

Číslo rámcové dohody společnosti O2: 735665
Číslo Rámcové dohody Účastníka:

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřena mezi

Město Rumburk
Tř. 9. května 1366/48
408 01 Rumburk
IČ: 00261602
DIČ: CZ00261602

Bankovní spojení:

Zastoupená:
Ing. Jaroslav Sykáček, starosta města

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastoupená:
Jan David, Account Manager, divize Veřejná správa,
na základě pověření ze dne 19. 10. 2016

(dále jen „společnost O2“)

(Účastník a společnost O2 dále též „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro Město Rumburk“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, má přednost text zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
- 1.2 Předmětem této Rámcové dohody jsou podmínky poskytování mobilních služeb elektronických komunikací - zajištění mobilních telekomunikačních služeb, tj. na straně jedné závazek společnosti poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců od nabytí účinnosti Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, avšak nikoli dříve než 27.5.2018. Zveřejnění Rámcové dohody v registru smluv zajistí dle čl. 4.4 Rámcové dohody Účastník.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody, jejíchž aktuální znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními účinnými právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si Smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezákládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 5.7 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze Smluvních stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace

- č. 3 – Technická specifikace
č. 4 – Stanovení nabídkové ceny
č. 5 – Další účastníci Rámcové dohody, Přistoupení Dalšího účastníka

 dne 17.5.2018
Město Rumburk

V Praze dne 22.5.2018
O2 Czech Republic a.s.


Ing. Jaroslav Svěráček, starosta města


Jan David, Account Manager,
na základě pověření, ze dne 19. 10. 2016

Zvláštní ujednání**a) Individuální nabídka**

V případě rozporu mezi cenovými ujednáními uvedenými v příloze č. 1 Rámcové dohody a cenovými ujednáními uvedenými v příloze č. 4 Rámcové dohody mají přednost cenová ujednání uvedená v příloze č. 4 Rámcové dohody.

Individuální nabídka pro: **Město Rumburk**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU/Datová služba	Volání do O2 a na pevné síti v ČR	Volání do ostatních sítí v ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby O2 Team Combi	SMS do O2 a na pevné síti v ČR	SMS do ostatních sítí v ČR	MMS (mobilní síť ČR a zahraničí)
VARIO profil 2	330,00	1,5 GB		0,00	0,00		0,00	3,90
VARIO profil 3	360,00	3 GB		0,00	0,00		0,00	3,90
VARIO profil 4	450,00	10 GB		0,00	0,00		0,00	3,90
VARIO profil 5	560,00	20 GB		0,00	0,00		0,00	3,90
VARIO profil 6	900,00	50 GB		0,00	0,00		0,00	3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.

Položka Data zobrazuje výši základního objemu dat nebo datovou službu, která je součástí tarifu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Volání do hlasové schránky je zahrnuto v ceně měsíčního paušálu.

Společnost O2 bude Účastníkovi účtovat za data spotřebovaná nad rámec objemu dat obsažených v tarifu VARIO profil 6 cenu stanovenou pro tarif Internet v Mobilu XXL pro obnovení objemu dat, a to i opakovaně.

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
VARIO profil 2	0,00	0,00
VARIO profil 3	0,00	0,00
VARIO profil 4	0,00	0,00
VARIO profil 5	0,00	0,00
VARIO profil 6	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

Mezinárodní volání a videovolání

ZÓNA	Volání a videovolání
1.	8,00
2.	8,00
3.	8,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.

Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

- sazba za SMS na zahraniční čísla: 2,- Kč bez DPH

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

Svět Basic

Zóna/země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS
Zbytek Evropy	30,00	15,00	5,00
Ostatní	45,00	36,00	5,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minuty/SMS/MMS/MB. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

Tarifní plán VARIO Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán VARIO dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Další účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- služba Mobilní Internet L bude poskytnuta za 199,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XL bude poskytnuta za 299,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XXL (20 GB) bude poskytnuta za 405,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XXL Unlimited FUP 200 GB bude poskytnuta za 1.999,- Kč bez DPH/SIM/měs., každých dalších započatých 50 GB (tzv. „ballček 50 GB“) za 750,- Kč bez DPH
- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 Car Control Standard cenu 199,- Kč bez DPH/měs

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

d) Nepoužije se

Kontaktní informace

Centrum péče o významné zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o významné zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka:	obdržíte poštovní zásilkou
--------------------------------	----------------------------

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání ze zahraničí (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: <https://www.o2.cz>
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

Technická specifikace k veřejné zakázce s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro Město Rumburk“

OBSAH

Obsah.....	10
1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky	11
1.1 Úvodní informace	11
1.2 Mobilní tarify.....	12
1.2.1 Mobilní tarify pro běžné využití.....	12
1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť.....	13
1.4 Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru a znovu dostupnosti volaného.....	14
1.5 Datové tarify	15
1.5.1 Tarify pro běžné využití	15
1.5.2 Tarif pro specifické využití	16
1.6 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb	17
1.7 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí).....	17
1.7.1 Mezinárodní hovory	18
1.7.2 Mezinárodní SMS	18
1.8 Spojení v roamingu.....	18
1.8.1 Příchozí hovory v roamingu	19
1.8.2 Odchozí hovory v roamingu.....	19
1.8.3 Odchozí SMS v roamingu	20
1.8.4 Mobilní data v roamingu	20
1.8.5 Služba GPS dohledu vozidel	20
1.9 Doplnkové služby	23
1.9.1 Péče o zákazníka	24
1.9.2 Podrobné elektronické vyúčtování	25
1.9.3 Přenositelnost mobilních čísel.....	25
1.9.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody	25
1.9.5 Služby administrace SIM karet	26
1.9.6 Implementační projekt.....	26

1 PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1.1 Úvodní informace

Zadavatel stanovuje technické podmínky formou minimálních požadavků na vlastnosti předmětu veřejné zakázky a to prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popis účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, tj. v souladu s § 89 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel, s ohledem na charakter činnosti, požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje zachovat minimálně stávající úroveň poskytovaných služeb (dostupnost a pokrytí mobilním signálem, rychlost datových služeb, zákaznickou péči atd.). Služby s nižší úrovní či horšími parametry než stávajícími Zadavatel nepripouští.

Zadavatel požaduje, aby tato technická specifikace **byla přílohou návrhu Rámcové dohody**, kdy dodavatel **doplní každou kapitolu na druhé či třetí úrovni číslování** (tj. 1.2, 1.3, ... až 1.9.6) o následující informace:

- zda požadavky splňuje;
- způsob splnění daného požadavku zadavatele u každé požadované služby (detailním popisem, uvedením konkrétního názvu tarifu splňujícího požadavky zadavatele, či je-li to relevantní, tak odkazy na obecné dokumenty dodavatele – Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecné ceníky pro poskytování služeb).

Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy vyzvat účastníka k prokázání splnění požadavků Zadavatele stanovených v této Zadávací dokumentaci. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku Zadavatel posoudí jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného účastníka ze zadávacího řízení. Dále si vyhrazuje právo měnit množství a strukturu odebíraných služeb a SIM v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb

1.2 Mobilní tarify

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.2	Ano	Uchazeč nabízí tzv. Vario profily splňující požadované parametry
1.2.1	Ano	Uchazeč nabízí Vario profil 2 s datovým limitem 1,5 GB Vario profil 3 s datovým limitem 3 GB Vario profil 4 s datovým limitem 10 GB Vario profil 5 s datovým limitem 20 GB Vario profil 6 s datovým limitem 50 GB Účtování tarifů a aplikace FUP splňuje požadavky zadávací dokumentace. Účtování služeb: Jednorázové poplatky - Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivací poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivacním poplatkem dle Ceníku dostupného v aktuálním znění na www.o2.cz. Měsíční poplatky – bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM a to dle nastaveného Vario profilu.

Zadavatel požaduje vždy pro telefony Mobilní tarify s **Neomezeným voláním do všech mobilních i fixních sítí v ČR včetně sítí Neveřejných a barevných linek a neomezeným množstvím SMS do všech sítí v ČR**. Mobilní tarify budou dále zahrnovat **specifický datový objem** pro připojení k internetu dle níže uvedené specifikace.

1.2.1 Mobilní tarify pro běžné využití

Mobilní tarif č. 1 bude obsahovat 1,5 GB dat

Mobilní tarif č. 2 bude obsahovat 3 GB dat

Mobilní tarif č. 3 bude obsahovat 10 GB dat

Mobilní tarif č. 4 bude obsahovat 20 GB dat

Mobilní tarif č. 5 bude obsahovat 50 GB dat

V rámci tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G) a vyšších (3G, 4G) ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru a znovu dostupnosti volaného
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky.
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;

Na uvedené požadované hlasové tarify se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování uvedených tarifů:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou SIM;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM dle zvoleného Tarifu;
- měsíční poplatky** (tzv. paušály) za Tarify: jsou definovány jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění smlouvy. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);
- poplatky za ostatní služby** (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.): budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného účastníka. Služby v této výzvě nespécifikované budou účtovány dle platného Ceníku účastníka.
- jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení;
- aplikace FUP - po překročení měsíčního FUP limitu je přípustná možnost v omezení přenosové rychlosti na úroveň **však ne nižší než 60 kbit/s** při downloadu (u služeb web a email). Překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.
- Služba musí **na základě požadavku uživatele** umožnit, při překročení FUP, dokoupit dodatečný datový objem. Tento dodatečný datový objem při jeho případném nedočerpání musí být převeden do dalšího zúčtovacího období.

Jiný způsob zpoplatnění služeb zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- K většímu omezení přenosové rychlosti než je uvedeno v této ZD, nebo k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty.

1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Bod	Dodavatel splňuje	Komentář
-----	-------------------	----------

	ANO/NE	
1.3	Ano	Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; tj. zadavatel již má vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry zůstanou zachovány. Do virtuální privátní sítě je možné, na základě požadavku zadavatele, přidávat nové členy.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

- VPS umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list),
- VPS umožní označování uskutečněných hovorů (volaných čísel) pomocí prefixů ještě před samotným uskutečněním hovoru takovým způsobem, aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování pomocí automatického označení těmito prefixy identifikovat např. služební a soukromé hovory

Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS;
 - b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS;
 - c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS.
- Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.

1.4 Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru a znovu dostupnosti volaného

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.4	Ano	Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele. Služba „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru“ je již nastavena a bude poskytována i nadále.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel na jednotlivých SIM v mobilních telefonech, na základě požadavku pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele, zřídil ve své síti službu „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru“ resp. o opětovné dostupnosti volaného/nezastiženého čísla v případech, kdy byla SIM mimo síť dodavatele a to z jakéhokoli důvodu (zejména vypnutý mobilní telefon, nedostupná GSM síť v lokalitě SIM karty / mobilního telefonu). Oznámení bude provedeno zasláním SMS na volanou resp. volající SIM kartu. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.5 Datové tarify

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.5	Ano	
1.5.1	Ano	Uchazeč nabízí tarify Mobilní Internet L (3GB) Mobilní Internet XL (10GB) Mobilní Internet XXL (20GB) Účtování služeb: Jednorázové aktivací poplatky- Vzhledem k tomu že je dodavatel stávajícím poskytovatelem služeb zadavateli, nebude u již aktivních služeb účtovat žádný jednorázový aktivací poplatek. V případě, že zadavatel v budoucnu bude aktivovat nové služby / SIM, budou tyto zpoplatněny jednorázovým aktivacím poplatkem dle Ceníku dostupného v aktuálním znění na www.o2.cz Měsíční poplatky – bude účtován pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle nastaveného tarifu (FUP limitu)
1.5.2	Ano	Uchazeč předkládá nabídku speciálního datového tarifu s FUP 200 GB /měsíc. Jednotková cena za 1 kb datového spojení až do limitu 200 GB/měsíc, bude 0 Kč v rámci ČR. Při dosažení FUP limitu (200 GB) dojde k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu na účet dané datové SIM karty. Uchazeč nabízí aditivní (dodatečný) účtovací FUP limit o velikosti 50 GB. Jednotková cena za každý započatý Dodatečný FUP limit 50 GB činí 750 Kč.

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací na samostatných (datových) SIM kartách.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby (tarify), v níže uvedené specifikaci lišící se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

1.5.1 Tarify pro běžné využití

Datový tarif č.1

3 GB / měsíc;

Datový tarif č.2**10 GB / měsíc;****Datový tarif č.3****20 GB / měsíc.**

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou datovou SIM;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;
- jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení z datové SIM;
- aplikace FUP je po překročení měsíčního FUP limitu přípustná možnost v omezení přenosové rychlosti na úroveň však ne nižší než 60 kbit/s při downloadu (u služeb web a email). Překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.
- Služba musí **na základě požadavku uživatele** umožnit, při překročení FUP, dokoupit dodatečný datový objem. Tento dodatečný datový objem při jeho případném nedočerpání musí být převeden do dalšího zúčtovacího období.

Jiný způsob zpoplatnění služeb zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- K většímu omezení přenosové rychlosti než je uvedeno v této ZD, nebo k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty.

1.5.2 Tarif pro specifické využití**Datový tarif č.4****200 GB / měsíc**

Zadavatel pro specifické účely, kterými může být např. provoz mobilních technologických video zařízení dohlížejících na veřejný pořádek, nebo obdobných zařízení přenášejících signál na servery zadavatele, požaduje zabezpečení speciální datové služby s FUP 200 GB / měsíc.

Zadavatel tuto funkcionalitu požaduje zabezpečit prostřednictvím standardních datových SIM karet. Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však UMTS/3G a LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování speciálního tarifu:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek;
- b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou speciální datovou SIM kartu;
- c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení ze speciální datové SIM a to až do dosažení FUP limitu 200 GB;
- d) při dosažení FUP (fair usage policy) limitu dojde k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané speciální datové SIM karty, přičemž tento aditivní FUP limit bude účtován dle standardního ceníku uvedeném jako součást nabídky dodavatele, přičemž velikost dodatečného účtovacího FUP limitu smí být maximálně 50 GB a minimálně 1 GB.

Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že:

- 1) je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- 2) je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo k omezení přenosové rychlosti datového připojení;
- 3) služba bude využívána výhradně na území ČR v rámci regionu zadavatele a nebude na ní umožněna roamingová služba;
- 4) ke službě musí být umožněno aktivovat volitelnou službu pevné veřejné IPv4 adresy.

1.6 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.6	Ano	Popsáno v dokumentu Nabídka

Dodavatel v nabídce uvede úroveň (míru) pokrytí území ČR mobilním signálem a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Dále pak v detailu území města Rumburk.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech

Dodavatel uvede reálnou (nikoliv teoretickou) rychlost všech nabízených datových služeb.

1.7 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.7.1	Ano	Pro tarify Vario má dodavatel pro mezinárodní volání 6 zón. Rozdělení zemí do zón je Ceníku (Ceník základních a volitelných služeb O2 Mobilní hlasová služba pro firemní zákazníky - https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky) V Příloze č. 4 této Rámcové dohody jsou uvedeny vždy maximální jednotkové ceny v Kč bez DPH za minutu spojení pro danou zónu/oblast (okolní státy PL, SVK, D; ostatní státy EU). Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné. Mezinárodní spojení do ostatních destinací budou zpoplatněna dle Ceníku – k dispozici https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky
1.7.2	Ano	Ceny za mezinárodní SMS do destinací: Země EU a Svět jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Rámcové dohody. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné.

1.7.1 Mezinárodní hovory

Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání na jednotlivých hlasových SIM kartách. S ohledem na objem provozu požaduje zadavatel cenovou nabídku pro následující specifické oblasti:

- Okolní státy – Polsko (PL), Slovensko (SVK), Německo (D), a to bez rozlišení terminace hovorů v pevných či mobilních sítích;
- Ostatní státy EU – a to bez rozlišení terminace hovorů v pevných či mobilních sítích.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Mezinárodní spojení do ostatních destinací budou zpoplatněny dle standardního ceníku.

1.7.2 Mezinárodní SMS

Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu odesílání mezinárodních SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. S ohledem na objem provozu požaduje zadavatel cenovou nabídku pro následující specifické oblasti:

- Mezinárodní SMS do zemí EU;
- Mezinárodní SMS do zóny Ostatní.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za odeslanou SMS pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

1.8 Spojení v roamingu

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.8.1	Ano	Příchozí hovory, odchozí hovory a SMS v roaming jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu („roamingoví partneři“). Roaming lze využívat kdekoli na území pokrytém signálem partnerů. Pro roaming v zóně EU: U všech SIM karet bude primárně nastaven roamingový tarif Svět Basic, tj. uživatelé volají a posílají SMS v zóně EU za stejné ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu pro volání a SMS do ostatních sítí v ČR. Příchozí hovory v zóně EU jsou zdarma. Pro roaming v zónách Evropa mimo EU a Svět: ceny za příchozí hovory, odchozí hovory a SMS jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Rámcové dohody. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
1.8.2	Ano	
1.8.3	Ano	
1.8.4	Ano	Datové služby v zahraničí jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu

		(„roamingoví partneři“) – seznam k dispozici na www.o2.cz. U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,16 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB. Mimo EU se účtuje dle objemu stažených dat dle standardního ceníku, nebo může zadavatel objednat jednorázový, opakující se nebo sdílený datový balíček dle standardního Ceníku (https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky) Uchazeč dále nabízí jednorázový datový roamingový balíček Top Svět o velikosti 150 MB. Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie.
1.8.5	Ano	Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele. Služba „GPS dohledu“ dále též „CarControl“ je poskytována / nastavena dle požadavků zadavatele a bude takto poskytována i nadále.

1.8.1 Příchozí hovory v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno přijímat příchozí hovory na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídl vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

Dodavatel uvede v nabídce přehled všech svých roamingových partnerů.

1.8.2 Odchozí hovory v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno uskutečňovat odchozí hovory z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídl vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

1.8.3 Odchozí SMS v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno odesílat SMS z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídl vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za SMS pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

1.8.4 Mobilní data v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Uvedená spojení budou zpoplatněna dle standardního ceníku.

Zadavatel požaduje předložení nabídky jednorázového datového roamingového balíčku, který bude moci zadavatel prostřednictvím pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) nechat na SIM kartách aktivovat, a který bude pokrývat následující požadavky:

- objem dat – minimálně 150 MB;
- zóna Svět – *minimálně následující navštěvované destinace: Čína, Hongkong, Kanada, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Jižní Korea.*

1.8.5 Služba GPS dohledu vozidel

Zadavatel požaduje, aby účastník zajistil službu dohledu vozidel na principu systému GPS a přenosu dat přes mobilní síť (GSM/GPRS) či vyšší k uživateli informací.

Služba musí být plně hostovaná (tj. bez nutnosti jakýchkoliv investic do nového ICT hardware či software, či jejich upgrade na straně Zadavatele) a musí být dostupná prostřednictvím standardních internetových prohlížečů z libovolného počítače se standardní (běžnou) internetovou konektivitou a po autorizaci uživatelským jménem a heslem prostřednictvím zabezpečeného přenosu dat (https). Služba (systém) musí plně zálohovat a archivovat nasbíraná data, a to po celou dobu trvání Dohody s tím, že uživatel musí být schopen pracovat (analyzovat) nasbíraná data minimálně za 18 měsíců zpětně (ostatní data mohou být uložena v archivu).

Zadavatel uvádí, že v současné době využívá Službu GPS dohledu pro 17 služebních vozidel. Pro tyto účely využívá GPS jednotky typu Sherlog. Zadavatel preferuje jejich další využití vybraným účastníkem, a to za předpokladu, že nedojde k porušení podmínek běžící zákonné záruky, **což účastník v nabídce závazně potvrdí**. Pakliže bude chtít účastník využít pro účely poskytování Služby dohledu vozidel GPS jednotky Zadavatele, detailně v nabídce popíše způsob realizace resp. Aktivace a zřízení služby včetně harmonogramu a nároků kládaných na Zadavatele. Náklady na realizaci zahrne v ocenění jednotlivých služeb (Příloha č. 7 výzvy „Pro-forma model pro stanovení

nabídkové ceny") do položky **„Jednorázové zřizovací poplatky – Aktivace a zřízení Služby GPS dohledu vozidel“**. Zadavatel připouští možnost, pakliže je to pro řádné poskytování Služby dohledu vozidel nezbytné, výměnu GPS jednotek. V takovém případě účastník zahrne náklady na dodávku nových GPS jednotek splňujících minimálně níže uvedené parametry do položky **„Jednorázové zřizovací poplatky – Aktivace a zřízení Služby GPS dohledu vozidel“**. Podmínkou Zadavatele je, že výměna jednotek proběhne dle předem schváleného harmonogramu v lokalitách Zadavatele, kde se jednotlivá vozidla nachází.

Aktivace a zřízení Služby dohledu vozidel musí proběhnout **mimo běžnou provozní dobu** Zadavatele tak, aby jej provozně neomezila.

Zadavatel dále požaduje, aby účastník zajistil svými silami v rámci Aktivace a zřízení služby provedení prvotního nastavení. Zejména se jedná o:

- vytvoření organizační struktury, která bude zrcadlit skutečný stav struktury Zadavatele;
- zadání vstupních parametrů ke všem vozidlům (SPZ, VIN, typ a značka vozidla, číslo čerpací karty, uživatelské identifikátory, spotřebu, čísla čerpacích karet apod.);
- zadání vstupních parametrů ke všem uživatelům (základní a kontaktní údaje, přístupové údaje, role, RFID čipy);
- nastavení pravomocí pro každého uživatele formou ruční konfigurace nebo šablony, aby měl možnost přístupu k požadovanému/ným vozidlu/ům (možnost náhledu, editace, mazání v knize jízd).

Parametry palubní GPS jednotky

- palubní jednotka musí splňovat veškerou homologaci a osvědčení o technické způsobilosti pro provoz v ČR vystavené příslušnými orgány veřejné správy;
- jednotka musí umožňovat přesné vykreslení tras v mapě;
- integrovaná anténa a přijímač GPS;
- integrovaný GSM/GPRS modul;
- v případě přerušení signálu mobilní telekomunikační sítě musí být data zaznamenávána palubní jednotkou a v okamžiku obnovení spojení odeslána ke zpracování;
- skrytá instalace do vozidel;
- další I/O rozhraní (vstupy/výstupy) pro připojení dalšího příslušenství (např. čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem, příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži mimo režim připojení na CAN/FMS sběrnici, dveřní čidla apod.).

Zadavatel požaduje Službu dohledu vozidel (tarif) s následujícími parametry:

- sledování pohybu vozidla na mapě;
- aktuální přehled o pohybu sledovaných vozidel v reálném čase v mapě;
- mapové podklady:
 - o Česká republika minimálně 1:100 000 či detailnější,
 - o okresní a krajská města v ČR a SR minimálně 1:10 000 či detailnější,
 - o Evropská unie minimálně 1:1 000 000 či detailnější;
- aktualizace mapových podkladů minimálně 4 x ročně (kvartálně) či častěji;
- automatické vedení elektronické knihy jízd;
- evidence nákladů (výdaje za PHM a ostatní nákupy);
- sledování vykazovaných ujetých kilometrů;
- podpora exportního API (XML);
- možnost vložit fotografii do profilu vozidla;
- alarmy (upozornění na neoprávněný pohyb vozidla);

- alert zamčení vozidla – možnost uzamknout vozidlo přes aplikaci nebo mobilní telefon a následně upozornit uživatele na neoprávněnou jízdu.
- hromadná administrace – možnost exportu dat z implementovaných palubních jednotek (minimálně csv formát) pro možnost externí zpracování a následný import do systému, podle kterého se provedou požadované změny na úrovni všech palubních jednotek;
- přístup k plánování servisních intervalů vozidel (evidence a vyhodnocování servisních intervalů, jako je technická kontrola, výměna oleje atd., včetně proaktivního upozorňování formou SMS a nebo emailu na blížící se termín dle nájezdu km či data);
- dispečerské funkce – zobrazení více vozidel najednou nad mapou a zobrazení v rámci dispečerského okna;
- automatické zasílání reportů – možnost nastavení automatického zasílání definovaného reportu s definovanými parametry v definovaných časových cyklech přímo na email uživatele;
- uživatelské reporty a sestavy – možnost vytvoření uživatelské struktury elektronické knihy jízd přímo v rámci systému;
- uživatelské grafy – možnost vytváření provozních grafů vždy k určitému vozidlu v systému;
- alert uživatelských oblastí – možnost vytvoření uživatelských oblastí a vyhodnocování opuštění a/nebo vjezd do takových oblastí;
- alert pohybu vozidla mimo definovanou dobu – možnost vytvoření časového profilu pro použití vozidel a vyhodnocování pohybu, mimo takto definované období;
- rezervační systém (autopůjčovna) – možnost zapůjčení vozidla se schvalovacím procesem, kalendář s přehledem vypůjčených vozidel;
- automatické generování cestovních příkazů - výpočet diet a nákladů na služební cesty;
- aplikace do mobilních zařízení iOS a Android;
- dopravní informace a dopravní hlášení – ucelený přehled o průjezdnosti vozovek a informace o uzavírkách a omezeních.

1.9 Doplnkové služby

Bod	Dodavatel splňuje ANO/NE	Komentář
1.9.1	Ano	Popis v dokumentu Nabídka
1.9.2	Ano	Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; zadavatel již má zajištěn přístup k elektronickému vyúčtování, prostřednictvím služby Podrobný elektronický účet (PEU). Služba <i>Podrobný elektronický účet</i> bude poskytována i nadále v plném rozsahu. Vlastnosti, funkce a obsah elektronického vyúčtování prostřednictvím služby <i>Podrobný elektronický účet</i> jsou popsány v dokumentu Nabídka.
1.9.3	Ano	Popis v dokumentu Nabídka
1.9.4	Ano	Převod z fyzické osoby pod Rámcovou smlouvou probíhá po vypořádání závazků na čísle výhradně prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz. Souhlas fyzické osoby s převodem čísla na firmu je zajištěn verifikačním SMS kódem zaslaným na převáděné mobilní číslo a jeho následným vepsáním do objednávky (tzn. předáním firmě). Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou osobu probíhá po vypořádání závazků na čísle prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz (část za firmu). Fyzická osoba potvrzuje svůj souhlas s novou smlouvou uzavřenou na své RČ (vytištěna z objednávky na portálu www.firemnitelefony.cz) a návštěvou kterékoliv značkové prodejny O2. Zde je proces odřazení od Rámcové smlouvy dokončen. Převod SIM, resp. telefonního čísla, od jiného operátora je zajištěn v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění a s opatřením č.OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ.
1.9.5	Ano	Pro změny v nastavení služeb na SIM kartách, jejich blokování atd je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky 800 111 777. Na této lince určení pověření zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) mohou objednávat změny pro jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel). Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověření zástupci

		zadavatele na lince 800 111 777 identifikují. Podrobný popis systému péče o zákazníka je uveden v dokumentu Nabídka. Pro objednání nových SIM karet je k dispozici zabezpečený portál www.firemnitelefony.cz. Dodávka bude zajištěna NBD (next business day). Zadavatel má možnost zvolit způsob dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. A také vybrat způsob platby. Popis portálu www.firemnitelefony.cz je v dokumentu Nabídka.
1.9.6	Ano	Vzhledem ke skutečnosti, že je uchazeč stávajícím poskytovatelem služeb pro zadavatele bude implementace jednotlivých služeb omezena pouze na nastavení odpovídajících tarifů na jednotlivé SIM karty v informačním systému uchazeče. Nastavení provede uchazeč na základě požadavků a podkladů schválených zadavatelem. Podkladem bude vyplněná xls tabulka obsahující jednotlivá čísla SIM a požadované nastavení služeb (tarify, doplňkové služby). Podklad bude uchazečem předložen bezprostředně po podpisu smlouvy. Nové nastavení dle zadavatelem potvrzeného podkladu bude provedeno ke dni účinnosti smlouvy. Uchazeč se zavazuje, že nedojde k žádnému přerušení provozu. Nároky na zadavatele – kontrola, schválení a zaslání předloženého podkladu odpovědnou osobou.

1.9.1 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Dodavatel poskytne resp. zajistí dostupnost

- **Dedikovaného pracovníka dodavatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání v sídle zadavatele.** Zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost, Tato bude doložená prokazatelnou praxí v oblasti poskytování telekomunikačních služeb a péče subjektům z veřejné správy a zdravotnictví v délce minimálně 5 let.
- **telefonní zákaznické linky,** kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.

▼ Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.9.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku).
- Veškerá data musí být bezpečně archivována výhradně na území ČR.

1.9.3 Přenositelnost mobilních čísel

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla a připraví harmonogram dle implementačního projektu

1.9.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak

- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.9.5 Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení;
- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

1.9.6 Implementační projekt

Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodlením.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené analýzy rizik.

V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, jež činí maximálně 7 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). O předání služby bude mezi Zadavatelem a dodavatelem sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. **Zadavatel uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu.** K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout Účastníkovi nezbytnou součinnost. **Zadavatel předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hrůmadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy,** vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb a možností. Objednání služby se rozumí předání zadavatelem podepsané objednávky

pověřenému zástupci dodavatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený dodavatelem v nabídce.

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Dodavatel se ve smlouvě zaváže, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti smlouvy, resp. objednávky zadavatele, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. **Toto ustanovení účastník zakotví do návrhu smlouvy předloženého v nabídce.**



Příloha č.4

Stanovení nabídkové ceny

V případě rozporu mezi cenovými ujednáními uvedenými v příloze č. 1 Rámcové dohody a cenovými ujednáními uvedenými v příloze č. 4 Rámcové dohody mají přednost cenová ujednání uvedená v příloze č. 4 Rámcové dohody.

Mobilní tarify (kap. 1.2)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 12 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem		ks	381	381	1,00	381,00
Aktivace a zřízení Mobilní hlasové virtuální privátní sítě k jednotlivým SIM		ks	381	381	0,00	0,00
Pravidelné měsíční poplatky						
Mobilní tarif č. 1		ks	261	3 132	330,00	1 033 560,00
Mobilní tarif č. 2		ks	82	984	360,00	354 240,00
Mobilní tarif č. 3		ks	24	288	450,00	129 600,00
Mobilní tarif č. 4		ks	10	120	560,00	67 200,00
Mobilní tarif č. 5		ks	4	48	900,00	43 200,00
Mobilní hlasové virtuální privátní síť k jednotlivým SIM kartám		ks	381	4 572	0,00	0,00
Poplatky za spojení nad rámec Mobilního tarifu (společně pro všechny tarify)						
Spojení - MMS - do mobilních sítí v ČR		ks	150	1 800	3,90	7 020,00
Spojení - SMS - mezinárodní do zemí EU		ks	77	924	2,00	1 848,00
Spojení - SMS - mezinárodní do zóny Svět		ks	16	192	2,00	384,00
Spojení - Mezinárodní hovory - okolní státy PL, SVK, D		mln	32	384	8,00	3 072,00
Spojení - Mezinárodní hovory - ostatní státy EU		mln	7	84	8,00	672,00

Spojení v roamingu mimo EU (kap. 1.8)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 12 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
<i>Poznámka: Účastník nabídky vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení/odeslanou SMS pro uvedenou zónu, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná</i>						
Spojení - Hovory - Roaming příchozí v zóně Evropa mimo EU		mln	6	60	15,00	900,00
Spojení - Hovory - Roaming příchozí v zóně Svět		mln	10	120	36,00	4 320,00
Spojení - Hovory - Roaming odchází v zóně Evropa mimo EU		mln	10	120	30,00	3 600,00
Spojení - Hovory - Roaming odchází v zóně Svět		mln	5	60	45,00	2 700,00
Spojení - SMS - Roaming odchází v zóně Evropa mimo EU		ks	20	240	5,00	1 200,00
Spojení - SMS - Roaming odchází v zóně Svět		ks	40	480	5,00	2 400,00
Jednorázový poplatek - Datový balíček - minimálně 150 MB v zóně Svět		ks	1	12	495,04	5 940,48

Datové tarify (kap. 1.5)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 12 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby		ks	12	12	0,00	0,00
Pravidelné měsíční poplatky						
Datový tarif č. 1 FUP 3GB		ks	5	60	199,00	11 940,00
Datový tarif č. 2 FUP 10GB		ks	4	48	299,00	14 352,00
Datový tarif č. 3 FUP 20GB		ks	2	24	405,00	9 720,00
Datový tarif č. 4 FUP 200GB		ks	1	12	1 999,00	23 988,00

Služba GPS dohledu vozidel (kap. 1.9)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 12 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení služby dohledu vozidel		ks	17	17	0,00	0,00
Pravidelné měsíční poplatky						
Služba dohledu vozidel - Tarif		ks	17	204	199,00	40 596,00

Celkem "Pro-forma nabídková cena ve veřejné zakázce" v Kč bez DPH					1 762 833,48	
--	--	--	--	--	---------------------	--

Příloha č.5

Další účastníci Rámcové dohody

Poradí	Obchodní firma	IČ
1.	Lužická nemocnice a poliklinika, a.s.	61538990
2.	Mateřská škola Rumburk, Sukova 1047/4, příspěvková organizace	49888552
3.	Mateřská škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 398, příspěvková organizace	72744278
4.	Základní škola Rumburk, Vojtěcha Kováře 85/31, okres Děčín, příspěvková organizace	72744596
5.	Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace	72744359
6.	Mateřská škola Rumburk, V Podhájí 277/12, příspěvková organizace	70878013

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi Město Rumburk a O2 Czech Republic a.s.

V Praze dne

22.5.2018

O2 Czech Republic a.s.

Jan David

Account Manager

na základě písemné

V Rumburku dne

17-05-2018

Město Rumburk

Ing. Jaroslav Sykáček

starosta