2018/10042/000

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB č. 2018165

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"), kterou uzavřeli tyto smluvní strany:

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, IČ 70 88 63 00
se sídlem Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem
zastoupená [redacted] ředitelem HZS Ústeckého kraje
Číslo účtu: [redacted] ČNB Ústí nad Labem

(dále jen **„objednatel"**)

a

Asseco Central Europe, a.s., IČ 27074358, DIČ CZ 27074358
se sídlem Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00
zastoupená [redacted] prokuristkou
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. [redacted]
Tel. / Fax.: [redacted]
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B8525

(dále jen **„poskytovatel"**)

I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli po dobu platnosti této smlouvy technickou (softwarovou) podporu s názvem „Basic Support Coverage VMware vCenter 6 a vyšší Standard for vSphere 6 a vyšší (Per Instance)" a „Baslc Support Coverage VMware vSphere 6 a vyšší Enterprise for 1 processor" (dále jen „služby") k softwarovým produktům, které objednatel užívá a provozuje v počtu licencí uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel převede na objednatele vlastnická, uživatelská či licenční práva vztahující se k softwaru dodanému objednateli v rámci plnění této smlouvy, jež jsou nutná k nerušenému a legálnímu užívání předmětného softwaru. Kompletní specifikace služeb a podmínek jejich poskytování je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby sjednané touto smlouvou a zavazuje se poskytovat výše uvedené služby včas s odbornou péčí a v odpovídající kvalitě a zároveň prohlašuje, že k dodávkám sjednaných služeb je náležitě kvalifikován.

II.
Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za sjednané služby smluvenou cenu, která činí celkem:

Kč bez DPH	**113 875,75 Kč**
Sazba DPH 21%	**23 913,91 Kč**
Cena celkem včetně DPH	**137 789,66 Kč**

Slovy celkem: jednostotřicetsedmtisícsedmsetosmdesátdevět a 66/100 korun s DPH

2. Sjednaná cena je paušální úhradou a zahrnuje veškeré služby, jež jsou předmětem sjednané softwarové podpory, jakož i související náklady poskytovatele. Cena je konečná a nejvýše přípustná a může být změněna jen při změně daňových předpisů, např. při zvýšení DPH a to pouze v rozsahu tohoto zvýšení či snížení.
3. Úhrada smluvní ceny se uskuteční na základě dvou faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po uplynutí ½ doby, na kterou byla tato smlouva sjednána a to nejvýše na ½ celkové sjednané ceny služeb podle této smlouvy. Druhou a konečnou fakturu vystaví poskytovatel objednateli do 14 dnů ode dne uplynutí doby, na kterou byla tato smlouva sjednána, nejdříve však poslední den platnosti závazků podle této smlouvy. Platba bude provedena v českých korunách, bezhotovostně, převodem na účet poskytovatele. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně

závazných právních předpisů, zejména podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí také obsahovat číslo smlouvy, číslo účtu poskytovatele.

4. Lhůta splatnosti faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

5. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

6. V případě, že faktura obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zpět poskytovateli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení faktury. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu s novým datem splatnosti, stanoveným dle odst. 4 tohoto článku smlouvy.

III.
Smluvní pokuty

1. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou sjednané odměny podle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % s nezaplacené částky za každý, byť i jen započatý den prodlení.

2. V případě, že je poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti k řádnému poskytování sjednané softwarové podpory podle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.

IV.
Platnost smlouvy a změny smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání jednoho roku ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných, vzájemně odsouhlasených dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

3. Neplatnost nebo nevynutitelnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost nebo nevynutitelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí, aby dotčená ustanovení nahradily ustanovením platným a vynutitelným, které svým smyslem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá dotčenému ustanovení.

V.
Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od této smlouvy je možné v souladu s ustanovením § 2001 a násl. občanského zákoníku. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností kteroukoliv ze smluvních stran. Odstoupení musí být písemné a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

2. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména:

   a) prodlení poskytovatele s poskytnutím byť i jen některé ze sjednaných služeb po dobu delší než 15 kalendářních dnů,

   b) pokud vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení,

   c) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že jeho majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,

3. Za závažné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje zejména:

   a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 15 kalendářních dnů,

   b) pokud objednatel nezajistí podmínky pro řádné předání plnění nebo pro výkon činnosti poskytovatele spojený s dodáním služeb a tuto skutečnost nenapraví ani po písemném upozornění v dodatečné přiměřené lhůtě.

4. V případě platného odstoupení od smlouvy ze strany objednatele má tento nárok na vrácení poměrné částky, jež poskytovateli za dodání služeb zaplatil. Poměrná část bude vypočtena na základě časového rozsahu závazku, k jehož splnění nedojde v důsledku odstoupení v poměru k době, po níž bylo z této smlouvy řádně plněno.

Čl. VI
Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je:

3. Kontaktní osobou objednatele je:

4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
5. Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne či vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny zboží. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv"), přičemž smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v plném rozsahu. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí kupující.

VII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že v náležitostech touto smlouvou přímo neupravených se jejich vzájemné vztahy budou řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
3. Případné spory a nesrovnalosti budou smluvní strany řešit dohodou, v opačném případě bude spor projednán podle českého právního řádu před českým soudem příslušným podle místa sídla objednatele.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
   a) Příloha č. 1 – „Seznam požadovaných produktů"
   b) Příloha č. 2 – „Specifikace služeb poskytovatele"

5. Tato smlouva nabývá, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv"), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Kupující je povinen prodávajícího neprodleně vyrozumět o okamžiku zveřejnění této smlouvy.

V Praze d[redacted]

Poskytova[redacted]

Prokurista

Asseco Central Europe, a.s.

V Ústí nad Labem[redacted]

Objednatel:

plk. I[redacted]

ředitel HZS Ústeckého kraje

Hasičský záchranný sbo[redacted]
Ústeckého kraje
Horova 10
400 01 Ústí nad Labem
-21-

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytnutí služeb č. _____

Seznam požadovaných produktů

Číslo a název produktu		Ks	Cena v Kč	Celkem v Kč
VCS6-STD-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 a vyšší Standard for vSphere 6 a vyšší (Per Instance)	1	30 013.53	30 013.53
VS6-ENT-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vSphere 6 a vyšší Enterprise for 1 processor	6	13 977,04	83 862,22
			Celkem bez DPH	**113 875,75**
			DPH 21%	23 913,91
			Celkem	**137 789,66**

Číslo a název produktu	
VCS6-STD-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 a vyšší Standard for vSphere 6 a vyšší (Per Instance)
VS6-ENT-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vSphere 6 a vyšší Enterprise for 1 processor

Začátek podpory je 29.4.2018 a konec podpory je 28.4.2019.

Součástí přílohy č. 2 je datasheet VMware.

DATASHEET

VMWARE BASIC SUPPORT AND SUBSCRIPTION SERVICE

Weekday support for test, development and non-critical deployments

KEY BENEFITS

- Global, 12x5 access to support
- Unlimited support requests
- Remote support
- Online access to documentation, knowledge base articles, discussion forums and other technical resources
- Product updates and upgrades

OVERVIEW

VMware® Basic Support and Subscription Service is designed for non-critical applications and platforms that require support during normal business hours. VMware global support centers have been strategically placed to provide you with fast and efficient access to the support center in your region. Each center is staffed with engineers that can provide industry-leading expertise in virtualization and years of experience supporting virtual infrastructure products in real-world customer environments. VMware is committed to delivering enterprise-class, worldwide support with a single objective in mind: your success.

ADDITIONAL INFORMATION

Purchase information can be found by dialing one of VMware's toll free numbers and choosing the Sales Option or contacting one of VMware's resellers. Additional information about VMware's support policies and offerings can be found in the Technical Support Guide.

TERMS AND CONDITIONS:

This datasheet is for informational purposes only. VMWARE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS DATASHEET. The Basic Support and Subscription Service is governed by the VMware Support Terms and Conditions.

FEATURE	BASIC SUPPORT
Hours of Operation	12 hours/day Monday-Friday
Length of Service	1 or 3 years
Product Updates	Yes
Product Upgrades	Yes
Products Supported	Support by Product Matrix
Method of Access	Telephone/Web
Response Method	Telephone/email
Remote Support	Yes
Access to VMware Discussion Forums and Knowledge Base	Yes
Max Number of Technical Contacts per Contract	4
Number of Support Requests	Unlimited
Target Response Times Critical (Severity 1) Major (Severity 2) Minor (Severity 3) Cosmetic (Severity 4)	 4 business hours 8 business hours 12 business hours 12 business hours
Business Hours North America Alaska, Hawaii Latin America Europe, Middle East, Africa (EMEA) Asia, Pacific Rim Japan (APJ) Australia/New Zealand	Monday - Friday 6AM - 6PM (Local Time Zone) 6AM - 6PM (PST/PDT) 9AM - 6PM (Local Time Zone) 7AM - 7PM (GMT/GMT +1) 8:30AM - 8:30PM (Singapore Time) 8AM - 8PM (JST) 7AM - 7PM (Sydney AET)

vmware

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
Copyright © 2016 VMware, Inc. All rights reserved. This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. VMware products are covered by one or more patents listed at http://www.vmware.com/go/patents. VMware is a registered trademark or trademark of VMware, Inc. and its subsidiaries in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Item No: VMW0655-DS-GSS-BASIC-SUPPORT-USLET-106
11/16