

Ústecký kraj

Krajský úřad



Kupní smlouva

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

Číslo smlouvy Objednatele :

Číslo smlouvy Zhotovitele :

Článek 1 Smluvní strany

a

se sídlem: Ústecký kraj
zastoupený: Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, 400 02
IČ: Oldřichem Bubeníčkem, hejtmanem Ústeckého kraje
DIČ: 70892156
bankovní spojení: CZ70892156
882733379/0800 – Česká spořitelna a.s. centrála v Praze

dále jen „**Objednatel**“

SoftHouse, s.r.o.
se sídlem: Na Radosti 50/4, Plzeň, 312 13
jednající: Petra Benediktová, jednatel
IČ: 26379945
DIČ: CZ26379945
bankovní spojení: 1823301001/5500 – Raiffeisenbank, a.s.

Obchodní firma SoftHouse, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka – oddíl C, vložka 16659.

dále jen „**Zhotovitel**“

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb provozní podpory softwarového produktu Elektronického zpracování oběhu pošty (dále jen EZOP). Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 3 této smlouvy.
2. Předmětem plnění jsou rovněž práce spočívající v rozšíření funkcí systému EZOP dle potřeb Objednatele v souladu s článkem 4 a dále poskytování služeb provozní podpory k EZOP v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 3 této smlouvy.
3. Předmětem plnění je podpora modulu Export vyřízených dokumentů a Workflow v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 5 této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná Zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - o legislativních změnách v problematice spisové a archivní služby a informačního systému datových schránek
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových funkcí EZOP,
 - poskytování nabídek a předvedení nových funkcí EZOP nebo jejich nových verzí.
2. Dodávky upgrade:
 - dodávání upgrade EZOP, které Objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá Zhotovitel Objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení Objednatelem požadované funkcionality, nejméně však 1x ročně,
 - upgrade EZOP je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona a používá ochrany dle autorského zákona.
3. Konzultační a poradenská činnost:
 - poskytování telefonických a e-mailových konzultací pověřeným zaměstnancům Objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod,
 - poskytnutí 12 konzultačních/školicích návštěv ročně v sídle Objednatele,
 - poskytnutí vybraným pracovníkům Objednatele přístupové údaje do HelpDesku na internetové adrese <http://helpdesk.softhouse.cz/>,
 - pověřeným pracovníkem Zhotovitele je Petra Benediktová, mobil: 605 409 286 e-mail: petra.benediktova@softhouse.cz nebo Jan Dobiáš, mobil: 605 480 830 e-mail: jan.dobias@softhouse.cz,
 - pověřeným pracovníkem Objednatele je Jiří Kohout, e-mail: kohout.j@kr-ustecky.cz, Bc. Jana Soukupová, e-mail: soukupova.j@kr-ustecky.cz, Ing. Viktor Houska, e-mail: houska.v@kr-ustecky.cz, Michaela Tůmová, e-mail: tumova.m@kr-ustecky.cz a Hedvika Tupá, email: tupa.h@kr-ustecky.cz.
 - instalace upgrade pokud je Objednatelem vyžádána.

Článek 4

Vícepráce

1. Vícepracemi se rozumí práce na rozšíření funkcí EZOP podle požadavků Objednatele:

- jedná se o funkčnost, která není stanovena legislativou v oblasti spisové a archivní služby a ani není obsahem obecně dodávaného upgrade EZOP Zhotovitelem pro další zákazníky a je požadována pouze pro potřeby Objednatele,
- v rámci víceprací lze objednat školení a konzultace u Objednatele,
- v rámci víceprací lze objednat programátorské práce zajišťované u Zhotovitele.

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy maximálně 170 konzultačních a řešitelských hodin v rámci víceprací ročně. Tyto hodiny budou čerpány na základě odsouhlaseného požadavku Objednatele prostřednictvím služby HelpDesk.

Článek 5

Moduly Žurnál časového razítka, Export vyřízených dokumentů, Workflow a Centrální spisovna – Krajská digitální spisovna

1. Žurnálem časového razítka se rozumí rozšíření funkčnosti EZOP:
 - systém EZOP automaticky informuje o vypršení platnosti časového razítka
 - dodávka 400 časových razítek pro tvorbu denních žurnálů.
2. Exportem vyřízených dokumentů se rozumí rozšíření funkčnosti EZOP:
 - jedná se o podporu exportu nepoužívaných/historických elektronických dokumentů z produkční databáze do nové databáze, která může být stále přístupná nebo může být uložena na archivních médiích.
3. Workflow se rozumí rozšíření funkčnosti EZOP:
 - jedná se o podporu workflow Dovolená, Žádanka o přepravu, Objednávky (Žádost o objednávku a Nákupní objednávka) a Smlouvy.
4. Centrální spisovna – Krajská digitální spisovna:
 - Jedná se o exportní modul pro export uzavřených spisů a dokumentů do garantovaného úložiště, tedy Krajské digitální spisovny.

Článek 6

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou multilicenci k užití EZOP, která je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona.
2. Účelem poskytnuté licence je užití EZOP pro interní potřeby Objednatele. Objednatel není oprávněn EZOP užit k jinému účelu bez rozšíření licence Zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě,
 - zveřejňovat EZOP ani jeho části,
 - EZOP měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu Zhotovitele,
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat EZOP s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá pro zajištění funkčnosti potřeb Objednavatele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli.

Článek 7

Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávky roční provozní podpory je stanovena roční sazbou 161 000,- Kč bez DPH, 21% DPH je 33 810,- Kč, cena s DPH je 194 810,- Kč. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
2. Cena za vícepráce u Objednatele s denní sazbou 13 500,- Kč bez DPH, 21% DPH je 2 835,- Kč, cena s DPH je 16 335,- Kč. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
3. Cena za vícepráce u Zhotovitele (programování pomocí vzdáleného přístupu) s denní sazbou 11 500,- Kč bez DPH, 21% DPH je 2 415,- Kč, cena s DPH je 13 915,- Kč. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
4. Cena za podporu modulu Žurnálu časového razítka, 400 časových razítek, modulu Export vyřízených dokumentů a podporu workflow je stanovena 35 000,- Kč bez DPH, 21 % DPH je 7 350,- Kč, cena s DPH je 42 350,- Kč.
5. Fakturace dle čl. 7, odst. 1. a 4., proběhne 1 x ročně k 1.6. příslušného roku od roku 2018 na následujících 12 měsících provozní podpory.
6. Fakturace dle čl. 7, odst. 2 a 3., proběhne na základě podpisu předávacího protokolu s výčtem dokončených realizovaných víceprací vždy v měsíci po předání objednaných víceprací.
7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných Zhotovitelem s lhůtou splatnosti 21 dnů ode dne doručení. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu s uvedením čísla této smlouvy. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy Objednatel zaslal částku na účet Zhotovitele.
8. V případě ukončení smlouvy výpovědí dle článku 13 bude nevyčerpaná provozní podpora vrácena na účet Objednatele.
9. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury Objednateli a navrhne správci daně její úhradu Objednatelem. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že Objednatel zaplatí cenu díla takto:
 - a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH zaplatí na účet 80039 - 77627311/0710, pod variabilním symbolem č. 26379945, konstantní symbol č. 1148, specifický symbol č. 00266094, ve zprávě správci daně Objednatel uvede den uskutečnění zdanitelného plnění.Zhotovitel ujistí Objednatele, že číslo matrice 77627311 je číslem matrice bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně) dle sídla zhotovitele a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který zhotovitel má uhradit DPH. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, bude při placení DPH postupovat podle § 109a ZDPH. Zaplacením ceny díla způsobem dle tohoto odstavce bude povinnost Objednatele zaplatit cenu díla řádně splněna.

Článek 8

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele, pokud nebylo s Objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 9

Závazky Zhotovitele

1. Poskytnout Objednateli provozní podporu k EZOP.
2. Oznámení závady se rozumí zápis incidentu na HelpDesk Zhotovitele uvedeného v článku 3, odstavce 3 této smlouvy a kategorizací incidentu podle čl. 9, odst. 3. Dostavením se, se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje
 - a. u závady způsobující nefunkčnost základních funkcí celého systému EZOP ke zpětné reakci do 12 h, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu Zhotoviteli Objednatelem. Zaslání opravné verze nejpozději do 48 h.
 - b. u závady, kdy základní funkce systému nepracují korektně, ale k příslušnému výsledku existuje náhradní postup, ke zpětné reakci do 48 h, vyjma dnů pracovního klidu, od oznámení závady Objednatelem Zhotoviteli. V případě akceptace Zhotovitelem zaslání opravné verze nejpozději do 96 h.
 - c. u závady, kdy se nejedná o základní funkčnost systému, ke zpětné reakci do 48 h, vyjma dnů pracovního klidu, od oznámení závady Objednatelem Zhotoviteli. V případě akceptace Zhotovitelem zaslání opravné verze nejpozději do 120 h.
4. u závady, která způsobuje nemožnost řádného zveřejnění smlouvy v Registru smluv ke zpětné reakci do 48 h, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu Zhotoviteli Objednatelem. Zaslání opravné verze nejpozději do 120 h. V případě výskytu závady provede Zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle Objednateli opravnou verzi EZOP. Výjimkou z této povinnosti Zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry.
5. Zhotovitel má povinnost po dobu platnosti této smlouvy udržovat předmět smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a předmět smlouvy musí splňovat veškeré požadavky, které na výkon spisové a archivní služby kladou platné právní předpisy.

Článek 10

Závazky Objednatele

1. Převzít a zaplatit EZOP a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Neprovádět bez souhlasu Zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je EZOP provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům Zhotovitele přístup k nainstalovanému EZOP. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat Objednatele.

Článek 11

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli níže uvedené záruky:
 - Zhotovitel poskytuje záruku na moduly EZOP po dobu 2 let od okamžiku podpisu předávacího protokolu, jejichž obsahy a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů, vztahujícími se k předmětu plnění této smlouvy,
 - 6 měsíců na každý upgrade EZOP,
 - Zhotovitel garantuje Objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování EZOP v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže Objednatel EZOP pro vady řádně užívat.

Článek 12

Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti Objednatel je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud Objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 7 této smlouvy, ztrácí právo užití a Zhotovitel je oprávněn provést odinstalování EZOP.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení a odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 9 odst. 3 této smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý den prodlení.
4. V případě sjednání termínu odstranění závady či nestandardního chování v delším časovém intervalu než je v souladu s intervaly uvedenými v čl. 9, odst. 3 je smluvní pokuta ve výši 300 Kč za každý den prodlení uplatňována od 1. dne od uplynutí sjednaného termínu.

Článek 13

Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany Objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 10 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany Zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů čl. 9 této smlouvy
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoli jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 6 měsíců, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 14

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná smluvní strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde Zhotovitel do styku s osobními údaji Objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá smluvní strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Smluvní strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé smluvní straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 6, odst. 1 této smlouvy.

Článek 15

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 13 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem ukončení smlouvy č. 17/SML0637/SoD/INF.
4. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

6. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
7. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
8. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto ve smyslu usnesení Rady Ústeckého kraje č. 012/39R/2018 ze dne 2. 5. 2018.
9. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
10. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID: wv826gq/na e-mail: petra.benediktova@softhouse.cz. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Ústí nad Labem dne

V Plzni dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Oldřich Bubeníček,
hejtman
Ústecký kraj

.....
Petra Benediktová,
jednatel
SoftHouse, s.r.o.