnuto jinak, je objednatel oprávněn pověřit

odstraněním vady třetí osobu, a to aniž by tím byla dotčena poskytnutá záruka. Veškeré náklady vzniklé objednateli v souvislosti s aplikací tohoto postupu je povinen uhradit poskytovatel.

- VIII.8. Prokáže-li se ve sporných případech, že objednatel vadu reklamoval neoprávněně, tzn., že poskytovatel za vadu neodpovídá či se na ni nevztahuje poskytnutá záruka, je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré poskytovatelem účelně vynaložené a doložené náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním neoprávněně reklamované vady.
- VIII.9. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany písemně podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace poskytovateli.
- VIII.10. O odstranění reklamované vady sepíše objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.
- VIII.11. Ustanovení § 1925 OZ se nepoužije.

IX. Sankce

- IX.1. Při prodlení objednatele s úhradou ceny za provedené servisní služby je objednatel povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši dle příslušného právního předpisu.
- IX.2. Při prodlení poskytovatele s prováděním servisních služeb podle této smlouvy nebo s odstraňováním reklamovaných vad ve sjednaném termínu, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- IX.3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15 dnů od doručení jejich písemného vyúčtování povinné straně.
- IX.4. Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na náhradu škody, její uplatnění ani vymáhání.

X. Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- X.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněná od této smlouvy odstoupit v případech, kdy ji k tomu výslovně opravňují ustanovení této smlouvy nebo zákona (nebylo-li jejich užití touto smlouvou vyloučeno).
- X.2. Odstoupení musí být učiněno písemně, přičemž právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- X.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, nastane-li některá z těchto situací:
- druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo na sebe (jako dlužník) podá insolvenční návrh;
 - soud prohlásí úpadek druhé smluvní strany.
- X.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit také:
- pokud poskytovatel neoprávněně zastaví či přeruší provádění servisních služeb (ujednání této smlouvy o vyšší moci zůstává nedotčeno);
 - octne-li se poskytovatel v prodlení s předáním dokončených servisních služeb delším než 30 (třicet) dnů;

- a nesjedná poskytovatel nápravu ani po písemné výzvě a v dodatečné lhůtě 7 dnů od doručení takový výzvy;
- X.5. Závazky poskytovatele, pokud jde o odstraňování vad a záruku za jakost prací jím provedených a materiálů a výrobků jím dodaných až do doby odstoupení od této smlouvy, trvají i po takovém odstoupení.
- X.6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 2591 OZ.
- X.7. V případě odstoupení od smlouvy, budou smluvní strany postupovat níže uvedeným způsobem:
 - poskytovatel provede finanční vyčíslení provedených servisních služeb a po zohlednění částek případně uhrazených objednatelem do data odstoupení od smlouvy, zpracuje konečnou fakturu.
- X.8. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí za těchto podmínek:

Smluvní strana, která hodlá ukončit smlouvu výpovědí, je povinna zaslat výpověď smlouvy druhé smluvní straně písemně. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. I po dobu výpovědní doby jsou smluvní strany povinny plnit své závazky tuto smlouvou stanovené.

XI. Závěrečná ustanovení

- XI.1. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- XI.2. Poskytovatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jejichž prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- XI.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za objednatelem vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- XI.4. Poskytovatel je povinen pro realizaci servisních služeb využít těch subdodavatelů, jejichž prostřednictvím v NABÍDCE prokazoval kvalifikaci. V případě, že to není možné, je povinen objednateli předložit návrh na změnu subdodavatelů, k nimž musí doložit kvalifikační doklady, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní subdodavatelé splňují kvalifikaci stejně jako původní subdodavatelé, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.
- XI.5. Poskytovatel je povinen pro realizaci servisních služeb využít těch subdodavatelů, které uvedl v NABÍDCE. V případě, že to není možné, je povinen objednateli předložit návrh na změnu subdodavatelů, objednatel však má právo nového subdodavatele nepřijmout a vyhradit si použití jiného subdodavatele.
- XI.6. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli vždy do 28.2. každého kalendářního roku přehled subdodavatelů, kteří se podíleli na realizaci plnění podle této smlouvy z více jak 10% ceny uhrazené objednatelem v uplynulém kalendářním roce. K oznámení subdodavatelů sloučí tabulky v **příloze č. 4** této smlouvy. Tato povinnost vyplývá poskytovateli z ustanovení § 147a zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má podle citovaného

- ustanovení povinnost seznam subdodavatelů poskytovatele zveřejnit na svém profilu zadavatele.
- XI.7. Poskytovatel na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) OZ.
- XI.8. Tato smlouva jakož i právní vztahy mezi smluvními stranami na základě této smlouvy vzniklé a výslovně neupravené jejím textem se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením kolizních norem, zejména OZ.
- XI.9. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oběma stranami.
- XI.10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- XI.11. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- XI.12. Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími částmi a jsou si vědomy veškerých práv a povinností, z této smlouvy vyplývajících, na důkaz toho připojují své podpisy.
- XI.13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem podle čl. IV. odst. IV.3. této smlouvy.
- XI.14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Seznam vozidel
 - Příloha č. 2: Doklady prokazující autorizaci servisu na značky vozidel objednatel
 - Příloha č. 3: Cena servisních služeb
 - Příloha č. 4: Tabulky „Subdodavatelé“

V Brně dne: V dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Petr Hladík
předseda představenstva

.....
Ing. Vladimír Horký
jednatel společnosti SQS, spol. s r.o.

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
místopředseda představenstva a
generální ředitel