**Smlouva o dílo č. UKRUK/27234/2018**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

**Univerzita Karlova**

Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

Týká se: Centra pro otázky životního prostředí (dále jen „COŽP“)

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 4226594399/0800

Zastoupená: Ing. Miroslavou Oliveriusovou, kvestorkou

Osoba pověřená k jednáním ve věcech technických: Mgr. Milan Ščasný, Ph.D., e-mail: [milan.scasny@czp.cuni.cz](mailto:milan.scasny@czp.cuni.cz), tel.: 724 698 015 (dále jen „pověřená osoba“)

(dále jen "objednatel")

a

**STEM/MARK, a.s.**

Sídlo: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8

IČ: 61859591

DIČ: CZ61859591

Zápis v OR: u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 2841

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 234 593 785/300

Zastoupená: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokuristou

Osoba pověřená k jednáním ve věcech technických: Mgr. Pavel Šimoník, e-mail: [simonik@stemmark.cz](mailto:simonik@stemmark.cz), tel.: 225 986 819 (dále jen „pověřená osoba“)

(dále jen "zhotovitel")

uzavírají tuto smlouvu o dílo („ dále jen „smlouva“):

### Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je rekrutace reprezentativního vzorku respondentů z pěti evropských zemí – České republiky, Lotyšska, Portugalska, Španělska a Velké Británie – z existujících internetových panelů a zajištění jejich účasti v elektronickém dotazníkovém šetření prováděném objednatelem ve spolupráci s partnery podílejícími se na projektu *Identifying ways of living, moving and consuming that protect the environment and promote health and health equity (INHERIT)* podpořeném rámcovým programem pro výzkum a inovace Evropské komise Horizon 2020. Předmět této smlouvy dle předchozí věty je dále označován také jako „*dílo*“, „*plnění*“ nebo též „*předmět plnění*“.
2. Rekrutaci respondentů zhotovitel provede z aktivně spravovaného panelu pro každou cílovou zemi (viz dále), tj. panelu, ve kterém je identita respondentů ověřována při rekrutaci a případně během účasti respondenta v panelu (např. otázky ve výzkumu, které kontrolují některý z ukazatelů uvedených v registračním dotazníku, probíhá telefonická kontrola nebo kontrola unikátnosti uváděného čísla bankovního účtu), a ve kterých je kontrolováno, že každý respondent může uskutečnit nejvýše 2 průzkumy týdně, celkově však maximálně 36 průzkumů ročně. Zhotovitel se zavazuje v každé z cílových zemí použít aktivní panel dle parametrů uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Výběr respondentů bude reprezentativní na základě sociodemografických charakteristik pro dospělé populace (obyvatelé ve věku nad 18 let) pěti cílových zemí, tj. České republiky, Lotyšska, Portugalska, Španělska a Velké Británie. Vzorky budou vybrány kvótním výběrem s nevázanými kvótami. Kvóty budou stanoveny zhotovitelem po konzultaci s objednatelem pro region (6 až 14 kategorií podle země; pro Lotyšsko není relevantní)[[1]](#footnote-2), velikost místa bydliště (3 kategorie), věk (3 kategorie), pohlaví (2 kategorie) a vzdělání (3 kategorie)[[2]](#footnote-3) respondenta zvlášť pro každou z 5 zemí.
4. Zhotovitel nejprve provede rekrutaci pro pilotní šetření cca 1 až 2 týdny před hlavní vlnou sběru; pro pilotní šetření bude rekrutováno přibližně 200 respondentů v každé z pěti zemí, zbývající rekrutace do celkového počtu 10 081 platných rekrutací nabídnutých zhotovitelem budou provedeny pro hlavní vlnu dotazníkového šetření a případnou dorekrutaci. Počty platných rekrutací za jednotlivé země musí odpovídat těmto podílům: ve Velké Británii 26 %, ve Španělsku 20 % a v Portugalsku, České republice a Lotyšsku po 18 %. Platnou rekrutací se rozumí rekrutace respondenta, který dokončil dotazník a tento nebyl vyřazen při čištění dat zahrnujícím vyřazení neúplných záznamů, záznamů s logickými inkonzistencemi a „speederů“, tj. dotazníků vyplněných za čas kratší než 48 % mediánu času vyplnění.
5. Vlastní dotazníkové šetření bude realizováno prostřednictvím plně funkčního dotazovacího prostředí objednatele (webová aplikace). Úkolem zhotovitele je:
   1. přesměrovat respondenty vybrané podle kvótního předpisu na webovou stránku dotazníku (odkaz poskytnutý objednatelem),
   2. průběžně poskytovat odchozí linky z webové aplikace dotazníku do prostředí zhotovitele (po vyplnění dotazníku, resp. v případě ukončení na kvótách či při screenoutu) a zaznamenávat přesměrování respondentů,
   3. průběžně kontrolovat plnění kvót či upravovat jejich hodnoty s pomocí webového rozhraní objednatele. Plnění kvót je možné sledovat v reálném čase.
   4. provést dorekrutaci po kontrole a vyřazení neúplných záznamů, záznamů s logickými inkonzistencemi a „speederů“, tj. dotazníků vyplněných za kratší dobu než ostatní dotazníky; tyto budou určeny podle doporučení Survey Sampling International (2013)[[3]](#footnote-4) jako dotazníky pod 48 % mediánu času vyplnění.
6. Součástí plnění díla je dále:
7. poskytnutí odborné konzultace o detailech rekrutace a k technické zprávě o průběhu rekrutace respondentů;
8. poskytnutí údajů, z nichž zhotovitel vycházel při nastavení kvót;
9. zpracování technické zprávy o průběhu rekrutace, která bude zahrnovat informace o zajištění motivace respondentů a o podílu pozvaných respondentů k počtu respondentů, kteří se šetření objednatele zúčastnili (tj. non-response) pro šetření a to do 14 dní od ukončení rekrutace.

### Článek II. Časový harmonogram a splnění díla

1. Zhotovitel se zavazuje plnit předmět smlouvy podle harmonogramu, který je uveden v tabulce. Doba plnění končí nejpozději 30. 8. 2018.

Tabulka – Harmonogram

|  |  |
| --- | --- |
| **Aktivita** | **termín** |
| Zpřístupnění dotazovacího prostředí objednatele (webové aplikace) | do 30 kalendářních dnů od uzavření smlouvy o dílo |
| Rekrutace respondentů pro pilotní šetření (N= cca 1000) | do 10 kalendářních dnů od zpřístupnění dotazovacího prostředí objednatele (webové aplikace) |
| Rekrutace respondentů hlavní vlnu šetření a případná dorekrutace | začne do 20 kalendářních dnů od ukončení pilotního šetření a bude trvat nejdéle 28 kalendářních dní |
| Technická zpráva o průběhu rekrutace | do 14 kalendářních dnů od skončení rekrutace |

1. Předmět smlouvy bude splněn předáním posledního z výstupů (technické zprávy) zhotovitelem pověřené osobě objednatele. O převzetí a předání díla bude pořízen písemný protokol, který bude podepsán za objednatele a zhotovitele pověřenými osobami, a budou v něm uvedeny případné vady a nedodělky díla.

### Článek III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí za cenu, v termínech a podmínek ve smlouvě uvedených.
2. Zhotovitel nesmí zahájit vlastní realizaci díla bez vyrozumění objednatelem o dokončení dotazníku pro pilotní šetření a pro hlavní vlnu.
3. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně při určení způsobu provedení díla. Zavazuje se však respektovat dílčí požadavky objednatele na provedení rekrutace, pokud náklady nepřekročí dohodnutou cenu za předmět plnění, a pokud neodporují zákonným normám a této smlouvě.
4. Zhotovitel díla může pověřit zhotovením části díla jinou osobu, pouze pokud v nabídce k příslušné veřejné zakázce uvedl plnění prostřednictvím poddodavatele, současně platí, že zhotovitel nemůže pověřit zhotovením části díla jinou třetí osobu než poddodavatele. Při provádění díla jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.
5. Zhotovitel neodpovídá za uplatnění výsledků dotazníkových šetření ve vědecké nebo výzkumné praxi objednatele a neodpovídá za interpretace dat a výsledků objednatelem.
6. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání.

### Článek IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje převzít předmět plnění a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu v souladu s čl. V. této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném pro dosažení splnění předmětu a účelu této smlouvy. Objednatel se zavazuje reagovat na požadavky zhotovitele o potvrzení instrumentů výzkumu a použité metodologie a snažit se předejít zbytečným časovým zdržením.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všechny informace nutné pro splnění svých požadavků a pro řádné vykonání díla. Toto ustanovení se vztahuje i na informování zhotovitele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit předmět plnění smlouvy, tak aby tyto skutečnosti mohl vzít zhotovitel v úvahu při zpracování díla.
4. Objednatel neodpovídá za škody, které zhotovitel při provádění předmětu plnění smlouvy způsobí třetím osobám.

### Článek V. Cena díla, fakturační a platební podmínky

1. Celková cena za dílo je sjednána ve výši:

Cena bez DPH: 1 250 000,- Kč (slovy: jeden milion dvě stě padesát tisíc korun českých)

DPH 21 %: 262 500,- Kč (slovy: dvě stě šedesát tisíc pět set korun českých)

Cena včetně DPH: 1 512 500,- Kč (slovy: jeden milion pět set dvanáct tisíc pět set korun českých)

1. V celkové ceně dle odst. 1 tohoto článku jsou započteny veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy. Cena je nejvýše přípustná a lze ji překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.
2. Platba bude provedena bankovním převodem na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem po převzetí předmětu smlouvy, resp. podpisu předávacího protokolu. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
3. Cena za předmět plnění bude objednatelem uhrazena na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví ke dni převzetí předmětu smlouvy bez vad a nedodělků.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
5. Faktura musí obsahovat:
   * evidenční číslo dokladu,
   * název a sídlo objednatele a zhotovitele,
   * rozsah a předmět díla,
   * číslo smlouvy a den jejího uzavření,
   * datum vystavení daňového dokladu, datum splatnosti a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
   * označení banky a číslo účtu, na který má být zaplaceno (viz záhlaví této smlouvy) a který je zveřejněn na stránkách správce daně způsobem umožňujícím dálkový přístup,
   * jednotkové ceny v Kč bez DPH, množství, základ daně, sazbu daně a její výši, pokud nejde o plnění dle § 92 e) zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, cenu s DPH,
   * číselný kód klasifikace CZ – CPA a v případě plnění dle § 92 e) zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, údaj „daň odvede zákazník“,
   * čísla a data vyhotovení soupisů provedených prací a zjišťovacích protokolů,
   * IČO a DIČ zhotovitele a objednatele,
   * podpis oprávněné osoby.
6. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli fakturu k opravě nebo doplnění aniž tím bude v prodlení se zaplacením. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení řádně opravených dokladů objednateli.
7. Fakturační adresa je: Univerzita Karlova, Ovocný trh 560/5, Praha 1, 116 36; poštovní adresa pro zaslání faktury: Univerzita Karlova, Centrum pro otázky životního prostředí, J. Martího 2/407, 162 00 Praha 6.
8. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li prodávající ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce, bude část ceny plnění dle této smlouvy, odpovídající nezaplacené dani z přidané hodnoty, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena plnění dle této smlouvy a zhotovitel obdrží cenu objednaného plnění dle této smlouvy bez DPH. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit.

### Článek VI. Sankce

1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý den prodlení s plněním povinností zhotovitele vyplývajících z čl. II. této smlouvy.
2. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny díla za porušení kterékoliv z povinností zhotovitele uvedených v čl. III. této smlouvy.
3. Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý den prodlení s plněním povinností objednatele vyplývajících z čl. V. této smlouvy.
4. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. III. této smlouvy, přičemž účinky odstoupení od smlouvy nastanou dnem doručení písemného oznámení o odstoupení zhotoviteli.
5. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy se nedotýká práva objednatele na náhradu způsobené škody ani určení výše této škody.

### Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami získané osobní údaje, informace povahy obchodního tajemství i jiné informace obchodní, výrobní či technické povahy, pokud nejsou běžně dostupné či všeobecně známé.
2. Změny nebo dodatky této smlouvy musí být provedeny písemně a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
3. Veškeré písemnosti vyplývající ze smlouvy budou zasílány na adresy objednatele a zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou ze smluvních stran.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze zúčastněných stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle následujícího odstavce tohoto článku.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejněn bude celý text smlouvy. Zaslání smlouvy do registru zajistí objednatel neprodleně po nabytí platnosti smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat zhotovitele o provedení registrace smlouvy tak, že zašle zhotoviteli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. v průvodním formuláři pro registraci smlouvy vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky zhotovitele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace obdrží obě smluvní strany zároveň).
7. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha: Příloha č. 1 – Parametry aktivních panelů, které použije zhotovitel pro cílové země.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne | V Praze dne |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za objednatele  Ing. Miroslava Oliveriusová | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za zhotovitele  Ing. Jan Tuček, ředitel a prokurista |

**Příloha č. 1**

**Parametry aktivních panelů, které použije zhotovitel pro cílové země**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ČR** | **Lotyšsko** | **Portugalsko** | **Španělsko** | **V. Británie** |
| **Způsob ověřování identity respondentů** (*realizované způsoby* *ověřování* *označte* *X*) |  |  |  |  |  |
| * pouze na vstupu při rekrutaci |  |  |  |  |  |
| * alespoň jednou ročně kontrola oproti údajům v registračním dotazníku |  |  |  |  |  |
| * navíc k předchozímu telefonická kontrola nebo kontrola unikátnosti čísla bankovního účtu | X | X | X | X | X |
| **Velikost panelu (počet aktivních panelistů)** | 51 354 | 50 202 | 42 016 | 468 005 | 1 122 620 |
| **Počet aktivních panelistů s nejnižší úrovní vzdělání\*** | 8 842 | 750 | 5 602 | 50 003 | 136 403 |
| **Rekrutace do panelu použitého ve Velké Británii na základě pravděpodobnostního výběru** | ANO – ~~NE~~ *(nehodící se škrtněte)* | | | | |

\* viz pozn. pod čarou č. 2 v textu smlouvy

1. Tomu odpovídá rozlišení podle NUTS 1 pro Velkou Británii a Španělsko, NUTS 2 pro Portugalsko a NUTS 3 pro Českou republiku. [↑](#footnote-ref-2)
2. Nejnižší úroveň vzdělání zahrne pro ČR neúplné základní, základní, vyučení a středoškolské bez maturity a pro ostatní země odpovídající ekvivalenty. [↑](#footnote-ref-3)
3. Survey Sampling International. (2013). Speeding (SSI POV). Dostupné z http://www.surveysampling.com/ssi-media/Corporate/POVs-2012/Speeding\_POV [↑](#footnote-ref-4)