



**Projekt „Podpora a rozvoj služeb v komunitě pro osoby se zdravotním postižením v Libereckém kraji“ reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0003862**

**Popis realizace poskytované sociální služby**

**1. Druh sociální služby: § 67 – Sociálně terapeutické dílny**

**Identifikátor sociální služby: 1467756**

**2. Forma sociální služby: ambulantní**

**3. Působnost služby: území ORP Frýdlant**

**4. Poskytovatel sociální služby: Domov Raspenava, p.o. Fučíkova 432, 464 01 Raspenava**

**5. Adresa zařízení sociálních služeb: Fučíkova 422, Raspenava**

**6. Okruh osob, kterým je služba určena:**

Cílová skupina: osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovanými vadami – osoby s více druhy postižení (tělesným, mentálním, duševním, smyslovým), jejichž dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby

Věková skupina: 15 – 65 let

**7. Popis průběhu služby:**

**Vstup uživatele do služby**

Zájemci se o sociální službě dozvídají z registru poskytovatelů sociálních služeb, od sociálních pracovníků MÚ, ÚP, z letáků v ordinacích praktických lékařů nebo od učitelů v praktických a speciálních školách. Zájemci se rovněž hlásí na doporučení známých, jejichž rodinní příslušníci již služeb sociálně terapeutických dílnou využívají.

Jednáním se zájemcem o službu je pověřena sociální pracovnice Domova Raspenava, o konkrétních činnostech a denním režimu služby podávají informace pracovníci sociálně terapeutické dílny, kam má zájemce možnost přijít se podívat.

Zájemce o využívání sociální služby je tedy předem informován o průběhu poskytování sociální služby, o nabídce pracovní terapie, o možnostech přizpůsobení práce potřebám zájemce a o pravidlech provozu sociálně terapeutické dílny. Žádost je evidována.

Před zahájením poskytování sociální služby je se zájemcem sepsána písemná smlouva. Smlouvu podepisuje zájemce, případně jeho opatrovník a ředitelka.

Služba sociální prevence v sociálně terapeutické dílně je poskytována bezplatně, úhradu platí uživatel jen za odebranou stravu.

**Motivace a zapojování klientů do služby**

Domov Raspenava nabízí ambulantní službu sociální prevence pro osoby se zdravotním postižením, které nejsou umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Cílem a posláním sociální služby je poskytnout uživatelům potřebnou míru podpory a vést je k samostatnosti při práci a dovednostech v běžném životě, nabízet lidem s mentálním postižením, postižením více vadami a autismem pracovní terapii se speciálně upravenou náplní vzhledem k jejich aktuálním schopnostem a potřebám.

Uživatelé si v rámci pracovní terapie osvojují i praktické dovednosti potřebné pro běžný život, učí se připravit si jednoduché pokrmy, nápoje apod. a mají radost, když tuto činnost mohou předvést např. návštěvám v dílně – uvaří kávu, nabídnou vlastnoručně upečený moučník apod.

Tréninková kavárna je tak dalším krokem k začlenění se do života běžné společnosti. Pod dohledem pracovníka mají uživatelé sociálně terapeutické dílny možnost více využívat získané dovednosti v praxi.





## Příloha č. 2

Sociálně terapeutická dílna je vyhledávaným místem pro veřejnost díky výrobkům, které zde vznikají. Zprovozněním kavárny tak vznikne nový prostor, kde se dají výrobky uživatelů sociálně terapeutické dílny zhlédnout a navíc nabídne návštěvníkům možnost zastavit se a strávit čas v příjemném prostředí.

Pracovní terapie tímto dostává pro uživatele nový rozměr. Získané dovednosti mají možnost uplatnit v praxi, která se otevře i široké veřejnosti. Uživatelé sociálně terapeutické dílny se ještě více začlení do života běžné společnosti, ale i přesto zůstane zachovaný nezbytný dohled a pomoc pracovníků.

### Způsob vyřizování stížností klientů

Při nespokojenosti s poskytováním sociální služby může uživatel nebo jeho zástupce podat stížnost. Se stížností je možné se obrátit na vedoucího pracovníka nebo ředitele organizace, který danou záležitost bez zbytečného odkladu prošetří a se závěry šetření a stanoveným opatřením seznámí uživatele nebo jeho zástupce. Pokud není uživatel nebo jeho zástupce spokojen s vyřízením stížnosti, může se obrátit na další nadřízený nebo nezávislý orgán (Krajský úřad Libereckého kraje, Kancelář Veřejného ochránce práv).

### Podmínky ukončení poskytování služby

Poskytování sociální služby je ukončeno ze strany uživatele (např. přestěhováním se, využíváním jiné služby) nebo po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a uživatelem při nevyužívání sociální služby.

### Materiální a technické zabezpečení služby

Sociálně terapeutické dílny jsou provozovány v prostorech budovy Města Raspenava a slouží klientům domova pro osoby se zdravotním postižením v Raspenavě a osobám se zdravotním postižením z oblastí ORP Frýdlant (Frýdlant, Hejnice, Nové Město p. S., Jindřichovice p. S., Bulovka, Dětřichov).

Jednotlivé dílny jsou uzpůsobeny pro práci 5 uživatelů tak, aby měl každý k dispozici své pracovní místo. Uživatelé mají dále k dispozici prostor, kde se mohou nasvačit a odpočinkovou místnost, toalety a koupelnu. Celý prostor sociálně terapeutických dílen je bezbariérový. K dispozici je rovněž zahrádka s venkovním sezením.

S Městem Raspenava je vedena komunikace ohledně rozšíření prostoru pro sociálně terapeutickou dílnu, který bude využit pro zařízení tréninkové kavárny. Uvolněné prostory by měly být k dispozici poskytovateli sociální služby v září 2017.

### Časový rozsah poskytování služby v rámci dne a týdne

Pracovní terapie je poskytována uživatelům služby od pondělí do pátku od 7:30 do 17:30 hod. Uživatelé mohou využívat ranní, odpolední, případně celodenní provoz sociálně terapeutické dílny.

### Popis personálního zajištění poskytovaných sociálních služeb

Sociálně terapeutické dílny personálně zajišťuje 5 pracovníků v sociálních službách a 1 sociální pracovník.

Pracovníci v sociálních službách splňují odbornou způsobilost pro výkon odborného pracovníka přímo poskytujícího sociální službu dle § 115, odst. 1 ZSS.

Sociální pracovník splňuje odbornou způsobilost dle § 110, odst. 4 ZSS.

### Evaluace dosahování cílů plnění zakázky

Poskytovatel v průběhu poskytování služby vypracovává a předkládá objednateli služby Zprávy o činnosti, a to v termínech stanovených Smlouvou.

Poskytovatel zajišťuje supervize pracovníkům zajišťujícím přímou práci s uživateli, a to minimálně 1x za 2 měsíce.





Příloha č. 2

Pracovníci zajišťující přímou péči zpracovávají individuální plány v písemné formě, které průběžně hodnotí, vedou každodenní evidenci o práci s uživateli. Na základě záznamů a průběžného hodnocení jsou individuální plány jednotlivých uživatelů aktualizovány v souladu se stanoveným posláním a cíli sociální služby.

## 8. Údaje o kapacitě služby

### Okamžitá kapacita služby

20
15 – kapacita uvedená v registru

Okamžitá kapacita služby je zvýšena v souvislosti s rozšířením sociálně terapeutické dílny o tréninkovou kavárnu, jejíž provoz bude zajištěn pracovníky v sociálních službách a sociálním pracovníkem

v dopoledních i odpoledních hodinách.

Okamžitou kapacitou se rozumí maximální kapacita osob, které je sociální služba schopna obsloužit/učinit v jednom okamžiku.

Jednotka okamžité kapacity služby: osoba = klient.

Pro účely zpracování nabídky musí být okamžitá kapacita služby jednotlivých forem poskytování sociální služby rovna nebo vyšší než minimální okamžitá kapacita poptávaná v zadávací dokumentaci.

Pokud je sociální služba již registrovaná a jednotky okamžité kapacity v registru poskytovatelů sociálních služeb se liší od jednotek uvedených v zadávací dokumentaci, uveďte navíc okamžitou kapacitu v jednotkách (jednotky upřesněte) podle registru, případné rozdíly okomentujte. Pokud je okamžitá kapacita v registru menší, než je požadovaná kapacita dle zadávací dokumentace, sdělte, kdy a jakým způsobem bude tato zabezpečena (nejpozději je nutno okamžitou kapacitu zabezpečit na požadovanou dle zadávací dokumentace, a zároveň ji prokázat platným rozhodnutím o registraci sociální služby před podpisem smlouvy o poskytování sociální služby).

### Unikátnost klientů musí být poskytovatel sociální služby schopen prokázat zadavateli veřejné zakázky při kontrolách zakázky.

Pro účely zpracování nabídky musí být minimální kapacita služby za celou dobu trvání projektu jednotlivých forem poskytování sociální služby rovna nebo vyšší než minimální okamžitá kapacita poptávaná v zadávací dokumentaci.

Klient služby – osoba, která uzavřela písemný nebo ústní kontrakt o poskytování sociální služby; započítává se pouze jednou po dobu trvání projektu, i když během něj využije službu/uzavře kontrakt opakovaně. S takovou osobou je individuálně plánováno.

Veškeré údaje v popisu služby jsou pravdivé a jsem si vědom(a) případných následků, které by pro mne z nepravdivých údajů vyplývaly.

V Raspenavě dne 31. 7. 2017

Podpis statutárního zástupce



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost