

Servisní smlouva – Easy To Care (E2C)

č. 20130704

uzavřená na základě § 269 odst. 2 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi

I. Smluvní strany

Dodavatel: **TENO PLUS, s.r.o.**
Tř. 3. května 325, Zlín – Malenovice 763 02
zastoupená jednatelem společnosti panem [REDACTED]
IČ: 46901906
DIČ: CZ46901906
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 5825
Bankovní spojení: FIO Záložna, Zlín
č.ú.: 2200053114/2010
(dále jen „dodavatel“)

Odběratel: **město Otrokovice.**
nám. 3. května 1340, 76523 Otrokovice
zastoupená [REDACTED] - starostou města
IČ: 00284301
DIČ: CZ00284301
Bankovní spojení: KB, a.s. Otrokovice
č. ú.: 122.921/0100
(dále jen „odběratel“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zabezpečovat plnou provozní schopnost kopírovacích strojů v dohodnutých konfiguracích ve vlastnictví Dodavatele, jak jsou specifikovány v Protokolu o převzetí (instalaci) kopírovacích strojů, který je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „stroje“), a za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jako „servis“). Odběratel se zavazuje za tyto služby hradit Dodavateli odměnu stanovenou podle počtu uskutečněných kopií/tisků na předmětných kopírovacích strojích za sjednanou cenu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Servisem resp. údržbou a opravami kopírovacích strojů se pro účely této Smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsaných v návodu na obsluhu ke kopírovacím strojům a nad rámec bezplatného záručního servisu dle kupní smlouvy, uzavřené na dodávku kopírovacích strojů, jak jsou specifikovány v odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Servis Dodavatele zahrnuje také výměnu vadných dílů a náhradních dílů se stanovenou životností podle technických parametrů, pokud poškození nebylo zapříčiněné nekvalifikovanou osobou, zásahem třetí osoby nebo vyšší mocí a škoda není hrazená ani z pojištění stroje.
4. Servis dle této Smlouvy **nezahrnuje bezplatnou opakovanou dodávku papíru.**
5. Servis nezahrnuje náklady na přemístění stroje.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy je Protokol o převzetí (instalaci) kopírovacích strojů se základními údaji o jednotlivých kopírovacích strojích (dále jen „stroje“).

III. Odměna a způsob její úhrady

1. Dodavateli náleží za servis odměna. Odběratel je povinen odměnu zaplatit.
2. Pro účely výpočtu odměny se stanoví minimální měsíční limit, maximální měsíční limit a cena za kopii/tisk. Minimální limit kopií/tisků za měsíc je stanoven ve výši 0 ks černobílých a 0 barevných kopií/tisků
3. Maximální limit kopií/tisků za měsíc je stanoven ve výši 50 000 ks černobílých a 20 000 barevných kopií/tisků na jeden stroj.
4. Cena za **černobílou kopii/tisk** je stanovena ve výši: **0,1020 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**
Cena za **barevnou kopii/tisk** je stanovena ve výši **0,5631 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**
Cena za uskutečněnou kopii/tisk obsahuje:

- **servis dle článku II. této Smlouvy**
 - **práci autorizovaného technika včetně dopravného**
 - **dodávku spotřebního materiálu, vyjma sponek do sešivacího finišeru**
 - **dodávku a výměnu náhradních dílů.**
5. Odměna za servis je stanovena smluvně jako měsíční pohyblivá částka stanovená jako součin ceny za černobilou/barevnou kopii/tisk a počtu uskutečněných černobilých/barevných kopií/tisků na všech strojích.
 6. Odměna za servis dle odst. 5 je splatná jednou měsíčně, na základě vyúčtování (faktury) vystavené Dodavatelem, na bankovní účet Dodavatele u FIO Záložna Zlín č.ú.2200053114/2010. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího vystavení.
 7. Odpočet provedených kopií/tisku na jednotlivých strojích se provádí telefonickým nahlášením stavu počtu kopií a tisků pověřenou osobou Odběratele na servisní středisko Dodavatele nebo zasláním tiskového reportu o stavu počítadel z každého jednotlivého stroje (faxem, e-mailem) na servisní středisko Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo kontroly správnosti odečtu servisním technikem při nejbližším servisním zásahu. Pokud není možné zjistit skutečný stav vyhotovených kopií/tisků odpočtem podle předcházejícího bodu, určí se podle odečtu servisního technika v kartě stroje z posledního servisního zásahu, popř. jiným dohodnutým způsobem. Při ukončení této smlouvy provede konečný odečet servisní technik Dodavatele za přítomnosti zástupce Odběratele. Výsledek konečného odpočtu se zapíše do karty každého jednotlivého stroje, kterou podepíší zástupci obou stran. Testovací kopie/tisky zhotovené technikem při servisních zásazích se odpočítávají od celkového počtu vyhotovených kopií/tisků na základě zápisu technika v kartě stroje.
 8. Kopii/tiskem se pro účely této Smlouvy rozumí zhotovení kopie/tisku ve formátu A4 (kopie/tisk formátu A3 se počítá jako 2 kopie/tisky formátu A4). Ceny uvedené v této Smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů.
 9. Odběratel je povinen dodržovat stanovený maximální měsíční limit uskutečněných kopií/tisků u každého stroje. V případě, že Odběratel překročí maximální měsíční limit kopií/tisků stanovený touto Smlouvou, má Dodavatel právo na jednostranné a časově omezené zvýšení ceny jedné kopie/tisku o procento překročení stanoveného maximálního měsíčního limitu (např. když překročí maximální měsíční limit o 5 %, cena jedné kopie/tisku se zvýší o 5 %, ale pouze u kopií/tisků, které se zhotovily nad maximální měsíční limit). Odběratel je oprávněn zvýšit cenu za kopii/tisk dle tohoto odstavce za období, ve kterém došlo k překročení maximálního měsíčního limitu a současně byl za toto období proveden odečet vyhotovených kopií/tisků.
 10. Stanovená cena jedné kopie/tisku platí při pokrytí stránky s 6% sytostí černé barvy a s 18% sytostí ostatních barev (cyan, magenta, yellow).. V případě, že Odběratel bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro do fakturování tonerů spotřebovaných nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel provádí na základě objednávek Odběratele pravidelnou údržbu, opravy strojů, dodávku náhradních dílů a spotřebního materiálu s výjimkou sponek do sešivacího finišeru. Objednávku je možné realizovat jakoukoliv formou (telefonicky, faxem, e-mailem, písemně atd.).
2. V rámci této Smlouvy Dodavatel zabezpečí zaškolení obsluhy (1 – 2 osoby pro každý stroj, určené Odběratelem).
3. Dodavatel zabezpečí likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných náhradních dílů. Vyměněné vadné díly se stávají majetkem Dodavatele. V případě, že vadný díl bude podléhat ekologické likvidaci, zajistí Dodavatel jeho odvoz a ekologickou likvidaci.
4. Dodavatel zajistí příchod servisního technika nejdéle do druhého (pracovního) dne ode dne převzetí objednávky servisního zásahu na dispečink servisního střediska Dodavatele. V případě, že Dodavatel nedokáže odstranit závadu přístroje bránící v jeho řádném užívání do 3 dnů od uplynutí této lhůty pro servisní zásah, zapůjčí Odběrateli bezplatně náhradní kopírovací stroj do dne zprovoznění Odběratelova kopírovacího stroje.
5. Dodavatel na žádost Odběratele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec těchto smluvních podmínek, která se vyúčtuje samostatně (např. na mimořádné akce Odběratele, výstavy, prezentace). Tuto službu je nutné objednat nejméně 5 pracovních dní dopředu.
6. Odběratel se zavazuje zejména:
 - a) dodržovat návod na obsluhu strojů,
 - b) používat k provozu strojů spotřební materiály předepsané výrobcem a dodané Dodavatelem,
 - c) používat papír pro xerografický tisk o váze 80 g/m², v případě používání jiného xerografického materiálu, jako např. samolepicí folie, kartony, polyesterové folie, je možné používat jen materiál doporučený výrobcem,
 - d) nepoužívat recyklovaný a jinak nevhodný spotřební materiál,
 - e) umístit stroje v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem.

7. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz strojů nese Odběratel.
8. Veškeré škody nebo nadměrné opotřebení strojů v důsledku jejich zneužití, nesprávného používání (zejména používáním nevhodného materiálu ke kopírování, neodborné zásahy Odběratele do strojů a jejich mechanické poškození), či v důsledku porušení této Smlouvy, hradí Odběratel.
9. Tato Smlouva se nevztahuje dále na vady, které byly způsobeny vyšší mocí, tj. oheň, voda, blesk, krádež, zemětřesení nebo jiná neodvratitelná událost.
10. Souhlas ke změně umístění každého stroje si Odběratel musí vyžádat předem u Dodavatele. V opačném případě má Dodavatel právo odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel přemístí stroj na náklady Odběratele na základě jeho oznámení (nejméně 3 pracovní dny před plánovaným přemístěním). Škody způsobené vlastní přepravou hradí Odběratel.
11. Odběratel se zavazuje včas hlásit servisnímu středisku Dodavatele svoje požadavky podle této Smlouvy, umožnit pracovníkům Dodavatele přístup k jednotlivým strojům k provedení objednané služby a vytvoření podmínek na řádné plnění této Smlouvy.
12. Dodavatel je oprávněn po dobu prodloužení Odběratele s placením odměny dle článku III. této Smlouvy pozastavit nebo odmítnout plnění dle této Smlouvy, a to nejméně do doby, kdy Odběratel uhradí všechny splatné závazky dle této Smlouvy. Pozastavení nebo odmítnutí Dodavatele plnit dle této Smlouvy v době prodloužení Odběratele se pro účely této Smlouvy nepovažuje za porušení této Smlouvy.

V. Trvání smlouvy a sankční ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na **48 měsíců**
2. Platnost této Smlouvy končí:
 - a) výpovědí Dodavatele nebo Odběratele
Smluvní strany jsou oprávněné vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv (min. po 12 měsících) bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - b) odstoupením Dodavatele nebo Odběratele
Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Smlouvy za předem stanovených podmínek. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Odstoupení je považováno za doručené druhé smluvní straně i v případě, že tato zasluku odmítne převzít nebo se odstěhuje bez písemného oznámení změny sídla. Odstoupení je v takovém případě považováno za doručené třetí kalendářní den po dni, kdy bylo odesláno.
Důvody odstoupení:
 - nezaplacení odměny nebo její části dle čl. III. této Smlouvy po dobu delší jak 30 kalendářních dnů
 - změna umístění stroje bez souhlasu Dodavatele
 - zvýšení odměny v rozporu s ustanovením článku III. bod 4 této Smlouvy
 - c) písemnou dohodou smluvních stran
 - d) ostatní
 - v důsledku ztráty, zničení nebo odcizení předmětu servisu (strojů)
 - smrti nebo zrušení Odběratele bez právního nástupce.
3. V případě, že Odběratel bude v prodloužení s placením odměny dle článku III. této Smlouvy, je Odběratel povinen platit Dodavateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05% denně z dlužné částky do zaplacení.

VI. Závěrečné ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tuto Smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
3. Vztahy vysloveně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
4. Odběratel je povinen při uzavření této Smlouvy předložit výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list. V případě změny údajů potřebných k této Smlouvě jsou smluvní strany povinné oznámit nové údaje.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž Odběratel obdrží dvě a Dodavatel jedno vyhotovení Smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že ta tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné, omylu prosté a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
7. Smluvní strany prohlašují, že nic nebrání zveřejnění této smlouvy a podpisem této smlouvy výslovně dávají souhlas se zveřejněním jejího textu v plném rozsahu, včetně všech případných příloh, pouze s vyloučením

osobních údajů fyzických osob, které nejsou její smluvní stranou a nejsou ani statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu smluvní strany.

8. Doložka dle § 41 obecního zřízení: Uzavření této smlouvy schválila Rada města Otrokovice dne usnesením č. RMO/...../...../13.

Ve Zlíně dne

V Otrokovících dne

.....
TENO PLUS, s.r.o.
[redacted] jednatel společnosti
za dodavatele

.....
město Otrokovice
[redacted] starosta města
za odběratele

Protokol o převzetí kopírovacího stroje Bizhub C284

Označení	Popis	Výrobní číslo
BizhubC284	Digitální kopírka	
DF-624	Podavač originálů	
BizhubC284	Digitální kopírka	
DF-624	Podavač originálů	
BizhubC284	Digitální kopírka	
DF-624	Podavač originálů	

Optimální počet kopií/tisků měsíčně: 40 000 kopií
 Maximální počet kopií/tisků měsíčně: b/w: 50 000/20 000
 Stav počítadla kopií/tisků: b/w:

Instalaci vykonal: [REDACTED] dne

ve firmě:

Zaškolená obsluha:

Servisní úkony bude vykonávat: autorizovaný servis firmy Konica Minolta

Adresa servisu: TENO PLUS, s.r.o.
 Tř. 3. května 325
 763 02 Zlín - Malenovice

Tel. 577 691 210
 Fax: 577 691 213
 E-mail: teno@teno.cz

.....
 za Dodavatele
 servisní technik

.....
 za Odběratele
 zaškolená obsluha