

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

uzavřená v souladu se zákonem 513/1991 sb. obchodního zákoníku

1. SMLUVNÍ STRANY

Základní škola Val. Meziříčí, Šafaříkova 726 okres Vsetín, příspěvková organizace
sídlem: Šafaříkova 726, 757 01 Valašské Meziříčí
IČ: 00851761
DIČ: CZ00851761
zastoupena ředitelem: Milanem Hendrychem
(dále jen Objednatel)

a

Ing. Jan Hrdý
sídlem: [REDAKCE]
IČ: 73095087
DIČ: CZ7610265872
jednatel: Jan Hrdý
kontakt: tel.: [REDAKCE] mobilní tel.: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE] cz nebo [REDAKCE]
bank. spojení: GE Money Bank a.s., pobočka Valašské Meziříčí
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev.č.381001-3880-01
(dále jen Dodavatel)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je preventivní údržba výpočetní techniky a programového vybavení v rozsahu prací specifikovaných v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dodavatelem pro potřeby Objednatele v dohodnutém rozsahu a dále pak případné servisní/havarijní zásahy, které jsou řešeny s vyšší prioritou než zásahy zákazníků, kteří nejsou ve smluvním vztahu s Dodavatelem. Veškeré tyto činnosti provádí Dodavatel za měsíční paušální poplatek v rozsahu dle podrobného rozpisu popsáno v bodech 2.2 až 2.5. Nastane-li závada, která spadá do předmětu této smlouvy, bude odstraněna na náklady Dodavatele s výjimkou závad, které vyžadují fyzickou opravu či výměnu zařízení, tedy něco jiného, než jen odbornou práci správce sítě. Dodavatel je vždy oprávněn využít k odstranění závady nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, VPN, VNC a další. Dodavatel, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby umožněno odstranit závadu na místě. V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení. Příkladem může být návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT nebo neuspokojivý stav hardware, jehož správa není předmětem této smlouvy.

2.2 Správa počítačové sítě

Dodavatel zodpovídá za bezvadné fungování počítačové sítě. Počítačovou sítí se rozumí funkční stav všech aktivních prvků tvořících „páteř počítačové sítě“, jakož i správná funkce samotné strukturované kabeláže, která tvoří nedílnou součást počítačové sítě. Povinností Dodavatele je stanovení aktuální koncepce (topologie) počítačové sítě, kterou představí Objednateli a kterou obě strany odsouhlasí. Tato koncepce by měla řešit současné potřeby Objednatele a v rámci možností zohlednit možný vývoj těchto potřeb v blízké budoucnosti.

2.3 Správa HW vybavení

Součástí této smlouvy je změna pravidel záručních oprav na nejvyšší komfort. Veškeré zboží, které bylo dodáno Objednateli Dodavatelem (a které je „v záruce“) automaticky přechází do režimu ON-SITE záruky. To znamená, že pokud Dodavatel zjistí závadu na takovém zařízení, zajistí Dodavatel opravu včetně dopravy vadného zboží z místa plnění a dopravy opraveného/nového zařízení zpět. Ve případech, kdy je zařízení „po záruce“ nebo bylo dodáno třetí stranou, zajistí opravu Objednatel, nebo Objednatel uhradí veškeré náklady spojené s opravou či výměnou vadné součásti Dodavatelem. Dodavatel je však v takovém případě povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tu si nechat schválit Objednatel.

2.4 Správa SW vybavení

Objednatel (jeho zaměstnanci) se zavazuje k tomu, že nebude nijak zasahovat do zařízení, jejichž správa je součástí této smlouvy, především nebude instalovat žádný software a nebude činit ani žádné softwarové úpravy bez vědomí a výslovného souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje dbát pokynů a doporučení Dodavatele.

Dodavatel odpovídá za funkčnost schváleného balíku SW vybavení (operační systémy, aplikace, antiviry a pod.) a to nejen na počítačových stanicích, ale i serverech, které jsou zahrnuty do předmětu této smlouvy:

1 ks server HP	- doménový řadič, AD, DNS server, file server, síťové aplikace
do 40 ks administrativních PC a NB	- počítače zaměstnanců Objednatele)
do 40 ks žákovských PC	- počítače určeny pro výuku

2.5 Prostor pro ukládání dat a systém zálohování

Za úschovu vlastních dat si ručí Objednatel. Dodavatel však v rámci této smlouvy navrhne vhodný model zálohování dat a po dohodě obou smluvních stran jej na náklady Objednatele zrealizuje. Cílem by mělo být vybudování datového úložiště dostatečné kapacity s ohledem na ochranu dat. Součástí koncepce centrálního ukládání dat a zálohování dat by měla být také ochrana před výpadkem proudu. Jakmile dojde k vybudování systému centrálního ukládání dat a zálohování dat, stává se tento systém předmětem smlouvy. V praxi to znamená, že Dodavatel kontroluje v pravidelných intervalech (nejméně 1x za měsíc) jeho správnou funkci a odstraňuje nedostatky v rámci obecných pravidel této smlouvy.

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 Místem plnění je areál budov, které Objednatel provozuje na ulici Šafaříkova.

3.2 Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Dodavatele přístup k předmětnému zařízení. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky je povinen Objednatel zajistit přítomnost svého pracovníka v pracovní dobu Dodavatele, aby Dodavatel mohl plnit své smluvní povinnosti.

4. NAHLÁŠENÍ PORUCHY

4.1 Způsob nahlášení poruchy

Nahlášení poruchy je možné vždy v pracovní dobu Dodavatele na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy.

4.2 Obsah žádosti o servisní zásah:

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- umístění a typ počítače či zařízení
- požadovaná rychlost zásahu
- stručný popis závady
- jméno a podpis (podpis v případě psané formy)
- informace o případné součinnosti Objednatele (umožnění přístupu k vadnému zařízení a pod.)

5. TERMÍN ZÁSAHU A ODSTRANĚNÍ PORUCH

5.1 Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 4 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele.

Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.

5.2 Náhradní provoz

V případech, kdy se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto potřebami Objednatele, pokusí se Dodavatel nabídnout dočasné náhradní řešení. Takové řešení a jeho případná cena musí být před realizací schváleny oběma stranami.

5.4 Součinnost Objednatele

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace a pod.).

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Ceny za služby, které jsou předmětem této smlouvy (bod 2) a které nejsou dále zpoplatněny, byla stanovena ve výši 8.159,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc. Cena ostatního zboží a služeb se odvíjí od platného ceníku Dodavatele.

6.2 Cena za poradenství

Odborné poradenství a konzultace v rozsahu 2 hodin měsíčně jsou zdarma, další jsou zpoplatněny dle hodinové sazby technika.

6.3 Platební podmínky

Po dohodě obou stran bude čerpané zboží a služby fakturováno v měsíčním intervalu, pokud se strany nedohodnou jinak. Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH po dodávce zboží/služeb na základě daňového dokladu Dodavatele se splatností do 14 dnů od data doručení daňového dokladu Kupujícímu. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná ode dne doručení opravené a doplněné faktury, která odpovídá zákonným ustanovením.

7. SANKCE

7.1 Sankce vůči Dodavateli

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 5 této smlouvy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu s výjimkou případů specifikovaných v článku 7.2. této smlouvy.

7.2 Zbavení Dodavatele odpovědnosti za nedodržení smluvního termínu

V případě prodlení s opravou není Dodavatel odpovědný za jakoukoliv škodu, jestliže důvod prodlení není závislý na jeho vůli - tedy například pokud se vyskytla závada na hardware. Dodavatel rovněž neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

7.3 Omezení platnosti smlouvy

Pokud dojde k závadě velkého rozsahu (například v důsledku živelné pohromy, vojenských nepokojů, stávk, sabotáže a pod.), nepodléhá řešení takové situace Dodavatelem této smlouvě.

7.3 Sankce vůči Objednateli

Objednatel je povinen v případě prodlení s placením kupní ceny zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.4 Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vstřícně vzájemným jednáním.

8. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dne 01.02.2013.

8.2 Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu. V takovém případě musí mít dohoda či výpověď vždy písemnou formu a výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1.dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

8.3 V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakované porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu příp. kvalita provedené práce a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

8.4 Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání finančních závazků z této smlouvy plynoucích.

9. MLČENLIVOST

Správce sítě (Dodavatel) je povinen zachovávat nej přísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50.000,- Kč dle závažnosti porušení tohoto ustanovení.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

10.2 Pokud se v průběhu trvání smlouvy změní podmínky této smlouvy (Předmět plnění - objem spravované výpočetní techniky, požadavky Objednatele či v důsledku jiných změn dojde ke změně jiných smluvních parametrů), je nutné tyto změny stvrdit formou dodatku k této smlouvě.

10.3 Změnu cen je nutno oboustranně stvrdit podpisem na aktualizovaném ceníku.

10.4 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se budou řídit českými obecně závaznými právními předpisy.

10.5 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž kupující i prodávající obdrží 1 stejnopis.

10.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejím obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Ve Valašském Meziříčí dne 11.2.2013

Dodatek č.1 ke „Smlouvě o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení“

1. SMLUVNÍ STRANY

Základní škola Val. Meziříčí, Šafaříkova 726 okres Vsetín, příspěvková organizace
sídlem: Šafaříkova 726, 757 01 Valašské Meziříčí
IČ: 00851761
DIČ: CZ00851761
zastoupena ředitelem: Milanem Hendrychem
(dále jen Objednatel)

a

Ing. Jan Hrdý
sídlem: [redacted]
IČ: 73095087
DIČ: CZ7610265872
jednatel: Jan Hrdý
kontakt: tel.: [redacted] mobilní tel. [redacted]
e-mail: [redacted] nebo [redacted]
bank. spojení: GE Money Bank a.s., pobočka Valašské Meziříčí
číslo účtu: [redacted]
zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev.č.381001-3880-01
(dále jen Dodavatel)

po vzájemné dohodě upravují či doplňují platnou Smlouvu takto:

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu, přičemž fakturu smí Dodavatel vystavit až v momentu, kdy si obě smluvní strany odsouhlasí, že všechny požadavky předchozího období byly splněny. Typicky se tedy každá ze čtyř etap ukončí a vyfakturuje buď v posledním dni příslušného měsíce (bylo-li vše uzavřeno k tomuto datu), nebo v prvních dnech následujícího měsíce (pokud budou dodávky této smluvní služby přesahovat do tohoto období).
- 2.2 Výše fakturované částky bude vždy odpovídat trojnásobku dohodnuté měsíční sazby.
- 2.3 Splatnost bude nastavena vždy v minimální délce trvání 14 dnů, ale na žádost Objednatele je Dodavatel povinen tuto lhůtu prodloužit až na délku 60 dní.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Tento dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž kupující i prodávající obdrží po jednom.
- 3.2 Tento dodatek nabývá účinnosti od 1.1.2014

Ve Valašském Meziříčí dne 16.12.2013

Dodatek č.2 ke smlouvě o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

1. SMLUVNÍ STRANY

Základní škola Val. Meziříčí, Šafaříkova 726 okres Vsetín, příspěvková organizace
sídlem: Šafaříkova 726, 757 01 Valašské Meziříčí
IČ: 00851761
DIČ: CZ00851761
zastoupena ředitelem: Milanem Hendrychem
(dále též Objednatel)

Ing. Jan Hrdý

sídlem:

IČ: 73095087

DIČ: CZ7610265872

jednatel: Jan Hrdý

kontakt: tel.: mobilní tel.:

e-mail: nebo

bank. spojení: Komerční banka a.s., pobočka Valašské Meziříčí

číslo účtu:

zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev.č.381001-3880-01

Kontakt pro nahlášení poruchy:

E-mailová adresa:

Telefonní kontakty:

(dále též Dodavatel)

2. CENA

2.1 Paušální poplatek za služby se upravuje na celkovou výši 8.100,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc

3. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

3.1 Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dne 01.01.2016

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Tento dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po jednom stejnopise.
- 4.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tento dodatek před jeho podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejím obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.