

Nabídka

Série školení a workshopů pro pedagogické pracovníky vysokých škol – soft skills pro Ostravskou univerzitu

Tuto nabídku předkládá společnost RPIC-ViP s.r.o..

Registrované jméno: RPIC-ViP s.r.o.
Registrovaná adresa: Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava
Jednatel a ředitel firmy: Mgr. Zdeněk Karásek
tel. 602 718 026, karasek@rpic-vip.cz
IČ: 25826051
DIČ: CZ25826051
Web: www.rpic-vip.cz

Datum zpracování nabídky: 20. duben 2018

Kontext nabídky

Ostravská univerzita má zájem o komplexní nabídku série školení a workshopů, které budou cíleny na pedagogické pracovníky a budou orientovány na rozvoj jejich měkkých kompetencí. Rozvoj soft skills neboli měkkých kompetencí je důležitým tématem, které již delší dobu akcentují jak zaměstnavatelé, tak samotní studenti. V rámci projektu IpN Kvalita bylo provedeno „Hodnocení současného stavu obecných a měkkých kompetencí absolventů vysokých škol“. Jeho výsledky prokázaly následující důležitost:

Nejdůležitější kompetence

	Aktuální význam kompetencí	Změna kompetencí v následujících 10 letech
Řešení problému	5,88	0,64
Efektivní komunikace	5,83	0,72
Výkonnost	5,82	0,61
Flexibilita	5,73	0,58
Samostatnost	5,69	0,64
Odborné znalosti a dovednosti	5,69	0,74
Aktivní přístup	5,65	0,60
Spolupráce	5,64	0,62
Uspokojování zákaznických potřeb	5,64	0,70
Kreativita	5,55	0,55
Zvládání zátěže	5,55	0,56
Celoživotní učení	5,54	0,62
Objevování a orientace v informacích	5,52	0,72
Plánování a organizace práce	5,47	0,60
Ovlivňování ostatních	4,72	0,33
Vedení lidí	4,65	0,46
Jazyková způsobilost v angličtině	4,56	0,68
Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	3,66	0,44

Pozn. Aktuální význam - průměr odpovědí na škále 1 (naprosto nedůležité) až 7 (extrémně důležité)
 Budoucí význam – průměr odpovědí na škále -2 silný pokles, -1 mírný pokles, 0 beze změny, +1 mírný nárůst, +2 silný nárůst
 N=658



Měkké kompetence, díky svému vlivu na produktivitu, hrají při přijímání zaměstnanců minimálně stejně důležitou roli jako odbornost. Vysoké školy by se měly zaměřit na systematický rozvoj měkkých kompetencí svých pedagogů i studentů, a to takovým způsobem, který nebude realizován na úkor rozvoje odborných znalostí a dovedností. Toho lze docílit zejména vhodnými změnami ve vedení výuky a rozvojem didaktických dovedností i měkkých kompetencí vysokoškolských pedagogů.

Struktura nabídky rozvoje soft skills pro Ostravskou univerzitu

Na základě analýzy vzdělávacích potřeb Ostravské univerzity navrhujeme následující strukturu vzdělávání pro pedagogické i nepedagogické pracovníky a budoucí studenty:

Blok 1) Soft skills pro pedagogy a zaměstnance Ostravské univerzity – čtyři osmihodinové moduly v anglickém jazyce (v poplávce body 1 – 4)

Blok 2) Kompetence pro pedagogy OU s důrazem na rozvoj interaktivní didaktiky ve výuce studentů – čtyři čtyřhodinové moduly v českém jazyce (v poplávce body 5 – 8)

Blok 3) Kompetence pro pedagogy OU, kteří připravují budoucí učitele ZŠ a SŠ, včetně materiálového vybavení – dvoudenní certifikační workshop (v poplávce bod 9)

Blok 1) Soft skills pro pedagogy a zaměstnance Ostravské univerzity v anglickém jazyce

Modul 1 - Efektivní komunikace s využitím typologie MBTI

Světově známá typologie Myersové a Briggsové pomohla milionům lidí na celém světě získat lepší náhled, jaké jsou osobnosti a jak probíhá jejich interakce s jinými. Když se díky této metodě dozvíte o charakteristických rysech vašeho osobnostního typu, přidružíte se k celému společenství lidí, kteří dokáží diskutovat o své osobnosti společným jazykem a kteří znalost MBTI používají k lepší vzájemné spolupráci.

Metoda MBTI je pružná, co se týče všemožných aplikací, její znalost se dá využít k:

- efektivnější komunikaci s kolegy
- dosažení lepších rozhodnutí, jež zahrnou celou názorovou škálu
- porozumění tomu, jak funguje Váš tým a jak jeho práci zlepšit
- tomu, abyste si uvědomili, jak se obvykle vyrovnáváte s konflikty, a formulovali postup, jak konflikty zvládat
- tomu, abyste zjistili, které věci ve Vás obvykle vyvolávají stres a jak se s nimi vyrovnat lépe

Cíle kurzu

- seznámit účastníky se základními východisky typologie MBTI
- každý účastník na základě osobnostního dotazníku a skupinové zpětné vazby získá svůj osobnostní kód
- účastníci získají tipy, jak pomocí typologie přizpůsobovat svoji komunikaci s kolegy či studenty a prohlubovat tím vzájemné porozumění

Obsahový rámec kurzu

Blok 1: Základní východiska typologie MBTI

Blok 2: Osobnostní dotazník MBTI

Blok 3: Interaktivní skupinová zpětná vazba – interpretace párových charakteristik typologie

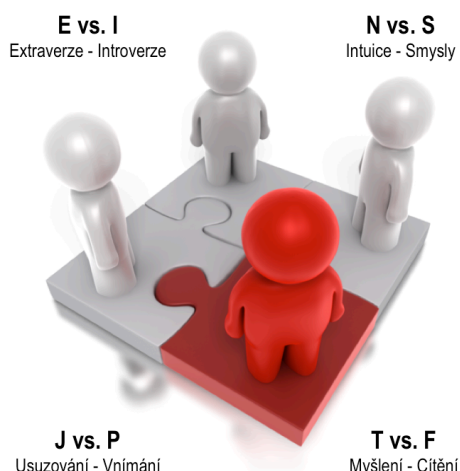
Blok 4: Typy temperamentu jako nástroj porozumění a sdílení

Blok 5: Případová studie – práce s typologií

Blok 6: Komunikační proces, bariéry a šumy v komunikaci, jejich eliminace

Blok 7: Diskuze a aplikace do praxe účastníků

Časový rozsah: 8 hodin



Modul 2 - Kompetence ke zvládnání stresu

Naučte se používat základní techniky, které vám pomohou zvládat stres v pracovním i osobním životě. Vyberte si ty nástroje psychohygieny, které vám budou nejlépe fungovat.

Cíle kurzu

- zmapovat aktuální úroveň prožívání stresu
- seznámit účastníky s konceptem 4 rovin prožívání stresu (tělesná, rozumová, emocionální a společenská) a s jeho využitím v rámci prevence stresu
- seznámit účastníky s vybranými technikami zvládnání stresu tak, aby si uměli vybrat ty, které jim nejvíce pomůžou
- vyzkoušet si na vlastní kůži vybrané techniky zvládnání stresu

Obsahový rámec kurzu

Blok 1: Stres, inventář prožívání stresu

Blok 2: Roviny prožívání stresu + tipy na dočerpání energie v jednotlivých rovinách

Blok 3: Preventivní, akutní a následné techniky zvládnání stresu

Blok 4: Návčik technik zvládnání stresu (relaxace, pozitivní nálepkování...)

Blok 5: Diskuze a aplikace do praxe účastníků

Časový rozsah: 8 hodin

Modul 3 - Kompetence k ovlivňování a k řešení konfliktních situací

Naučte se pracovat s odlišným názorem komunikačního partnera a zvládat jeho i své emoce. Pochopte, proč je třeba poznat druhého, na základě toho zvolit v různých situacích vhodnou taktiku a argumenty, a tím předcházet konfliktům.

Cíle kurzu

- ověřit vlastní sklon ke konfliktním situacím a své reakce v konfliktní situaci
- seznámit s teoretickým rámcem problematiky konfliktů – příčiny vzniku konfliktů, souvislosti a činitele ovlivňující vývoj konfliktů
- získat praktické nástroje/techniky na zvládání oprávněných a neoprávněných námitek

Obsahový rámec kurzu

Blok 1: Obtížné momenty při jednání s druhými lidmi – skupinové cvičení

Blok 2: Typologie Thomas Kilmann conflict Mode Instrument (TKI)

Blok 3: Práce s typologií TKI

Blok 4: Techniky zvládání oprávněných a neoprávněných námitek a jejich nácvik

Blok 5: Využití základních asertivních práv v praxi

Blok 6: Diskuze a aplikace do praxe účastníků

Časový rozsah: 8 hodin

Modul 4 - Kompetence ke kreativnímu řešení problémů

Posilujte svou kreativitu pomocí jednoduchých cvičení zaměřených na otevřenou mysl a myšlení „Out-of-the-Box“. Rozvíjejte potenciál vašeho týmu pomocí kreativních technik řešení problémů.

Cíle kurzu

- ověřit vlastní úroveň kreativity
- vyzkoušet si řadu cvičení podporujících rozvoj kreativního myšlení (out off the box)
- získat a vyzkoušet si kreativní techniky (individuální i skupinové), které se dají aplikovat do běžné praxe účastníků

Obsahový rámec kurzu

Blok 1: Úvod do kreativity

Blok 2: Kreativní versus analytický přístup

Blok 3: Stereotypy a bariéry kreativity

Blok 4: Využití kreativních technik v jednotlivých fázích řešení problému - nácvik

Blok 5: Diskuze a aplikace do praxe účastníků

Časový rozsah: 8 hodin

Blok 2) Kompetence pro pedagogy Ostravské univerzity s důrazem na rozvoj interaktivní didaktiky ve výuce studentů

Účastníci získají tipy pro práci se skupinovou dynamikou a zpětnou vazbou, vyzkouší si různé metody a techniky práce se skupinou, které podporují rozvoj měkkých kompetencí u studentů. Vzdělávání bude realizováno formou čtyřhodinových interaktivních workshopů, na kterých lektor vede skupinu ke společnému, prakticky využitelnému výstupu. Toho docílí zejména praktickými ukázkami a nácvikem jednotlivých dovedností, stejně tak jako sdílením zkušeností všech účastníků. Dochází tak k přenosu znalostí a zkušeností nejen z lektora na účastníky, ale také mezi účastníky samotnými, což posiluje povědomí praktické užitečnosti a použitelnosti předávaných informací.

Cíl workshopů:

seznámit s metodikou rozvoje měkkých kompetencí ve výuce studentů

Tématické okruhy jednotlivých workshopů:

Workshop 1

- Specifika vzdělávání v rámci rozvoje měkkých kompetencí
- VARK model příjmu informací a jeho využití

Workshop 2

- Učební styly podle Honeyho a Mumforda
- zohlednění učebních stylů v rámci rozvoje soft skills

Workshop 3

- Kolbův cyklus učení a vedení review
- poskytování zpětné vazby

Workshop 4

- Metody a techniky práce se skupinou
- definování témat a cílů vzdělávání v rámci rozvoje soft skills

Časový rozsah: 4 x 4 hodiny

Metodika vedení kurzů

Kurzy jsou vysoce interaktivní, vychází z principů efektivního učení dospělých a staví především na tzv. zkušenostním liberalismu. Důraz je kladen na aktivní učení, na komunikaci lektorů a účastníků, spolupráci, rychlou akci i improvizaci. Jsou upřednostňovány tzv. participativní metody jako např. skupinová práce, hraní rolí, akční učení a nikoliv klasická forma výkladu nebo přednášky.

Metodika kurzů bere v potaz to, že každý člověk má svůj způsob učení. Proto je pro školení navržena celá škála učebních metod, které jsou různě střídány a kombinovány tak, aby reflektovaly různé učební styly účastníků. Při workshopech využíváme brainstorming, řízené diskuze, vlastní interaktivní programy, obrácení rolí, řešení případových studií, review, samostudium, praktický nácvik, skupinová cvičení, výklad teorie (cca 30% obsahu), používání příkladů z praxe.

Kurzy jsou koncipovány tak, že účastníkům není primárně představována teorie, vychází se spíše z toho, že účastníci mají teoretický základ a jejich klíčovým problémem je spíše jeho aplikace v praxi či neschopnost nastavení jiného úhlu pohledu.



Blok 3) Kompetence pro pedagogy OU, kteří připravují budoucí učitele ZŠ a SŠ, včetně materiálového vybavení

Cílem dvoudenního workshopu je didaktické zaškolení a předání programů k metodickému rozvoji měkkých kompetencí u žáku ZŠ a SŠ v běžných předmětech včetně přístupu do elektronické databáze cvičení.

Neustále se rozšiřující elektronická databáze aktuálně obsahuje cca 500 cvičení pro rozvoj šesti klíčových kompetencí žáků základních či středních škol aplikovaných na konkrétní předměty, například matematiku, dějepis, český jazyk či tělocvik. Elektronická databáze obsahuje přehledné vyhledávání pomocí rejstříků a kategorií členěných dle věkové skupiny žáků, předmětů i rozvíjených klíčových kompetencí.

První den (8 hodin)

- didaktika, seznámení se strukturou a obsahem cvičení, včetně assessmentu žáků na základě rozklíčovaných složek kompetencí

Druhý den (8 hodin)

- praktický nácvik vybraných cvičení ze strany pedagogů, zpětná vazba, certifikace

Nabídková cena – 9 workshopů

	Celková cena BEZ DPH	Celková cena S DPH
8h kurz (cena za jeden kurz – budou realizovány 4)	20.000 Kč	24.200 Kč
4h workshop (cena za jeden workshop – budou real. 4)	10.000 Kč	12.100 Kč
Dvoudenní certifikační workshop (včetně přístupu do databáze cvičení – bude realizován 1)	40.000 Kč	48.400 Kč
CELKOVÁ CENA – 9 WORKSHOPŮ	160.000 Kč	193.600 Kč

Pro všechny kurzy dodáme certifikáty o absolvování pro účastníky.

Nabídková cena zahrnuje všechny náklady dodavatele spojené s realizací zakázky. Součástí ceny jsou zejména následující aktivity:

- zpracování obsahu a náplně kurzů a workshopů,
- intenzivní práce lektora s účastníky,
- příprava lektora a vyhodnocení workshopu lektorem,
- metodické, didaktické a materiálové vybavení a pomůcky pro účastníky,
- náklady spojené s komunikačním a organizačním zajištěním školení.
- online databáze cvičení v Bloku 3, které budou opatřeny rejstříkem pro snadné vyhledávání vzdělávacích materiálů a souborů cvičení

Předpokládaná doba realizace: květen – říjen 2018

Cenová nabídka je platná po dobu 3 měsíců od data jejího zpracování.

Nabídková cena zahrnuje všechny náklady dodavatele spojené s realizací zakázky v prostorách firmy RPIC-ViP s.r.o. nebo prostorách zajištěných na vlastní náklady zadavatelem.