



MHMPP07VNH5Y

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PROVOZNÍ PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/04/003252/2016

Číslo smlouvy Poskytovatele: STP-2016-120-000004

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupeno: JUDr. Richardem Maříkem, pověřeným řízením odboru INF MHMP

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení:

(dále jen „Objednatel“)

a

ASD Software, s.r.o.

se sídlem: Žerotínova 2981/55A, Šumperk, PSČ: 787 01

Zastoupená: Ing. Petrem Poláchem, jednatelem společnosti

IČO: 623 63 930

DIČ: CZ62363930

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 7973

Bankovní spojení:

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací, která má vlastní majetek, vlastní příjmy a hospodaří za podmínek stanovených zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, podle vlastního rozpočtu;

1.1.2. vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

- 1.3. Objednatel zahájil dne 11. 5. 2016 odesláním výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění podpory IS GRANTY HMP v překlennovacím období“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.
- 1.4. Poskytovatel provozuje informační systém GRANTY (dále jen „**IS GRANTY**“), který zajišťuje provoz všech grantových pracovišť Objednatele a také celého grantového řízení včetně informací pro veřejnost na grantovém portálu Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek této Smlouvy poskytovat Objednateli níže specifikované služby údržby a provozní podpory programového vybavení IS GRANTY (dále jen „**Služby**“). Závazek Poskytovatele zahrnuje:
- 2.1.1. Služby údržby programového vybavení – maintenance, zahrnující:
- 2.1.1.1. Poskytování nových verzí programového vybavení a opravných patchů,
 - 2.1.1.2. Legislativní podporu programového vybavení.
 - 2.1.1.3. Poskytování dokumentace k novým verzím programového vybavení.
- 2.1.2. Služby základní podpory programového vybavení, zahrnující:
- 2.1.2.1. Poskytování služby HotLine včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení.
 - 2.1.2.2. Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
 - 2.1.2.3. Pravidelný monitoring serverů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
- 2.1.3. Služby rozšířené podpory programového vybavení, zahrnující:
- 2.1.3.1. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran
 - 2.1.3.2. Nezbytné požadavky týkající se úpravy programového vybavení v souvislosti s grantovou politikou zadavatele
 - 2.1.3.3. Migraci dat
 - 2.1.3.4. Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na programové vybavení
- 2.2. Součástí Služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat produkční i testovací prostředí programového vybavení po celou dobu účinnosti této Smlouvy a udržovat vazby programového vybavení na okolní systémy určené Objednatelem po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.3. Přehled programového vybavení, na které se vztahuje tato Smlouva, je uveden v **Příloze č. 1**.
- 2.4. Poskytovatel je vykonavatelem majetkových práv k programovému vybavení ve smyslu autorského zákona. Poskytovatel je oprávněn dle této Smlouvy poskytovat Služby pouze v takovém předmětném rozsahu, ve kterém tyto Služby nemůže

z důvodů ochrany těchto jeho výhradních práv provést bez jeho souhlasu třetí osoba. Poskytovatel prohlašuje, že Služby dle čl. 2.1.1, jakož i jakékoliv změny programového vybavení nemohou provádět třetí osoby bez souhlasu Poskytovatele, a to z důvodu ochrany výhradních práv Poskytovatele.

- 2.5. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4. této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 2.6. Předmětem této Smlouvy je i sjednání vyrovnání mezi Smluvními stranami za poskytnuté služby rozšířené podpory a rozvoje systému IS GRANTY v roce 2015, které Poskytovatel pro Objednatele provedl na základě souhlasu Objednatele, avšak bez výslovně sjednané odměny.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.2 této Smlouvy činí 175 000,- Kč (slovy: jedno sto sedmdesát pět tisíc korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc.
- 4.2. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.3 této Smlouvy bude vypočtena tak, že počet hodin vynaložených Poskytovatelem na poskytování Služeb dle tohoto článku za daný kalendářní měsíc bude vynásoben příslušnou hodinovou sazbou stanovenou v Příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel uhradí cenu za Služby dle tohoto čl. 4.2 této Smlouvy ve výši, která byla Smluvními stranami odsouhlasena po přijetí Výzvy dle čl. 11.4.7. této Smlouvy.
- 4.3. Objednatel se zavazuje hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.5. Cena za Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1 této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Objednatelem potvrzený Výkaz

poskytnutých Služeb v listinné podobě, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

- i. číslo Smlouvy Objednatel a označení případných dodatků Smlouvy;
- ii. číslo a název příslušné veřejné zakázky;
- iii. popis plnění Poskytovatele.

- 4.7. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatel.
- 4.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.9. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1 na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí 12.700.000,- Kč (slovy: *dvanáct milionů sedm set tisíc korun českých*) bez DPH Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle čl. 2.1 této Smlouvy nad tuto částku.

5. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.1.1 TÉTO SMLOUVY

5.1. Poskytování nových verzí programového vybavení a opravných patchů zahrnuje následující činnosti:

- i. poskytování aktualizací a nových verzí programového vybavení včetně dokumentací k těmto aktualizacím a novým verzím;
- ii. poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod programového vybavení.

5.2. Objednatel má nárok na veškerá zlepšení a dodatky k programovému vybavení (upgrade nebo update programového vybavení) vydané během účinnosti této Smlouvy. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich implementace u Objednatel (vyjma poskytnutí nezbytné součinnosti), ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.

5.3. Update se rozumí aktualizace programového vybavení formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k programovému vybavení).

5.4. Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního programového vybavení na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci, (ii) uživatelské a

školicí dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent programového vybavení).

- 5.5. Součástí předmětu plnění dle čl. 2.1.1.1 této Smlouvy není nárok na poskytování nových verzí programového vybavení, vytvořených na základě individuální objednávky Objednatele, případně jiného uživatele programového vybavení, včetně dokumentace k takto vytvořeným novým verzím programového vybavení
- 5.6. Poskytovatel do sedmi (7) pracovních dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele podle čl. 21.1 této Smlouvy uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází.
- 5.7. Poskytovatel předá Objednateli update i upgrade na vhodném nosiči. O takovém předání update i upgrade bude vyhotoven zápis. Součástí předání musí být veškerá dokumentace k update i upgrade. Objednatel za součinnosti Poskytovatele provede implementaci update či upgrade nejdříve do testovacího prostředí udržovaného Poskytovatelem. Následně Objednatel implementovaný upgrade či update otestuje a v případě úspěšné implementace v testovacím prostředí implementuje upgrade či update za součinnosti Poskytovatele do produkčního prostředí. Po dohodě stran lze provést implementaci do produkčního prostředí.
- 5.8. Cena za poskytování Služeb dle čl. 5 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.

6. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.1.2 TÉTO SMLOUVY

- 6.1. Legislativní podpora zahrnuje úpravy programového vybavení Poskytovatelem, tak aby programové vybavení bylo v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky. Služba dále zahrnuje odbornou pomoc oprávněným osobám Objednatele v oblasti konzultací souvisejících s důsledky legislativních změn na fungování programového vybavení. Služba dle čl. 2.1.1.2 zahrnuje návrh dočasného fungování programového vybavení v případě, že nebude objektivně možné legislativní změnu zapracovat ke dni účinnosti legislativní změny.
- 6.2. Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího programového vybavení, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila uživatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající programové vybavení nepokrývalo. Novou legislativní úpravou se rozumí takový právní předpis, který nabyl platnosti nebo účinnosti v době účinnosti této Smlouvy.
- 6.3. Legislativní úpravy budou realizovány tak, aby bylo možné tyto úpravy předat Objednateli standardně v den, kdy vešla nová právní úprava v účinnost, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v účinnost. Nebude-li splnění této lhůty vzhledem k rozsahu nutných úprav možné, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit neprodleně po zjištění této skutečnosti, sdělit lhůtu, ve které dojde k dodání příslušné legislativní úpravy a navrhnout opatření pro přechodné období. Podmínkou poskytnutí služby legislativní podpory je předchozí písemné upozornění Objednatele vůči Poskytovateli na existenci nové legislativní úpravy v přiměřené, oboustranně odsouhlasené lhůtě, nejpozději však šedesát (60) dnů před okamžikem, k němuž má být realizována úprava funkčnosti ve smyslu čl. 6.3 této smlouvy.

- 6.4. Legislativní úprava programového vybavení bude zajišťována prostřednictvím poskytnutí upgrade nebo update dle čl. 2.1.1.1 této Smlouvy. Součástí legislativní podpory není aplikace (implementace) těchto upgrade a update.
- 6.5. Pro účely této Smlouvy se rozhodnutí Zastupitelstva hl. m. Prahy a Rady hl. m. Prahy nepovažují za součásti právního řádu České republiky, na základě kterých by měl Poskytovatel provádět legislativní úpravy programového vybavení.
- 6.6. V případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím HotLine, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po obdržení předmětného požadavku.
- 6.7. Cena za poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.1.3 TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Poskytovatel je povinen předat kdykoliv Objednateli na jeho žádost aktuální dokumentaci programového vybavení, zahrnující uživatelskou, administrátorskou a technickou dokumentaci. Toto dodání dokumentace je zahrnuto v ceně Služeb dle čl. 2.1.1.3 této Smlouvy. Lhůta pro dodání dokumentace dle tohoto čl. 7.1 této Smlouvy v takovém případě bude činit třicet (30) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele Poskytovateli, nebude-li dohodnuta lhůta kratší.
- 7.2. Služba zahrnuje dodávku aktuální dokumentace ke všem novým verzím Programového vybavení, které budou Objednateli na základě této Smlouvy poskytnuty.
- 7.3. Poskytovatel se dále zavazuje průběžně informovat Objednatele o připravovaných nových verzích programového vybavení a to prostřednictvím „Plánu rozvoje“. Tento dokument bude obsahovat přehled připravovaných nových verzí programového vybavení, specifikaci plánovaných funkcionalit jednotlivých modulů, které budou v nových verzích odlišné od stávajícího programového vybavení, plánovaný harmonogram uvolňování nových verzí programového vybavení pro uživatele, přehled podporovaných starších verzí programového vybavení atd.
- 7.4. Cena za poskytování Služeb dle čl. 7 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy

8. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.1 TÉTO SMLOUVY

8.1. Služba HotLine

Pro účely této Smlouvy Poskytovatel poskytne pracovníkům Objednatele užívajícím programové vybavení (dále jen „uživatelé programového vybavení“) službu HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služba HotLine představuje komunikační centrum pro přijímání požadavků na poskytování Služeb podle této Smlouvy. Služba HotLine zahrnuje přijímání dotazů či požadavků ze strany uživatelů programového vybavení, vyhodnocení těchto dotazů a požadavků a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou. Prostřednictvím služby HotLine se uplatňují:

- oznámení vad dle této Smlouvy
- požadavky na ostatní paušálně hrazené služby dle čl. 2.1.1. a 2.1.2. této Smlouvy (dále jen „Požadavky“)

- požadavky na individuálně hrazené služby dle čl. 2.1.3. této Smlouvy (dále jen „**Návrh výzvy**“)

8.2. Služba HotLine zahrnuje

8.2.1. HotLine týkající se aplikační části programového vybavení

- dotazy a náměty týkající se práce s programovým vybavením
- krátké konzultace postupů při údržbě programového vybavení
- krátké konzultace postupů při zpracování a výměně dat s externími IS
- krátké konzultace při řešení vad a havárií programového vybavení v záruční době, které nemají charakter záručních oprav
- krátké konzultace při řešení vad a havárií programového vybavení po ukončení záruční doby

8.2.2. HotLine týkající se prostředí, ve kterém je programové vybavení provozováno

- krátké konzultace postupů při údržbě provozního prostředí programového vybavení
- krátké konzultace při závadách a modifikacích na HW a SW klientských stanic, které mají vliv na správnou funkci programového vybavení
- krátké konzultace při závadách a modifikacích na HW a SW serveru, které mají vliv na správnou funkci serverové části programového vybavení

Pod pojmem „krátká konzultace“ se rozumí doba činnosti Poskytovatele v zásadě do 30 minut.

8.3. Dostupnost služby HotLine

8.3.1. Poskytovatel je povinen reagovat na oznámení vad a Požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „**pracovní den**“), pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

8.3.2. Služba HotLine je pro Objednatele telefonicky dostupná v Pracovní době, elektronicky lze předkládat oznámení vad a Požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

8.4. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen postupovat při řešení vad a Požadavků ve lhůtách, stanovených v čl. 8.7.1 této Smlouvy. V případě vady programového vybavení je součástí poskytnutí informace ze strany Poskytovatele dle čl. 8.7.1 této Smlouvy předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na Požadavek ve lhůtě stanovené v čl. 8.7.1 této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li oznámení vad nebo Požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení oznámení vad nebo Požadavku Objednatele.

8.5. Zásady komunikace na HotLine

8.5.1. Oznámení vad nebo Požadavek se provádí:

- zápisem do aplikace SuppDesk na níže uvedené www adrese

V případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob:

- e-mailem na níže uvedenou adresu nebo
- telefonicky na níže uvedenou telefonní linku.

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

Kontaktní údaje HotLine

- www adresa aplikace SuppDesk:

- E-mail:

- Tel:

8.5.2. V případě, že Objednatel ohlásí vadu nebo Požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

8.5.3. Jestliže vadu nebo Požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 21 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení uplatnění nároku na řešení vad nebo Požadavku. Lhůty pro řešení se v takovém případě počítají od okamžiku, kdy oprávněná osoba potvrdí uplatnění nároku na řešení vad nebo Požadavku. Netýká se služeb uvedených v čl. 8.2.1. a 8.2.2., které jsou poskytovány všem uživatelům programového vybavení bez nutnosti kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení Požadavku. Poskytovatel je povinen prostřednictvím e-mailu nebo aplikace SuppDesk písemně reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené vady nebo Požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí poskytnutí informace dle čl. 8.7.1. této Smlouvy. V případě vady programového vybavení je součástí poskytnutí informace ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

8.6. Pohotovost a garance termínů řešení vad a Požadavků

8.6.1. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy (bez ohledu na trvání záruční doby na programové vybavení) odstraňovat v termínech uvedených níže vady programového vybavení a řešit Požadavky Objednatele a uživatelů programového vybavení.

8.6.2. Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost programového vybavení není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k programovému vybavení (cílový koncept, akceptační protokol, apod.) nebo neodpovídá stavu při akceptaci programového vybavení, a to za podmínek, že programové vybavení je využíváno v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci paušálu dle čl. 4.1 této Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy vady programového vybavení byly způsobeny:

- chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním programového vybavení či jiného systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;

- iii. neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů programového vybavení vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- iv. chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- v. naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v programovém vybavení, ze strany Objednatele.

8.6.3. Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

- (i) **Vady kategorie A:**
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce programového vybavení nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.
- (ii) **Vady kategorie B:**
Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
- (iii) **Vady kategorie C:**
Programové vybavení vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost programového vybavení nebo jeho dílčí části je zachována.

8.6.4. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli zápisem v aplikaci SuppDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

8.6.5. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či Požadavku na Hotline písemně e-mailem nebo zápisem v aplikaci SuppDesk. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či Požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či Požadavek dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či Požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení Požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

8.6.6. Postup při řešení vad či Požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 8.7.1 této Smlouvy řešení vady či Požadavku, v souladu s čl. 8.5.3 této Smlouvy vyhodnotí ohlášenou vadu nebo Požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

- a. Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:
 - Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
 - Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
 - vada bude odstraněna bez dalších nákladů pro Objednatele v rámci ceny dle čl. 4.1 této Smlouvy;
 - po vyřešení vady potvrdí Objednatel v aplikaci SuppDesk převzetí opravy vady.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno,

že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího čl. (b).

b. Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu programového vybavení s odůvodněním a zastaví práce na řešení odstranění vady;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda řešení odstranění vady ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení odstranění vady jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení odstranění vady, je Poskytovatel povinen tento pokyn vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 2.1 této Smlouvy, a to v termínech dle čl. 8.7.1 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 22.3 této Smlouvy;
- když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení odstranění vady zruší v aplikaci SuppDesk svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení odstranění vady tak, jako by se jednalo o Služby dle čl. 2.1.3 této Smlouvy.

c. Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí Požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Smlouvy budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu nebo aplikace SuppDesk, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po obdržení Požadavku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem Požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení Požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- Konzultační Požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení Požadavku potvrdí Objednatel v aplikaci SuppDesk převzetí Požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 8.8.1 této Smlouvy.

8.7. Lhůty na odstranění vad

8.7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým	Do 4 pracovních hodin od okamžiku	Do 10 pracovních hodin od okamžiku	Do 24 pracovních hodin od okamžiku

způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	nahlášení vady.	nahlášení vady.	nahlášení vady.
Zprovoznění programového vybavení alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 24 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	Do 2 pracovních dnů	Do 5 pracovních dnů
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k programovému vybavení nebo odpovídá stavu při akceptaci programového vybavení, nebo).	Do 5 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady(**).	Do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení programového vybavení.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze programového vybavení.

8.7.2.V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 8.7.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

8.8. Způsob ukončení řešení vad či Požadavků

8.8.1.Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení Požadavku (s výjimkou telefonických konzultací prostřednictvím HotLine) provede v aplikaci SuppDesk potvrzení zápisu o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:

- datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či Požadavku;
- popis vady či Požadavku;
- čas počátku a ukončení řešení Požadavku či vady;
- popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
- popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení Požadavku;
- jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;

8.8.2.Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu v aplikaci SuppDesk. Tyto sporné dodávky budou řešeny společným jednáním Objednatel a Poskytovatel, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu v aplikaci SuppDesk tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.

8.8.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

8.9. V případě vad programového vybavení či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto programového vybavení souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.

8.10. Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle čl. 8.8 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.

8.11. Cena za poskytování služeb dle čl. 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

9. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.2 TÉTO SMLOUVY

9.1. Pravidelná profylaxe programového vybavení zahrnuje prevenci vad a optimalizaci programového vybavení včetně kontroly stavu databází.

9.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu programového vybavení bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu programového vybavení a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce programového vybavení bude prováděna periodicky 1x za kalendářní měsíc a její náplní bude především:

- i. kontrola vazeb,
- ii. kontrola stavu databází
- iii. kontrola zaplňování databázového prostoru,
- iv. řešení problémových stavů v datech,
- v. optimalizace výkonu,
- vi. mapování vytížení programového vybavení (přihlašování),
- vii. aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod programového vybavení,
- viii. nahrávání opravných dávek (update) včetně distribuce v prostředí Objednatele.

9.3. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do deseti (10) člověkohodin měsíčně/ na jeden (1) server. Jednou člověkohodinou se rozumí práce vykonaná jedním pracovníkem Poskytovatele za dobu jedné (1) hodiny (dále jen „člověkohodina“).

9.4. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 9 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.

9.5. Poskytovatel je povinen provádět služby dle čl. 9 této Smlouvy dle požadavků Objednatele.

9.6. Cena za poskytování služeb dle čl. 9 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

10. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.3 TÉTO SMLOUVY

10.1. Pravidelný monitoring serverů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení vč. Indikace předcházení možných problémů při užívání programového vybavení zahrnuje prevenci vad a optimalizaci programového vybavení včetně kontroly stavu databází.

- 10.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu programového vybavení bude Poskytovatel provádět pravidelný monitoring serverů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení a případně provádět potřebné zásahy. Monitoring bude prováděn automaticky v 5 – 10 minutových intervalech.
- 10.3. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do pěti (5) člověkohodin měsíčně. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 10 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.
- 10.4. Poskytovatel je povinen provádět služby dle čl. 10 této Smlouvy dle požadavků Objednatele.
- 10.5. Cena za poskytování služeb dle čl. 10 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

11. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.3 TÉTO SMLOUVY

- 11.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.3 této Smlouvy zahrnují další v předchozích ustanoveních neuvedené Služby, které souvisejí s programovým vybavením a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Služeb dle čl. 2.1.1 a/nebo 2.1.2 této Smlouvy, včetně požadavků na součinnost při migraci, a to v předmětném rozsahu, ve kterém tyto služby nemůže z důvodů ochrany výhradních práv Poskytovatele provést bez jeho souhlasu třetí osoba.
- 11.2. Požadavky na poskytnutí Služeb souvisejících s rozšířenou podporou programového vybavení dle čl. 2.1.3 zadává Objednatel formou Návrhu výzvy.
- 11.3. Návrh výzvy uplatňuje Objednatel prostřednictvím služby HotLine postupem dle čl. 8.5 této Smlouvy
- 11.4. **Návrh výzvy**
 - 11.4.1. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
 - i. Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - ii. Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - iii. Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
 - 11.4.2. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy provede analýzu požadovaného poskytnutí Služby a do Návrhu výzvy na základě provedené analýzy doplní zejména následující údaje:
 - i. Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - ii. Specifikace navrhovaného řešení.
 - iii. Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - iv. Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
 - v. Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - vi. Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné hodinové

sazby dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy a zahrnující veškeré další náklady.

vii. Autorská práva: Upozornění o vzniku autorských práv dle čl. 11.4.3 této Smlouvy.

11.4.3. Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku Díla dle čl. ~~13.11.3.1~~ této Smlouvy, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v Návrhu výzvy odchylky od čl. ~~13.11.3.1~~ této Smlouvy.

11.4.4. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu programového vybavení či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto čl. Smlouvy na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.

11.4.5. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle čl. 11.4.2 zpět Objednateli do tří (3) pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy prostřednictvím zápisu v aplikaci SuppDesk uvedené v čl. 8.1 této Smlouvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do tří (3) pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy prostřednictvím zápisu v aplikaci SuppDesk potvrdí, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle čl. 11.2 Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle čl. 11.4.2 této Smlouvy.

11.4.6. Jestliže do třiceti (30) dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k akceptaci doplněného a podepsaného Návrhu výzvy v aplikaci SuppDesk dle čl. 11.4.5 Smlouvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

11.4.7. Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.

11.4.8. Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.

11.4.9. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle čl. 11.4.3 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v čl. 13 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Služby a zaplatit Poskytovatelem požadovanou cenu za příslušné Služby.

11.5. Cena za poskytování Služeb na základě Výzvy dle čl. 11 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle čl. 11.4.2 odst. vi této Smlouvy v rozsahu provedených člověkohodin dle **Přílohy č. 2** písm. c) této Smlouvy, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle čl. 11.4.2 odst. vi této Smlouvy.

11.6. O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 11 podá Poskytovatel Objednateli neprodleně zprávu prostřednictvím SuppDesk obdobně podle čl. 8.8.1 této

Smlouvy, popřípadě bude na základě požadavku Objednatele vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 21 této Smlouvy.

11.7. Úpravy programového vybavení

11.8. Půjde-li o Služby spočívající v úpravách programového vybavení, bude pilotní provoz zpravidla realizován nasazením příslušné úpravy na produkční prostředí Objednatele u jeho správce programového vybavení za zvýšené podpory Poskytovatele. Pilotní provoz je stanoven v rozsahu třiceti (30) pracovních dnů.

11.9. Veškeré vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu systému je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli neprodleně v souladu s touto Smlouvou. Veškeré vady je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtách podle této Smlouvy. Objednatel je na žádost Poskytovatele povinen písemně potvrdit datum odstranění každé vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu. V průběhu akceptačních testů a pilotního provozu strany průběžně projednávají způsoby řešení nahlášených vad.

11.10. V případě, že v průběhu akceptačních testů a/nebo pilotního provozu Objednatel zjistí vady kategorie A nebo dvě a více vad kategorie B, je oprávněn akceptační testy a/nebo pilotní provoz ukončit (tzv. neúspěšné ukončení akceptačních testů a/nebo pilotního provozu). Poskytovatel je povinen opravit zjištěné chyby a úpravu předat k opakovaným akceptačním testům a/nebo pilotnímu provozu.

11.11. V případě úspěšného provedení pilotního provozu a akceptačních testů bude předání úpravy provedeno podpisem předávacího protokolu Výzvy oprávněnou osobou Objednatele.

11.12. V průběhu pilotního provozu je Poskytovatel povinen na vyžádání zajistit přítomnost servisního pracovníka přímo na operátorském pracovišti Objednatele na území Prahy.

11.13. Migrace dat

11.14. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení dat obsažených v IS GRANTY (dále jen „Data“) či jeho příslušné části do jiného informačního systému, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Migrace“).

11.15. Poskytovatel se za tímto účelem Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Dat či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „Migrační plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.

11.16. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného předání Dat určeným subjektům či do jiného informačního systému. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 20 této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu.

11.17. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu nejdříve šest (6) měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli

spolu s výpovědí Objednatele dle odst. 20.8 této Smlouvy, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy.

- 11.18. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Migrační plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytné k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho schválení Objednatelem.
- 11.19. Smluvní strany se dohodly, že vypracování Migračního plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu bude oceněno na základě skutečně provedených člověkodů dle **Přílohy č. 2** písm. c) této Smlouvy. Odměna za vypracování Migračního plánu a součinnosti při migraci dat není součástí limitu dle čl. 20.1 bod. ii této Smlouvy. Pro postup při zadání vypracování Migračního plánu a sjednání konkrétní výše ceny za poskytnutí těchto služeb se použijí přiměřeně ustanovení bodu 11. této Smlouvy o postupu při Návrhu výzvy.
- 11.20. Na zpracování Migračního plánu se přiměřeně uplatní povinnost Poskytovatele dle čl. 11.4.1 a násl.
- 11.21. Bez ohledu na vypracování Migračního plánu se Poskytovatel zavazuje na základě písemného požadavku Objednatele (realizovaného jako Návrh výzvy ve výše uvedeném smyslu) vzneseného kdykoli během účinnosti této Smlouvy předat Objednateli veškerá Data (export Dat) ve stávající struktuře, a to do deseti (10) pracovních dní od obdržení písemného požadavku.

12. LICENCE

- 12.1. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že programové vybavení uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy je autorským dílem ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci.
- 12.2. Poskytovatel prohlašuje, že poskytl Objednateli oprávnění k výkonu práva programové vybavení užit způsobem potřebným k řádnému užívání aplikace Granty na portálu.
- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré nároky související s poskytnutím licencí k programovému vybavení za období před dnem účinnosti této Smlouvy (zejména nároky Poskytovatele na zaplacení odměny) již byly mezi Smluvními stranami vypořádány.

13. AUTORSKÉ DÍLO

- 13.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit (dále jen "**Licence**").
- 13.2. Licence podle čl. 13.1 této Smlouvy bude poskytnuta ve stejném rozsahu, jako licence k programovému vybavení dle čl. 12 této Smlouvy.
- 13.3. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto čl. 13 této Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.

- 13.4. Licence se má za poskytnutou dnem vzniku Díla, vyjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele v Návrhu výzvy dle čl. 11.4.3 této Smlouvy neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v čl. 13.1 této Smlouvy nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 20.7~~20.7~~ této Smlouvy nejsou dotčena.
- 13.5. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto čl. 13 vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

14. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 14.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 14.2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 14.3. Pokud Objednatel neposkytne v čl. 14.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 14.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 14.5. Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy a to formou písemného pokynu Poskytovateli. V rámci pokynu je Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Poskytovatele nepožaduje, a to v členění dle tabulky uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel si předem vyžádá stanovisko Poskytovatele k takovému snížení rozsahu poskytovaných Služeb. Poskytovatel je ve svém stanovisku povinen Objednatele upozornit na důsledky snížení rozsahu poskytovaných Služeb. Důsledky plynoucí ze snížení rozsahu poskytovaných Služeb, na které byl Objednatel Poskytovatelem upozorněn, nese Objednatel. Účinnost jednostranného pokynu nastává uplynutím šedesáti (60) kalendářních dnů od doručení pokynu Poskytovateli. Na základě pokynu bude snížena cena paušálu za služby dle čl. 4.1 této Smlouvy. Objednatel má povinnost s Poskytovatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy, ve kterém bude změněn rozsah požadovaných Služeb. Na základě změny rozsahu požadovaných Služeb bude přiměřeně upravena i cena za Služby.

15. NAROVNÁNÍ

- 15.1. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel za období od 15. 2. 2015 do 31. 10. 2015 poskytoval objednateli Služby týkající se IS GRANTY v rozsahu, jak je upravuje tato Smlouva, které nebyly do současné doby Poskytovateli proplaceny, dohodly se

Smluvní strany na poskytnutí jednorázového vyrovnání za poskytnuté, avšak dosud neuhrazené Služby.

- 15.2. Objednatel uhradí Poskytovateli jednorázové vyrovnání za služby poskytnuté dle čl. 15.1 této Smlouvy ve výši 3.500.000,- Kč (slovy: *tři miliony pět set tisíc korun českých*) bez DPH.
- 15.3. Pro poskytnutí vyrovnání se použijí přiměřeně ustanovení čl. 4 této Smlouvy.
- 15.4. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že poskytnutím narovnání dle tohoto čl. 15 této Smlouvy zanikají všechny případné nároky na poskytnutí odměny Poskytovateli za provedené služby týkající se IS GRANTY v období dle čl. 15.1 této Smlouvy.
- 15.5. Smluvní strany si dále sjednávají, že na Služby provedené Poskytovatelem dle čl. 15.1 této Smlouvy, se pro případné řešení vad a záruk použijí přiměřeně ustanovení této Smlouvy.

16. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 16.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 16.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 16.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 16.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 16.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.

- 16.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- i. provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - ii. postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 16.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 3.000.000,- Kč (slovy: *tři miliony korun českých*).
- 16.8. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 16.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- i. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - ii. okolnosti vylučující odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod., která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 16.10. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím programového vybavení do jiných aplikací. Služby dle tohoto čl. 16.10 zahrnují zejména:
- i. export dat uložených prostřednictvím programového vybavení nebo jeho části ve tvaru čitelném aplikací třetí strany;
 - ii. poskytnutí Objednatelem požadované součinnosti při provádění migrace dat z programového vybavení do jiné aplikace.
- 16.11. Cena za poskytování služeb dle čl. 16.10 této Smlouvy je zahrnuta v paušálu dle čl. 4.1 této Smlouvy v rozsahu pěti (5) člověkodnů ročně.
- 16.12. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle ZVZ, zejm. k poskytnutí informací, jejichž zveřejnění ukládá § 147a ZVZ.

17. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 17.1. Přehled poskytnutých Služeb dle této Smlouvy bude průběžně evidován v modulu SuppDesk. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a Požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či Požadavku, zahájení řešení vady či Požadavku a odstranění vady či Požadavku. Objednatel bude mít možnost průběžně nahlížet do této evidence.
- 17.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.3 této Smlouvy. Z evidence bude Poskytovatel vyhotovovat ke konci každého kalendářního měsíce písemné výpisy. O Službách poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel

souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 17.3. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 8.8.1 a 9.4 této Smlouvy.
- 17.4. O Službách dle čl. 2.1.3 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. ~~11.6~~^{11.7} této Smlouvy.
- 17.5. Z evidence i Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis Požadavků přijatých a řešených prostřednictvím HotLine, byť vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.

18. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 18.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 18.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 18.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 18.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 18.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 18.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 152 ZVZ.
- 18.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto čl. 18 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - 18.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 18.4.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 18.4.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 18.4.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 18.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 18.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že

podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 18.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 18.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 18.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto čl. 18 Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Smlouvy.
- 18.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto čl. 18 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 18.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 18.12. Nehledě na ustanovení čl. 18.1 až 18.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

19. SANKCE

- 19.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 19.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade v termínu dle čl. 5.6 této Smlouvy a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle čl. 5.7 této Smlouvy.
- 19.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé porušení povinností Poskytovatele provádět Služby dle čl. 6.1 této Smlouvy v termínu dle čl. 6.3 této Smlouvy.
- 19.4. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se

splněním povinnosti Poskytovatele dle čl. 6.6 této Smlouvy řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po obdržení předmětného požadavku Objednatele;

19.5. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti dle čl. 7.1 této Smlouvy dodat Objednateli na vyžádání aktuální dokumentaci k programovému vybavení a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k programovému vybavení automaticky při dodání update či upgrade programového vybavení.

19.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

- i. ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle čl. 8.7.1 této Smlouvy;
- ii. ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle čl. 8.7.1 této Smlouvy;
- iii. ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle čl. 8.7.1 této Smlouvy;
- iv. ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle čl. 8.7.1 této Smlouvy;
- v. ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B a/nebo C podle čl. 8.7.1 této Smlouvy;
- vi. ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle čl. 9.2 této Smlouvy, přičemž za prodlení je považována doba od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž nebyla provedena inspekce, do dne předcházejícího skutečnému provedení další inspekce;

19.7. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele dle čl. 11.4.5 této Smlouvy zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle čl. 11.4.2 zpět Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, a/nebo s plněním povinnosti Poskytovatele dle čl. 11.4.8 této Smlouvy provést realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.

19.8. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 16.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 16.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen

zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení

- 19.9. V případě porušení povinností uložených Smluvními stranám čl. 18 této Smlouvy má druhá Smluvní strana, vedle náhrady škody, nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: *sto tisíc korun českých*) za každý případ porušení.
- 19.10. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 19 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 19.11. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 19 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 19.12. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

20. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

20.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to

- i. na dobu dvou (2) let ode dne její účinnosti nebo
 - ii. do dne, kdy celková cena prací realizovaných Poskytovatelem za Služby podle čl. 2.1 této Smlouvy dosáhne částky 12.700.000,- Kč (slovy: *dvanať miliónů sedm set tisíc korun českých*) bez DPH,
- podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

20.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání zástupci obou smluvních stran.

20.3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle čl. 20.8 této Smlouvy nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.

20.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) pracovních dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dní od doručení písemné výzvy Objednatele.

20.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

20.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

20.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle čl. 11.4.3 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v čl. 13.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

20.8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem

kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy

20.9. Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy, dojde-li na základě otevřeného zadávacího řízení k dodání nového informačního systému komplexně řešícího grantovou politiku.

20.10. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

- i. smluvních pokut,
- ii. ochrany důvěrných informací a
- iii. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

20.11. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

21. OPRAVNĚNÉ OSOBY

21.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- i. Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:

JUDr. Richardem Maříkem, [REDACTED]

- ii. Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech technických jsou:

Ing. Libor Čech, [REDACTED]

Ing. Danuše Scholzová, [REDACTED]
a

Ing. Erich Smetana, [REDACTED]

Oprávněnými osobami Objednatele jsou vedle osob uvedených v bodě (i) a (ii) čl. 21.1 i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

- iii. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

Ing. Petr Polách, [REDACTED]

Mgr. Zdeněk Czyž, [REDACTED]

pan Martin Scheiner, [REDACTED]

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Poskytovatele může oznámit Objednateli údaje o další oprávněné osobě Poskytovatele.

- 21.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží zmocněním nebo plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zasílání požadavků dle čl. 8.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.
- 21.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1. Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 21.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 22.2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 22.3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 22.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 22.5. V souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 1301 ze dne 27. 5. 2016
- 22.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 22.7. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 22.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Přehled podporovaného programového vybavení

Příloha č. 2: Podrobné členění ceny

Příloha č. 3: Výkaz poskytnutých Služeb

22.9. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

22.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 31-05-2016

Objednatel:
Hlavní město Praha

Podpis: _____

Jméno: JUDr. Richard Mařík

Funkce: pověřený řízením odboru INF MHMP

V Praze dne 31. 05. 2016

Poskytovatel:
ASD Software, s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Petr Polách

Funkce: jednatel společnosti

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Mariánské nám. 2
110 01 Praha 1 /114/

ASD Software, s.r.o.
Žerotínova 2981 / 55A
787 01 Šumperk -4-