

Dodatek č. 3
smlouvy č. 69/2006 ze dne 22. 12. 2006
o systémové podpoře a rozvoji informačního systému

I. SMLUVNÍ STRANY

1. OBJEDNATEL: město **Otrokovice**
se sídlem: náměstí 3. května 1340, 765 23 Otrokovice
zastoupený: [redacted]
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]
IČ: 00284301
Bankovní spojení: KB Otrokovice
Číslo účtu: 122921/0100

a

2. DODAVATEL: **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 02
zastoupený: [redacted]
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]
IČO: 47451084
DIČ: 228-47451084
Bankovní spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové
Číslo účtu: 8688743 / 0300

II. PŘEDMĚT DODATKU SMLOUVY

Tímto dodatkem se upravuje příloha č. 1, odstavec VI. a příloha č. 3 odstavec 1.3

III. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- Ostatní ustanovení smlouvy se nemění a zůstávají v plném rozsahu v platnosti.
- Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2016.
- Tento dodatek je vystaven ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že nic nebrání zveřejnění tohoto dodatku smlouvy a podpisem tohoto dodatku smlouvy výslovně dávají souhlas se zveřejněním jeho textu v plném rozsahu, včetně všech případných příloh, pouze s vyloučením osobních údajů fyzických osob, které nejsou jeho smluvní stranou a nejsou ani statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu smluvní strany.
- Doložka dle § 41 obecního zřízení: Uzavření tohoto dodatku smlouvy schválila Rada města Otrokovice dne usnesením č. : _____

Přílohy: Příloha č. 1 Smlouvy o systémové podpoře při rozvoji informačního systému

Za dodavatele: V Hradci Králové dne [redacted] jednatel [redacted] jednatel	Za objednatele: V Otrokovicích dne [redacted] starosta města
--	---

Příloha č. 1 Smlouvy o systémové podpoře při rozvoji informačního systému

Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení (dále jen Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)

I. TYPY APLIKACÍ

Pro účely technické podpory se rozlišují následující typy aplikací:

- a) **S ... Standardní aplikace** – standardní aplikace je součástí portfolia aplikací dodavatele, jejichž vývoj je průběžný a řízený interním vývojovým plánem dodavatele. Updaty a upgrady standardních aplikací jsou dodávány průběžně.
- b) **U ... Uživatelská aplikace** – uživatelské aplikace jsou vyvíjeny na základě individuálních požadavků objednatele, nejsou součástí centrálního vývojového plánu dodavatele. Updaty a upgrady uživatelských aplikací nejsou průběžně dodávány, tyto aplikace jsou dále rozvíjeny pouze na základě individuálních požadavků objednatele a samostatných smluvních ujednání.

Ve výčtu aplikací musí být u každé aplikace uveden její typ (S, U).

II. ROZSAH PODPORY

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

- a) Dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 17:00.
- b) Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním programového vybavení, jehož dodávka je předmětem této smlouvy.
- c) Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem v souladu s čl. IV, odst. 4.1. Podmínek. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout.
- d) Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zajištění bezporuchového a bezpečného provozu tohoto programového vybavení a udržení jeho souladu s platnou legislativou s výjimkou dalšího individuálního vývoje programového vybavení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
- e) Je-li k provozním serverům objednatele zajištěn vzdálený přístup a umožněna vzdálená správa programového vybavení odpovědným pracovníkům Dodavatele, bude Dodavatel pomocí tohoto vzdáleného přístupu v rámci technické podpory provádět i implementaci (instalaci a konfiguraci) upgradů a updatů programového vybavení. Není-li vzdálený přístup k provozním serverům ze strany objednatele zajištěn nebo jeho zřízení brání jiné příčiny, je implementace upgradů a updatů programového vybavení Dodavatelem prováděna mimo technickou podporu, na základě samostatných ujednání s objednatelem.
- f) Dodavatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. III. a IV. Podmínek technické podpory.
- g) Na celou dobu trvání technické podpory se prodlužuje záruka na produkty uvedené ve výčtu aplikací, který je součástí těchto Podmínek technické podpory.
- h) Dodavatel bude provádět aktualizaci dat katastru nemovitostí pro aplikace T-WIST 2 krát v kalendářním roce a to vždy po obdržení vstupních dat katastru nemovitostí.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 3.2. Objednatel zajistí nahlášení závady na systému Dodavateli jedním z následujících způsobů:
 - - telefonicky na č.: 597 305 943 (kontaktní osoba [REDAKCE])
 - - faxem na č. 495 513 371
 - - e-mailem na adresu [REDAKCE]
 - - písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03.

Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle odst. 4.2. Podmínek technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenu objednatelem nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.

Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

Objednatel zkontroluje funkčnost systému, popř. aplikací a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.

- 3.3. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 3.4. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.
- 3.5. Pro aktualizaci dat katastru nemovitostí pro aplikace T-WIST, zajistí objednatel předání vstupních, digitálních dat katastru nemovitostí dodavateli v elektronické podobě, bez vyžádání dodavatelem.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
- 4.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
 - **Havárie** – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho částí či způsobuje vážné provozní problémy
 - **Porucha** – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho částí, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
- 4.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny). Ve výčtu aplikací a kalkulaci ceny technické podpory musí být uvedena varianta podpory (S ... standardní, Rx ... rozšířená).

S ... Standardní podpora

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
Havárie	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 18 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu
Porucha	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu

- 4.4. Není-li uvedeno jinak, je Dodavatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle příslušné úrovně podpory.
- 4.5. Dodavatel provede aktualizaci dat katastru nemovitostí v rámci technické podpory maximálně 2 krát za kalendářní rok a to vždy nejpozději do 15 pracovních dnů od obdržení vstupních dat od objednatele.
- 4.6. Dodavatel se zavazuje využít digitální data katastru nemovitostí poskytnutá za účelem jejich aktualizace v geografickém informačním systému města pouze pro účely této aktualizace.
- 4.7. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.

V. KALKULACE CENY TECHNICKÉ PODPORY

- 5.1. Základní sazba technické podpory činí 20 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců. Základní sazba se skládá z následujících částí:
 - a) sazba za služby dle čl. II, pís. a) až e) činí 15 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
 - b) sazba za služby dle čl. II, pís. f) činí 5 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
- 5.2. Cena technické podpory se odvozuje od vstupní ceny Produktu (viz odst. 5.3 Podmínek) a typu aplikace (viz čl. I Podmínek). Procentní sazby jsou počítány ze vstupní ceny Produktu:

Úroveň podpory	Sazba za technickou podporu na 12 měsíců	
	S ... Standardní aplikace	U ... Uživatelská aplikace
S ... Standardní podpora	20 %	15 %

Je-li v užívání objednatele více samostatných licencí stejného produktu, pak je základní procentní sazba kalkulována ke každé této licenci, případný příplatek za rozšířenou podporu je ovšem kalkulován pouze k jedné z těchto licencí. Částky jsou uvedeny v Kč bez DPH.

- 5.3. Vstupní cenou Produktu je základní cena licence (licencí) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.
- 5.4. Cena technické podpory může být v individuálních případech stanovena i odlišně na základě dohody obou stran.

VI. VÝČET APLIKACÍ A SLUŽEB A CENA TECHNICKÉ PODPORY

Produkt	Typ produktu	Vstupní cena v Kč bez DPH	Úroveň podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH	
				za 12 měsíců	za 1 čtvrtletí
GISelPro 3.3 (1 licence)	S	15 168	S	3 334,00	833,50
Univerzální hotlink pro GISel(Pro)	S	17 800	S	3 560,00	890,00
Administrace systému (správa skupin a uživatelů)	S	36 000	S	7 200,00	1 800,00
T-MapServer (Vstupní cena upravena pro jednotný aktualizací systém)	S	30 000	S	6 000,00	1 500,00
Registr nemovitostí T-WIST REN Pro	S	71 000	S	14 200,00	3 550,00
Pasport komunikací T-WIST	S	36 000	S	7 200,00	1 800,00
Pasport zeleně T-WIST	S	36 000	S	7 200,00	1 800,00
GIS klient pro veřejnost	S	30 000	S	6 000,00	1 500,00
T-WIST - Univerzální komunikační jádro	S	35 000	S	7 000,00	1 750,00
Konektor Radnice Vera a vazba	S	30 000	S	6 000,00	1 500,00

CELKEM	<i>v Kč bez DPH</i>	67 694,00	16 923,50
	<i>v Kč včetně 21% DPH</i>	81 909,74	20 447,44

Minimální započitatelné období je 1 kalendářní měsíc.

Platební kalendář pro období od 1. 1. 2016:

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč včetně DPH*
15. 1.	1.1. – 31.3.	20 447,00
15. 4.	1.4. – 30.6.	20 447,00
15. 7.	1.7. – 30.9.	20 447,00
15. 10.	1.10. – 31.12.	20 447,00

*Cena včetně DPH bude účtována vždy podle aktuální, zákonem stanovené sazby

Příloha č. 3 Smlouvy o systémové podpoře při rozvoji informačního systému

I LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

mezi společností T-MAPY spol. s r.o. (dále jen společnost T-Mapy) a nositelem licence – Město Otrokovice k užití softwarového produktu **T-WIST server** a **T-WIST aplikací**

1.1 Podmínky licenčního ujednání

Produkt „T-WIST server“ je autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona. T-MAPY spol. s r.o. je nositelem majetkových autorských práv k němu.

Okamžikem instalace produktu **T-WIST server** nebo **T-WIST aplikace** osobou oprávněnou společností T-MAPY spol. s r.o., sídlem Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové, IČO 47451084 (dále jen „společnost T-MAPY“) k této instalaci souhlasí uživatel s podmínkami obsaženými v tomto dokumentu - licenčním ujednáním a bude respektovat veškeré jeho body.

1.2 Oprávnění získané akceptováním tohoto licenčního ujednání

Společnost T-Mapy tímto licenčním ujednáním nositeli licence poskytuje a nositel licence od společnosti T-Mapy přijímá licenci k užití softwarového produktu **T-WIST server** a **T-WIST aplikací** (dále jen *Produkt*). Produkt je součástí technologie T-WIST (Týmový Webový Informační Systém firmy T-Mapy).

Toto licenční ujednání popisuje souhrnný stav licencí k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací ke dni uvedenému v nadpisu kapitoly III. a v plném rozsahu se jím nahrazují všechna předcházející licenční ujednání k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací mezi společností T-Mapy a výše uvedeným nositelem licence.

1.3 Souhrn licencí ke dni 1. 1. 2016

<i>T-WIST server</i>		
<i>Modul</i>	<i>Typ licence</i>	1.3.1.1 Rozsah licence
Databáze	U	neomezená
Mapy	U	neomezená
	-	-

T-WIST aplikace		
<i>Název</i>	<i>Typ licence</i>	<i>Rozsah licence</i>
Administrace systému (správa skupin, správa uživatelů)	U	neomezená
T-MapServer	U	neomezená
Registr nemovitostí T-WIST REN Pro	U	neomezená interní
GIS klient pro veřejnost	U	neomezená
T-WIST - Univerzální komunikační jádro	U	neomezená interní
Konektor Radnice Vera	U	neomezená interní
T-WIST Pasport zeleně	U	neomezená interní
T-WIST Pasport komunikací	U	neomezená interní

1.4 Popis licencí podle jejich typu a rozsahu

1.4.1 Typ licence

U **uživatelská licence**

Uživatelská licence opravňuje nositele licence k užívání *Produktu* k nekomerčním účelům v rámci daného rozsahem licence (viz kap. Rozsah licence).

K **komerční licence**

Komerční licence opravňuje nositele licence k užívání *Produktu* ke komerčním účelům v rámci daného rozsahem licence (viz kap. Rozsah licence). Komerčním účelem se rozumí užívání produktu jako součásti služeb ASP či jiných obdobných aktivit.

S **speciální licence**

Speciální licence upravuje práva a povinnosti nositele licence v případech, které nejsou popsány jinými typy licencí.

1.4.2 Rozsah licence

1.4.2.1 *Vysvětlení specifických pojmů:*

Interní uživatel ... zaměstnanec nositele licence nebo pracovník se zvláštními právy ve vnitřní organizační struktuře nositele licence (např. zastupitel, radní) či zaměstnanec externí organizace, jež je zřízena nebo založena nositelem licence. Interním uživatelem výslovně není osoba, která není zaměstnancem nositele licence, zaměstnancem externí organizace, jež je zřízena nebo založena nositelem licence, nebo je jinou osobou mimo vnitřní organizační strukturu nositele licence.

Nespecifikovaný uživatel ... uživatel bez autentifikace a autorizace přístupu k *Produktu*

1.4.2.2 25 **Licence do 25 interních uživatelů**

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* na nejvýše jednom serveru s možností zavedení přístupu k *Produktu* pro maximálně 25 interních uživatelů pro využití *Produktu* v rámci vnitřní sítě (intranetu) organizace. Interní využívání *Produktu* neopravňuje nositele licence k poskytování přístupu k *Produktu* veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

1.4.2.3 50 **Licence pro do 50 interních uživatelů**

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* na nejvýše jednom serveru s možností zavedení přístupu k *Produktu* pro maximálně 50 interních uživatelů pro využití *Produktu* v rámci vnitřní sítě (intranetu) organizace. Interní využívání *Produktu* neopravňuje nositele licence k poskytování přístupu k *Produktu* veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

1.4.2.4 neomezená interní **Licence pro neomezený počet interních uživatelů**

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* pro vlastní potřebu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení přístupu k *Produktu* pro neomezený počet interních uživatelů pro využití *Produktu* v rámci vnitřní sítě (intranetu) organizace. Tato licence dále umožňuje zavést přístup k *Produktu* interním uživatelům z prostředí mimo vnitřní síť (z extranetu) nabyvatele, přičemž tito uživatelé musejí být identifikováni svým uživatelským jménem a zároveň musí být vyloučena možnost přístupu k *Produktu* veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům. Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k prezentaci grafických výstupů na oficiálních webových stránkách nositele licence.

1.4.2.5 neomezená Licence pro neomezený počet uživatelů

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* pro vlastní potřebu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení přístupu k *Produktu* pro neomezený počet interních uživatelů pro využití *Produktu* v rámci vnitřní sítě (intranetu) organizace včetně možnosti zavést přístup k *Produktu* interním uživatelům z prostředí mimo vnitřní síť (z extranetu) nabyvatele, přičemž tyto uživatelé musejí být identifikováni svým uživatelským jménem. Tato licence dále umožňuje poskytnutí přístupu k *Produktu* veřejnosti či jiným nespecifikovaným uživatelům prostřednictvím sítě Internet.

1.5 Ochrana práv duševního vlastnictví

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k *Produktu*, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu s *Produktem*, nadále přísluší společnosti T-Mapy a nejsou poskytnutím licence opravňující nositele licence k užití *Produktu* dotčena. Udělením licence k užití *Produktu* vzniká nositeli licence pouze nevýhradní právo *Produkt* užívat, a to v rozsahu odpovídajícím typu poskytnuté licence. Nositeli licence nevznikají jakákoli vlastnická práva k *Produktu*.
2. Nositel licence není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, vlastnických či jiných označení společnosti T-Mapy umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu s *Produktem*. Nositel licence se zavazuje informovat společnost T-Mapy o případném porušení autorských práv, jakož i jiných práv duševního vlastnictví společnosti T-Mapy, třetí osobou, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
3. Nositel licence není bez předchozího písemného souhlasu společnosti T-Mapy oprávněn *Produkt* zcizit, postoupit, šířit, nebo jinak přenechat či umožnit jejich užití třetí osobou v rozporu s licenční smlouvou.
4. Nositel licence není zejména oprávněn *Produkt* kopírovat, překládat, upravovat, rozšiřovat, dekompileovat, napodobovat, modifikovat nebo provádět zpětné rekonstruování *Produktu* a ani není oprávněn povolit provádění takových činností třetí osobě. Uvedené se v plném rozsahu vztahuje i na dokumentaci distribuovanou spolu se softwarovými produkty. Nositel licence dále není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, vlastnických či jiných označení *Produktu*.
5. Výjimkou ze zákazu uvedeného v předchozích odstavcích je právo nositele licence pořídit nejvýše dvě kopie softwarového produktu za účelem zálohování. Nositel licence je současně povinen vytvářet záložní kopie datových souborů a zajistit si tak dostatečnou ochranu svých dat. Pro případ nedostupnosti či neexistence záložních kopií datových souborů je nositel licence srozuměn s tím, že společnost T-Mapy nenese odpovědnost za náklady spojené s obnovou poškozených nebo ztracených datových souborů, ani za ztráty vzniklé v této souvislosti.
6. Společnost T-Mapy má právo kontrolovat řádné plnění podmínek tohoto licenčního ujednání a nositel licence je povinen tuto kontrolu umožnit.

1.6 Povinnosti a odpovědnost společnosti T-Mapy

1. Společnost T-Mapy se zavazuje, že nositeli licence na jeho žádost:
 - a) provede instalaci softwarových produktů na jeho hardware, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost *Produktu*;
 - b) provede implementaci softwarových produktů do informačního systému provozovaného nositelem licence;
 - c) provede školení určených zaměstnanců nositele licence v užití softwarových produktů;
 - d) zajistí pozáruční údržbu *Produktu* ;
2. Požádá-li nositel licence společnost T-Mapy o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti T-Mapy.
3. Společnost T-Mapy odpovídá nositeli licence za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností stanovených tímto licenčním ujednáním. Společnost T-Mapy neodpovídá nositeli licence za škodu, která

mu vznikne v důsledku:

- a) údržby softwarového produktu jinou osobou než společností T-MAPY nebo jí autorizovaným subjektem;
 - b) nesprávného nebo neadekvátního používání softwarového produktu;
 - c) užití softwarového produktu v jiném než doporučeném prostředí.
4. Jakékoli nároky na náhradu škody je nositel licence oprávněn u společnosti T-Mapy relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události společnost T-Mapy bezodkladně vyrozuměl a poskytl jí veškeré vyžádané dokumenty a ke vzniku škodné události se vztahující.

1.7 Záruka

1. Společnost T-Mapy poskytuje záruku 24 měsíců na dodaný Produkt.
2. Společnost T-Mapy neručí za škody způsobené závadou na technickém zařízení nebo systémovém software. Rovněž neodpovídá za chyby způsobené chybnou obsluhou nebo neznalostí produktu.
3. Záruční doba začíná dnem zakoupení produktu.

1.8 Místo převzetí, platby

1. Není-li dohodnuto jinak, je nositel licence povinen Produkt převzít v místě sídla společnosti T-Mapy.
2. Okamžikem převzetí přechází na nositele licence riziko ztráty, zničení nebo poškození Produktu.
3. Není-li dohodnuto jinak, jsou licenční poplatky splatné nejpozději k okamžiku převzetí Produktu nositelem licence.
4. Nezaplacení Produktu v termínu splatnosti má za následek možnost právního postihu za nelegální užívání programu a porušení autorského zákona. Zároveň se ztrácí záruční podmínky a právo na podporu ze strany společnosti T-Mapy.

1.9 Závěrečná ustanovení

1. Dojde-li v souladu s těmito podmínkami ke skončení závazkového vztahu mezi společností T-Mapy a nositelem licence, je nositel licence povinen vrátit společnosti T-Mapy veškerá plnění společnosti T-Mapy poskytnutá, včetně případných kopií Produktu ve lhůtě 15 dnů ode dne skončení závazkového vztahu.

Kontakt na výrobce:

T-MAPY spol. s r.o., Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové, tel 495513335, fax 495513371

e-mail: tmapy@tmapy.cz, <http://www.tmapy.cz>



T-MAPY spol. s r.o.
Špitálská 150
500 03 Hradec Králové

+420 498 511 111
info@tmapy.cz
www.tmapy.cz

Vzor 20141112

T-MAPY spol. s r.o.,
IČ: 47451084, DIČ: CZ47451084
registrace u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307

© T-MAPY spol. s r.o.