

PŘÍLOHA Č. 2
Podrobné členění ceny

a) Maintenance (údržba):

Služba poskytovaná v rámci Maintenance	Za aplikaci „Granty“ v Kč bez DPH měsíčně	Za web portál „Granty pod lupou“ v Kč bez DPH měsíčně	Cena za službu celkem v Kč bez DPH měsíčně
Poskytování aktualizací a nových verzí programového vybavení včetně dokumentací k těmto aktualizacím a novým verzím u systémových modulů	25 000,- Kč	5 000,- Kč	30 000,- Kč
Poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod programového vybavení	5 000,- Kč	2 000,- Kč	7 000,- Kč
Nárok na veškerá zlepšení a dodatky k programovému vybavení (upgrade nebo update programového vybavení)	10 000,- Kč	3 000,- Kč	13 000,- Kč
Legislativní podpora k realizovanému programovému vybavení	20 000,- Kč	7 000,- Kč	27 000,- Kč
Hot-line odpovědi do 48 hod v pracovní dny	5 000,- Kč		5 000,- Kč
Za služby Maintenance celkem měsíčně v Kč bez DPH			82 000,- Kč

b) Základní podpora:

Služba poskytovaná v rámci Základní podpory	Za aplikaci „Granty“ v Kč bez DPH měsíčně	Za web portál „Granty pod lupou“ v Kč bez DPH měsíčně	Cena za službu celkem v Kč bez DPH měsíčně
Poskytování služby HotLine včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení	30 000,- Kč	7 000,- Kč	37 000,- Kč
Údržba produkčního i testovacího prostředí programového vybavení	20 000,- Kč	6 000,- Kč	26 000,- Kč
Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení (aplikační server max. 10 hod./měsíc, portál max. 10 hod./měsíc a testovací prostředí max. 5/měsíc hod.)	8 500,- Kč	4 500,- Kč	13 000,- Kč
Monitoring chodu provozního prostředí aplikačního i databázového prostředí	1 500,- Kč	1 500,- Kč	3 000,- Kč

Pravidelný monitoring serverů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.	4 000,- Kč	3 000,- Kč	7 000,- Kč
Evidence prováděných činností	7 000,- Kč		7 000,- Kč
Za služby Základní podpory celkem měsíčně v Kč bez DPH			93 000,- Kč

c) Rozšířená podpora:

Služba poskytovaná v rámci Rozšířené podpory	Cena za 1 čld¹⁾ (člověkoden) v Kč bez DPH	Cena za 1 člh²⁾ (člověkohodinu) v Kč bez DPH
Služba poskytovaná v rámci Rozšířené podpory	8 000,- Kč	1 000,- Kč

¹⁾ „člověkodem“ (také „čld“) se rozumí objem práce vykonané jedním pracovníkem zhotovitele za dobu jednoho pracovního dne, tj. 8 pracovních hodin.

²⁾ „člověkohodinou“ (také „člh“) se rozumí objem práce vykonané jedním pracovníkem zhotovitele za dobu jedné pracovní hodiny.