

# LICENČNÍ SMLOUVA k balíčku „GDPR pro sociální služby“

Níže uvedené strany

## **IReSoft, s.r.o.**

se sídlem Cejl 37/62, Zábřovice, 602 00 Brno

IČ: 26297850

zapsaná u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 42453

zastoupena Ing. Jiřím Halouskem, jednatelem

jako **poskytovatel**

a

## **Domov pro seniory Věstonická, příspěvková organizace**

se sídlem Věstonická 4304/1, 628 00 Brno

IČ: 70887292

zastoupena Ing. Rudolfem Nytle, ředitelem

jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto  
**licenční smlouvu k balíčku „GDPR pro sociální služby“**

### **Preamble**

Poskytovatel nabízí v rámci své činnosti různým typům poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v účinném znění, balíček s názvem „GDPR pro sociální služby“, jehož jednotlivé součásti mají těmto subjektům pomoci s přípravou na novou právní úpravu ochrany osobních údajů. Tato je představovaná zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), jež nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Balíček „GDPR pro sociální služby“ byl vytvořen ve vzájemné spolupráci poskytovatele, jenž se dlouhodobě zaměřuje na vývoj různých softwarových a hardwarových produktů pro poskytovatele sociálních služeb, a obchodní společnosti Centrum osobních údajů s.r.o., IČ: 062 42 430, se sídlem Lidická 710/57, Veverí, 602 00 Brno, vedenou pod sp. zn. C 100932 u Krajského soudu v Brně (dále jen „COOU“) zabývající se poradenstvím v oblasti ochrany bezpečnosti osobních údajů. Společnost COOU poskytuje komplexní procesní poradenství související s touto problematikou a ve spolupráci s advokátní kanceláří VFH Vašíček a partneři s.r.o., IČ: 293 07 601, se sídlem Lidická 710/57, Veverí, 602 00 Brno, vedenou pod sp. zn. C 73100 u Krajského soudu v Brně (dále jen „VFH“), zajišťuje též poskytování právního poradenství.

Nabyvatel, jakožto poskytovatel sociálních služeb, má zájem na využití jednotlivých produktů tvořících balíček „GDPR pro sociální služby“ při své činnosti.

### **I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Balíček „GDPR pro sociální služby“ nabízený poskytovatelem sestává z více samostatných produktů s tím, že nabyvatel má na základě této smlouvy zájem o poskytnutí tohoto balíčku v následujícím rozsahu (tzn. má zájem o poskytnutí následujících částí balíčku):
  - a) placený videokurz „GDPR pro sociální služby“ dostupný prostřednictvím internetových stránek poskytovatele na adrese <https://www.cygnusakademie.cz> (dále jen „videokurz“);
  - b) počítačový program „GDPR pro sociální služby – CD se vzorovou dokumentací“, jenž má sloužit poskytovatelům sociálních služeb jako podpůrný softwarový nástroj pro zpracování právní a procesní dokumentace v oblasti ochrany osobních údajů v souladu s GDPR (dále jen „počítačový program“). Obsahem počítačového programu je vzorová dokumentace pro poskytovatele sociálních služeb, jež obsahuje dokumenty právní i procesní povahy a další dokumenty v podobě manuálů pro práci s těmito dokumenty;(části uvedené pod písm. a) a b) dále v této smlouvě společně jen „balíček“).
- 1.2. Účelem balíčku je pomoci nabyvateli s přípravou na novou právní úpravu ochrany osobních údajů představovanou GDPR.
- 1.3. Poskytovatel konstatuje a nabyvatel bere výslovně na vědomí, že balíček (jeho jednotlivé části) je (jsou) dílem chráněným podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění.
- 1.4. Poskytovatel, COOU a VFH konstatují, že jejich vzájemná práva a povinnosti k balíčku jsou řešeny zvláštními smluvními vztahy.

## II. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem oprávnění k užití balíčku (včetně fotografií, databází, zvuků atd. v balíčku případně obsažených), a to v rozsahu nezbytném pro udělení oprávnění (licence) k jeho dalšímu užití nabyvatelem ve smyslu této smlouvy.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu specifikovaném touto smlouvou právo k užití balíčku pro jeho osobní, resp. interní potřebu. Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí balíčku zaplatit dále specifikovanou odměnu.
- 2.3. Uzavřená licenční smlouva neopravňuje nabyvatele k jakémukoli jinému nakládání s balíčkem než tomu, jenž je výslovně upraven v této smlouvě. Licence se sjednává jako nevýhradní, časově omezená, bez možnosti udělení podlicence nabyvatelem a bez povinnosti nabyvatele licenci využít. Postoupit či převést práva z této licenční smlouvy může nabyvatel na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.
- 2.4. Účastníci této smlouvy pro vyloučení jakýchkoli pochybností výslovně prohlašují, že užití pojmu „licence“ či „licenční“ v rámci této smlouvy nemá žádný vliv na právní hodnocení autorských práv k balíčku ve smyslu příslušné právní úpravy, tzn. i přes toto označení se může (zčásti, příp. ve vztahu k balíčku jako celku) ve skutečnosti jednat o udělení podlicence.

## III. Odměna

- 3.1. Strany se dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití balíčku na základě této smlouvy bude poskytnuto úplatně, a to za odměnu ve výši 50 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (DPH), jež bude k odměně účtována dle platné a účinné právní úpravy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta kupní cena za nosič dat dle bodu 5.1. této smlouvy.
- 3.2. Odměna uvedená v předchozím bodě tohoto článku smlouvy bude hrazena jednorázově předem. Odměna bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury). Faktura bude zahrnovat odměnu v její plné výši stanovenou předchozím bodem tohoto článku smlouvy. Odměna je splatná ve lhůtě uvedené v daňovém dokladu, a to převodem na bankovní účet poskytovatele.
- 3.3. Nabyvatel bere na vědomí, že uhrazení odměny podle bodu 3.1. tohoto článku v plné výši je podmínkou jak pro zpřístupnění videokurzu nabyvateli, tak pro to, aby mu byl poskytovatelem odeslán hmotný nosič dat ve smyslu bodu 5.3. této smlouvy.

## IV. Podmínky užívání videokurzu

- 4.1. Nabyvatel bere na vědomí, že nezbytnou podmínkou pro užívání videokurzu je předchozí zřízení uživatelského účtu nabyvatele na webových stránkách poskytovatele na adrese <https://www.cygnusakademie.cz> a s tím související vázanost nabyvatele „Podmínkami užívání elektronického systému společnosti IReSoft s.r.o. (Cygnus akademie)“.
- 4.2. Licence k videokurzu opravňuje nabyvatele k přehrávání jednotlivých lekcí videokurzu dostupných prostřednictvím internetových stránek [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz). Nabyvatel není oprávněn užívat videokurz jakkoli jinak, především není nabyvatel oprávněn:
  - videokurz (jeho jednotlivé lekce) jakkoliv rozmnožovat (např. nahrávat, stahovat, duplikovat apod.),
  - jakýmkoliv způsobem sdílet s jinými osobami, ledaže je to výslovně připuštěno v této smlouvě,
  - zaznamenávat informace z videokurzu pro jiné než osobní účely, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 4.3. Videokurz bude poskytnut nabyvateli zpřístupněním v elektronické podobě, a to v uživatelském účtu nabyvatele na portálu [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz).
- 4.4. Strany této smlouvy se dohodly, že nabyvatel je oprávněn videokurz zpřístupnit výlučně svým zaměstnancům, kdy zaměstnancem se rozumí jak právní vztah založený pracovní smlouvou, tak právní vztah založený dohodou o provedení práce a dohodou o pracovní činnosti. (dále jen „**oprávněné osoby**“). Uvádění oprávněných osob provádí nabyvatel prostřednictvím administrátorské části portálu [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz), do které se přihlašuje uvedením své e-mailové adresy sdělené poskytovateli při zřízení uživatelského účtu dle bodu 4.1. tohoto článku smlouvy. Oprávněné osoby může nabyvatel měnit. Oprávněné osoby musí být vždy registrovanými uživateli systému Cygnus akademie.
- 4.5. Územní omezení licence se nesjednává. Omezení licence počtem využití se nesjednává.
- 4.6. Poruší-li nabyvatel nebo od něj odvozená oprávněná osoba licenční ujednání dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn znepřístupnit videokurz nabyvateli a všem oprávněným osobám od něj odvozeným, a to i bez předchozí výzvy. Nevyužitá licence v takovém případě propadá a nabyvatel ani oprávněné osoby nemají právo na jakoukoliv náhradu.
- 4.7. Strany této smlouvy se dále dohodly na tom, že v rozsahu užívání videokurzu se právní vztah založený touto smlouvou řídí přiměřeně též „Obchodními podmínkami pro placené videokurzy“, jež tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Odchylná ujednání v této smlouvě mají však před zněním obchodních podmínek přednost. Poskytovatel přitom výslovně upozornil nabyvatele na body 3.3., 5.2. a 4.5. obchodních podmínek, které obsahují zvlášť významné povinnosti nabyvatele a s jejich porušením spojené sankce pro nabyvatele. Nabyvatel proto prohlašuje, že tato ustanovení pro něj nejsou překvapivá.
- 4.8. Nabyvatel výslovně konstatuje, že se zněním obchodních podmínek zmiňovaných v tomto článku se důkladně seznámil již před podpisem této smlouvy.

## V. Rozsah užívání počítačového programu a jeho aktivace, další práva a povinnosti

- 5.1. Poskytovatel tímto poskytuje nabyvateli počítačový program v podobě rozmnoženiny zachycené na hmotném nosiči dat a současně opravňuje nabyvatele k užívání počítačového programu pro osobní potřebu nabyvatele, kterou se rozumí interní používání počítačového programu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky, a to formou zavedení a uložení rozmnoženiny počítačového programu do paměti počítače, jeho zobrazení, provozu a přenosu v rámci tohoto počítače, popřípadě v rámci počítačové sítě nabyvatele. Aktivaci počítačového programu umožňující jeho funkční použití nabyvatel provede vložení registračního kódu.
- 5.2. Hmotný nosič dat ve smyslu bodu 5.1 bude nabyvateli zaslán prostřednictvím provozovatele poštovních služeb bez zbytečného odkladu poté, co nabyvatel za podmínek uvedených v čl. III. uhradí poskytovateli sjednanou odměnu.
- 5.3. Pro trvalé užívání počítačového programu je nabyvatel povinen provést do 8 dnů ode dne instalace jeho aktivaci, a to vložení registračního kódu pomocí příslušné funkce programu. Registrační kód si nabyvatel vyžádá od poskytovatele. Registrační kód bude nabyvateli vydán na základě zjištění a sdělení specifického kódu, který bude vygenerován počítačovým programem při jeho instalaci u nabyvatele.
- 5.4. Pokud nabyvatel aktivaci neprovede, uvede se počítačový program 9. dnem ode dne instalace do neaktivního stavu a jeho užívání nebude do doby provedení aktivace možné; v neaktivním stavu nejsou přístupné žádné funkce počítačového programu s výjimkou funkce pro zadání registračního kódu. Úspěšnou aktivací počítačového programu dojde k obnovení přístupu nabyvatele ke všem funkcím počítačového programu.
- 5.5. Současně s poskytnutím nosiče dat obsahujícího rozmnoženinu počítačového programu poskytne poskytovatel nabyvateli uživatelskou příručku, která je součástí předmětného nosiče dat.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje po dobu jednoho roku ode dne uzavření této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při instalaci, nastavení nebo užívání počítačového programu (dále jen „*uživatelská podpora*“), a to telefonicky na lince 543 213 606 v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00, nebo elektronickou poštou na adrese servis@iresoft.cz, přičemž poskytovatel odpoví na podnět nabyvatele vždy nejpozději v pracovní den následující po obdržení podnětu nabyvatele.
- 5.7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí licence ve smyslu této smlouvy není jeho povinnost k vytváření či poskytování jakýchkoli aktualizací souborů počítačového programu (a to ať již v návaznosti na vývoj právních předpisů či z jakýchkoli jiných důvodů). Tohoto se tedy nabyvatel nemůže po poskytovateli ve smyslu této smlouvy ani účinně domáhat. Tím však není dotčeno právo nabyvatele na aktualizace, které budou poskytovatelem v době trvání licence nabyvatele vydány. Současně tím není dotčeno právo nabyvatele dávat poskytovateli podněty k úpravám počítačového programu.
- 5.8. Nabyvatel není oprávněn užívat počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu, než stanoví tato licenční smlouva. Nabyvatel není zejména oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny počítačového programu či jeho částí, s výjimkou vytvoření záložní kopie počítačového programu. Nabyvatel není dále oprávněn počítačový program jakýmkoliv způsobem sdílet s jinými osobami, ani zaznamenávat informace z počítačového programu či užívat dokumentaci tvořící obsah počítačového programu pro jiné než osobní účely.
- 5.9. Licence k počítačovému programu se uděluje jako celek, jeho součástí tak není možné oddělovat, instalovat či spouštět na jiných počítačích, než je uvedeno v bodě 5.1. tohoto článku.
- 5.10. Nabyvatel dále není oprávněn poskytnout jakékoli třetí osobě sublicenci k počítačovému programu, ani jiným způsobem umožnit třetí osobě užívání počítačového programu, zveřejnit či tento třetí osobě zpřístupnit.
- 5.11. Pokud nabyvatel poruší podmínky obsažené v tomto článku smlouvy, je poskytovatel oprávněn od této licenční smlouvy jako celku bez dalšího odstoupit, a to s účinností ke dni doručení odstoupení nabyvateli. Ukončením licenční smlouvy zejména zaniká oprávnění nabyvatele jakkoli užívat počítačový program a nabyvatel je zároveň povinný okamžitě odstranit veškeré jeho rozmnoženiny z počítačů, na nichž byl program nainstalovaný. Odstoupení od této licenční smlouvy se nedotýká práva poskytovatele na licenční odměnu v plné výši.
- 5.12. V případě, že nabyvatel poruší kteroukoli z povinností stanovených mu body 5.8. a 5.10. této smlouvy, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč i opakovaně, a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude poskytovatelem k její úhradě písemně vyzván. Nabyvatel však již nad rámec zde uvedené smluvní pokuty není povinen hradit náhradu z toho plynoucí škody.

## VI. Odpovědnost za újmu

- 6.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za jakoukoli újmu (majetkovou i nemajetkovou), která nabyvateli, jeho zaměstnancům nebo třetím osobám vznikne v důsledku nebo v jakékoli souvislosti s užíváním balíčku nebo v důsledku nemožnosti jeho užívání, a to vždy i včetně případné nepřímé újmy či ušlého zisku.
- 6.2. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za správnost a úplnost výstupů z počítačového programu odevzdávaných jakýmkoli orgánům veřejné moci (např. Úřadu pro ochranu osobních údajů), dotčeným subjektům údajů nebo jakýmkoli jiným fyzickým či právnickým osobám a bere na vědomí, že dokumentace obsažená v počítačovém programu má jen podpůrný charakter. Nabyvatel je tak povinný ověřovat správnost a aktuálnost veškerých výstupů a jejich soulad s relevantními právními předpisy. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být počítačový program podpůrným nástrojem.

- 6.3. V případě vad obsahu videokurzu, tj. například nepravdivosti tvrzených informací (přičemž vždy je třeba při hodnocení přihlídnout k povaze kurzu a jeho základnímu zaměření, jak je toto rámcově vymezeno níže v bodě 6.6. tohoto článku), má nabyvatel právo toliko na přiměřenou slevu z odměny odpovídající rozsahu vady. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, která může vzniknout obsahovou vadou videokurzu, s čímž nabyvatel výslovně souhlasí. O této skutečnosti je nabyvatel povinen informovat i osoby, jimž videokurz ve smyslu této smlouvy zpřístupňuje.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že celková výše nároků nabyvatele na náhradu újmy vůči poskytovateli je omezená částkou zaplacenou nabyvatelem poskytovateli za poskytnutí balíčku (tzn. výší odměny dle bodu 3.1. této smlouvy).
- 6.5. Nabyvatel je povinen vykonávat pravidelnou zálohu dat obsažených v databázi počítačového programu. Poskytovatel neodpovídá za případnou ztrátu těchto dat.
- 6.6. Nabyvatel bere výslovně na vědomí, že ani důsledné respektování rad a postupů uvedených v balíčku (kterékoli jeho částí) nemusí být v konkrétním případě dostačující pro vyhovění požadavkům kladeným GDPR či související právní úpravou, a to mj. s ohledem na rozsáhlost, odbornou náročnost a komplexnost řešené materie. V žádném případě tak balíček nemůže být pojímán jako řešení rovnocenné individualizovanému poradenství nabízenému k tomu specializovanými odborníky (advokáty, IT či procesními poradci). Nabyvatel si je rovněž vědom omezení plynoucích ze skutečnosti, že balíček je určen pro laiky, tzn., že jeho cílem je přátelskou a nenáročnou formou (která je nutně spojená se zjednodušením předávaných sdělení) seznámit jeho uživatele se základy právní úpravy ochrany osobních údajů ve světle GDPR. Nakonec, zvolená forma ani vyhrazený časový prostor neumožňují podat nabyvateli v rámci balíčku detailní výklad zaměřený na veškeré eventuality, s nimiž se poskytovatelé sociálních služeb mohou při zpracovávání osobních údajů v rámci své činnosti setkat. Cílem balíčku tedy není a nemůže být individuální a komplexní příprava nabyvatele na GDPR, nýbrž poskytnutí základních informací a dokumentů potřebných ke vstupnímu zorientování se v dané problematice.

### **VII. Záruka za vady balíčku (jeho částí)**

- 7.1. Videokurz je vadný v případě, kdy nesplňuje uváděné technické parametry, např. kvalitu či délku videa.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje na počítačový program záruku na dobu 6 měsíců ode dne aktivace programu nabyvatelem s tím, že zárukou se rozumí závazek poskytovatele, že počítačový program bude za dále uvedených podmínek technicky způsobilý pro užívání v souladu s touto licenční smlouvou a v souladu s dodávanou dokumentací (dále jen „*záruka na počítačový program*“).
- 7.3. Záruka na počítačový program podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy počítačový program není provozovaný v souladu s dokumentací, je provozovaný v rozporu se svým účelem nebo spolu s programy jiných výrobců, které mohou znemožnit bezproblémový chod počítačového programu. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy je funkčnost počítačového programu nebo použitelnost jeho výstupů omezená či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení počítačového programu vykonaných nabyvatelem, nebo kdy je počítačový program užíván na chybně či nestandardně nakonfigurovaném počítači nebo počítačové síti, případně pokud byl vykonán zásah do programového kódu.
- 7.4. Pokud se v počítačovém programu vyskytnou vady kryté zárukou, je nabyvatel povinen tyto poskytovateli bezodkladně oznámit, a to písemnou formou. K identifikaci a odstranění vady může být potřebná součinnost nabyvatele, jenž je tuto povinen poskytovateli poskytnout. Poskytovatel se zavazuje vadu odstranit do 10 pracovních dnů tím, že v této lhůtě zašle nabyvateli aktualizaci počítačového programu, jež vadu odstraňuje, nebo, pokud aktualizace není potřebná, tím, že v této lhůtě poskytne nabyvateli konzultaci vedoucí k odstranění vady.
- 7.5. Poskytovatel zaručuje způsobilost počítačového programu pro užívání v souladu s licenční smlouvou pouze tehdy, pokud počítač nabyvatele splňuje minimální systémové požadavky uváděné poskytovatelem v příloze č. 2. této smlouvy.

### **VIII. Trvání licence**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že doba trvání licence, tzn. časové období od zpřístupnění příslušných částí balíčku, po které je nabyvatel oprávněn tyto užívat, je u jednotlivých částí balíčku následovně:
- licence k videokurzu se poskytuje na dobu určitou, a to na 12 měsíců od data zpřístupnění. Po skončení trvání licence bude videokurz nabyvateli (i všem od něj odvozeným oprávněným osobám) opět nepřístupný;
  - licence k počítačovému programu se poskytuje na dobu určitou, a to na dobu trvání oprávnění poskytovatele k udělení práva užívat ve smyslu této smlouvy počítačový program nabyvatelem.
- 8.2. Nabyvatel se zavazuje limity dle předchozího bodu, tzn. uvedené doby trvání licence, respektovat. Při skončení doby licence objednatele tato v příslušném rozsahu bez dalšího zaniká. Současně zaniká také licence oprávněných osob, tzn. osob, které své oprávnění k užívání příslušné části balíčku odvozují od nabyvatele.

### **IX. Řešení sporů**

- 9.1. Pro řešení případných sporů z této smlouvy nebo v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výlučnou místní příslušnost věcně příslušného soudu dle sídla poskytovatele.

## **X. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky v listinné podobě. Uzavírání dodatků ke smlouvě může probíhat též postupem popsáním v předchozím bodě tohoto článku smlouvy.
- 10.3. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 10.4. Účastníci této smlouvy výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od podepsání této smlouvy všemi jejími účastníky. Možnost nabyvatele tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.
- 10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

### **Přílohy:**

- Příloha č. 1: Obchodní podmínky pro placené videokurzy
- Příloha č. 2: Minimální systémové požadavky k užívání počítačového programu

V Brně dne 23.5.2018

---

**IReSoft, s.r.o.**

Ing. Jiří Halousek, jednatel  
*poskytovatel*

---

**Domov pro seniory Věstonická, příspěvková organizace**

Ing. Rudolf Nytl, ředitel  
*nabyvatel*

## **Příloha č. 1 – Obchodní podmínky pro placené videokurzy**

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Společnost IReSoft s.r.o., IČ: 26297850, se sídlem Cejl 62, Brno, 602 00, registrovaná u Krajského soudu Brno, odd. C, vložka 42453, [www.iresoft.cz](http://www.iresoft.cz) (dále jen „IReSoft“) jakožto provozovatel elektronického systému IReSoft – Cygnus akademie (dále jen „elektronický systém“) vydává tyto podmínky užívání vztahu ke koncovým uživatelům – fyzickým osobám (dále jen „Uživatel“) (dále jen „Podmínky“).

1.2. Tyto Podmínky upravují obsah smluvních vztahů, do kterých vstupují společnosti IReSoft, jakožto poskytovatel elektronického systému, a Uživatel, jakožto fyzická osoba využívající služeb nabízených elektronickým systémem, pokud je jejich smluvní vztah založený prostřednictvím internetových stránek [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz).

### **2. Registrace Uživatele**

2.1. Osoba se stává Uživatelem elektronického systému bezplatnou registrací na internetových stránkách [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz) po vyplnění pravdivých a bezchybných údajů.

2.2. Registrací Uživatele dojde k vytvoření uživatelského účtu, což je rozhraní na stránkách [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz), prostřednictvím kterého konkrétní Uživatel čerpá služby poskytované elektronickým systémem (dále jen „Uživatelský účet“). Přihlašování k uživatelskému účtu probíhá po celou dobu smluvního vztahu pomocí zadání uživatelského jména a hesla.

2.3. Registrací uživatele dochází k uzavření rámcové smlouvy mezi Uživatelem a společností IReSoft, jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek užívání služeb elektronického systému. Obsah této rámcové smlouvy je vymezen těmito Podmínkami. Čerpání jednotlivých služeb se realizuje prostřednictvím dílčích realizačních smluv vztahujících se k jednotlivým službám.

2.4. Uživatel je oprávněn uživatelský účet kdykoliv zrušit, a to buď kontaktováním společnosti IReSoft, nebo prostřednictvím internetových stránek [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz). Zrušením Účtu dojde k vymazání Uživatelského účtu z elektronického systému a k ukončení zpracování osobních údajů.

2.5. Uživatel bere na vědomí, že jeho přihlášení do Uživatelského účtu probíhá toliko na základě uživatelského jména a hesla. Tyto údaje tedy Uživatel povinen nesdělovat a nezpřístupnit jiné osobě. Při porušení této povinnosti nese Uživatel z toho plynoucí odpovědnost.

2.6. Uživatel je oprávněn registrovat se pouze pod svým vlastním jménem a zadávat do Uživatelského účtu pouze údaje o své osobě. Každý Uživatel je oprávněn užívat pouze jeden Uživatelský účet.

### **3. Průběh užívání elektronického systému**

3.1. Má-li Uživatel platnou registraci dle předchozího článku těchto Podmínek, je oprávněn užívat služby poskytované elektronickým systémem. Službami poskytovanými elektronickým systémem se rozumí online kurzy, výukové materiály, zkušební testy a další podklady a materiály aktuálně nabízené v rámci elektronického systému (dále jen „Služby“). Jednotlivé Služby jsou Uživatelem užívány na základě dílčích smluv, které se uzavírají prostřednictvím internetových stránek [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz) po přihlášení do Uživatelského účtu (dále jen „díličí smlouva“).

3.2. Služby jsou Uživateli poskytovány zpravidla bezúplatně, ledaže by bylo u konkrétní služby uvedeno, že je zpoplatněna.

3.3. Uživatel je oprávněn užívat Služeb pouze prostřednictvím elektronického systému. Uživatel tedy není oprávněn služby převádět do jiné podoby, především tyto stahovat, tisknout mimo vlastní soukromé účely či jinak umožňovat sobě nebo jiné osobě jejich užití mimo elektronický systém. Oprávnění Službu užívat náleží výhradě Uživateli, který službu na základě díličí smlouvy se společností IReSoft využívá. Uživatel není oprávněn toto oprávnění postoupit či převést další osobě, a to úplatně ani bezúplatně.

3.4. Společnost IReSoft je povinna dodat Službu v takovém provedení a kvalitě, aby odpovídala popisu uvedenému v elektronickém systému.

3.5. Uživatel bere na vědomí, že s ohledem na bezplatné užívání Služeb mu nevznikají v souladu s § 1914 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) práva z vadného plnění.

3.6. Pokud Uživatel neuvede při objednání konkrétní Služby opak, má se za to, že Uživatel výslovně souhlasil s dodáním Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Z toho důvodu může být Služba poskytnuta bez zbytečného odkladu po objednávce Uživatele. Současně se tím však Uživatel vzdává práva do 14 dnů po uzavření smlouvy odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

3.7. Právo Uživatele užívat Služby trvá po dobu od uzavření díličí smlouvy po dobu platnosti registrace Uživatele, není-li u konkrétní Služby uvedeno jinak. Platnost registrace končí vždy písemnou výpovědí Uživatele, a to dnem doručení této výpovědi společnosti IReSoft. Písemnou výpověď je i výpověď učiněná e-mailem, případně prostřednictvím internetových stránek [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz).

Společnost IReSoft je oprávněna ukončit registraci a případně také zabránit opětovné registraci stejného Uživatele jednostranně v následujících případech:

- Uživatel minimálně 3 roky neprovedl přihlášení do svého Uživatelského účtu;
- Uživatel jedná v souvislosti s poskytováním Služeb či se svou registrací v rozporu s právním řádem České republiky, těmito Podmínkami, etickými pravidly anebo dobrými mravy;
- Uživatel svým nestandardním jednáním nepřiměřeně zatěžuje elektronický systém nebo jinak zasahuje do jeho řádného fungování, či se o takové zásahy pokouší;
- Uživatel opakovaně či podstatně porušuje tyto Podmínky či jiné povinnosti plynoucí mu ze smluvního vztahu se společností IReSoft;
- Uživatel neuvedl při své registraci své pravdivé údaje;
- Společnost IReSoft ukončuje provoz elektronického systému či Služby.

#### **4. Řádné užívání elektronického systému a sankce**

4.1. Uživatel je povinen je povinen užívat elektronického systému samostatně a poctivě, tj. procházet studijní materiály a video-lekce pečlivě a samostatně plnit závěrečné testy, jakož i další povinnosti související s online kurzy.

4.2. Uživatel je povinen chovat se v souladu s dobrými mravy a byl nápomocen ve vzdělávacím procesu ostatním. V případě, že při užívání Služby Uživatel nebude dodržovat dobré mravy, má IReSoft právo účet Uživatele bezodkladně zrušit.

4.3. V případě, že bude Uživateli umožněno kdekoli na internetových stránkách [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz) vkládat komentáře, recenze či se jiným způsobem vyjadřovat, je Uživatel povinen tak činit věcně, obsažně a nikoliv zjevně zneužívajícím způsobem. V opačném případě může dojít k odstranění takového projevu či v opakovaných případech až ke zrušení registrace Uživatele.

4.4. Uživatel tímto bere na vědomí, že porušení povinností dle tohoto článku může mít následky co do úspěšného a řádného ukončení konkrétní Služby, tedy např. řádného absolvování online kurzu a vystavení certifikátu o jeho řádném ukončení.

4.5. V případě porušení povinností stanovených body 3.3. a 5.2. těchto Podmínek je Uživatel povinen uhradit obchodní společnosti IReSoft smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to do 15 dnů ode dne, kdy bude společností IReSoft k její úhradě písemně vyzván. Uživatel však již nad rámec zde uvedené smluvní pokuty není povinen hradit náhradu z toho plynoucí škody.

#### **5. Další práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Uživatel bere na vědomí, že internetové stránky [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz) mohou z technických důvodů užívat tzv. cookies. Užíváním těchto internetových stránek Uživatel s užíváním cookies souhlasí. Tento souhlas se vztahuje jak na cookies společnosti IReSoft samotné, tak i cookies třetích stran.

5.2. Uživatel bere na vědomí, že veškerý obsah elektronického systému podléhá nebo může podléhat autorskému právu, průmyslovým právům či jiným právům průmyslového či duševního vlastnictví. V souvislosti s tím bere Uživatel na vědomí, že na základě užívání elektronického systému mu vzniká toliko právo ke konzumaci Služeb prostřednictvím elektronického systému. K jinému způsobu užívání Služeb či obsahu elektronického systému není Uživatel oprávněn. Uživatel není zejména oprávněn obsah elektronického systému stahovat, rozmnožovat, zveřejnit, kopírovat, poskytovat či zpřístupňovat jiným osobám či Uživatelům, a to ani jejich části. Uživatel taktéž není oprávněn zařadit celý nebo část obsahu elektronického systému do vlastního díla.

5.3. Společnost IReSoft bude na základě smluvních vztahů v souvislosti s užíváním Služeb zpracovávat osobní údaje Uživatelů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Společnost IReSoft bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které Uživatel vloží v rámci užívání elektronického systému do registračního formuláře, či je společností IReSoft jinak poskytne. Zpracování osobních údajů společností IReSoft bude probíhat výlučně za účelem umožnění Uživateli užívat elektronický systém a Služby. Zpracování osobních údajů může probíhat automatizovaným i neautomatizovaným způsobem. Společnost IReSoft se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku Podmínek a zde popsáním způsobem, přijmout opatření technického i organizačního charakteru k zabránění neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, ztrátě či neoprávněnému přenosu, zpracovat a dokumentovat přijatá opatření k zajištění ochrany osobních údajů a po skončení trvání smluvního vztahu a potřeby jejich uchování veškeré zpracovávané osobní údaje odstranit. Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu svých osobních údajů jakož i další práva ve smyslu § 21 ZOOÚ, jimiž jsou právo požadovat vysvětlení a právo na odstranění závadného stavu či na odstranění a likvidaci osobních údajů.

5.4. V případě vzniku sporu mezi Uživatelem a společností IReSoft je Uživatel oprávněn využít platformu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterou poskytuje Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### **6. Hierarchie pramenů**

6.1. Právní vztah mezi uživatelem a společností IReSoft se řídí primárně ujednáními uvedenými ve smlouvě o poskytnutí konkrétní Služby, sekundárně pak ustanoveními rámcové smlouvy uzavřené registrací, jejíž součástí jsou i tyto Podmínky.

6.2. V jinak nepravených otázkách se právní vztah řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších právních předpisů České republiky. Společnost IReSoft tímto uvádí, že nemá zájem na uzavírání smluvních vztahů s osobami s domicilem v jiných státech a na tyto osoby se nezaměřuje.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

7.1. Podmínky v tomto znění jsou platné a účinné od 11.10.2016.

7.2. Vzhledem k očekávané dlouhodobé povaze smluvních vztahů mezi Uživatelem a společností IReSoft smluvní strany sjednávají, že společnost IReSoft je oprávněna tyto Podmínky jednostranně měnit. Tato změna bude Uživateli oznámena nejpozději 21 dní před nabytím účinností nových Podmínek. Vzhledem k tomu, že Uživatel je oprávněn kdykoliv jednostranně vypovědět registraci i bez udání důvodu, nesjednávají smluvní strany tímto zvláštní výpovědní důvod spočívající ve změně Podmínek. Ode dne účinnosti nových Podmínek jsou jimi vázáni všichni uživatelé.

#### **Příloha č. 2 – Minimální systémové požadavky k užívání počítačového programu**

Minimální požadavky pro provoz počítačového programu:

- PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack

- Operační paměť minimálně 4 GB RAM
- Rozlišení obrazovky minimálně 1024x768 pixelů
- Pro instalaci počítačového programu je požadován administrátorský přístup
- Pro aktivaci počítačového programu je požadováno připojení k internetu